

# 一季度12315为消费者挽回经济损失500余万元 投诉热点与疫情防控紧密关联

**晚报讯** 一季度市12315服务热线投诉举报分析报告已经出炉。记者28日从市市场监管局了解到,1-3月,南通市12315电话服务热线共接收各类诉求件19485件,较去年同期总量增长24.02%。其中,投诉2887件,举报1863件,咨询14735件,同比分别增长7.60%、233.27%、20.21%。一季度12315平台共为消费者挽回直接经济损失500余万元。

分析一季度投诉举报热点,1月、2月的投诉举报热点与疫情防控紧密关联,消费者对防疫物资的质量价格、疫情对生活影响的举报诉求较多。

受疫情影响,疫情防疫消杀用品成为民众的生活必需品,口罩等防护用品普遍缺货。部分商家在非常时期以牟取暴利为目的,大幅度提高口罩利润率,扰乱市场秩序。

其中,通州区内某防护用品店将进价2.5元/只的口罩,以8元/只、9元/只、10元/只不等的价格销售,进销差价率在220%至300%之间,且未明码标价。接到举报后,当地市场监管部门对该案进行了立案查处,根据当事人销售行为构成了违反《中华人民共和国价格法》中哄抬价格和未明码标价的相关条款,给予了罚款28.4万元的处罚,有力保障了消费者权益,维护了市场秩序。

受疫情影响,大部分宴席预订无法就餐,绝大多数旅游计划无法成行被迫取消。商家以违反约定为由拒绝退还订金或全额退费,引发大量消费纠纷。今年2月,市12315热线接到一位启东市民反映,称之前在某酒店预订了年初五的宴席,缴纳了1000元订金,后来因疫情影响想把宴席退了,但是店

家不愿退订金。接到投诉后,当地市场监管部门积极协调,向酒店宣传相关政策,经调解,酒店同意退还订金。

“五一”假期将至,聚餐、购物、出游等各类消费将迎来“小阳春”,南通市市场监管部门提醒广大消费者,出游时做好防护措施,外出就餐时,要选择持有《食品经营许可证》、卫生环境好、设施齐全、实施“明厨亮灶”、信用等级评价高的餐厅,同时尽量避开聚集性就餐。选购汽车、家电、手机等耐用消费品时,要多比较品牌、多当心促销、多留意承诺,选购技术成熟、售后服务、网络健全的品牌产品,不轻信促销人员的口头承诺,保管好凭证;购置房产、家装时,要多看多比较,根据自身情况选择,特别是选择装修公司时要选择合法、资质齐全的装修企业。 记者王玮丽

## “五一”假期天气公告出炉 先雨后晴 气温偏高

**晚报讯** 昨天,我市最高气温攀升到28℃,一推门明显感觉到一股热浪袭来,走在明晃晃的太阳底下,热得只想买根冰棍降降温。不过,这波升温可没到头。今天我市将热出新高度,最高气温直冲32℃,春姑娘的热情真是让人有些吃不消。

过了今天,就将迎来“五一”假期,不少人都很关心,“五一”期间南通的天气还会一直热下去吗?市气象台给出的答案是:气温总体较高,但受降水和弱冷空气影响,气温会有所波动。

预报称,今天夜里起雨水将会光临我市,5月1日到2日,我市将有分散性雷阵雨天气,局部雨量较大,其余时段则以多云天气为主。在这也提醒大家,“五一”前期我市天气晴雨转换频繁,小伙伴们外出记得及时关注天气

变化,随身备好雨具。气温方面,受降水和弱冷空气影响,1日最高气温将会降到25℃,2日最高气温28℃,3日、4日稳定在30℃左右,5日又会稍稍降低,回落到25℃。总的来说,今年“五一”气温总体不低,不过昼夜温差还是蛮大的,基本在10℃上下。小伙伴们还是要谨慎穿衣,如果因为一冷一热容易感冒,影响假期心情就不好了。

**【今后三天天气预报】**4月30日:白天多云,夜里多云到阴局部有阵雨或雷雨,偏南风4~5级,16~32℃;5月1日:多云到阴有分散性阵雨或雷雨,局部雨量大,偏南风4~5级,20~25℃;5月2日:阴转多云有分散性阵雨或雷雨,局部雨量大,东南风4~5级,19~28℃。

记者俞慧娟  
(合作单位:南通市气象局)

## 退款后消费券能否二次使用? 市商务局回应:当天撤销交易仍可使用

**晚报讯** 昨天,市民季小姐来电咨询,通过“云闪付”报名摇号拿到的电子消费券,在消费出现退款后,消费券还会退回手机账户继续使用吗?对此,市商务局作出回应,如果当天的交易当天取消,消费券自动退回用户账户中,仍可以继续使用;当天的交易第二天或之后再取消,消费券不可以再继续使用。

南通消费促进季活动开展快一个月,目前已发放了30.5万张电子消费券。上周,市民季小姐在“云闪付”报名参加摇号,拿到了一张“满150元减50元”的消费券。这两天,她在一家人蛋糕店预定了一个蛋

糕,付款并使用了一张消费券。“本来准备这两天宴请亲戚朋友,但因为种种原因决定取消,蛋糕也用不上了。”她说,经协商,商家同意退款,疑惑的是退款后消费券能否退回账户继续使用。

记者从市商务局了解到,消费券的使用有这样一项规定:享受优惠的交易如果发生退款,则视为用户自动放弃优惠,退款金额扣除享受的优惠金额后退回至用户原付款卡,消费券视为已使用,不再返还给用户;交易如果发生撤销,退款金额扣除享受的优惠金额后退回至用户原付款卡,消费券将返还至用户云

闪付账户中,消费券有效期不变。像季小姐这样的情况,如果周一发生的交易她当天取消的话,视为撤销行为,消费券“原路返回”,还能在有效期内使用;如果周一之后取消交易,视为退款行为,消费券作废,不再返回她账户,日之前她支付的蛋糕金额会如数退回。

市商务局提醒消费者,如果想撤销交易,尽量在当天和商家协商后进行操作,这样消费券仍可使用。如果出现违规行为,例如虚假交易、作弊、恶意套现等,主办方有权撤销其参与活动资格,并保留追究法律责任的权利。 记者刘璐

## 全市备案博物馆增加至24座

**晚报讯** 江苏省文物局发出今年第一份《博物馆备案确认书》,记者前天了解到,该确认书同意“南通市通州忠孝博物馆”备案,至此,南通全

市备案博物馆总数增加至24座。通州忠孝博物馆位于通州区东社镇香台村,为国有博物馆,主要藏品有书法、杂项、雕塑等,现已登记

藏品351件/套,建筑面积1426.12平方米,展厅面积915.44平方米,馆内设有《忠孝流芳——南通市通州忠孝博物馆基本陈列》。记者龚丹

## 336省道通州段开始大中修

**晚报讯** 26日,336省道通州段大中修工程进入开工建设阶段,本次工程共投入658万元,将于5月底前完成。

336省道全长13公里,对接204国道及城北大道,是南通“西大

门”。由于该条道路两侧企业和沿线民居密集,道口较多、车流量极大,部分路段出现严重病害,因此施工环境十分复杂。

据悉,本次施工采用半幅通车、半幅施工的运行模式。在大中修期

间,施工作业区域分为两段,分别为高墩圩桥至九圩港大桥段、王昌路口至云台山桥段。区别在于,前者未封闭路段禁止货车通行,后者未封闭路段禁止货车通行。

记者彭军君 通讯员左蔚 宋敏



本月初,市卫健委启动“2020年全市灭蚊蝇活动”,市区许多小区已经行动起来。图为北濠东村“环境日”志愿者昨天在小区绿化带区域除草,美化环境。 记者徐培钦

## 出门坐公交 下车逛景区 南通公交开通“五一”假期直通线

**晚报讯** 昨天,记者从南通市公共交通有限公司获悉,为方便市民假日出行,南通公交将在今年五一小长假期间开通假期直通线。线路走向:环城西路—环城南路—南大街—人民路—五一一路—青年路—通京大道—洪江路—园林路—通沪大道—崇州大道。停靠站点:环西文化广场、钟

楼广场、友谊桥公交停车场、小石桥东、板桥新村、天虹花园、德民花苑东、五一一路龙王桥路南、五一一路教育路南(返回五一一路教育路北)、职大·科技学院、市公安局、青年路通京大道东、惠泽苑、园林路观阳路口、中南世纪城东、南通大学西、啬园(返回南通大学南)、湖山广场。 记者江建华 通讯员梁新华

<b>吉缘中介</b> 孩儿巷南路62-副2号 85584821 13057087809 友谊公寓11/13 3/2 145.69㎡ 精装 汽车位另算 362.8万 佳成花园5/6 2/2 95㎡ 精装 车库13.7㎡ 178万 健康公寓6/6 楼中楼 19㎡/108㎡ 楼上实用面积70㎡中装 车库10.5㎡ 328万 姚港路22号3/6 3/阳 125㎡ 车库15㎡中装 170万 外滩花园2/6 3/1 115㎡ 车库17.4㎡ 阳光好 198万 万濠华府19/1 3/1 157㎡大花园 地暖 豪装 410万 黎明花园2/车 3/阳 134㎡ 精装 南汽车库 220万	<b>久和中介</b> 幸福路市坝机关第二幼儿园东侧 85113759 13962944561 孩儿巷南路60号 5/6 63.86㎡ 2-1 简装 120万 孩儿巷北路11号 2楼 66㎡ 2-1 中装 82.8万 新建路新村 5/6 65㎡ 2-1 中装 114.8万 天润家园 6/11 104㎡ 2-1 精装 205万 天润家园 1/车 98.7㎡ 2-1 精装 南车库18㎡+北车库12㎡ 195万 友谊公寓 11/13 146㎡ 3-2 精装 空学位 362.8万 万科金域蓝湾 2/电 95㎡3-2-1 精装品牌家具 212.8万	<b>银河中介</b> 城港路小南庄南0米北园新村18号店面房 13862968413 15950810928 碧桂园5/电4室2厅3卫精装203㎡楼王位置急售 350万 阳光花园6/6层65平/108㎡品牌精装车库12㎡ 168万 景华城4/电3室2厅121㎡纯毛坯还2年启秀学区 222万净 银花苑3/6层4室1厅2卫中档装潢159㎡车库25㎡ 400万 南川园底楼2室1厅71㎡院子现浇2间可做店面 158万 军山半岛洋房1-2/6层220㎡半地下室100㎡大院子 358万 中南世纪城11/电3室2厅2卫169㎡精装有车位 398万净 金水湾洋房4/5层3室2厅2卫139㎡毛坯车库18㎡258万净	<b>天安中介</b> 江景苑菜市场南 85595336 13390945336 隆兴佳园 3/12 三室二厅 138㎡ 地上车库8㎡ 精装 172万 悦海名邸 4/16 三室二厅 115㎡毛坯 290万 华苑苑 5/6 二室二厅 100㎡南车库20㎡ 豪装 178万 第九园单排别墅 1-3/3单排别墅 547.8㎡带地下 毛坯 有电梯 799万 中南世纪城 13/30二室二厅 117㎡豪装 景观房 二期 275万 保利香槟国际 12/20两室两厅 102㎡汽车位1个 毛坯 多套 225万 苏建花园城 16/16楼中楼 143㎡+138㎡汽车库28㎡车库15㎡豪装 318万	<b>顺和房产</b> 中南世纪城5号楼101 18796152666 亚太苑 198㎡ 三中学区 空学位 满五 南北通透 280万 中南世纪城 55㎡ 复式精装loft 东南角大圆户型 亏本出售 69.9万 景瑞御府别墅 141㎡ 满二无税 最便宜的别墅 有院子有露台 450万 锦峰大厦 68.06㎡ 城中三双学区 空学位 户型方正 南北通透 275万 军山半岛 232㎡ 户型方正 南北通透 前后无遮挡 性价比超高 305万 华庭里 109㎡ 北城双学区 运河景观房 紧邻江海大道高架 248万各付 佳期里 144㎡ 洋房 性价比超高 开发商精装拎包入住 352.8万 苏建名城 141㎡ 一附一附中 价格可议 采光非常好 428万 天安花园 130㎡ 一附一附中 目前天安花园性价比最高的一套 诚意 335万 文景苑 120㎡ 紧靠繁华商圈 双地铁口 南北通透 360万各付 军山半岛 297㎡ 5.6.7复式洋房 单价11700元/㎡ 350万 恒泰家庭 95㎡ 楼王位置 95㎡精装2房 中间好楼层 190万 中南世纪城 116.91㎡ 南北通透 前后无遮挡 性价比超高 295万 佳期里 142.81㎡ 小区里性价比最高的一套 带院子地下室 365万 观阳里 82.17㎡ 通透2房 急售 性价比超高 160万
<b>天苑中介</b> 文峰路15号文峰桥北首 15862825879 金鼎湾上居电梯 建185㎡+车位 精装 470万 无大税 苏建名城15/18楼 建137㎡+车库+车位 毛坯 满2年 392万无大税 森大带5/车 3-2-2 116㎡ 精装修 汽车库24㎡ 城中 三中 二附室学区房 300万 三中学区房 南辰源中居电梯 建123㎡ 毛坯 258万 文峰路17号底楼院子 建81㎡ 采光好 城中三中学区房 245万 吴中豪景华庭电梯中居 精装修很好 房东诚心出售 100㎡ 230万 城中 三双学区区房 文峰翰林所2/6楼 建68㎡中装 208万净	<b>家乐中介</b> 物价大楼一北侧(钟楼广场东侧) 18912270383 13057019586 时代悦城 9/18 3/阳客厅2 142㎡ 有车位 新还房 350万 百昌里(二附学区) 2/6 3/1 125㎡ 425万 樾墅 1-5层 6次厅/3 397㎡整体5层,精装,直接入住 680万 星光城 13/电 3/阳客厅 96㎡+储藏室+车位 新还房 255万 城山隐洋楼 3/6 2/阳客厅 100㎡ 有车位 新还房 338万 永兴花园 1/车库 3/1 91㎡+10㎡车库 130万 金石大酒店公寓楼 2X/电 1/1 68㎡ 豪装 拎包入住 88万 健康公寓车库 31.3㎡ 26.8万	<b>梦路中介</b> 城南小学对面 15950810021 15962750368 光明东村1/车 3-2-2 143㎡ 车16㎡ 精装 启秀空学位 230万 光明东村6/车 楼中楼 130/170㎡ 南汽车库23㎡ 装修 启秀空学位 268万 光明南村5/车 2-2 100㎡ 装修 启秀空学位 190万 锦安花园8/电 楼中楼 74/143㎡ 南车库22㎡ 汽车位 338万 学士府28/电 2-1 76㎡ 精装修 一附一附中学位 160万 郭里园新村4/5 2-1 72㎡ 车12㎡ 精装修 160万 城南新村5/6 2-1 62㎡ 精装 朝晖一附学区房 108.8万	<b>无忧谷房产</b> 中天福邸3幢103号 18962871416 17805058509 濠南路门面 123㎡ 620万 中南世纪城店面房 76.5㎡ 338万 青年路办公楼 6/7 918㎡ 395万 东郊庄园双拼别墅 313㎡ 448.5万 万科白鹭郡别墅 350㎡ 580万 中南世纪城花城三期 23/28 101㎡ 265万 伏山美地花园 2/9 141㎡ 豪装 296万 学士府中层 133㎡ 精装 270万	