

“五一”假期开启高速路轻微事故快处快赔

南通保险业为市民出行保驾护航

为有效保障“劳动节”期间南通地段道路通行安全畅通和人民生命财产安全,减少交通拥堵,服务社会民生,充分体现保险业积极参与交通管理、勇于承担社会的时代精神。南通市保险行业协会在南通银保监分局的指导下,联合南通市公安局交警支队高速大队组织辖内各财险公司开启高速公路轻微交通事故快处快赔工作,在沪陕高速南通北收费站、沪陕高速小海收费站、沈海高速丁堰收费站和沈海高速开发区收费站等南通四个主要

高速出入口设立快处快赔值班点,统一处理高速路段交通事故,实现当事人快速撤离交通事故现场、快速查勘、快速定损、快速理赔,进一步减轻道路拥堵压力,确保高速路段安全顺畅。同时,建立全天候值班制度,对属于保险事故且成因清晰,赔付金额无异议的财产损失和出险客户,建立理赔绿色通道,在法律规定的时间内及时足额地支付保险金,进一步提高投保企业和出险客户的获得感和满意度。

2020年“劳动节”期间高速公路快处快赔点驻点时间表

序号	道路名称	具体点位位置	驻点时间	联系电话
1	沪陕高速 沈海高速	沪陕高速南通北收费站办公楼一楼	5月1日 5月4日 5月5日	0513-86725110
2	沪陕高速 沈海高速	沪陕高速小海出口高速二大队大队部		0513-85900767
3	沈海高速	沈海高速丁堰出口高速三大队大队部		0513-88537110
4	沈海高速	沈海高速开发区出口高速四大队大队部		0513-85998121

南通地区各财险公司理赔报案电话

序号	公司名称	联系方式	序号	公司名称	联系方式
1	人保财险	95518	16	亚太财险	95506
2	太平洋财险	95500	17	长安保险	95592
3	平安财险	95511	18	安盛天平	95550
4	国寿财险	95519	19	安诚财险	95544
5	天安财险	95505	20	华泰财险	4006095509
6	中华财险	95585	21	浙商财险	4008666777
7	太平财险	95589	22	泰山财险	4006077777
8	大地财险	95590	23	国任财险	4008667788
9	永安财险	95502	24	英大财险	4000188688
10	华安财险	95556	25	渤海财险	4006116666
11	大家财险	95569	26	富德财险	4006695535
12	阳光财险	95510	27	华农财险	4000100000
13	永诚财险	95552	28	恒邦财险	4009895999
14	紫金财险	95312	29	中银保险	4006995566
15	都邦财险	95586			

南通市保险行业协会微信公众号

更名为“江海保险”的公告

为充分彰显南通地方历史文化底蕴,打造具有江海特色的保险文化品牌,经充分酝酿和多方探讨研究,现对南通市保险行业协会微信公众号进行升级改版,从2020年5月1日起,微信公众号正式更名为“江海保险”!

微名虽改,初心未变。南通市保险行业协会将在南通银保监分局的指导下,重点发挥自律职能,促进市场公平,维护消费公正,同时做好维权、协调、服务、交流和宣传等工作。将一如既往关注保险业焦点问题、传递监管部门最新资讯、普及保险知识、宣传保险形象、受理消费者维权投诉,让更多的人关注保险、了解保险、认可保险。

广大市民可扫描下方二维码关注本会公众号,获取最新的监管资讯、行业动态、保险知识、会员招聘等信息,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等。

南通市保险行业协会



南通市保险行业协会保险咨询投诉热线

“4000513978”持续为您服务!

为进一步畅通保险咨询和投诉渠道,解决人民群众关心的保险热点、难点问题,及时有效的化解矛盾纠纷,切实保护保险消费者合法权益,南通保险业保险合同纠纷投诉处理中心4000513978热线持续为您服务,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项,热线工作时间09:00-17:00(不含法定节假日)

南通市保险行业协会

南通市保险行业协会郑重提醒:

警惕“恶意投诉”骗局 谨防“全额退保”风险!

近期,我市出现社会人员以代办“全额退保”的名义,怂恿或冒充保险消费者捏造不实信息向监管部门进行恶意格式化投诉,威胁保险公司全额退还已交保费,并向保险消费者索取高额服务费、代理费、手续费,使保险消费者面临错失原有保险合同的风险保障,以及再投保时面临保费增加、重新计算等待期,甚至可能被拒保等风险。还有部分社会人员打着“高息理财”“保险新产品”的幌子诱骗保险消费者将退保所得现金投入没有资质

的公司或平台私自设立的非理财项目,严重损害保险消费者合法利益,妨碍正常的保险经营秩序。

4月9日,中国银保监会下发《关于防范“代理退保”有关风险的提示》,提醒广大保险消费者:“要警惕‘代理退保’的风险隐患,根据自身需求谨慎办理退保,依法理性维护自身合法权益不受侵害。”

下面,我们就同全市广大保险消费者一起,来聊聊这个“保险恶意投诉”的危害吧!

恶意“代理全额退保”的危害

一是家庭隐私泄露风险。保险消费者在经手“代理全额退保”通常会被要求提供身份证、银行卡、保单、电话号码等个人敏感信息,此类信息一旦落入不法分子手中,可能被非法利用并遭受损失。

二是保险保障权益风险。退保使保险消费者失去原有保险合同的风险保障,而再次投保时面临等待期重新计算、年龄增长带来保费增加等经济损失,也可能因为保险消费者身体健康状况、超过承保年龄等原因被保

险公司拒保。甚至可能因不诚信行为被保险机构拒保。

三是遭受经济损失风险。经行业内相关人士测算,保险消费者在恶意“全额退保”过程中损失本金30%~50%左右,而目前大部分人身险保单都可以办理保单质押贷款业务,利率普遍约在5%左右,哪个更合算不言而喻。更有恶劣的代理机构,在保险消费者成功退保后,诱骗其购买所谓的“高收益”理财产品,使保险消费者再次遭受经济损失。

南通市保险行业协会对广大保险消费者提出以下几点建议:

一是识别保险“恶意投诉”人的常用手段。“恶意投诉”人往往通过社交平台、网购平台、电话短信等渠道发布虚假信息,宣称可以协助保险消费者办理全额退保等事宜;要求保险消费者签订委托协议,收取押金,以保单、身份证明做抵押,牟取保险消费者退保金额20%~50%的高额手续费;无视保险合同约定,捏造虚假事实,挑唆保险消费者不得擅自接受保险公司的客服回访;以维权举报为名,让保险消费者向监管部门恶意投诉。

二是保护个人信息安全。当前自媒体平台门槛低、发布主体多、缺乏内容审核,保险消费者在接收此类非官方渠道发布的信息时,应提高自我保护意识,避免自身权益受侵害。保险消费者对于保险“恶意投诉”虚假信息,请勿轻信传播。保险消费者要详细询问代理人姓名、单位、电话、地址等基本信息,并对这些信息做必要的核实,不能与不明身份人员联系。如一旦发现存在诈骗或非法获取公民个人信息嫌疑的情况,应及时向公安机关报案。

三是充分了解保险产品信息。保险产品主要功能是提供风险保障,保险消费者应当树立科学的保险消费理念,通过正规渠道正确了解保险责任、保险金额、除外责任、退保等重要产品信息,切勿轻信口头承诺。人身保险产品退保,依据《保险法》第四十七条规定,人身保险产品退保,投保人解除合同的,保险人应当自收到解除合同通知之日起三十日内,按照合同约定退还保险单的现金价值。而保险单的现金价值不等于保险消费者缴纳的全部保险费。以捏造事实恶意投诉的方式威胁保险公司退还全额保费的违法行为,性质恶劣的还将涉嫌诈骗罪和敲诈勒索罪。南通银保监分局、南通市保险行业协会将联合公安、司法等相关职能部门,结合扫黑除恶相关要求,对这类违法犯罪行为予以严厉打击。

四是保险消费者要树立依法维权意识。

保险“恶意投诉”人捏造事实,采取“恶意投诉”方式为保险消费者“维权”的行为,违背诚信、突破法律底线,严重损害保险消费者合法权益,扰乱正常的保险经营秩序。所以,保险消费者应当通过合法渠道,理性维护自身合法权益。如对保单有服务、退保或相关诉求的,可直接通过保险公司官网、客服热线等渠道寻求解决。如需要进行投诉的,可由保险消费者本人或其委托人通过来信、来访、来电等方式,向保险监管部门或南通市保险行业协会反映情况。

五是通过社会人员代办“全额退保”面临人财两空风险。保险产品一般具有长期保障功能,保险消费者在超过犹豫期后退保损失较大、失去保障,如健康险、医疗险、重疾险等保险产品一旦退保,也可能面临拒绝承保、保费上涨等费率调整的情况。同时,社会人员在代办“全额退保”时会向消费者收取高额服务费,并索取数百至数千元的定金,而保险消费者通过正规渠道退保或投诉不会收取任何服务费或手续费。而且,社会人员在代办“全额退保”时会向保险消费者索取身份证原件、个人信息和保单信息,极易造成个人信息泄露。部分从事代办“全额退保”的社会人员同时从事小额贷款、信用卡套现等业务,个人信息泄露后极易被用以办理小额贷款和信用卡,造成额外资金损失。

下一步,南通市保险行业协会将在南通银保监分局指导下,引导保险公司加强员工培训,规范销售流程,严格落实“双录”各项要求,确保销售过程各环节依法合规,让不法分子没有可乘之机,并再次提醒广大保险消费者,如果在保险消费过程中遇到了困难或合法权益受到侵害,要树立依法维权意识。

南通市保险行业协会将为广大保险消费者提供免费服务,保险消费者如对保险合同存在疑问,可拨打投诉咨询电话4000513978或直接到南通市保险行业协会权益保护部(地址:南通市崇川区跃龙南路28号跃龙楼6楼),请保险专业人士帮助调解与保险公司存在的争议和纠纷。

·保文·