

全市照护机构全力抗疫 全心助老

# 墙外疫情揪心 墙内爱意浓浓

本周,市区48家照护服务机构都已经重启上门服务,为居家失能人员提供辅具的公司也都开门营业,各家护理院仍执行着封闭管理,为享受照护保险待遇的人群提供服务的同时,保障他们的安全,将疫情挡在大门之外。

## ■ 封闭管理,筑起疫情“防火墙”

老年人是新冠肺炎的易感人群,护理院住着的大多是老人,有不少人有基础疾病,做好疫情防控,是各家护理院这段时间的重点工作。

春节前夕,北阁护理院就成立了疫情防控领导小组和医疗巡查、生活照护、居家热线、膳食服务、后勤保障、安全保卫等6个小组,发放告知函通知家属减少探视次数,督促员工消毒、佩戴口罩,避免感染;护理部开展宣传教育,为全院员工答疑解惑,讲解疫情注

意事项、护理细节等。

阳光老年公寓里住着600多位长者,逢年过节总是热热闹闹。大年初一,江苏启动突发公共卫生事件一级响应后,公寓立即启动封闭管理,禁止家属探视。面对封闭的大门,很多家属不理解,一线工作压力陡增。单位全体党员干部放弃休息,充实到大门口、一线院区、后勤保障等岗位,24小时轮值,并利用微信、视频连线等帮助家属与长者沟通,舒缓紧张气氛。

## ■ 自我加压,提供服务不断档

因疫情防控需要,从年前直到23日,我市暂停了照护保险居家上门服务。为了解掌握失能、失智人员的身体状况、家庭照顾及家庭防疫等情况,抚理照护公司安排人员每周与家属通话,并通过视频连线指导护理。一户家庭反馈患有糖尿病的朱奶奶精神欠佳、进食量也减少,家里没有血糖仪,疫情期间也不能去医院,希望抚理的服务人员能帮忙测下血糖。收到信息后,公司主管立即与家属联系,了解老人的身体状况和小区进出情况,随后安排服务人员在做好自身防护的同时,入户给老人免费测量了血糖。

不能上门服务,那就静心学习。2月初开始,抚理照护每天下午安排护师、康复师对一线服务人员开展两个小时的线上培训,提升他们的专业能力,“知识都很实用,复工后

也可以给家庭带去更专业的服务。”服务人员纷纷表示。

已在全市上千户失能人员家中安装了电动照护床、轮椅等辅具的华录公司,售后服务本是常规工作,却因疫情变得有些艰难。为此,公司召集售后团队与合作的辅具生产商进行电话沟通,讨论形成了常见故障远程视频故障排查解决的应急方案。2月12日,售后人员接到求助电话:电动照护床背部升起后不能放倒,无法正常睡觉。“这题应急方案里有。”售后人员立即添加了对方微信,并指导进行拆装调试,一个多小时后就解决了问题。

此外,华录公司还为客户续领辅具开辟了专用电梯和通道,对特殊需求客户提供点对点送货,太美健康也提供配送上门服务,全力满足服务对象需求。

## ■ 用爱护理,这里的一切如常

在常青乐龄,虽然人手紧缺、疫情肆虐,但生活一切如常。50多天里,驻院的医护人员和护理员们,承担起200多位失能老人的生活照料、康复医疗和心理慰藉工作,每日逐一为丧失自理能力的老人更换纸尿裤,擦身清洁,定时翻身,预防压疮;插管老人每天6次鼻饲,保证充足的营养,“家属不能前来探视,我们更应该将老人护理得精细些,不能出半点问题。”他们的话质朴而真切。

已经90岁的朱爷爷,自从两年前老伴儿住进护理院,总是风雨无阻来陪她。封院之初,朱爷爷还因看不到老伴儿情绪激动,一度不顾阻拦想要硬闯。工作人员多次好言相劝,每次他来,都陪着他通过和病区护士长视

频看看卧床的老伴儿。因公交停运,工作人员每次都开车送他回家,还帮他拍了视频放在手机里,方便他随时打开看看。

北阁护理院对有特殊困难回院的老人实行隔离居住,护理员徐爱琴和丁宏萍主动放弃假期,守护在隔离区护理“疫”线,除了做好防护和日常护理,还要面对老人因为换了护理员和陌生环境的情绪波动,陪他们聊天解闷;在失智专区工作的护理员殷淑兰,作为这个“寄宿制的幼儿园”的“老师”,带着老人们玩玩具、唱歌,满足他们的“童心”。在市北护理院,护理员组长朱永美一直坚守在一线,每周至少要帮护理的老人洗一次澡,却从没给自己的母亲洗过澡,“疫情过后,也想回去给妈妈洗个澡。”

本报记者何家玉

## 发放到期换证和新证500多份 疫情期间海门残疾人专职委员当起“快递员”

晚报讯 “前期残疾人咨询换证情况的来电较多,麻烦你们务必尽快把残疾证送到残疾人手中。”近期,海门正余镇残联理事长张丽与王志高、顾华两名残疾人专职委员当起了“快递员”,依次来到该镇17个村居,将残疾人证交到村居残联协管员手中,并叮嘱他们及时发放到位。

原来,受疫情影响,为尽量减少残疾人外出,海门残联暂停了申请和办理以及换发残疾人证等有关业务。但是考虑到有不少老百姓来电咨询换证问题,有用到残疾人证的需求,海门残联遂决定按进度分批将新申请和到期换证的残疾人证下发至区镇,由区镇完成下发。为了尽早让老百姓拿到残疾人证,不少区镇残疾人专职委员当起了特殊的“快递员”,将残疾人证分发

到各个村居,然后再由村居残联协管员发放到人。

周汉英、张培是正余镇青正村的肢体残疾人,因残疾人证到期需要换证,前不久,残联协管员陆国华拿到镇里送来的证件后,第一时间给他们送了过去,两人感激不已。

据悉,2019年海门残联开展的全市到期残疾人证换证工作已经进入收尾阶段,为了能在疫情结束前基本完成换证任务,残联办证大厅加班加点,并向其他科室借调工作人员,暂时组成一支换证工作小队,全力开展工作。从录入系统,到审核、打印、盖章,最后入档,每一步都有专人负责,形成流水线工作,充分提高了工作效率。疫情期间,海门残联已发放到期换证和新证500多份。

记者陈静

## “疫”时复工,物业人冲在前

### 港闸区秦灶街道皇家花园小区居民 为坤园物业点赞

春暖花开、全面复工复产之时,谈起港闸区秦灶街道皇家花园小区其乐融融、安全有序的生活,7年前首批入住、家住6号楼15楼的孔先生赞扬之情溢于言表。2013年,皇家花园小区建成后,来自四面八方的近3000户居民陆续入住。也就在此时,南通市先进物业管理单位坤园物业管理入驻小区。从此,皇家花园小区的居民开启了安居乐业的帷幕。

战“疫”时:他们是小区保护神

这次新冠肺炎疫情让坤园物业人经受住了“关键时期的非常考验”。坤园物业项目经理孙长花认为,在疫情暴发的非常时期,业主需要的不仅是“管家婆”,更需要“保护神”。于是,从大过年小区提前3天开始封闭式管理起,坤园物业人快速进行了角色重新定位。除了保洁、保安、楼宇管理等日常工作外,确保小区不受疫情侵入和人员不被病毒感染成为物业人的“硬任务”,另外,办理通行证、查验证件、居家隔离人员日常生活服务、代购代送生活物资等都成了物业人的“分内事”。

为确保全天候没管理空白,坤园物业人全部加班加点,由原先夜间2人值班,改成6人值班,每天3次消毒,楼梯、垃圾桶

都消毒擦拭。遇上对“严管”不理解的,他们坚持骂不还口,以理服人。人手紧,顾不上好好吃饭就泡方便面。防疫物资购买紧张,他们想方设法,帮助业主解决困难。除夕前一天,听说在武汉工作的一对教授老夫妇回来过年,物业人立即帮他们做好居家隔离的准备。隔离期间,老夫妇的衣食起居都由物业人负责。老夫妇感激地说:“谢谢你们帮我们渡过难关!”

复工中:户户离不了的热心肠

当下,随着企业复工复产、学校将要复学,小区的人员流动量逐步增多。“我们必须确保万无一失,但更要做好热心人,帮助恢复有序的正常生活秩序。”坤园物业港闸分公司经理包丽说,我们物业人首先做到防疫意识不淡化、精力不分散、把关不马虎、消毒不敷衍,在此前提下,积极、热心帮助小区人员复工、复学。

由于小区实行严格管理,13号楼复工后的一名业主夜里12点后回家乘电梯刷不了卡,热心的物业管理员几分钟就赶来帮他。老家在如东的业主春节后回来上班,值班保安主动带他补办相关手续,办理出入证。他说:“物业人员比家里人还热心。”

本报记者吴银华 蒋娇娇

本报通讯员赵爱军

## 兰台档案事务所战“疫”纪事



腊月二十五,我们南通市兰台档案事务所全体员工还像往年一样欢聚一堂,共度员工年会,谁曾想,几天后的除夕夜,武汉新冠肺炎疫情报道通过电视、微信、报刊铺天盖地而来!我通过发微信、打电话等方式提醒员工减少外出聚会保证各自安全;组织员工进行网上业务培训,动员员工通过省档案局远程教育网学习档案专业知识,养精蓄锐。

疫情再严重也不能让档案工作就此耽搁,特别是市、区两级代建办的重点工程档案的整理不能拖延,必须保证重点项目的进展不受档案整理进度的影响。一系列复工准备工作紧锣密鼓:成立疫情防控工作领导小组、制订防疫防控工作实施方案、填写各种登记表格、准备各类

防疫物资等。由于防疫物资特别是口罩、酒精消毒液等实在太紧张,加之快递行业休假,网购速度非常之慢,不得不冒着风险到超市找寻采购,找朋友调剂,甚至让大洋彼岸的亲戚邮寄。复工需要填写近期行程登记表和防疫承诺书,我就开车挨个送至员工手中。由于复工准备工作较为充分,到3月中旬,我所已有100位员工安全返岗,复工率达100%。我们加紧工作进度,主管带头一个一个项目点检查工作质量和进度,由于我们有一个项目点远在通州湾,为了保证员工出行安全,避免乘坐公共交通汽车,我就负责每周接送员工往返,通州湾监察审计室的工程审计档案是首次开始整理,我便坐点指导分类、组卷。

我身为一名党员,又曾经是17年前非典办文电组的一员,深知疫情当前,是需要主动站出来承担一些的时候了。我不是医生、不能到前线参加治疗援助,我不是防疫物品制造者,不能提供口罩等物品,但我会整理档案呀,新冠肺炎疫情这么重大的事件,那么多防疫决策、实施方案出台,那么多疫情防控阻击战一线的图文记载应当需要规范有序整理,这样一方面现行提供利用方便快捷,一方面留存存史有利于总结借鉴历史经验。于是,我第一时间跟市档案局有关领导提出了无偿为疫情指挥部提供档案整理服务的想法,因为档案职能部门及时介入指导,疫情指挥部档案管理工作有序进行,整理工作要等疫情结束才能进行,届

时我将会无偿提供帮助。

耳闻目睹那么多医生护士奔赴一线、社区干警亲临各个防御关卡,我坐立不安,我能做点什么呢?真的有点焦急!刚好市妇联发出捐赠倡议,我立马向省妇女儿童福利基金会捐款10000元,虽然数额不大,但总算也为抗击疫情添了一份力。

没多久,市委组织部发出党员捐款倡议,我们支部的党员同志们第一时间积极响应,短短几分钟,所有党员全部捐款。谁又曾想,捐款倡议一发到员工群里,立马有不少非党员也提出要捐献爱心,几乎所有员工都伸出了援手。第二天我们的捐款已汇总上交,老家远在安徽的老郭师傅才知情,也补上了一片心意。

吉晓凌