

# 当大病筹款成为一门生意 抢病患争流量 “两筹” 结仇

近日,两家大病筹款平台——水滴筹和轻松筹推广人员在河北某医院内发生肢体冲突的视频在网络热传,事件最终以“水滴筹员工收到公安行政处罚决定书”而收场。闹剧之下,皆是输家,众筹行业的乱象随着此事件再次被揭开。商业恶性竞争的“地推”模式,竟然出现在公益和慈善定位的大病筹款平台,两家平台工作人员大打出手,足见背后巨大的商业利益之争。

记者调查发现,冲突背后是一场关于病患资源和平台流量的“抢夺战”,“筹款顾问”扮演了重要角色。疫情期间,一些筹款顾问拉客的渠道拓展到了线上,“催泪”“感人”的筹款文案能免费代写。这个职位的相关招聘信息同样火热,声称在二、三线城市招聘月薪过万,助推更多人加入大病众筹流量资源的“抢夺战”中。

## 筹款页藏保险商机

“扫楼扫病房劝病人立项”,即相关业务人员在医院逐个病房询问寻找病患资源。

在各自官网上,两家平台都表示“0服务费”,平台真的是在“赔本赚吆喝”吗?

记者搜索发现,在多个筹钱求助链接中,领取互助金、防癌险、医疗险的页面尤为醒目。“免费领取肺部恶性肿瘤医疗保险金”,在轻松筹的一个筹钱页面,记者点击后,一份泰康医疗保险的页面弹了出来。“我们会有类似支付宝相互宝一样的保险,顾客可自愿购买,我们的筹款服务是不收费的。”记者以咨询者身份

与悟空筹工作人员攀谈获悉,筹款人还可加入500个互帮互助爱心群。

“我们要的是更多人关注我们平台,有了人气后,发条广告都是钱。”这位工作人员说,并敦促记者快速发起筹款:“能帮助送上热门,还能发布到500个爱心群。”

水滴筹、轻松筹等众筹平台的商业模式一直备受争议。根据公开资料,其商业模式就是通过帮助患者筹款以获取流量,继而引流至他们的互助业务,再进一步引流至保险业务,以此向保险公司收取佣金。

## 水滴筹、轻松筹 淡化“慈善”色彩

“拿慈善吸引流量,对流量做商业开发,这中间没有防火墙是最大的信任危机所在。所以,要摸清慈善和商业模式的边界,这需要探索。”央视财经评论员刘戈说。

事实上,水滴筹和轻松筹等大病众筹平台正在淡化自身的“慈善”色彩。在内部邮件中,水滴筹称线下服务严禁混淆使用“志愿者”名称,应称“筹款顾问”。

水滴公司创始人沈鹏曾在微博中表示:“公众对于水滴公司以及水滴筹还是有些误解,有些网友把水滴筹理解成了慈善公益组织,其实水滴筹的核心本质是一个免费的互联网个人大病求助工具。”对于屡次曝出的审核不严,沈鹏还放言:“再管不好,我愿把水滴筹交给公益组织。”水滴筹在给记者提供的一份回应声明中表示:“会切实加强员工的教育和管理,提高员工法治意识的教育培训。”

不少业内人士认为,对于这种愈演愈烈的行业乱象,行业监管部门不应该坐视不管。放任这种恶性竞争,大病众筹这一互联网新业态只会消耗更多捐助者的信任。

据中新网 北京晚报

## 《柳叶刀》社论: 中国迅速遏制新冠疫情 为其他国家树立榜样

新华社伦敦4月21日电 新一期医学权威学术刊物《柳叶刀》发表社论说,新冠疫情在中国得到迅速遏制令人印象深刻,“为其他国家树立了鼓舞人心的榜样”。

社论认为,及早发现病例、追踪接触者以及改变人群行为等积极的公共卫生干预措施在中国遏制疫情过程中发挥了巨大作用。此外,中国建造的方舱医院对于缓解医疗卫生系统所承受的巨大压力至关重要。

社论说,目前中国正在逐步

谨慎地复工、复学,实施科学的“解封”策略对于持续遏制疫情发展来说非常重要。随着其他国家开始考虑和逐步实施本国的防控措施退出策略,中国的经验会受到全世界密切关注。

社论还认为,对中国来说最重要的公共卫生工作,是密切监控新冠病毒的实时传染数(Rt)和确诊病例的死亡风险。防控措施应逐步地放松,以确保Rt值不超过1。否则病例数将再次呈指数增加,引发第二波疫情。

欣文

## 大部分复阳患者没有症状 病情恶化病例非常少

新华社北京电 北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强21日在国务院联防联控机制新闻发布会上说,大部分出院后复阳患者没有明显的临床表现,只是核酸检测出现了阳性,个别患者出现一些症状,但病情恶化的病例非常少。

“复阳的患者仍然可能具有传染性,所以要到定点医院进行隔离和密切的医学观察。”王贵强表示。

国务院联防联控机制4月6日印发的《新冠肺炎出院患者复诊复检工作方案(试行)》提出,新冠肺炎患者治愈出院后,应当继续隔离医学观察14天。隔离期间每日做好体温、体征等身体状况监测,观察有无发热,以及咳嗽、气喘等呼吸道症状。患者出院后可采取居家隔离或隔离点集中隔离。

王贵强强调,患者在出院后隔离观察期间要戴口罩,最好单间隔离。

王秉阳 白瀛



## 中学体育馆变“大食堂”

4月21日,长郡湘府中学学生在体育馆内就餐。近日,根据疫情防控需要,湖南省长沙市长郡湘府中学将学校体育馆改造为临时食堂,食堂工作人员提前将饭菜摆放在体育馆内间距一米以上的课桌上,该校高二年级480名学生凭编号入座就餐。

陈振海

## 教育部考试中心: 取消5月份托福、雅思等考试

晚报综合消息 教育部考试中心于4月20日发布了《关于调整2020年5月海外考试的通知》,为继续配合做好新冠肺炎疫情防控工作,经研究并商相关国外考试主办机构,决定取消5月份的托福、雅思等海外考试。

据悉,取消的海外考试有:2020年5月的所有托福考试、所有雅思考试、所有GRE考试、所

有GMAT考试,以上考试费将全额退还至考生个人报名账户。

另外考试中心还将取消2020年5月16日举行的KET、PET青少年版考试,并推迟举行原定于2020年5月16、23、30日举行的剑桥商务英语证书初级、高级和中级考试,具体考试时间及相关安排将根据疫情防控进展情况另行通知。

据中国青年报

## 月薪上万招筹款顾问

去年底媒体曾发布暗访视频,水滴筹被曝出存在雇用“志愿者”从事“扫楼式”筹款,并按单提成,存在末位淘汰等问题。水滴筹发布声明称线下服务团队全面暂停服务。在“扫楼”风波后,线下团队又恢复上岗。水滴筹曾称“调整为以项目最终过审通过率为依据,从数量考核改为质量考核”。从打人事件来看,平台依然在“地推”上不遗余力。

记者在招聘网站上看到,水滴筹、轻松筹、悟空筹等多家筹款平台都在招聘筹款顾问,在二、三线城市的招聘月薪最高能超过万元。“为有需要的患者提供筹款支持服务,覆盖当地医院,搭建城市媒体、医护、异业人脉关系。”轻松筹在北京东城区招聘筹款顾问,月薪为6000

元至1.2万元。

“每个月的底薪是2000元,每天发起两个筹款有效单,就可以提成200元。”曾在郑州兼职水滴筹“地推”的工作人员对媒体透露。

对于记者提出的“扫楼”业务模式是否会调整、平台盈利来源等问题,水滴筹和轻松筹两家平台均没有回复。据媒体报道,此次打架事件的知情人士透露,疫情期间,很多医院病房不让人进,筹款顾问的“扫楼”业务竞争加剧,就会在医院出现排斥其他平台的现象,造成双方平台人员大打出手。

记者发现,一些筹款顾问把业务放到了线上,在闲鱼平台发帖拉人气。在平台上搜索“筹款”二字,多个筹款顾问发送的商品信息赫然在列。

## 人社部: 2-3月已减免社保费2329亿元

新华社北京电 人力资源和社会保障部养老险司司长聂明隽21日介绍,2月至3月,社保助企“免减缓”行动已减免社会保险费2329亿元,缓缴286亿元,对缓解企业资金压力、帮助企业尽快恢复生产起到积极作用。

聂明隽在人社部2020年一季度新闻发布会上说,在减免的社会保险费中,养老保险达2184亿元,

失业保险达75亿元,工伤保险达70亿元。其中,中小微企业为1893亿元,占81.3%。

2月20日,人社部等三部门印发了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》,规定从2月起对企业缴纳的养老、失业、工伤三项社会保险单位缴费部分实施免、减、缓。聂明隽表示,截至3月底,所有省份均出台了本省的减免办法,全部按项

格政策实施,各项减免政策全面落实,符合条件的企业均享受到了阶段性减免政策的优惠。

人社部公布的最新数据显示,截至3月底,全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.68亿人、2.03亿人、2.49亿人。一季度,三项社会保险基金收入1.21万亿元,支出1.33万亿元。

王优玲

## 最高法: 有效提高知识产权侵权赔偿数额

据新华社北京电 国务院新闻办21日举行新闻发布会,最高人民法院发布关于全面加强知识产权司法保护的若干意见,其中提出有效提高侵权赔偿数额。

“充分运用工商税务部门、第三方商业平台、侵权人网站或上市文件显示的相关数据以及行业平均利润

率等,依法确定侵权获利情况。”意见提出,综合考虑知识产权市场价值、侵权人主观过错以及侵权行为持续时间、影响范围、后果严重程度等因素,合理确定法定赔偿数额。

意见强调,对于情节严重的侵害知识产权行为,依法从高确定赔偿数额,依法没收、销毁假冒或盗版

商品以及主要用于侵权的材料和工具,有效阻遏侵害知识产权行为的再次发生。

意见同时提出,大力缩短知识产权诉讼周期,推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道,严格依法掌握委托鉴定、中止诉讼、发回重审等审查标准,减少不必要的时间消耗。