

中南世纪城居民楼下开美食城引发住户商家两方争执——

这起扯皮纠纷，到底由谁来管？



▲美食城内部。

▲美食城入口处。

记者周朝晖

最近，我市新城区中南世纪城3幢居民楼的2楼商铺，开了一家美食城。当地居民认为美食城产生的油烟和噪声污染小区环境、存在消防等安全隐患。然而，这起事件在处理过程中，却出现了“踢皮球”的状况。

住宅楼下惊现美食城——居民投诉认为扰民且存隐患

“你看，这就是刚刚试营业的美食城，内有各种各样的餐饮小店。”昨天下午，中南世纪城的居民张先生，带着记者来到3幢居民楼，指着2楼刚刚试营业的美食城说：“去年，城管现场核查认定这里开美食城不符合标准。可是，美食城还是照样开张。”

中南世纪城3幢东侧邻近南北走向花园路，1层2层为商铺，3层以上为住宅；居民所投诉反映的美食城位于2层最东侧。

沿着楼梯走进美食城，可见内部面积不小，经营店铺有山西刀削面、煎饼、面皮、七叔叫花鸡、溜哥炒饭、鸭血粉丝等等，记者现场粗略数数，大大小小起码有二三十家，分隔成不同的区域，店招也五花八门。

“二楼虽然是商铺，但是开办美食城显然不合适。”张先生等居民现场介绍，“主要问题是油烟和噪声，还有消防等安全隐患。所以，去年8月城管人员现场核查后，明确表示不符合开办美食城标准。没想到，美食城还是开张了。”

张先生等人同时告诉记者，为了解决这一问题，他们从去年下半年开始，已经多次向南通市政府公

共服务管理中心12345热线联名投诉反映此事，然而，一直未果。

店铺经营者有说法——从业者称物业批准合法经营

“居民们反映的问题，我们认为只是一家之言，”在采访现场，一位经营餐饮的从业人员告诉记者，“没有合格手续，我们怎么可能在这里投资搞餐饮？那不是拿钱开玩笑吗？”

“开饮食店嘛，油烟总是有一些的；但是，店铺经营过程中产生的油烟，都是通过油烟排放管道排放处理的。”一位店主指着店内的油烟管道介绍，“你看，烹饪过程中产生的油烟，都通过总管道排放到了居民楼的外侧，影响多多少少会有一些，但是没有一些居民所说的那么夸张。至于噪声问题，我们开办的又不是KTV和迪厅，你想想，噪声能有多大呢？”

“居民们说我们是违法经营，我们倒要问一问：如果我们是违法经营，那我们所持有的营业执照，市场监管部门为什么会颁发给我们呢？”记者采访中，一位店主反问。

店主们同时介绍，他们在这里从事餐饮开美食城，是和所在地物业协商的结果。

然而，物业却否认相关说法。中南物业工作人员张女士告诉记者，这些商铺的产权都不属于物业，店主和小区居民把问题绑架到物业头上，实际上跟物业毫无关系，纯属误解。

张女士说：“这件事，物业也头疼。这些由百间左右格子铺组成的

商铺，当初被开发商卖给业主，业主对外出租；后来，中南商业公司出面为业主统一代租，将租金转交业主。”

美食城一事该由谁管——几个部门都说不是他们的事

南通市政府公共服务管理中心12345热线工作人员接到市民投诉后，迅速将此事向崇川区人民政府进行通报。崇川区文峰街道作出答复：此处证照齐全，如有异议可向消防大队反映。

然而，政府热线工作人员将此事向南通消防支队通报后，南通消防支队作出答复：一、该场所是否能作为美食城，前期手续已划为住建局管理；二、举报人称经过城管现场核查，不符合营业美食城的标准，但现在商家已经开始试营业，建议由城管部门处理。

政府热线工作人员随后又将此事通报给崇川区城管局，崇川区城管局答复：此事不属于城管受理范围；可是，政府热线通报市住房和城乡建设局后，市住房和城乡建设局答复：已移交城管部门办理。

万万没想到，政府热线将此事通报给南通市城管局后，南通市城管局答复：一、该美食城项目是否符合相关规定，建议由崇川区相关部门调处；二、美食城存在严重安全隐患问题，根据南通市住建局与我局案件移交机制，建议由南通市住建局进行先期调查。

那么，问题来了：如果美食城影响居民生活，那么，该由谁来管呢？
本报记者周朝晖

八旬老人不慎落水 民警深夜成功救起

晚报讯 20日23时32分，通州区公安局二甲派出所接到报警：二甲镇三甲居八组河边上有人喊救命！副所长吴俊钱立刻组织警力赶赴现场，成功救起一位落水的老人。

半夜的乡间，起了大雾，民警打着电筒在田地里不断寻找，最终在三甲居十三组的河边发现了老人。老人浑身湿透，求救声音虚弱，双腿冻得僵硬。

吴俊钱立即将老人背到警车

上，用警服将老人的腿裹起来，并送往二甲人民医院。

后经查实，老人名叫曹国良，今年已经82岁，家住二甲镇三甲居十三组，患有老年痴呆症。当天晚上，他从家里出来遛弯，不慎失足落水。由于救援及时，目前老人已无大碍。

尽管忙了大半夜，第二天一早，吴俊钱仍马不停蹄赶到岗位继续工作。

通讯员宋宇飞

老人突发心梗昏倒 交警上演生死时速

晚报讯 这是警方提供的监控视频，只见一辆警车与一辆救护车穿行在密集的车流中，相向而行，快速对接，它们是在和生命赛跑……

“真的没想到民警这么好，我太感动了，我不知道该怎么感谢他们的救命之恩……”

19日下午，启东市民陆建辉带着精心准备的锦旗来到启东市交警大队南中队，向民警致以感谢，回想起两天前的生死救助，他的心情依然十分激动。“如果不是民警及时用警车护送我的岳母去医院，再耽搁三五分钟，老人可能就救不回来了。”

这究竟是怎么回事呢？原来，16日上午10时许，陆建辉的岳母突然在家昏倒，完全失去意识，老人家今年已经84岁高龄，家人见状赶紧拨打了120急救电话。

“救护车从汇龙镇出发前来救治了，但当时正好是车流高峰期，救护车被堵在了路上，一下子到不了这里。”焦急的家人手足无措，在邻居的建议下拨打了110求助。

此时，南阳交警中队队长顾健正在路面巡查执勤，接到警情

后立即与另一名辅警赶到了南阳镇聚阳村老人的家中。考虑到老人生命垂危，不容耽搁，民警决定用警车护送老人与120救护车对接。为了避免在移动老人的过程中发生二次伤害，民警与救护车上的医护人员取得联系，在医护人员的指导下与家属共同将老人抬上了警车。

警医对接，一路相向而行，穿过密集的车流，当天11时13分，载着老人的警车与救护车成功接洽，老人被转移到了救护车上。随后，警车在前，救护车在后，一路向着启东市中医院疾驰。

在医护人员的专业救治下，老人如今身体已经有了较大恢复并已出院休养，而当天是因为低血糖和突发心肌梗塞导致了昏迷。陆建辉从医生口中得知，若是老人再晚送三五分钟到医院，可能就抢救不回来了……

陆建辉说，在手忙脚乱抢救岳母的过程中，民警对自己说过的一句话让他十分感动：“为人民服务，应该的！”

“他们对紧急情况的处置十分专业，与120之间紧密衔接，争分夺秒，这才从死亡线上抢回了我岳母的生命。”陆建辉感慨。

通讯员钱伶俐 记者黄海

吉缘中介 孩儿巷南路62-副2号 85584821 13057087809 任港新村3/3 1/1 31.5㎡ 中装 启秀学区 实价 75万净 将军园2/1 2/1 68.33㎡ 中装 费用各有 有钥匙 95.8万 万象北园4/7 2/1 70㎡ 厨房可吃饭 另有电脑房 新精装 98万 将军园4/6 1/1 51.06㎡ 精装 68万 新城小区2/电 3/阳 151.6㎡精装 车库11.6㎡ 车位 490万 晨苑4/4 楼中楼 82/117㎡精装 有大平台 南车库23㎡有停车位 218万 新建同业楼1/车 3/阳 124㎡ 精装 南汽车库38㎡ 启秀学区 215万	久和中介 幸福路市级机关第二幼儿园东侧 85113759 15862700643 香溢紫郡2/电 96㎡ 2-2 毛坯 149.9万 新桃园6/6 50/79.5㎡中装修 启秀房 149万净 朱家园2/6 91 3-1 精装 空学位 188万 新建路新村2/4 3-1 74㎡+15㎡ 小车库118万净 外滩小区2/车 114㎡ 3-1 车10㎡ 中装 154.8万 新建路新村5/5 52㎡ 2-1 简装 81.8万 虹桥新村6/6 63/63㎡ 楼上自建 简装 70万净	银河中介 城港路小南村60米北园新村3幢18号店面房 13862968413 15950810928 吴中豪景华庭5/电4室2厅2卫142㎡ 豪装含车位 329万 华强城1号楼4/电4室2厅2卫143㎡ 毛坯含车位 330万 星光城1楼4室139㎡ 毛坯有小花园【阳光好】含车位 316万净 北园新村2/6层3室2厅1卫114㎡ 精装车库14㎡ 215万 城南新村2/6层2室1厅64㎡ 新精装有大平台 118万 郭里园5/6层3室南L厅121㎡ 装潢车库8㎡ 三中学区房175万 万濠世家底房108㎡ 南北通透装潢有个税 185万净 凯旋花园8/电3室2厅2卫130㎡ 精装车库13㎡ 220万	天安中介 江景苑菜市场南门口 85595336 13390945336 城市嘉苑 6/18 三室阳光厅141.2㎡ 车位1个 精装 375万 城市嘉苑 14/18 三室阳光厅141.2㎡ 车位1个 精装 385万 天安花园 4/6 三室阳光厅135㎡ 地下室18㎡ 景观房 空学位 358万 景华城 17/32 三室阳光厅149.27㎡ 毛坯 汽车库20㎡ 另置18万 268万 中南世纪城 31/32 三室阳光厅135.35㎡ 车位1个 精装 360万 第九园大平层 9/11 三室阳光厅244㎡ 毛坯【门对门有两套】 285万 第九园单排别墅 1-3/3 单排别墅 547.8㎡ 带地下 毛坯 799万
天苑中介 文峰路15号文峰桥北首 15862825879 二附 启秀双学区 润友大厦16/18楼 建180㎡ 中装 438万 城中三 中二附 启秀学区 森大港4/车 建132.85㎡+16㎡ 车库 豪装 365万 城中三 双学区 文峰路17号5/5楼 上40㎡/下78㎡ 简装 合用车库 235万 新悦园 纯底房 稀缺房源 阳光很好 建121㎡ 精装很清爽 230万 和润江景新苑2/11楼 建145㎡+朝阳30㎡ 车库 毛坯 195万净 外滩花园6/16楼 建114㎡+13㎡ 车库 毛坯 192万 锦安花园中高层9楼 建90㎡+10㎡ 车库 毛坯 178万	家乐中介 物价大一楼北侧(钟楼广场东侧) 18912270383 13057019586 森大港(城中三学区) 2/6 2/1 78㎡+8㎡(车库)简装 263万 健康公寓(二附、启秀学区) 4/6 3/阳光厅 140㎡+17㎡(车库)精装 428万 富贵园(二附学区) 5/6 3/阳光厅 129㎡+58㎡车库 398万 星光城 13/电 3/阳光厅 96㎡+储藏室+车位 新现房 255万 城山锦洋楼 3/6 2/阳光厅 100㎡ 有车位 新现房 338万 永兴花园 1/车库 3/1 91㎡+10㎡ 车库 130万 金石大酒店公寓楼 2X/电 1/1 68㎡ 豪装 拎包入住 88万 健康公寓车库 31.3㎡ 26.8万	梦路中介 城南小学对面 15962750368 15950810021 光明新村5/6 2-1 65㎡ 装修 朝晖一附启秀双学区 120(净) 江东广场3/车 2-1 78㎡ 装修 启秀空学位 140(净) 裕丰大厦 复式楼 252㎡ 毛坯 1000万 中南世纪城 2-1 108㎡ 简装 一附一中学区 258万 城南新村5/6 2-1 62㎡ 中装 82.8万 虹桥新村3/6 1-1 45㎡ 精装 52.8万 濠河经典苑7/电 2-1 115㎡ 精装 启秀学区 352.8万	无忧谷房产 中天福邸3幢103号 18962871416 17805058509 银花苑稀缺户型 四房朝南 满五唯一 价格美丽 二附 启秀学区 自家园 5楼 2-1-1 68㎡ 精装 233万 降价新海通花园133㎡+25㎡ 车库河边第一排 365万净得 青年路 办公装修 6/6 918㎡ 400万 星光城洋房 底楼带院子 175㎡ 490万 含停车位 东郊庄园国际别墅 1/3层 312㎡ 448.8万 尚东国际商务中心 前面是广场 无遮挡房产证面积252㎡ 现房大板400㎡ 仅售225万 如东小洋楼 3楼 2-2-1 90㎡ 26万 毛坯