



从企业自身发展角度看,无论是滴滴,还是其他数字服务平台,都需要在更开放的市场中布局,实现业务的多功能拓展,共同打造行业竞争的健康生态。诚然,美团、京东、顺丰等“传统企业”拥有经验、技术、用户量的优势,而滴滴也有自己的业务优势。从运输上看,美团、顺丰多用电动车送货,而滴滴则是汽车与电动车两者皆可,这些数字经济领域的企业主体,完全可以各自发挥所长。

——严奇。近日,“滴滴跑腿”上线,可以为社区居民提供蔬菜、粮油、药品等日常所需生活物资的代买服务。不少网友戏称:“这是抢外卖小哥的生意。”

我国公民、留学生回国,这理所应当是我们所欢迎的。然而,无论你是谁都不得从安排。配合防疫,是你应当自觉履行的义务,有句话说得好,“配合防疫是本分而不是情分”,别让自己成为娇贵的“豌豆公主”。

——侯颖。近日,一段发生在上海浦东某隔离点(某星级酒店)的视频曝光,一位海外回来被隔离的女子坚持要喝矿泉水,否则就活不下去。民警严肃指出:隔离区不是酒店,这边不是来旅游的!据悉,该隔离点物资保障充足,能满足被隔离人员基本生活需求。



## 【本期话题】

## 谎报病情者治疗费自理

河北唐山市3月13日发布公告,对境外入(返)唐人员刻意隐瞒接触史、旅居史,故意谎报病情或拒不执行疫情防控措施,引起新型冠状病毒肺炎传播或者有传播危险的,依法追究其法律责任。同时,本人一旦感染新冠肺炎,所有相关治疗费用由本人承担。你怎么看?

## 【议论纷纷】

①老鹰:其一,一些患者故意隐瞒病情是明显的违法行为,医保和财政不应为违法者埋单。其二,部分患者隐瞒病情不止“造成一城不安”,如果途经多个城市可能造成“多城不安”,消除不安已增加了财政负担。其三,作为医保和财政实际出资人,也不愿意为某些隐瞒病情的人承担治疗费用。

②稻荷:这样的规定,不仅对违法人员是一种惩戒,让其付出相应的经济代价,而且对其他拟入境人员是一种警示教育,如果隐瞒病情后果很严重。

③刘颂寒:国内疫情逐步得到有效控制,向好的局势不能因为某些人的瞒报遭到破坏。无数人勇敢逆行,坚守在最危险的地方,才换来了今天这样的结果。因为一个人的瞒报,导致一座城市的恐慌,这样的情况不能再出现。除了要加大对瞒报者的处罚力度以外,加强管控手段,运用大数据分析来精准追踪国外入境人员,补齐现存的防疫漏洞,也是当务之急。疫情防控还远未到可以掉以轻心的阶段,我们付出了太沉重的代价,决不能再重蹈覆辙。

本期话题下期继续

## “逆行者”归来

□澎湃社论

全国支援湖北医疗队陆续撤离。根据安排,41支国家医疗队3675人昨天踏上返程。

疫情最危急的时候,他们从全国各地出发,毅然赴险。疫情形势逐步转好,湖北新增确诊病例降至个位数,他们光荣归来。

出发时,我们喊“英雄平安归来”,令人欣慰的是,支援湖北医疗队迄今保持着零感染的纪录。归来时,武汉居民在阳台上对他们喊“再见了,谢谢白衣天使”,“谢谢”“致敬”之声更是响彻网络。他们却说,“舍不得武汉这片土地和人们”“如果需要,我们也会一如既往地开辟新的战场。”

国家卫健委医政医管局监察专员焦雅辉在与天津首批援鄂医疗队道别时说,“回去之后大家好好休息,还要回到各自的岗位上,为我们的患者服务。”没错,他们不是去休息了而只是去修整了,疫情结束之前他们还可能被召唤,目前已经有多支医疗队出征海外。即便将来疫情结束之后,他们依然会回到救死扶伤的岗位上。

“逆行者”无私无畏的精神和迅速集结的效率,不仅给了湖北人民武汉人民巨大的支援,而且给我们每个人安全感。这种信任是一个社会宝贵的财富,让我们可以没有后顾之忧地工作生活。

回头来看,如果不能在全国范围内动员救治力量,抗疫前线的很多必要举措是难以实施的。就拿贡献巨大的方舱医院来说,方舱医院开建的同时,中央指导组便调动国家医疗队22支方舱支援队伍星夜赶往武汉。上万医务人员在几天内便进入方舱医院,开展诊疗工作。与病毒“战斗”最激烈的时刻,每多一个医务人员及时到达“战场”,都能从死神手里抢回更多生命。

我们关心白衣天使摘下口

罩后的笑脸,也关心他们实际得到的奖励、回报。3月5日国家卫健委发布《关于表彰全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进集体和先进个人的决定》,表彰了113个“先进集体”和472位“先进个人”。很多地方也有动作,比如江苏省对14名表现突出被授予“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”的医护人员直接认定高级职称;广东珠海宣布,支援湖北的合同制医务人员全部转为“编制人员”;许多省份都对医务人员推出了免费游览景区等政策,湖北省曾宣布统一制作“灵秀湖北感恩卡”,援鄂医疗队队员凭卡可携一名亲属5年内不限次数免门票游览湖北省内A级旅游景区。

国家和各地方都出台了医务人员补助政策,补助如何发放一直是公众关注的焦点。英雄可以无私,但社会必须有情,各地在落实相关政策时要秉持感恩之心,做到公平、合理、透明。

## “儿童视频”考验App底线

□孔德淇

受新冠肺炎疫情影响,各地幼儿园、中小学延迟开学,孩子们居家抗疫看网课课程、动画片,视频类App使用需求大幅提升,渐成“刚需”产品,迎来流量红利。当此之际,一些App大肆收割流量,在映前广告播放起“十八禁”内容。

(据《北京日报》)

让孩子学知识、长见识的App竟成“潘多拉魔盒”,良莠不齐的内容充斥其间,吸金的同时也影响着孩子的身心健康和正常学习,其犹如一面镜子,照出了某些企业只顾经济收益、罔顾社会责任的丑态。

视频类App应将此次舆论质疑作为“脱粉”前的叩马谏,坚持底线思维,树立红线意识,严守各地主管部门制定的管理规范,与社会各界共建绿色、健康、高效的“互联网+教

育”育人环境。比如,参照当前精准防控疫情分区分级要求,推动实行广告播放的分级管理,推出“护眼模式”“防沉迷设置”和“家长管控”等模块,对孩子合理使用进行技术化处理。

对某些罔顾社会责任、摧折祖国花朵的乱象,教育和宣传部门也应乘势追击、加强监管。事实上,2016年9月,国家互联网信息办公室即发布《未成年人网络保护条例(草案征求意见稿)》。其第八条指出,任何组织和个人在网络空间制作、发布、传播不适宜未成年人接触的信息(可能诱导未成年人实施暴力、欺凌、自杀、自残、性接触、流浪、乞讨等不良行为的),应当在信息展示之前,以显著方式进行浏览前提示。

考虑到这种映前广告对少年儿童的不良影响比较普遍,有关部门有必要把好进入关,

但凡发现包含色情暴力、商业广告、过度娱乐化等内容,要求立即整改;对整改不力者,强制下架相关内容,同时依法依规惩处,并建立产品黑名单。

需要注意的是,审查通过不代表一劳永逸,后续若出现问题,查证属实,监管部门也应“毫不手软”,直接给予“黄牌”或“红牌”处理。一旦被派发“红牌”,该App将失去庞大的少儿用户市场,对主办方具备较强的威慑力。相对应的,应畅通举报受理渠道,鼓励广大学生家长积极监督、投诉。

实际上,视频类App的内容表现,直接决定着家长和孩子对产品的好感度,进而影响到产品黏性的持续度和稳定性。“亡羊补牢”,将更多注意力集中到儿童视频内容的净化 and 提质上,以优质内容为杠杆,撬动产品的进一步升级,将是视频类App的当务之急和应有之义。

## 涉疫消费投诉是对应急维权的检验

□李英锋

3月15日,中消协公布的数据显示,1月20日至2月29日,全国消协组织共受理涉疫消费投诉180972件。其中,价格问题占比45.08%,合同占比19.48%,质量问题占比11.68%,售后服务问题占比5.81%,假冒问题占比3.54%。

有将近一半的消费者投诉指向价格问题,再次验证了价格违法是突发紧急事件中最高频的侵权点,也是稳定市场、维护消费者权益的最大压力。

针对疫情期间消费者投诉的问题,各方采取了一系列应对措施。政府、企业加大了对肉类、蔬菜等生活必需品的供应力度,保证了商品供应的充足,国家和各省级市场监管部门也纷纷出台了打击哄抬物价等价格违法行为的规定,查处了大量价格违法案件,这

些措施维护了市场价格的基本稳定。市场监管、公检法等部门加强了对制售假冒伪劣口罩等行为的打击力度,速查速办了一批案件,有效震慑了不法分子,净化了市场环境。对因疫情引发的消费合同纠纷,各级消协也从纠纷性质、解决路径等方面给予了明确界定和指导,为双方凝聚共识、化解纠纷提供了帮助。其他各类投诉也都被导入12315等相关的处置机制中,以有关部门的受理、调查、调解、立案查处、行政约谈等方式做出了回应。

当然,应对疫情期间的特殊消费维权也出现了一些新的挑战。疫情期间,各地普遍出台了价差率限制等干预措施,但价差率有多个版本,且计算方式也不尽相同,在执行中容易出现不公平问题。另外,价差率也被人质疑违背了市场规

则,干扰了市场资源的合理配置,影响了市场积极性。还有对一些一度紧缺的商品,比如口罩、消毒液等,可能在维权时主要侧重了“有没有”等问题,而在一定程度上放松了对“好不好”的要求,质量检测略显不足。实际上,由于疫情期间的交通管制、复工不足等问题,检测机构也难以提供全方位、高质量的检测服务,相关部门也有苦衷。

经过这次疫情期间消费投诉的检验,相关部门应该进一步发现不足、梳理问题、总结经验,围绕高发的侵权点、风险点和争议点推动法律进一步完善,推动维权质量进一步提升,对政府在应对突发紧急事件过程中如何干预市场价格给出“标准答案”,对事件影响合同的性质、相关物资的质量保障以及特殊时期的维权服务输出等作出法律考量,确保应急维权能力不断提升。

## 亲子教育的烦恼

由于疫情,全国各地中小学生在家里上网课。延迟开学后的网课对孩子和家长来说都是个新鲜事,也难免带来一些亲子教育烦恼,比如,家长和孩子因电子产品矛盾不断。来自江苏泗洪县的市民盛德(化名)一家很犯愁。原来,他卖房用来还债的40万元,被家里的“熊孩子”玩快手直播刷礼物、玩网络游戏,最后银行卡只剩下0.23元。

## 在家上网课也要防沉迷

□胡欣红

“熊孩子”直播刷礼物、玩网络游戏,这是一个平时就存在的问题,而大规模的在线教育则给了他们更多、更充分的机会,进而将其放大出来呈现在公众面前。

基于居家学习的特殊情况,学校和老师除了提醒之外,很难有效发力,家长无疑要担负起更多的责任。比如,家长可以开启青少年模式,同时尽量避免让未成年人知晓第三方支付平台的支付密码,以免发生私自消费的情况。

青少年沉迷游戏,常是家庭生活、亲子互动和家庭监管缺位下的行为。如何做到防止沉迷,除了技术层面的监管之外,更需要家长对孩子施以更多关爱,多与孩子平等交流,多关心他们身心成长,多陪伴孩子参与丰富的课外活动,让他们认识游戏之外的广阔天地。堵不如疏,深入孩子的内心世界,了解他们的所思所想,引导才会有效果。

在疫情带来的漫长假期里,在线教育如何做好防沉迷教育,考验着各方面的智慧。从根本来讲,在线教育要想杜绝网游乘虚而入,关键在于端正孩子的价值观,培养提升孩子的自主学习、自我管理的能力。有了正确的认知和坚定的自律精神,自然不会动辄沉迷或打赏。反之,即便严防死守,恐怕还是防不胜防。

## “空中课堂”须扬长避短

□斯涵涵

盘点这一个多月的网课时间,可谓收获不少。首先,网课改变了现代教学方式。亿万学生集体上网络直播课,新鲜、好奇是最大的感受。

其次,网课也拉近了家校距离。“超级妈妈”们每天早上一边催促孩子起床,一边在群里回复打卡,还要一边为家人准备早餐,吐槽不止。时至今日,老师们的主播技艺日渐进步,家长们也从中体会到了老师的不容易,相互理解,双重督促,良好的师生关系、家校关系得到长足发展。

网课也促进了教育基础设施的发展。从贫困孩子没智能手机到偏远农村地区没网络,网课暴露了网络条件受限、手机等智能终端不足等基础设施短板,也凸显了优质教育资源不均衡的积弊,然而,给贫困学生发放爱心手机及上网补助,再到各地排查、补足学生上网课的设备、环境,还开展了“名校同步课堂”行动,各级部门积极协调,解决实际困难,力争让网课不落下一个学生。关爱弱势群体,保障教育公平被再次提上工作日程。

线上授课是一种非常时期的教学方式,有一定的优势,也存在一定的缺陷:有损视力、互动性不足、学习氛围较差、学生开小差、效率不高、学习质量欠佳等等,这些都有待于相关人员总结教训,逐步完善。我们要扬长避短,督促线上教育产生更多优质的师资、平台和活动,让学生在“考试”中交出满意的答案。