



虽然综合分析现阶段疫情，可以得出疫情不至因此出现大面积反弹的结论，但连续两天本土确诊病例的小幅递增，无论如何都应引起人们的高度警觉。因为在病例的少与多、疫情规模的小与大之间，并非所有传播因素都全然可知和能控，期间一招不慎，就有可能致疫情在局部乃至更大范围内形成波峰，重挫此前疫情防控的全部成果。

——光明网:《本土疫情又现，防控这根弦还得绷紧》

现实中，超标超前教学不仅存在于校外培训机构，还存在于学校教学中。在具体治理校外培训机构的超标超前教学时，按照目前的监管体系，大多只能依据学员的举报，选择培训机构的学员(家长)很多就是为了多学、早学，能主动向监管部门举报的很少。要切实执行“负面清单”，就需要把所有学校、教育培训机构都纳入统一治理，依法治教，同时需要加强对教育培训机构的过程监管，实行教育培训备案审查制。

——北京青年报:《执行超标超前培训“负面清单”要有长效机制》

在政绩工程的驱动下，个别地方争相“比高”的摩天大楼成为很多城市发展的“脸面”，一些所谓“新、奇、特”的建筑物也异化为不少城市的“标签”。建筑是城市的文化载体之一，加强城市与建筑风貌管理，向“贪大、媚洋、求怪”的“洋杂烩”宣战，既要守住保护和传承的底线，也要迈向体现时代审美的高线，唯此才能让我们的城市变得更加美丽。

——经济日报:《告别“大洋怪”城市靓起来》



【本期话题】

中小学严禁制售三明治

日前，广东省市场监管局编制了《加工鸡蛋的食品安全风险提示》。提示中指出，学校、托幼机构等餐饮服务提供者不得供应生鸡蛋或未经彻底煮熟的蛋类食物作为即食食品。不得使用生鸡蛋直接配制即食食品，中小学校(托幼机构)食堂严禁制售生食类、冷食类(不含水果)食品和裱花蛋糕、三明治，以及制作以生鸡蛋为原料且不经加热处理的沙拉食品。你怎么看？

【议论纷纷】

①郭元鹏:鸡蛋营养丰富，然而蛋壳表面易存在的沙门氏菌是引起细菌性食源性疾病的常见致病菌之一，如果对鸡蛋的加工操作方法不当容易造成食源性疾病。因此，中小学食堂禁止制作销售“三明治”出发点是为了保障学生食品安全。

②郝冬梅:为了健康和安全，管理的“严厉一点”，甚至是“过头一点”并不为过。“中小学严禁制售三明治”，飘散的是爱的味道，谁也别想歪了。相信科学，才能少些胡乱揣测。

(今日话题明日继续)

防灾减灾 要融入更多科学内涵

□木须虫

5月12日是第12个全国防灾减灾日，今年全国防灾减灾日的主题是“提升基层应急能力，筑牢防灾减灾救灾的人民防线”。灾害离我们并不遥远，火灾、地震、台风等自然灾害随时可能发生，多学一点自救知识就多一份生命保障。

(5月12日《科技日报》)

应对灾害是人类社会处理人与自然环境关系的永恒课题，能力的大小取决于对这一关系的科学认知以及技术把控，在科学日益进步的今天，防灾减灾理应融入更多科学内涵。

首先是科学的认知。灾害特别是自然灾害受到自然客观规律支配，像地震、台风、洪灾等，在特定条件下不会受到人意志的影响而不发生，这也要求人类的生产、生活去顺应自然规律，保持对自然的敬畏，尊重和保护生态环境，避害防灾，才是理性。如，当下不少城市都饱受洪涝灾害之困，根子还在城市建设忽视了对自然的敬畏。

其次是科学的理念。人的生命只有一次，而财产失去了还可以再创造回来，防灾减灾应当遵循“生命至上”的原则，其一防范灾害保护生命安全是第一要务，如建筑物的防震、防火等成为使用功能的首位，消除可预料范畴内的灾害隐患；其二面对灾害时应灾救灾，把保护生命安全摆在第一位而非财产损失，不去鼓励盲目没有把握只针对财产损失的救灾，如森火救火，避免救灾悲剧发生；也不要鼓励不具专业能力的救灾。

第三是科学的素养。灾害在人们身边，与每个人息息相关，防灾减灾有赖于每个人从微观层面提高灾害风险、隐患的识别能力，懂得去防范与应对，提高自身生命安全系数。这些取决于全民科学素养的提升与养成，要自觉去学习防灾的科学知识、常识，去了解和掌握身边生活环境中的灾害，养成防患未然的意识，落实到生活细节的防控上，如在小区生活不堵塞楼道、不乱拉电线充等，防范火灾发生，在山区生活则防范泥石流等。

第四是科学的救灾。救灾是维护生命财产安全的最后屏障，素有“黄金48小时”之说。今年防灾减灾日的主题是提升基层应急能力，归根结底就是提高应急救灾的效率与质量的命题。科学就是救灾力，建立健全的预警体系、快速反应机制，向科学要时效，把握应急的主动权；推动应急队伍专业化、技能化、装备化，让技术成为应急救援的核心力量，让应急救灾快捷高效，走出“望灾兴叹”“劳师动众”低端原始的模式。

随着生活条件的改善，学生对学校的后勤服务提出更高的要求，是完全合理的。有人认为学生提出宿舍条件要求，是“养尊处优”“沉迷享受”，这是十分落后的观念，基本生活环境改善正是社会发展进步的体现。学校如果还有这样的观念，按过去的后勤服务水平提供服务，必然会令学生不满。这需要学校用市场思维而非计划思维来为学生提供后勤服务，让学生有更舒适的学习生活环境。

疫情防控也是一次审视之前学校管理、服务的契机，学校需要从学生的“骂声”中看到自己的管理、服务不足，以此倒逼管理服务升级换代。

高校复课被“骂”需提升后勤服务水平

□熊丙奇

最近，各地高校陆续开学复课。本来在疫情防控形势依旧严峻的情况下，学校做出开学复课的决定很不容易。因此，即便开学复课后学校采取的防控措施引发个别学生“吐槽”，但总体来说，还是得到学生的支持。

(据光明网)

不料，5月10日，天津师范大学却因开学复课，被学生“骂上”微博热搜。

从复课时间安排看，天津师范大学并没有什么问题。问题聚焦在学校疫情防控条件是否满足所有学生都开学复课上。网上反对学校开学复课的意见，主要集中在“仅提前一周通知开学”“宿舍四人间改六人间”“没有独立卫浴、几十人共用厕所，几百人大澡堂”“全体同学开学，人多拥挤”，还“实行封闭式管理”。

从天津师范大学的官网可

以看到，4月24日下午，天津市委教育工委常务副书记、市教委主任和市教育两委、市卫健委、市市场监管委等部门负责同志一行对学校复课开学条件和准备工作进行现场督查核验，详细询问了各点位的操作规范和操作流程，了解各方面工作落实落细、责任到人情况。

因此，要说天津师范大学没有达到疫情防控条件就通知学生开学复课，是不太可能的。更何况，此前天津市专门发布《天津市高等学校2020年春季学期复课开学条件核验细则》，并会同卫生健康部门组建专门队伍进行核查。

那么，为何开学复课工作没有得到同学的认可呢？结合一些学生的留言，更可能是学生对学校的日常服务条件有意见，借疫情防控表达出来，逼迫学校改善服务条件，要么改善条件开学复课，要么就不要复课。

也就是说，学生对学校后勤服务的不满恐怕已经很久了。从

家政业要提升管理水平

□江德斌

先用毛巾捂住面部，然后一屁股坐在老人胸口，手里摇着扇子，直至老人没了生命体征……这残忍的一幕发生在江苏溧阳。受害人是一名83岁的老太太，嫌疑人则是她的保姆。保姆的一举一动都被拍摄了下来。记者从死者家属处获悉，他们和嫌疑人是老乡，事发前双方相处融洽，未发生过矛盾冲突。更令人吃惊的是，保姆行凶后还非常镇定地教死者家人处理后事，“要不是家里有监控，我们说不定还要感谢这个杀人凶手！”

(5月12日《现代快报》)

又见“毒保姆”，从视频看，其手法毒辣、老练、冷血，作案时极为冷静，事后的处置也井然有序，更像是有经验的老手。

这起“毒保姆”案件，与此

前广东“毒保姆”案情极为相似。罪犯何某在1年半的时间内，利用做保姆的便利杀害10位老人，其中2起未遂，在审判时，供述作案动机“就是为了提早拿到工钱”。另有媒体报道过，专门有一群保姆“执死鸡”，凡有生重病、临终的老人，就专门抢着去做，没过几天就杀害老人，跟雇主领取一个月的工资，用这样的手段赚快钱，“一日赚一个月的钱，一个月可以做十单。”

近年来，各地频频曝出“毒保姆”事件引起了社会舆论轰动效应。《刑法》第二百六十条之一规定：对未成年人、老年人、患病的人、残疾人等负有监护、看护职责的人虐待被监护、看护的人，情节恶劣的，处三年以下有期徒刑或拘役。可见，依法严惩“毒保姆”是应有之义，必须采取“零容忍”的态度，以警示从业者。

目前我国家政从业者的整体文化素质不高，市场又处于供不应求的状态，造成门槛较低，呈现鱼龙混杂的局面，令一些“毒保姆”有空可钻。因此，社会各界在呼吁严惩犯罪分子之际，也对家政业进行反思。要对行业采取严格监管措施，对从业者的专业素养、专业技能、道德品质等方面进行培训和考核，将有劣迹的保姆纳入“黑名单”内，实施全行业禁入。

保姆是照顾人的职业，工作繁重、琐碎，极为考验从业者的耐心、细心。从业者不能只图收入，要热爱这份工作，才能真正愿意付出，通过服务来获得相应的回报。目前，家政业的收入并不算低，口碑好的保姆、“月嫂”非常抢手，市场前景很可观，应逐渐摆脱低层次水平，步入转型升级的轨道，提升行业管理水平，倡导优质优价的发展观念。



换菜被厨师吐口水

5月10日，西安的郑先生一家在饭店吃饭时，感觉口味偏重，提出重做一份。随后，郑先生称在新上的菜里吃出了烟头，要求查看后厨监控。结果发现了更“重口味”的一幕：厨师不仅不戴口罩炒菜，还故意朝着炒菜锅吐口水。目前，雁塔区市场监管局执法人员已责令商家立即停业整改，并拟处以10万元罚款并吊销其《食品经营许可证》的处罚。

如此“使坏”不可轻纵

□澎湃新闻

餐饮业是既向消费者提供商品，又向消费者提供服务的特殊行业。经营者和从业者有无责任心，决定着消费者权益能否得到充分维护。尤其是，后厨属于相对隐蔽的操作场所，厨师在后厨的行为，消费者难以知晓。从这方面来说，厨师工作属于“良心活”，对从业者的职业素养和道德水平有较高要求。故意向炒菜锅中吐口水，不仅缺少良知和道德，更说明当事人对消费者存在报复、敌视之心。

此类行为也涉嫌违法。根据《食品安全法》，可处最高15万元罚款，吊销许可证，并可对行为人处最高拘留15日。

现在的处罚虽然不可谓不轻，但对于郑先生一家受到的精神和心理伤害来说，只怕还难说抚慰。根据现行法律，如果消费者身体未受到严重伤害的话，不能就精神损失索赔。

这一现状显然不能让消费者感到公平，也不能有效震慑作恶者。有必要完善相关规定，让作恶者承担更重责任。如对行为人拘留罚款，并列入从业黑名单。同时，借鉴“假一赔十”规定，赋予消费者主张商品或服务价格10倍赔偿的权利。

只有让胆敢作恶使坏者付出代价，只有消费者遭受的心理伤害得到赔偿，我们每个人到餐厅吃饭时，才能更放心。

用“黑名单”遏制从业者

□李英锋

厨师之所以敢向炒菜锅里吐口水，是自认为操作间属于封闭状态，外人不知道他的龌龊行为。破除这种侥幸心理，最好的方法就是让操作间公开透明，置于消费者以及监管部门的监督之下。实际上，原国家食品药品监督管理总局自2014年起就开始部署各地开展餐饮业“明厨亮灶”工作，市场监管部门有必要将“明厨亮灶”全面落实到每一家餐饮经营单位，把每位餐饮服务人员的每一个操作细节都通过窗口、视频等媒介清晰地展现给所有餐位的消费者，满足消费者的知情权和监督权。

还有必要建立餐饮服务人员黑名单制度。将针对餐品故意吐口水、扔烟头以及其他类似肮脏行为都计入餐饮服务人员的征信系统，让背负污点的餐饮服务人员根据“吐口水”的情节轻重承担一段时间内的禁业后果。

加强对餐饮服务人员的教育、培训也有积极意义。餐饮单位或行业协会定期组织餐饮服务人员学习有关法律知识、职业道德规范和案例，有助于增强餐饮从业人员的自律意识、道德意识和法律意识。如果再要求餐饮服务人员相互监督，相关经营责任人或卫生安全管理责任人对餐饮服务人员的操作行为承担连带责任，则能从源头减少“吐口水”等不法行为。