

景区重新开门迎客,“夜经济”上线,商超推出促销“新玩法”

疫情之下假日消费一展别样风采



周边游夜间游拉升旅游消费

5天假期,吃住行游购娱要素俱全的旅游消费,成为假日消费主力。

省文旅厅数据显示,5月1日至5日,全省接待游客总人数806.15万人次,恢复到去年同期的37.6%;实现旅游总收入47.66亿元,恢复到去年同期的26.3%。截至目前,全省恢复开放的A级旅游景区467家,占A级景区总数的77.6%;星级饭店实现复工374家,复工率84.4%;恢复经营活动旅行社1489家,复工率50.2%。

五一假期,我省部分景区游客接待量接近去年同期水平。以4日为例,苏州吴中太湖旅游区接待游客1.22万人次,恢复到去年同期的95.17%;镇江金山焦山北固山景区接待游客2.19万人次,恢复到去年同期的98.21%。

受疫情影响,市民游客利用假期进行市内游、短途周边游成为主流。盐城大纵湖东晋水城五一开园,节前推出“门票+酒店”优惠促销活动,深受游客青睐。“4月26日,我电话预约假期期间的东晋水城酒店,被告知假期客房全部约满,没想到盐城本地旅游市场这么火爆。”游客金先生感慨。

乡村旅游、生态休闲游最受欢迎。南京市江宁区黄龙岙茶文化村推出春茶采摘、炒制等体验活动,盐城大丰恒北村打造“本场人”主题露天博物馆,苏州常熟蒋巷村在树林中开创亲子项目……五一假期,我省各地乡村旅游景区推出多项优惠旅游产品和政策,让市民游客感受当地独特文化。

夜秀、夜游、夜食、夜购、夜娱……“夜经济”表现亮眼。苏州夜经济品牌“姑苏八点半”全面上线,以营业时间的延长,换来消费空间增长。华灯初上,在苏州七里山塘,灯笼高挂,吸引游客前来感受姑苏古城的魅力。张家港永联村在发放消费优惠券的同时,参与“多彩夜沙洲”夜间经济主题活动,举办焰火晚会。在相城望亭稻香小镇里,“望亭八点半 等你来相伴”系列文化夜演活动吸引众多游客。

疫情冲击倒逼旅游业洗牌,重新营业的景区景点一方面在旅游业态上提质升级,另一方面做强疫情防控和智慧监管,让智慧旅游常态化成为共识。打开“江苏省A级景区舒适度”小程序,省内重点景区的

实时在园人数和最大瞬时承载量一目了然。走进设在省文旅厅的全省旅游景区开放管理视频调度指挥部,大屏幕上可实时监控全省100多个热门景区,无锡鼋头渚充山广场、常州天目湖南山竹海景区入口、扬州五亭桥北……通过布设400多个摄像头,景区人流在大屏幕上清晰可见。

“假期5天我们每天都在指挥部监控景区,发现人流集聚第一时间电话协调。”省文旅厅党组书记、厅长杨志纯告诉记者,通过精准化调度、信息化管理、责任化落实、即时化监测四大手段,保证全省文旅市场安全有序、带动全省旅游消费稳步回升。

住宿业再现假日“一床难求”

吃住舒心才能玩得开心,餐饮住宿是假日消费不可或缺的“重头戏”。

4日下午,南京江宁区乡伴苏家理想村的“光荫里”民宿乐声悠扬,前台服务员正忙着为客人制作饮料,后面14间客房全部订满,旅客穿梭于前厅后院,交谈声此起彼伏。店主吴昊告诉记者,民宿3月14日恢复营业,入住率逐步提升,假期前4天客房全部被预订,民宿为此还临时招聘两三名员工。

3月开始运营的江宁龙山赏心谷景区,同样入住爆满。“赏心谷景区有民宿、集装箱、木屋和帐篷草屋等住宿设施,约40间房,共100个床位,假日期间每天都是爆满状态,游客要提前一周预订。房间单价约600元,算下来每天住宿营收达2万多元。”中国国旅江苏公司总经理助理高志勤说。

随着省内疫情防控形势逐渐稳定,游客安全感逐渐上升,各大景区游客接待量和过夜率也明显上升。“平时赏心谷员工约40人,此次假期还抽调20多人前去支援。游客入住需测量体温,景区中还会设置很多安全和防疫提醒,饮食方面仍延续分餐制。”高志勤说。

假日里,常州火车站逐渐恢复往日喧闹,火车站对面的宏达假日酒店也开始忙碌起来。“酒店4月5日恢复营业,重新开放到现在,入住率逐渐回升。”酒店总经理朱诚告诉记者,酒店共126个房间,20多个员工基本复工。

业内人士表示,五一假期对住宿行业的长期拉动作用可能比较有限,但更重要的意义在于表明消费需求仍然存在,及时提振从业者信

心。此次疫情也警示酒店业从业者应更注重产品品质,疫情防控常态化下,提升整体卫生安全标准,给消费者一个更加安心舒心的消费环境。

消费券拉动直播促销成亮点

省商务厅对全省重点商贸流通企业的监测和初步统计显示,五一假期全省消费品市场累计实现销售额约49.7亿元,同比增长2.3%,呈现出消费券拉动市场、直播带货激活市场以及休闲游带热市场等新特点。

在消费券拉动市场方面,据不完全统计,全省各地财政共出资5.7亿元,通过发放消费券、购物券、优惠券、抽奖等形式开展消费促进活动。南通市县联动共发放17.5万张2036万元消费券,涵盖汽车餐饮、商超卖场、文体旅游等企业,预计拉动消费4200万元以上。昆山市5000万元政府五折消费券对消费的拉动效果明显,昆山商厦实现销售3370万元,同比增长10%。

在直播激活市场方面,在南京首届直播购物节上,苏宁易购、阿里等直播平台以及全市各大商圈联合超千家商户、千家实体门店参与。无锡举办新零售助力外贸拓内销启动仪式,联合抖音、天猫等一批头部直播机构和MCN机构,引导传统商贸企业“触网”直播带货,实现传统经营流通模式向“线上+线下”“销售+体验”“展示+交易”等新零售模式转变。

在休闲游带热市场方面,全省休闲游呈现“本地游、近郊游、自驾游、预约游”等新特征。南京市高淳区举办户外慢生活节,带动近郊游市场快速升温。苏州虎丘、拙政园、耦园、怡园4个园林景区延时开放等举措极大促进了人气的回升。扬州向游客发放“烟花三月节”旅游餐饮惠民卡,游客可在瘦西湖、个园、何园、汉陵苑4个景区及近200家餐饮住宿企业享受优惠。

各地商贸企业通过促销活动释放消费潜力。南京市苏果超市、德基广场、弘阳广场和新城市广场销售额同比增长超过20%。苏州市重点监测的23家商贸企业线上线下共实现销售额8.7亿元,同比增长2.8%。宿迁市重点监测的63家零售企业共实现销售额约1.3亿元,同比增长13%。常州市重点监测的59家商贸企业共实现销售额4.4亿元,恢复到去年同期的92.4%。

据交汇点

“无人化”、更难防、可网购 远程办公高科技遭“黑”化

“明明发现了诈骗窝点,可现场除了作案工具和一个随时监控房间的摄像头外,没有任何人员踪影。”记者发现,近来“多卡宝”、GOIP(无线语音网关)等一些旨在提升远程办公效率的设备却被部分不法分子“黑”化,用于实施新型远程遥控通信设施诈骗。高科技因何“黑”化?相关隐患藏身何处?加大打击从何下手?

远程办公“黑科技”成网络诈骗利器

3月,在调查一起电信网络诈骗案时,福建警方发现,诈骗窝点中只有一名“设备维护工”和一大批通信设备。

“窝点里架设了200多台‘多卡宝’、25台路由器,通过连接交换机,串联起1000多张手机卡,诈骗分子则躲在境外窝点,通过手机APP遥控这些手机卡实施诈骗。”办案民警告诉记者。

记者从福建、湖南、陕西、广东等多地警方了解到,近来“多卡宝”、GOIP等远程办公通信工具在诈骗案中被广泛使用。

记者从警方了解到,“多卡宝”、GOIP等设备均由专业公司开发,旨在满足用户多卡管理需求,降低跨国通信漫游资费。用户可将多张手机卡插入1台“多卡宝”中,然后通过手机APP远

程控制这些号码拨打电话,资费将按照设备所在地标准收取。

“比如一家企业总部在中国,业务开展在美国,就可将‘多卡宝’等部署在美国,通信费即可按美国本地计算。”漳州市反诈骗中心民警庄天乐说。

“使用‘多卡宝’,一根网线就能遥控256张电话卡。”记者从警方处了解到,只需一个行李箱大小的空间,“多卡宝”就能为境外诈骗团伙在国内搭建起一处移动电话转接机房。

4月,泉州泉港警方还摧毁了一处利用GOIP实施诈骗的窝点。GOIP被业内人士称为“专业版多卡宝”,是一种能将传统电话信号转化为网络信号的硬件设备,支持接入大量手机卡,一台设备可同时支持数百个手机通话,具有群发短信、远程控制、机卡分离等功能。

设备网络可购,迷惑性强、流动性大

记者在多个电商平台上发现,“多卡宝”、GOIP均可自由购买,一台“多卡宝”设备价格在500元左右,一台GOIP设备1500元至3000元不等。一名卖家称,该设备放置家中无需携带,可实现“人机分离、降低资费、一机多号”。

记者还从警方了解到,使用此类设备的电信网络诈骗迷惑性强、流动性大,增加了打击难度。

“不同于普通境外诈骗电话

拨入时,显示号码前带有00前缀,利用布置在境内的GOIP设备,能让受害者所见仍是11位境内号码,来源地显示为GOIP设备所在地。”泉州市反诈骗中心民警王晓彬透露,这种诈骗电话还支持回拨,迷惑性很强。

福州市反诈骗中心民警饶露明告诉记者,通过使用“多卡宝”、GOIP等设备,诈骗团伙藏身境外操纵,在国内则高薪雇佣人员携带设备在不同城市流窜,逃避打击。

警惕技术“黑”化,“斩断”幕后黑手

“‘黑科技’手段在电信网络诈骗犯罪中频频出现并非偶然,有专业团伙和产业链追踪通信、银行等机构推出的新型业务,‘黑’化谋财。”漳州市反诈骗中心主任陈捷忠说。

今年年初,国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议明确提出,要统筹境内境外两个战场,对电信网络违法犯罪及其黑灰产业开展全链条打击。

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷指出,通信管理部门、通信运营商等应加强监管责任。

记者从福建省通信管理局网络安全处了解到,当前并无相关规定对“多卡宝”、GOIP一类设

备的制造、交易、使用等环节进行规范,对此类设备实施源头管理仍有困难。福建通信管理局网络安全处处长陈庸程表示,将通过大数据等技术手段对异常基站重点关注、研判,并协同公安机关快速处置,加大打击力度。

陈庸程还告诉记者,当前在网络上平台上有大量使用者和实名登记者不一致的手机卡流入不法分子手中,成为重要诈骗工具。他建议立法将手机卡买卖纳入征信系统,严打手机卡买卖灰色产业链。

臧雷还提醒,当前个人信息泄露情况多发,对通过不法手段获取他人身份证信息后办理手机卡出售牟利的行为应加大处罚力度,并同时纳入征信不良记录,提高违法成本。

新华社记者郑良