

# 义无反顾 彰显担当 南通金融青年为抗疫贡献青春力量

当前,正值全国人民万众一心抗击新冠肺炎疫情阻击战的关键时期,南通银保监分局积极响应号召,认真贯彻江苏银保监局、市委市政府工作要求,第一时间动员辖内银行保险机构行动起来,凝聚行业力量投身疫情防控阻击战。党旗所指就是团旗所向,南通金融团工委在分局党委指导下,组织辖内金融青年积极参与疫情防控工作,以昂扬的斗志投入到战“疫”中,凝聚强大青春正能量,全力服务大局。

## 发出号召 紧急动员

为全力配合做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,南通金融团工委向全市金融系统各级团组织和广大团员青年及时转发了团中央《关于立即行动起来投身新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》以及中央金融团工委《关于组织动员

金融青年积极参与疫情防控工作的通知》,号召广大团员青年结合各自行业实际和自身优势,立即进入战斗状态,有序参与防控工作,在疫情防控一线、在宣传防疫阵地、在物资保障运输过程中,强化使命担当,坚定信心决心,有序参与、冲锋在前、众志成

城,为坚决遏制疫情扩散、夺取防控斗争胜利贡献青春力量。全市金融系统青春力量迅速行动,各机构纷纷组建青年突击队,积极助力疫情防控战役,充分发挥青年的生力军和先锋队作用,全力以赴打赢疫情防控阻击战!

## 爱心捐助 彰显担当

南通金融团工委在全市金融机构中发起“抗击疫情,凝聚正能量,南通银行保险业在行动”倡议,号召金融青年为援助武汉、抗击疫情开展募捐活动。短短几天,辖内广大金融青年通过微信,

自愿在线向中国青少年发展基金专用账户捐款总计652868元,助力打赢疫情防控阻击战。

“一方有难、八方支援”,疫情当前,每一笔捐助都代表了全市金融系统投身公益

的社会责任和担当,也代表了南通金融系统青年的爱心与托付。同时,希望通过自身实际行动感动身边的每一个人,感召社会各界慷慨解囊,共抗疫情,为全社会的健康安全尽一份责任。

## 服务大众 情系民生

### 平安财险南通中支:贴心服务,温暖人心

当下正值新型冠状病毒肺炎疫情暴发期,在全力支持全市抗疫工作的同时,扎实做好金融服务,平安财险南通中支主推线上查勘定损,避免面对面接触,有效切断病毒传播途径。但是,1月26日晚上5点35分,该公司查勘员徐鹏接到一起报案,他第一时间联系报案人,经沟通,报案人年龄较大,不会使用“好车主”和微信,且不是本地人,无法描述事故地点,无法进行线上查勘。徐鹏想到虽然外面疫情严峻,但客户在寒风中手足无措,为此,他果断做好防护措施,并凭借三年的查勘经验,判断出事故地点的大概方位,前往现场查勘。赶到现场后,徐鹏发现是一起撞护栏的单方事故,驾驶员是位老大爷,没有戴口罩,他赶紧拿出口罩赠予客户让其戴上。与客户沟通时,客户带着很浓厚的口音,沟通起来困难较大。经了解,客户想把车直接开回老家,但根据多年查勘经验,车辆的底盘可能受损,直接开走可能会威胁到客户安全。徐鹏耐心劝说,且安排好施救及就近的合作维修单位,免除客户一切费用。车辆成功施救后,客户非常感谢查勘员给出的处理方案,并对本次的服务给出了高度评价。

### 紫金财险南通中支:服务不停,职责所在

为配合疫情有效防控,紫金财险通过多种途径广泛宣传,引导客户通过“紫金掌上理赔”微信小程序、线上直赔等在线方式获取报案、理赔、查询等全流程服务,做到防范疫情和优质服务两不误。对于确实需要提供现场查勘和救援的,在征得客户同意后,查勘理赔人员第一时间赶赴现场,提供专业服务。

2020年2月1日凌晨2点25分,紫金财险南通中支定损员姚伟伟接到调度

任务,公司承保的车辆在如皋市搬经镇卢家庄倒车时碰撞了一农户家鸡舍。姚伟伟第一时间联系标的车驾驶员,事故双方情绪都比较激动,报警要等天亮后交警才能到现场,鸡舍主人扣下标的车,要求驾驶员赔一万元才给放行。考虑到如皋已有确诊病例,疫情已经开始蔓延,各地都在陆续封路封村,标的车是营运车,耽误一天车主损失较大,经与标的车驾驶员沟通好后,查勘员第一时间赶赴现场协助驾驶员沟通处理。受封路影响,平时30分钟的路程,用了一个半小时才到达。赶到现场后,标的车驾驶员未佩戴口罩,查勘员随即赠送防护口罩。现场与鸡舍主人多次沟通协商赔偿方案,标的车驾驶员支付赔偿后,连夜赶回宿迁。标的车驾驶员对我司查勘员姚伟伟的响应速度,以及从客户角度出发的服务态度给予了好评。

### 中国银行南通分行:疫情无情,银企有爱

2020年这个春节很不一样,原本春节热闹的气氛被一场突如其来的疫情所冲散,坚强的中华儿女努力用自己的行动让生活一如往常。在中国银行城东支行的公司部就有这样一群可爱的人,他们一刻都没有停止过服务客户的步伐。面对假期延长、复工延迟等一系列问题,城东支行公司部的年轻员工们排除万难,逐一与企业取得联系,询问企业现状,了解企业需求,努力把为企业排忧解难的工作落到实处。

陈峰同志对接的国药控股公司为南通市最大的医药供应商,是保障南通地区医药资源持续供应的中坚力量。抗新型冠状病毒药品研发成功后,该公司为应对大量采购需求而急需资金支持。陈峰同志了解到企业需求后,立即上报,迅速拟定授信方案并与条线沟通,抢时间,争节点,为企业采购抗病毒药物提供了资金保障。

张剑波同志的爱人是医院护士,在一线抗击新型冠状病毒。他全力支持爱人工

作,主动承担起家庭的大小事,同时还心系企业,在独自照料孩子的同时,抓紧撰写企业金融服务方案,只为将最好的方案在最短的时间交予客户,解决客户金融需求。

陆珍珍同志对接的是提供渣土服务建筑型企业。疫情发生后,企业主勇于承担社会责任,主动联系武汉、浙江等地员工让他们安心在家,并承诺工资照发。但由于没有营业收入,企业资金周转面临巨大压力。陆珍珍同志在疫情出现的第一时间就主动联系客户,了解企业资金压力后,主动设计新的授信方案,让客户无后顾之忧。

### 江苏银行南通分行:金融青年服务小组打造战“疫”绿色通道

在全国抗击新型肺炎疫情的非常时期,江苏银行积极响应国家号召,从账户开立、审批绿色通道、优惠利率政策、信贷额度安排、支付结算渠道等多方面,多措并举,全力以赴,支持疫情抗击工作,南通分行团委响应上级团委和分行党委的号召,成立多个金融青年服务小组,以优质高效的金融服务解决企业燃眉之急。

城区支行青年服务小组由支行小微客户经理、营运条线的骨干人员组成,他们均为88后的青年员工,疫情期间,秩禾医疗器械南通有限公司主动与他们联系,该企业是南通地区专业的医疗器械销售与服务公司,根据市卫健委的要求,需要在疫情防控期间增加与疫情相关的医疗设备库存,以备疫情防控需要,然而资金成了制约企业增加采购的关键。服务小组成员顾海燕随后第一时间将该情况汇报给支行领导,支行立即开通金融服务绿色通道,通过“融惠e点通”平台在线申请,24小时内完成了资料搜集申报、开户、评级、定价、审批、额度启用等工作,又为企业提供了纯信用贷款,保障企业防疫用品的采购所需。鉴于企业为普惠客户,且资金是用于采购抗击疫情急需的医疗设备,顾海燕还主动为客户简化定价流程,第一时间给予企业最优惠利率,有效降低了企业负担。

## 支援抗疫 贡献力量

### 全力支援 平安人寿“防疫天使”慷慨解囊

3天776个防护面罩,医护人员在与死神抢时间,南通保险业“防疫天使”——王帅,为医护人员健康守护抢时间。

王帅,是平安人寿南通中心支公司客服部的一名普通员工。当他看见南通大学附属医院在微信公众号发起社会物资援助时,他开始思考如何尽自己最大努力帮助医护人员。于是,他在各种渠道上收集口罩物资的信息,但是,口罩物资的紧缺状况超出王帅的想象。就在这时,王帅看到了武汉一线医务人员在抖音上自制简易防护面罩的方法,他与南通大学附属医院的鲍老师取得联系,咨询自制的防护面罩是否可以作为防护物资捐赠,在得到肯定的回复后,王帅大受鼓舞,即刻从淘宝购买材料,并号召全家加入制作防护面罩的阵营。从联系到交付,只用了短短3天的时间,王帅一家手工制作了776个防护面罩,透亮的面屏,舒适的宽松紧带,额部的海绵垫片,每一个细节都体现了用心,这些防护面罩为发热门诊的一线工作人员解决了很大的问题。

中国平安作为一家具有社会责任的企业,始终将爱与责任的企业文化传递给每一位员工,王帅在平时的生活中,经常会参与一些公益方面的捐赠,这次亲手制作防护面罩,带给了他不同的公益体验,在南通保险业起到了极大的感染力和带动力,被称为南通保险业“防疫天使”,业内很多同仁都询问他制作方法,也想做一些力所能及的事情,为一线医护人员解决燃眉之急,用自己的行动,为祖国抗击疫情默默贡献自己的力量。

### 疫情防控 新华保险志愿者在行动

2月8日中午,在新华保险南通中支的职场里,出现了一群背着专业喷酒器进行消毒的工作人员,他们是来自南通绿舟应急救援队的志愿者,他们为新华保险职场进行了免费的职场消毒。张海燕就是他们其中的一员,她还有个身份,就是新华保险南通中支崇川支公司一名优秀的业务主任。

张海燕2017年加盟新华,在工作之余,她觉得最有意义的一件事就是做公益。在加入新华保险之前,她就开始做起了公益救援事业,从做志愿者开始,不知不觉已经有15年时间了。当问及是什么力量使得她坚持从事公益事业时,她很低调地告诉我们:“对于公益事业,从最初的懵懂接触到现在的全身心投入,更多的是在其中收获了不一样的内心感受,应该算是一种社会责任和担当吧。”

近一周来,作为南通绿舟应急救援队的一分子,张海燕先后走进南通各个社区、企业、学校等40多家企事业单位,免费开展消杀作业近万平方米。张海燕说:“做志愿服务是为了自己的内心满足,不为得到别人的赞扬,所以别人说什么,对自己没有影响。”“做公益,不做秀”是业内朋友对她的评价。正如张海燕所描绘的人生梦想:“服务客户,善待家人,奉献社会,我会用一生的时间去诠释!”

### 踊跃参与 中华联合为抗疫贡献青春力量

陆莉华是中华联合南通中支的一名员工,他在去年接触了不少涉及非洲猪瘟疫情的保单工作,对于疫情防控有比较丰富的经验。面对当前海门疫情防控进入关键时期,一些区镇出现工作人员紧缺状况,他主动报名参加抗击疫情队伍,以实际行动彰显新时代青年的责任和担当。

2月2日,陆莉华来到海门工业园区林西村协助村委会开展疫情防控工作,为附近村民测量体温、登记信息,并开展防控知识宣传。临近中午,他还为租住在村里的外来务工人员分发蔬菜。他表示,虽然干的事情比较小,但对于保证老百姓不出门,这些事情还是很重要的,老百姓可能对疫情不是很了解,每个年轻人都有这样的义务去做疫情防控方面的宣传。

### 服务防疫 农业银行发出青年之声

农业银行南通崇川支行两名青年志愿者响应政府号召,主动加入崇川区疾控中心“话务员”队伍,向市民拨出“热线电话”,了解由(经)鄂抵通群众的身体健康状况,记录他们的生活路径,鼓励他们主动登记并与最近的基层医疗卫生机构联系,以便提供居家隔离指导以及查服务。

南通海安支行青年员工则在自身物资紧张的情况下,为湖北捐献口罩2000只,帮助湖北人民共渡难关。



紫金财险南通中支:服务不停,职责所在



疫情防控 新华保险志愿者在行动



更多保险资讯请扫描左方二维码,关注南通市保险行业协会官方微信。