

保障金融服务 履行社会责任

打赢战“疫”，兴业银行南通分行在行动

面对本次新冠肺炎疫情，兴业银行南通分行高度重视、勇于担当、积极行动，在切实做好日常疫情防控工作的同时，开辟绿色通道、完善工作措施、保障金融服务，以实际行动为抗击疫情贡献力量。



严格管理，落实防控措施

在疫情防控期间服务好、保护好广大客户，兴业银行南通分行于2月初即出台了《关于做好抗击新冠肺炎疫情特殊时期服务运营工作的通知》《关于加强办公楼宇管理及防疫工作相关要求的通知》的文件，修订了《兴业银行南通分行应对新型冠状病毒肺炎疫情应急预案》。在日常工作中，严格落实客户、员工体温测量要求，按上级要求落实好每日值班人员报备制，明确营业网点、办公区域管理要求，确保措施到位，责任明确。分行第一时间落实红外线测温仪、口罩、75度酒精、消毒液等防疫物资采购工作，统筹调配、分发至下辖各营业网点。加强网点疫情防控措施落实，明确工作日志要求，每日定时对网点设施、自助设备、电梯等设施进行卫生消毒，确保安全。为切实保障广大客户权益，各营业网点严格落实现金收支两条线管理工作要求，使用紫外线灯、消毒箱对现金进行消毒，让客户放心使用。完善的网点安全服务保障措施，得到了广大客户的认可。

加强服务，提升服务水平

疫情就是命令，防控就是责任。为打好本次疫情防控阻击战，为广大客户提供高效便捷的金融服务，兴业银行南通分行制订了灵活高效的网点运营方案。在落实网格化疫情监测的基础上，安排辖区内各营业网点轮流值班营业，并通过各渠道平台提前对外发

布公告，确保各营业网点金融服务的持续稳定。清机组人员随时待命，及时做好各金融自助服务区ATM清机加钞工作，确保自助机具业务不中断、自助通道现金供应不中断。分行运营管理条线相关人员也时刻保持待命状态，开通特事特办服务通道，以有效应对各种可能的突发状况。与此同时，通过官微指导广大客户在线办理业务，通过网上业务操作指南，有效指导客户进行线上操作，及时满足和保障广大客户的金融服务需求。

多策并举，履行社会责任

为确保在特殊时期做好金融服务工作，兴业银行南通分行出台了一系列应急制度，全力保障金融服务，助力企业安全生产，以金融力量助力打赢疫情防控阻击战。一是针对重要医用物资、重要生活物资、医疗机构三类疫情防控重点客户，落实相关工作要求，为客户提一对一专项金融服务方案，加快贷款审批与发放。二是对因受本次疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及受疫情影响暂时出现困难的企业，符合条件的给予贷款延期、展期或续贷，确保不盲目抽贷、断贷或压贷。三是对受疫情影响较大的相关小微企业客户续贷时，可不对结算占比及疫情期间产生的逾期记录进行评审，确保贷款连续性，共克时艰。四是对小微企业减免逾期利息与罚息，通过下调贷款利率、减免手续费等方式减轻企业负担，积极履行金融机构社会责任。

邢邺

兴业银行“智慧医疗”联通15省市50家医院 提供线上诊疗 缓解门诊压力

新冠肺炎疫情发生以来，医院接诊患者急剧增加，为有效缓解医院门诊压力，避免患者现场就医可能存在的集中交叉感染风险，兴业银行依托智慧医疗技术，联合部分主流互联网医院服务商，第一时间推出“智慧医疗”线上诊疗服务，通过为各大医院开发微信公众号、小程序等方式，建立肺炎、发热门诊咨询专区，向大众提供专业的在线咨询等服务，并及时向患者提供诊疗意见，构筑抗击疫新防线。

据介绍，该产品具有上线周期短、远程实施、简单易用等特点，能够满足疫情防控前线

医疗机构的迫切需求。截至目前，兴业银行“智慧医疗”线上诊疗服务覆盖上海、广东、江苏、山东、山西、福建、浙江、重庆等15个省市约50家医疗机构。

在江苏，兴业银行联合南通市妇幼保健院建设互联网医院，应对疫情开辟发热门诊专区，实现就诊全流程的线上就医等。

兴业银行表示，该行将联合相关部门、医疗机构加快智慧医疗技术在医疗服务领域的应用，充分利用5G等信息通信技术，为百姓在家就医提供便利，为打赢疫情防控阻击战提供金融科技新“武器”。

宗合

下调利率 延长还款 绿色通道 兴业银行实施抗疫期间差异化零售信贷政策

自新冠肺炎疫情发生以来，兴业银行针对确诊或疑似病人、一线医护人员、因疫情被隔离人员、其他疫情防控人员等受疫情影响的个人客户在信贷政策上予以倾斜，全力支持、配合疫情防控工作。其中，符合条件的受疫情影响的客户，给予其最长30天的还款宽限期，宽限期内还款不计违约记录；除个人住房按揭贷款可按已有规定申请延长贷款期限外，其他个人贷款客户申请延长贷款期限的，可根据实际情况在原贷款期限的基础上最高延长六个月。对因受疫情影响申请延后还款或调整个人贷款

还款计划的客户，在同等条件下优先安排业务办理绿色通道，通过调整扣款日、还款周期、分阶段还款等方式，灵活调整住房按揭贷款、信用卡等个人信贷还款安排，满足客户的融资需求。

同时，对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的小微企业和个体工商户，不盲目抽贷、断贷、压贷，并根据客户实际情况，通过延长贷款期限、无还本续贷等措施，完善续贷政策安排，支持企业和个人战胜疫情灾害影响。

宗合

兴业银行融资余额、客户数双双破万 提前完成“两个一万”中期目标

截至2019年末，兴业银行绿色金融融资余额达10109亿元，绿色金融客户14764家，累计为19454家企业提供绿色融资22232亿元，提前一年完成“两个一万”的绿色金融中期目标。

兴业银行于2015年制定了“两个一万”的中期目标，即到2020年，集团绿色金融融资余额突破一万亿元，绿色金融客户突破一万户。该行2016年在银行业例行新闻发布会上主动公开承诺，立下这一“军令状”。从承诺至今，兴业银行绿色金融融资余额与客户数均实现了近30%的复合增长率。“快速增长的背后，是我行绿色金融发展的底气和实力，既源于我行建立起了较为领先的绿色金融体制机制，也源于我们对中国绿色金融市场未来的长期看好。”兴业银行绿色金融部总经理罗施毅表示。

据介绍，兴业银行在业内率先将绿色可持续发展提升到企业战略和公司治理层面，在制度流程、组织架构、资源配置、队伍建设、产品服务体系、考核评价等方面贯彻落实并完善配套支持。不仅建立了包括董事会层面赤道原则工作领导小组、集团层面绿色金融专项推动小组、总行绿色金融部、分行绿色金融部等在内的绿色金融组织架构体系；并且在资源配置上予以倾斜，每年安排绿色信贷

风险资产或专项规模保障绿色项目投放，安排专项财务资源激励各分支机构推进绿色金融项目落地等。

从2006年国内首推节能减排贷款，到2008年成为中国首家赤道银行，再到2015年将绿色金融列为集团战略核心业务，打造一流的绿色金融综合服务提供商和市场领先的绿色金融集团，兴业银行深耕绿色金融14年，已成为中国绿色金融发展的一面旗帜。

10多年来，顺应实体经济绿色转型升级和企业融资需求变化趋势，兴业银行持续创新，建立了完善的绿色金融产品服务体系，为客户提供门类齐全、品种丰富的多样化绿色金融解决方案。在绿色信贷领域，该行通过三方合作的形式，将绿色金融的专业能力优势和政府绿色金融优惠政策相结合，创新推出了“环保贷”“绿票通”“绿创贷”等绿色金融产品和服务。在绿色债券领域，累计发行1300亿元绿色金融债，国内存量绿色金融债达1000亿元，并在卢森堡发行了首支境外绿债，创股份制银行双币种发行、双交易所上市、跨时区定价等多项纪录，成为中资商业银行中首家完成境内境外两个市场绿色金融债发行的银行，也成为全球绿色金融债发行余额最大的商业金融机构。

邢邺

2019债券承销榜出炉 兴业银行蝉联市场第一

日前，Wind资讯发布“2019年NAFMII债务融资工具承销排行榜”，兴业银行以5200亿元的主承销规模和795只的承销数量，蝉联市场第一，连续8年领跑股份制银行。

债券市场作为我国资本市场的重要组成部分，在支持实体经济发展，确保货币政策有效传导、宏观经济的健康运行和金融资源的有效配置等方面发挥着重要作用。目前我国债券市场存量规模超过95万亿元，仅次于美国，位居全球第二位。

2019年，兴业银行先后为京津冀、粤港澳大湾区、长三角区域206家企业承销债券2756.61亿元，助力建设世界级创新平台和增长极；落地绿色非金融企业债务融资工具11只，市场份额14.60%，承销规模位列全市场第一，加快我国经济绿色转型发展；纾解民营企业融资难，为32家民营企业发展债务融资工具253.03亿元，并创设搭配信用风险缓释凭证(CRMW)，有效降低民营企业融资成本。

宗合

发力并购融资业务 兴业银行落地业务同比增长超4成

2019年，兴业银行敏锐把握我国持续深化供给侧结构性改革，加快经济转型升级带来的并购重组市场机遇，以“商行+投行”为抓手，大力发展并购融资，提升投行引智融资专业能力，主导或主要参与了闻泰科技收购安世半导体、安踏收购亚玛芬体育、高瓴收购格力等“明星”并购项目。去年并购融资业务落地超过370亿元，同比增长超4成。

据介绍，兴业银行并购融资业务始终坚

持服务实体经济本源，聚焦高端制造、医疗健康、信息技术、油气能源、通信服务、新能源六大重点行业，围绕京津冀、长三角、粤港澳大湾区等重点区域，先后为当地企业提供近280亿元并购融资，强化重点区域的引领作用，促进区域协调发展。同时积极支持中国企业“走出去”，落地跨境并购业务近90亿元，为国内企业参与全球价值链竞争提供有力的融资支持。

宗合

助力理财消费两不误 兴业银行满足客户双重需求

日前，兴业银行正式推出个人现金管理服务“兴财付”业务。“兴财付”业务具有余额理财、余额支付两大功能，能够实现自动申购、自动赎回兴业银行特色产品——“添利兴财付”净值型理财产品，能够满足广大理财客户低风险余额理财和便捷支付的双重需求，实现个人理财消费两不误。

客户持兴业银行财付卡等指定借记卡通过手机银行等渠道签约“兴财付”业务后，借记卡活期账户资金将在每个工作日凌晨自动申购“添利兴财付”理财产品，获取稳定收益。客户在持指定借记卡办理快捷支付、银联无卡支付、手机PAY、境内POS消费、境内

ATM取款等业务时，如账户余额不足，可自动赎回差额部分的“添利兴财付”份额至活期账户，以完成交易。

据了解，依托兴业银行强大的财富管理能力，“添利兴财付”理财产品保持较强市场竞争力，七日年化收益率逾3.5%。首次购买的单笔最低金额为1万元，目前单客户持有上限为30万元；于工作日15:45前购买，便可当日起息；产品收益分配方式为红利再投，每日收益结转为份额，份额再投资，从而实现收益最大化；工作日9:00—15:45实时赎回无上限，其他时间限额5万元。

宗合