

狂轰滥炸的推销、漫天撒网的电信网络诈骗……部分号码捆绑AI智能语音,让人烦不胜烦——

# “95”号段诈骗电话为何如此猖獗

长期以来,部分“95”开头的电话成为骚扰、诈骗电话“重灾区”。去年以来,工信部对相关乱象进行了整治,关停了部分号码。但记者近日调查发现,一些“95”号段号码目前仍然被大量用于骚扰、诈骗电话,部分号码捆绑AI智能语音,让人防不胜防。



## 美疾控中心主任: 第二波新冠疫情可能更具毁灭性

新华社华盛顿4月21日电 美国疾控中心主任罗伯特·雷德菲尔德21日表示,新冠病毒可能会在冬天再次袭击美国,第二波新冠疫情可能会和流感季同时到来,将“更具毁灭性”。

雷德菲尔德在接受《华盛顿邮报》采访时表示,尽管新冠疫情给美国带来很大困难,所幸的是,疫情到来时流感季已进入尾声。如果两种呼吸道疾病同时来袭,美国的医疗系统将承受难以想象的巨大压力。他表示,联邦和各州政府需要

在接下来的几个月为可能面临的巨大困难做好准备。即便取消“居家令”等限制措施,也要强调继续保持社交距离的重要性。同时,需要大规模提高检测能力,及时发现感染者,对其密切接触者进行跟踪,这样才能防止新增确诊病例的大规模增加。

白宫冠状病毒应对工作组协调员德博拉·伯克斯在当日的白宫记者会上表示,对于可能出现的第二波新冠疫情要密切监控,及时发现早期信号,以做好应对。 谭晶晶

## 世卫组织发言人: 现有证据表明新冠病毒源自动物

新华社日内瓦4月21日电 世界卫生组织发言人21日表示,当前媒体和社交平台上流传着一些有关新冠病毒起源的谬论和阴谋论。世卫组织认为,就现有证据来看,这一病毒起源自动物而非实验室人为制造。

世卫组织发言人法德拉·沙伊卜在联合国日内瓦办事处例行记者会上说,该组织目前正与两种“大流行”斗争,分别是新冠疫情大流行和“虚假信息大流行”。针对近期在媒体和社交平台上流传的一些有关新冠病毒起源的谬论,她表示,所有已知证据都表明新冠病毒源自动物,而不是经实验室人工干预或制造而

来的。

她说,目前来看蝙蝠最有可能这类病毒在自然界中的贮主。至于新冠病毒如何从蝙蝠传给人类,目前还不得而知。肯定存在中间宿主,也就是说由另一种动物将这种病毒从蝙蝠传给人类。世卫组织欢迎各国科研人员努力寻找新冠病毒来源,目前已有多个团队正开展这一工作,其中包括来自中国的团队。

法德拉·沙伊卜强调,当前各方的共同焦点应该是事实而非恐惧。找到新冠病毒起源和来源非常关键,世卫组织正以科学为依据,参与众多专家就此展开的调查工作。 刘曲

## 新华时评

## 将疫情政治化是病毒肆虐的帮凶

世界卫生组织总干事谭德塞日前警告说,不要利用新冠病毒来攻击他人或者谋取政治利益,如此行径堪比“玩火”,非常危险。如果国际社会不能团结一致,“最糟糕的时刻还在后面”。

谭德塞的警告振聋发聩。然而,面对这场全人类的危机,为了“甩锅”推责,西方一些媒体和政客却仍在变着花样对中国污名化,企图借疫情给中国贴上各种标签。他们把“新冠病毒”说成“中国病毒”“武汉病毒”,把中国的抗疫合作称为“外交攻势”“宣传攻势”,甚至给中国的物资援助贴上了“口罩外交”的标签。

在他们的臆测中,中国伸出援手的背后藏着不可告人的地缘政治图谋,为的是在西方国家之间制造隔阂,破坏所谓的“自由世界秩序”,从而为疫情过后“侵蚀”地缘政治地盘做准备。

这一切抹黑不仅荒唐可笑,更暴露了某些人将疫情政治化的险恶居心。这些政客荒诞的指责,无疑是在分解全球合作抗疫的合力。他们正在成为新冠病毒肆虐的有力帮手。

人类之所以能走出蛮荒,走向文明,靠的是相互扶持;之所以能战胜灾难,不断前进,靠的是守望相助。中国积极开展抗疫国际合作,体现着民胞物与的中国情怀,是回报善意的暖心行动,是一个负责任大国的担当作为,是践行人类命运共同体理念的生动例证。

如何评价中国的抗疫国际合作,世界各国民众最有发言权:中国运来的口罩、防护服让医务工作者在与“病魔”抗争时增强了铠甲;中国生产的呼吸机给危重病人增添了生机。这种援助是真情还是假意,受助国民看得清楚:意大利当地民调机构公布的一项最新调查显示,受访者对中国好感度大幅提升,中国成为大部分意大利人心目中的友好国家。

明眼人看得出来,真正把疫情当作地缘政治工具的,正是那些污名化中国的势力。

这些“顽固派”固守零和思维,抱持傲慢偏见,无视国际公义,违背世界大势。他们为了自身利益,不惜攻击诋毁他国,破坏国际合作。事实上,这种冷战思维早已过时,合作共赢正成为各国谋和平求发展的共同呼声。

当下这场人类与病毒的较量再次说明,全球化时代,各国命运与共,维护全人类的共同利益是最大公约数。将疫情政治化,只会落得害人害己的双输结果。

任何破坏团结、损害互信,甚至“甩锅”、泼脏水的自私行径,只会加剧危机,削弱全球合力。所有真正关心世界未来的人,都应该摒弃和反对一切挑动地缘政治对抗、人为制造分歧的企图和行径。须知,只有携手合作才能化解这场全球公共卫生危机,只有团结一致才能挽救人类的共同家园。 新华社记者高文成

## “95”号段骚扰、诈骗电话猖獗,有的还捆绑智能语音

2019年5月,针对“95”号段骚扰电话举报增多、给通信用户造成困扰的情况,工信部进行了专项整治,联合北京市通信管理局约谈了多家呼叫中心企业,并关停部分号码。

时隔近一年,记者调查发现,随着整治行动的开展,“95”号段骚扰电话虽有所减少,但仍然很多,让群众烦不胜烦。

4月16日,一名河南新浪微博用户上传了自己近期的电话拦截记录:一天接到16个骚扰电话,其中15个为“95”开头的电话。

记者搜索发现,在互联网上,对“95”开头的骚扰电话的吐槽不胜枚举。在福建福州、泉州、厦门等地,记者随机采访了多位市民,他们均表示每天会接到两个

以上“95”开头的诈骗或营销电话。“狂轰滥炸,每天平均接到七八个这样的电话。这些电话以‘95’开头,很多只是末尾一两位数不同,屏蔽一个又来一个,把单个号码拉入黑名单根本阻止不了骚扰,且无法回拨,不胜其烦。”福州一位市民告诉记者。

除了营销骚扰电话外,当前高发的电信网络诈骗犯罪中,“95”号段号码也被大量使用。今年2月,福建漳州市民陈某接到一个“95”开头的8位电话号码,对方自称提供网络贷款。急于办理贷款的陈某被对方以缴纳手续费、刷流水等为由,骗走1万余元。

“追溯此类号码实际使用者困难重重,实名制形同虚设。”福建多地公安民警告诉记者。

记者在福建多地采访公安机关了解到,在一些电信网络诈骗案件中,犯罪分子将“95”号段号码与语音机器人捆绑,一天可拨出上千个电话,漫天撒网后找出重点对象,再用人工客服精准诈骗。

“例如语音机器人会问对方有没有贷款需求,如果有,这部分群体将被筛选出来,进入诈骗下一环节。”漳州市反诈中心研判组专家范桦林说。

“捆绑语音机器人,可以24小时不停地拨打电话推销业务。”在互联网上,智能语音机器人业务公开售卖。多名业务员介绍,提供“95”号段号码和语音机器人捆绑使用“套餐”。一名业务员表示,机器人费用为一分钟2.5分钱,只需提供话术,即可做到对答如流。

## “95”号段号码公开转卖,只要出钱就可以申请代办

“95”号段号码从何而来?据《电信网编号计划(2017年版)》报告显示,“95”号段号码规划用于跨省/全国范围内统一使用的客户服务短号码,电信业务接入号码等,由工业和信息化部负责规划、分配和管理。

福建省通信管理局信息通信管理处处长张国旗介绍说,“95”号段号码一般用于呼叫中心和客服热线,呼叫中心是专门帮企业做客服中心的公司。企业实名申领“95”号段资源成功后,需选择通信运营商签订合同,由通信运营商对号段使用情况进行管理。

严格审批、属地管理的“95”号段号码为何成为骚扰、诈骗电话“重灾区”?记者调查发现,企

业使用“95”号段号码需向工信部申请,常常面临申请不通过、周期长、手续复杂等情况,因此市面上出现一些代办公司,专门从事“95”号段号码的申请代办业务,其中不少还提供转卖服务。

记者随机联系一名代办员,该代办员称,目前由于骚扰、诈骗电话等原因,直接申请呼叫中心资质难度大,但他们可以帮忙对接一些已经具有“95”号码和呼叫中心资质的壳公司,花费约20万元,即可购买这些壳公司开展业务;若一段时间后不需要,也可通过代办公司将其转卖。

当记者明确表示购买号码用于灰产业务时,该业务员称,“购买不需要提交材料,到时候配合变更公

司主体即可。买了之后,后期运营业务就是您自己的事。”

“‘95’号段号码申请后有效期为5年,一些企业刚申请完就不想做了,就会委托我们进行转卖。”另一公司业务员表示。记者发现,除了依托专业代办公司外,有的企业还在58同城等生活服务网站上公然转卖带有“95”号段号码的壳公司。

记者从福建省通信管理局获悉,一般情况下,企业申请下来的“95”号段号码是5位或6位数;为提升使用效率,企业可以申请拓展号码到8位数,这样企业申请一个号码后,实际可以使用的号码成百上千拓展,不排除其中一部分号码被转卖,有的被用于违法用途。

## 买卖“95”号段号码属违规行为,打击、监管不能缺位

工信部《电信网号资源管理办法》对“95”号段号码使用作出了明确规定,如使用者不得转让或出租、不得超范围或跨本地网使用等;一旦出现违法违规行为,号段资源将被收回。根据相关规定,目前市面转卖“95”号段号码的行为均属违规行为。

记者从公安和通信管理部门了解到,打击“95”号段号码买卖及诈骗行为面临现实困难。一方面,部分持有资质的公司将壳公司转卖,并未变更主体,一般情况下很难发现其存在买卖行为。另一方面,不少诈骗团伙利用“95”

号段号码拨打电话“撒网”,待找到目标群体后,诈骗团伙会转而使用其他手机号实施精准诈骗,造成取证困难。

业内人士认为,整治“95”号段号码乱象,需加强公安机关、通信管理部门及通信运营商之间的联动。

福建省通信管理局网络安全处处长陈庸程表示,公安机关可及时梳理并共享一些利用“95”号段号码实施诈骗的典型案件,及时将问题号码、可疑号码移交给通信管理部门追查,进一步强化联合惩戒。

记者调查发现,部分代办公司在百度等搜索平台上以付费推广

的形式宣传转卖服务。对此,福建省通信管理局网络安全处四级主任科员崔艺竟认为,互联网搜索平台应履行企业网络安全责任,加强对付费推广内容的审核整治,避免成为滋养电信网络诈骗灰色产业链的温床。

崔艺竟表示,近两年,根据工信部等13部门印发的《综合整治骚扰电话专项行动方案》,通信运营商联合一些企业对号码来源进行标记和共享,针对一些被用户频繁标记为骚扰、诈骗的号码,在来电时进行提醒,该做法值得进一步推广。

新华社记者郑良