

2020年南通将迎来210座多功能智慧电子站牌

南通交通:倾力智能公交 幸福百姓出行

近年来,南通市深入贯彻实施城市公共交通优先发展战略,紧紧围绕“打造人民满意公交”这一目标,聚焦“省公交优先示范城市”创建。优化城市公交智能出行,南通交通人一直在默默努力着。

南通交通在推进公交服务保障、便民创新等多个方面,贡献了力量:目前通城市民享有IC卡刷卡、支付宝扫码、畅行南通扫码、银联云闪付等多种无现金支付方式,实现了一码在手走遍通城的出行愿望。

在与群众出行息息相关的公交线路发展、场站基础建设中,南通交通的成绩单同样让人欣喜:2019年度,新辟、优化公交线路50条,世伦路首末站、秦灶二期停车场建成,完成啬园路公交专用道。

南通交通也在倾力提升城市公交服务品质:职业技能竞赛、爱心送考、礼让斑马线、公交出行宣传周、开门纳谏、走进社区等活动持续开展,一批批优秀的公交人不断涌现,优质的公交服务也走进了百姓的心间。

接受疫情大考 平安百姓出行

面对疫情,公共交通应如何满足公众需求?显然,南通公交接受住了疫情大考。根据疫情情况,南通公交分阶段、分步骤、分区域,经过近十轮调整、有序恢复85条常规公交线路运行,相继开通24条定制专线,展现了企业担当。

▶▶严把关口 平安百姓出行

据南通市公共交通有限公司营运服务部副经理陆剑介绍:“在疫情防控中,南通市公共交通有限公司严把车辆消毒、驾驶员防疫、乘客防护三个关口。”

1月23日开始,南通市公共交通有限公司建立公交车日消毒制度,落实专人,早晚定时对千余台上线运营车辆进行全面消毒,对火车站、客运东站等人流密集区域的运营车辆增加消毒频次,做到了“无死角”“全覆盖”。

一尘不染的仪表盘、整齐有序的驾驶室、窗明几净的乘坐区构成45路班组长李建军所驾车辆的常态。疫情期间,除了保持车厢卫生时刻在状态,李建军对车辆消毒丝毫不懈怠,对地板、扶杆、拉手、座椅、投币箱等乘客经常接触区域的消毒细之又细,他本人更是做到严于律己,不戴好口罩坚决不上岗,车辆未消毒坚决不发车。

▶▶定制服务 专属百姓出行

2月24日13时40分,一架从陕西省汉中市起航的飞机在南通兴东国际机场降落,班机内是来自汉中市的返通务工人员。

为圆满完成本次专车接送任务,南通市公共交通有限公司特别选派了“省交通运输系统劳动模范”王建成。依次将乘客安全送到通富微电子、鹿得医疗电子、业勤服饰、丽豪酒店等目的地后,王师傅欣慰地舒了一口气。

此外,南通市公共交通有限公司为保证学生安全乘车,为学生复学“硬核”护航:对需乘坐定制公交的学生进行摸底,根据报名情况、道路条件和学生家庭住址,按照“成熟一条、开通一条”的原则,为学生们提供定时、定点、定线的定制公交服务,相继开通5条学生专线。

▶▶智能引导 便捷百姓出行

疫情是一次“大考”。疫情过后,迫切要求公交企业提供更精准的出行服务信息,也为公交智能化建设带来新契机。

从2月24日起,全市公交车辆实行实名制扫码登记乘车制度。南通公共交通有限公司总经理丁志刚介绍:“扫码登记乘车制度能实现人员可追踪可溯源,乘客每次乘坐公交车时,通过使用支付宝或微信‘扫一扫’功能进行实名登记。对于不方便使用手机进行实名制扫码登记的,每辆公交车上还安排了专人进行人工登记,确保乘车人员信息准确、一字不漏。”



电子站牌全新升级 幸福百姓出行

▶▶第一代电子站牌不断改造升级:以工匠精神传递温度

从第一代电子站牌到第二代智慧电子站牌,凝聚了南通公交人的创新与实践。

2006年开始,上海、杭州、苏州等城市先后试点或规模化建设了公交电子站牌。经过不停学习摸索,2010年至2015年间,南通公交分批在人民路、工农路、青年路等市区主干道建成了第一代电子站牌218座。

从2018年开始,南通市公共交通有限公司到上海、昆山、苏州、舟山等地实地考察,在对第一代电子站牌进行升级改造的基础上,第二代智慧电子站牌应运而生。第二代智慧电子站牌融合物联网、云计算、LCD多媒体、信息安全、系统集成等技术,为市民智慧出行提供技术支持。

▶▶第二代智慧电子站牌面面观:以工匠精神雕琢便民精品

2019年5月份,南通市区洪江路、城山路、环濠河周边等地方出现了一道道靓丽的风景线:一座座多功能新型电子站牌陆续取代之前的第一代电子站牌,他们采用不锈钢材质,高约2.9米,宽约0.98米,厚度约30厘米,整体以黑色为主,外观时尚、大气。

市民梁先生对这个“等车神器”感慨不已:“这个新型电子站牌很便民,车子到哪里了,通过这个电子站牌我们都能直接看到,不用再心急地踮脚张望。”

还有一个惊喜,就是第二代智慧电子站牌能语音播报即将进站的线路车辆信息,市民周奶奶对这个新奇玩意儿十分满意:“我年纪大了,看东西比较困难,现在的公交站牌语音提醒很是贴心!”

站在城山路“三鲜街东”站点,一位等车的阿姨正在观看第二代智慧电子站牌左上角的视频;右上角则显示日期、时间和天气状况;下方则是公交线路、站点等信息。

南通市公共交通有限公司负责信息化建设的工作人员介绍,第二代智慧电子站牌系统,采用先进的物联网定位技术,能提前预知公交车辆的动态,将公交线路信息、车辆动态信息、车辆舒适度等信息全方面展现在乘客面前。

▶▶第二代智慧电子站牌大展身手:以工匠精神助力复工复产

随着各地复工复产有序开展,公交出行需求不断攀升。南通市公共交通有限公司结合复工复产复学,编制公交服务调查问卷线上征集群众意见,主动及时回应群众诉求,下大力气解决群众反映强烈的公交难点、堵点和痛点。

第二代智慧电子站牌显示屏也在疫情期间大显身手,有效引导了公众如何做好疫情防控。据南通市公共交通有限公司副总经理严银虎介绍,在这段特殊时期里,所有显示屏上在24小时播放与疫情防控相关的宣传信息。除此之外,第二代智慧电子站牌电子显示屏还能让乘客知道车辆离所在的站台还有多长时间、多少距离,准确知晓车辆的实时到站状态,对疫情期间公交运营状况一目了然。

公交发展驶入“快车道” 智慧百姓出行

电子站牌仅仅是智慧公交的一个重要组成部分,通过“互联网+”战略,南通市公共交通有限公司积极推动传统客运服务向智能化科技型服务转变。

▶▶信息化助力 挽紧“安全阀”

自2010年起,南通市公共交通有限公司通过安全管理及应急管理系统,借助人工智能技术,实现对公交车辆运行状态的实时监管,以及对驾驶员危险行为的及时提醒等,为公交安全行驶、乘客安全出行保驾护航。

近年来,针对个别乘客“抢夺司机方向盘”等恶劣事件,“智能调度系统”也发挥了“安全阀”的作用:搭配实时监控功能和一键报警功能,实时对公交车驾驶状态进行监管,如遇紧急情况,可按仪表板旁的红色按钮。同时,可通过线路轨迹回放及视频回放功能回放真实情况,确保驾驶过程安全可控,保护乘客的人身安全。

▶▶全城智能调度 全方位服务民生

在南通市公共交通有限公司智能调度中心,记者看到一块偌大的电子屏前,数名值班人员正在实时监控通城各条公交线路的运行情况。

截至目前,主城区107条公交线路、1400多部车全部接入智能调度系统,调度系统精确掌握车辆班次执行情况、车辆运行速度、车辆客流统计情况以及运营车辆的完好情况,实现全城公交车的智能化调度。

前不久,来自北京的吴先生来通探亲,在乘坐6路公交车时把随身携带的装着食物和重要证件的旅行包忘在了车上,由于忘记了车号,在找了几辆车无果后,绝望的吴先生拨打了公交服务热线电话。公交客服通过后台智能调度系统,根据乘客提供的信息,逐车排查,最终找到了吴先生所乘坐的那辆车,并顺利地找回了失物。“说实话我已经不抱任何希望,最后居然找到了,非常感谢!”吴先生感慨地说。

据公交营运部门统计,2019年公交客服中心共收到寻物求助电话5575个,通过智能调度系统帮乘客找回物品2848件。

▶▶智能公交全面起势 绘就综合信息出行蓝图

据市交通运输局客运管理部门介绍,下一步,南通交通将把更多实惠带给群众。第二代智慧电子站牌建设将再添新亮点:逐步对老一代电子站牌进行更新,新建(含更新)二代智能电子站牌约370座,其中2020年新建210座,基本实现主城区全覆盖,电子站牌设置比例达到15%。

一幅公交智能化远景扑面而来:未来在5G技术的应用下,电子站牌还可以加入双向交互功能,届时可以为乘客提供可触摸的互动查询功能。站台文化、车厢文化也不断丰富起来:推进安装车载多媒体播放器,向乘客播放宣传图片、站点信息、出行换乘导乘指南等节目。

为提高乘客的出行体验,南通市公共交通有限公司将对人脸识别支付体系进行相关研究,前期在部分线路部署测试,经评估后确定推广范围。

城市公交即将驶入发展的“快车道”!南通交通、公安、市政等部门加快公交专用车道的设置,加快推进公交信号优先建设,在路口及公交车上加装专用设备,通过信号优先控制系统,实现公交路权、通行优先,届时公交通行效率将得到较大提升,进一步提升百姓优先的获得感和幸福感。

为人民服务无止境。智慧公交虽然已融入市民生活,但是智能服务提档升级永远在路上。站在如今通城的街头巷尾,市民都能领略到了城市公交的智能便捷,也在细节中感受到了来自城市公交的情怀与温暖。

施华敏/文 梁新华/图