

6000余医院出入人员名单被公布,“新冠通”等App悄悄收集用户敏感资料

# 为抗疫“交出”的个人信息去哪了

4月19日,青岛公安发布通报称,胶州市民微信群里,出现了当地中医院出入人员名单。6000余人的姓名、住址、联系方式、身份证号码等个人信息被公之于众。

类似的情况在多地出现,引起人们对防疫期间个人信息安全的担忧。记者采访发现,出于防控需要被大量收集的个人信息,还留存在相关App和超市、药店等商家手中,存在泄露隐患。

## 信息泄露频发多为违规操作

家住天津的丁先生,近来频繁接到被标记为“诈骗”“骚扰”“房产中介”的电话。

他有些不安地说:“疫情期间多次登记个人信息,是不是被泄露了?”

丁先生的担忧并非多余。此前各地多次出现返乡及确诊人员信息泄露事件。这大多是一些地方在收集和使用个人信息时,违规操作造成的。

天津市在开展专项治理中发现,“新冠通”等App在收集身份证件、健康信息、详细行踪等个人敏感信息时,未同步向用户说明收集目的;未根据有关法律法规要求,向用户提供删除、更正个人信息的功能。

此外,疫情暴发以来,全国已发生多起因非法传播个人信息,被公安机关处理的案件。

2月初,内蒙古鄂尔多斯某工作人员,将涉疫排查人员名单发送至内部工作群,被群内成员王某擅自转发至社会群众微信群。随后,名单被网民大量转发,致使公民个人信息泄露。后公安机关依法对王某处以行政拘留10日。

在广州,海珠警方接到辖区居民报警,称其所在小区的业主微信群内有人发布多名公民个人信息。警方调查发现,郑某曾将多名曾乘坐某邮轮的游客名单发

送给朋友叶某。叶某又将上述游客个人信息转发至其所在小区的业主微信群内。警方随后依法对违法人员郑某、叶某分别处以罚款500元的处罚。

## 物业竟要求登记收入状况

记者调查发现,通过收集公民个人信息而进行的“大数据抗疫”,对有效控制疫情功不可没。但也有一些地方,在收集和使用个人信息时,存在不规范现象。

——收集信息主体过多。据App违法违规收集使用个人信息专项治理工作组专家何延哲介绍,防疫期间使用的个人信息收集网络应用程序可能有几千个。“这些收集信息主体,没有统一标准和共享、互认机制,存在重复、过多收集的情况。”

此外,一些线上防疫程序个人信息保护合规水平较低。比如记者曾使用过的一款由街道运营的小程序,它未向用户展示隐私政策,未逐一列出收集使用个人信息的目的、方式、范围,在收集用户详细地址、出行信息时,未同步告知使用目的。

——过度收集。不少群众反映,一些部门、商家在收集个人信息时过度索要。有人吐槽,防疫期间,小区物业上门要求登记的内容,竟然包括收入状况和身高、血型等信息。“我真是搞不懂,一个月挣多少钱与疫情防控有关系吗?”

——信息存储、保护不明确。北京的张先生近来每次去家附近的超市、小吃店,都被要求在入口处登

记个人姓名、身份证号和手机号等信息。一个厚厚的大本子,每个进出人员的个人信息都写在上面,下一个人可以很清楚地看到上一个人的具体信息。

“这一本写满姓名、身份证号和手机号的个人信息登记本,商家如何保护?”张先生很担心。工作人员的答复是,他们只管登记,并不清楚后续怎么处理。

## 个人信息收集应“最少够用”

目前,各种防疫App和超市、药店、小区物业、公交地铁等主体收集了大量个人信息,很多人在“交出”个人信息的时候,都不清楚这些信息最终会被如何使用。

受访专家认为,未来应抓紧对相关App进行专项治理,督促运营者对照政策标准自查整改。对存在问题的,视情况采取通报整改、公开曝光、通知下架、行政处罚、移送司法等措施。

同时,要明确个人信息收集的范围。何延哲说,收集个人信息应该坚持“最少够用”原则,避免过度收集。

“现在个人信息已被大量收集,重要的是对它们进行严格管理,确保数据安全。”南开大学周恩来政府管理学院教授吴晓林说。

他建议,相关部门要对收集到的个人信息增加过程追踪,严格监管相关应用程序和其他纸质材料,最大限度降低泄露、滥用风险。

新华社记者翟永冠 白佳丽

# 中信银行泄露客户交易明细被立案调查 银行里个人信息“漏洞”怎么堵

5月9日,银保监会消费者权益保护局发布通报:2020年3月,中信银行在未经客户本人授权的情况下,向第三方提供个人银行账户交易明细,对中信银行启动立案调查程序。给钱就能“拉银行流水”吗?银行等金融机构中仍存哪些个人信息保护漏洞?应如何堵住?记者对此展开调查。

## “付钱拉银行流水”有真有假

记者调查发现,当前一些网络平台个人“银行流水”信息的售价从600元至5000元不等,查询时段为1个月至12个月,时段越长价格越高,买家只需要提供查询对象身份证号码就能查询。

查询中国裁判文书网,银行“内鬼”参与倒卖个人金融信息的情况并不少见:中行无锡分行职工唐某某利用工作便利,将该单位在提供服务过程中获得的5万余条公民个人信息,通过电子邮件非法提供给他人;建行余姚城建支行原行长沈某某,将该行受理的贷款客户财产信息共计127条提供给他人用于招揽业务。

由于卖家大多要求“先付款后查询”,也有不少所谓“侦探公司”借此作财。

名为“百胜私家侦探公司”的卖家向记者开价600元表示可查某股份制银行客户的信息。记者支付部分定金后,卖家表示40分钟左

右会发来相关流水信息。约25分钟后,记者发现自己被该卖家“拉黑”。

## 银行中仍存个人信息保护漏洞

2016年以来,有关部门发现并通报一大批涉及金融等重点行业信息系统及安全监管漏洞,抓获各行业内部涉嫌违规人员3000余名。但记者调查发现,当前银行等金融机构中仍存一些隐患值得警惕。

浙江某农村信用社的一线柜员小张告诉记者,银行内部只有一线柜员有权限查询客户流水及其他信息,且查询时需其他员工共同授权,系统会自动留痕。“但如果行长级别的领导以业务需要为名要求查询导出某客户流水,柜员往往难以拒绝。为‘笼络大客户’,而帮其私拉他人流水,在一些银行也不是秘密。”小张说。

目前部分银行对记录客户信息的纸质资料保护不足,未能及时销毁或失控流出的现象时有发生。部分已“上云”的资料,也存在因操作规范执行、监督不严而导致信息泄

露风险大增情况。

部分银行App涉嫌过度索权致泄露信息风险上升。记者随机测试了多款银行App,发现其中多家存在不同程度“诱导”用户授权获取手机信息权限,如不同意其隐私条款则不能继续使用。其中中信银行、中国工商银行等建议用户同意读取消息、拨打电话及通话管理,照片、媒体内容及文件,获取位置信息等信息,否则相关功能将无法使用。且该类授权属于“一次授权、长期有效”,后期再使用时,系统不再提示授权。

北师大研究员臧雷表示,根据相关国家标准,金融借贷类App可以获取的最小权限范围为存储权限。机构应尽量遵循最小索权原则,尽量不因存储权限之外的权限影响用户使用App的关键功能。

某银行风控部门工作人员向记者透露,目前大多数银行App都涉及技术外包合作方,尽管在遴选时对合作企业背景、安全性有一定考量,但合作企业部分员工泄露信息的风险仍然不小。

据新华社

# 美国副总统彭斯自我隔离

新华社华盛顿电 多家美国媒体10日援引白宫官员的话报道说,因其新闻秘书8日确诊感染新冠病毒,副总统彭斯将在未来数日内避免与其他人近距离接触。

不过美媒同时称,这不等于彭斯自我隔离,他的工作安排并未受到限制。彭斯发言人奥马利10日表示,彭斯每日新冠病毒检测结果均呈阴性,目前不处于隔离状态,将继续听从白宫医生团队建议,并计划11日在白宫工作。

彭斯的新闻秘书凯蒂·米勒8日确诊感染新冠病毒。此前一天,一名在白宫为总统特朗普及其家庭服务的美国海军现役人员新冠病毒

检测结果呈阳性。

另据美媒披露,负责保护总统、副总统及其他政要的美国国土安全部特工处目前至少有11人感染新冠病毒尚未康复,约60人正在自我隔离。

白宫疫情应对工作组3名关键成员——国家过敏症和传染病研究所所长安东尼·福奇、疾病控制和预防中心主任罗伯特·雷德菲尔德、食品药品管理局局长斯蒂芬·哈恩因在白宫接触新冠病毒感染者,目前均处于为期14天的自我隔离状态。他们预计本周将通过视频会议在参议院听证会上作证。

徐剑梅 邓仙来

# 美纽约州3儿童死因不明 或与新冠病毒有关

新华社纽约电 美国纽约州州长安德鲁·科莫10日说,纽约州已有至少85名儿童患上一种不明原因炎症综合征,其中3名儿童死亡。目前尚不确定这是否由新冠病毒引起,一些病例的新冠病毒检测结果为阳性。

科莫当天在例行发布会上说,纽约州有85名儿童出现这种炎症综合征,症状类似川崎病和中毒性休克综合征。卫生官员正在调查这种炎症综合征是否由新冠病毒引发。科莫表示,目前已确认3名儿童死于这种炎症综合征,另外有2名病亡儿童也可能与此相关,正在

进一步调查。

纽约市市长比尔·德布拉西奥10日在记者会上说,纽约市有38名儿童出现这种炎症综合征,另有9名疑似病例儿童正在接受检查。德布拉西奥说,到目前为止,在确诊病例中47%的人新冠病毒检测结果呈阳性,81%的人有抗体。

川崎病是一种目前尚不明原因的疾病,会引起血管发炎等,严重时导致心脏损伤,此病主要影响儿童。中毒性休克综合征是由特定细菌产生的毒素所引起的疾病,可能危及生命。

危急

# 英首相公布“解封路线图”

据新华社伦敦电 英国首相约翰逊10日发表全国讲话,公布了政府分阶段放松防疫措施的“解封路线图”。

按照这份路线图,英国“解封”将大致分三步走。第一步,涉及特定行业复工复产及户外活动等内容。约翰逊介绍,从11日起,任何不能在家工作的人,比如建筑和制造业工人,在严格遵守“保持社交距离”规定的前提下,可返回工作岗位,但上下班还是要尽量避免使用公共交通工具。

另外,从13日起,户外锻炼也从之前的一天一次变成不限次数,但前提依然是“保持社交距离”,违反规定者将面临高额罚款。

第二步措施最早可能从6月1日开始,内容包括逐步让商店恢复营业,让小学生分阶段重返学校。

第三步最早可能在7月实施,在有科学证据支持的前提下,餐饮、酒店等服务业和其他公共场所将重新开放。约翰逊当天还宣布,英国将设立一个新冠疫情预警系统,共分5个警报级别,级别越高意味着政府需要采取更严格的措施让人们保持社交距离。

英国卫生部10日公布的疫情数据显示,英国新增确诊病例3923例,累计确诊219183例;新增死亡病例269例,累计死亡31855例。

于佳欣 张家伟



5月11日,国足球员在训练场上训练。

当日,正在上海集训的国家男足正式开始室外训练。5月10日,国家男足抵达上海的训练基地,开启为期17天的集训。

国家男足在沪集训