

想理发,提前在理发店预约登记;想旅游,提前在网上预约
门票;想看病,提前预约挂号……

预约制将来会成为常态吗?

想旅游,提前在网上预约门票;想看病,提前预约挂号;想理发,提前在理发店预约登记……疫情期间,“预约”已成为很多人的一种习惯。在疫情常态化防控乃至“后疫情”时代,预约制还能继续实行吗?

疫情之下各行各业开启预约模式

今年“五一”假期,旅游市场逐步回暖,众多景区不再“来者不拒”,而是推行预约制,引导游客间隔入园,错峰旅游。

广州市民黄庆“五一”期间提前预约了广州白云山风景区索道票。黄庆说,索道预约每小时为一个时间段,上限800人次。“在现场,有工作人员引导家庭、朋友单独一个车厢、不要混坐,既不需要排长队,也很有安全感。”

携程网发布的《“五一”假期景区预约报告》显示,今年“五一”假期,通过携程预约景区门票的人数相比清明假期增长268%,已有超过4000家景区可在携程平台上预约门票。

不光旅游要预约,当下日常生活中的很多服务都实行预约制。

广东省立中山图书馆自3月19日有序恢复开馆以来,读者借书需要提前预约进馆,图书馆每天可接待读者600人次。记者在广东省立中山图书馆的微信公众号上看到,预约时不仅要选择预约进馆的日期、时段等,同时要填写读者个人信息,并附上个人健康码或行程截图。该馆有关负责人告诉记者,4月以来图书馆日均预约率约为六成,日均签到率约为七成。

记者在广东省博物馆、广州图书馆等场所采访了解到,上述场所也都采取了登记预约进馆制度。

北京市美发美容行业协会5月1日发布的《关于美发美容行业疫期经营防疫规定执行的公告》提出,“坚持预约服务,店内等待区不能超过两人。”

国务院联防联控机制5月8日发布的《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》提出,“采取预约、限流等方式,开放公园、旅游景点、运动场所,图书馆、博物馆、美术馆等室内场馆,以及影剧院、游艺厅等密闭式娱乐休闲场所”“推广分时段预约诊疗”。

预约制会延续下去吗?

目前,预约制主要是疫情防控形势下采取的非常措施。今后,预约制会延续下去吗?会成为一种新的生活方式吗?

中山大学旅游学院副院长何莽等业内专家认为,预约制可以节约大家的时间,提高办事效率,使资源得到更合理、更均衡的配置,让工作和生活更有节奏,让整个社会更有秩序。即便以后疫情结束了,预约制在很多领域也可能会延续下去,成为一种习惯。

实际上,这次疫情之前,预约制也不是新鲜事物。看病挂号可以在网上预约专家,结婚登记可以预约个好日子,验车可以预约场所、日期,坐高铁可以预约美食……

“一些发达国家早就形成了‘预约文化’,去银行要预约,去政府机关办事要预约,去高

级餐厅吃饭要预约,访亲问友更要预约。”何莽说,“预约不仅能节约人力成本、减少资源浪费,更体现了对双方的尊重。”

广东省博物馆公共服务部副主任聂柯妍表示,目前广东省博物馆实行预约参观,每天限2400人次。“如果是平常,有些没预约的观众可能就是路过顺便进来看一下;现在实行预约参观之后,观众目的性比较强,比如特地为了某个展览过来,很多人会提前在网上查资料、做好准备工作,这样既能让观众有更好的观展体验,也有利于博物馆展厅的管理。”

事实上,2019年国务院办公厅印发的《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》就提出,推广景区门票预约制度,到2022年,5A级国有景区全面实行门票预约制度。

近期,一些地方也出台措施,将预约制度化、常态化。今年3月,江苏省政府办公厅印发的《关于促进文化和旅游消费若干措施的通知》提出,推广景区门票预约制度,合理确定并严格执行最高日接待游客人数规模。到2022年,全省高等级热门景区、热门文博场馆全面实行门票预约制度。

让预约更方便、更人性化

“预约制有助于改变粗放式的管理方式,培养市民文明理性的消费习惯。”广州从化温泉旅游协会会长陆卫雄说,应进一步把预约制做好做细,让游客、消费者在预约中获得更好的体验、更多的尊重。

不过,不少商家和专家认为,目前全面推行预约制还面临不少阻碍。例如,预约制一定程度上排斥了文化程度不高、不能方便使用网络的用户。记者就曾在多家医院门口见到过因为不会使用智能手机、无法及时获得健康码而一度难以顺利入院的老人。

广东省餐饮服务行业协会秘书长程钢说,从经营角度来说,很多商家不愿意拒绝未提前预约的自来客人;对讲究翻台率的小餐厅来说,预约制并不十分适用。

多位受访专家认为,推广预约制,要针对不同行业的特点,采用更科学、更灵活的方式,完善相关技术手段和管理措施,分门别类地提出解决方案。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议,各类公共设施服务主体应让预约变得更方便,让公众很容易找到预约入口;在公共设施入口处提供更为人性化的指导,减少预约制带来的不便。

广州大学法学院教授欧卫安认为,预约制不仅要精准对接需求,同时也要有一定的包容性;尤其是公共服务领域,对一些不方便预约的民众,也要有适当安排。

“在提高城市服务能力和水平的过程中,在一些行业推广预约制,既要做到有的放矢、张弛有度,同时也要兼顾各方,让社会治理真正成为有温度的治理。”艾媒咨询集团CEO张毅说。

新华社记者胡林果

水星“合”金星 今晚天宇将上演“星空私语”

新华社天津5月21日电 天文专家介绍,5月22日傍晚,水星“合”金星天象将现身天宇,太阳系的两颗行星在西北方低空“邂逅”,上演“星空私语”。届时,如果天气晴好,我国感兴趣的公众可以金星为参照,借助望远镜可以在落日的余晖中欣赏到水星“牵手”金星的画面。

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍,从今年初开始,金星作为“长庚星”就已经闪耀在日落后的西方天空中。而到5月,水星已经经历了东、西大距各一次,6月

4日,它将再次到达东大距。在此之前的10多天内,如果大气透明度高,公众有望在黄昏的西北方低空中看到它。

5月22日,水星将与金星相合,两者的角距离最近时不到1度。此时,金星的亮度为-4.4等,亮如明珠,异常醒目,而水星亮度达-0.6等,已经算是很明亮了,但要想凭借肉眼找到它还比较困难。

两天后的5月24日晚上,水星和金星已经分开了一些,但一弯蛾眉月会来到双星附近“凑趣”,组成“双星伴月”天象。 周润健

约翰斯·霍普金斯大学: 全球累计新冠确诊病例超500万例

新华社纽约5月21日电 美国约翰斯·霍普金斯大学21日发布的新冠疫情最新统计数据 displays,全球累计确诊病例已经超过500万例。

数据显示,截至美国东部时间21日零时32分(北京时间21日12时32分),全球累计确诊新冠病例5000038例,累计死亡328172例。

数据显示,目前,美国是全球疫情最严重

的国家,累计确诊病例1551853例,累计死亡病例93439例。累计确诊病例超过20万例的国家有俄罗斯、巴西、英国、西班牙和意大利。此外,法国、德国和土耳其的累计确诊病例均超过15万例。

这些数据来自约翰斯·霍普金斯大学新冠病毒研究项目实时汇总的各个国家和地区数据。

季哲

东京奥运会徽被杂志篡改成新冠病毒 组委会强烈抗议后撤销

新华社东京5月21日电 在东京奥组委发出强烈抗议后,东京一份杂志21日撤销了将奥运会会徽篡改成新冠病毒图案的电子刊物封面。

这家杂志是日本外国记者俱乐部的英文月刊,设计图案的是来自英国的驻东京记者波斯卡里,图案采用奥运会会徽周边长出新冠病毒的设计。东京奥组委发现会徽被恶意篡改后,向日本外国记者俱乐部发出邮件表示抗议,要求杂志采取行动停止侵权行为。

东京奥组委首席执行官武藤敏郎在当天的线上记者会上说:“现在全世界很多人遭受新冠病毒带来的痛苦,日本外国记者俱

乐部绝对不应该将奥运会会徽与新冠病毒联系起来。”

奥组委发言人高谷正哲两天前表示:“奥运会会徽被曲解滥用,并且与新冠病毒联系起来,这让人非常失望,新冠肺炎疫情威胁到了人类的生命、影响了所有人的日常生活、对经济和社会造成了很大打击……这显然也侵犯了我们对会徽的合法版权。”

日本外国记者俱乐部主席阿扎尔当天对篡改会徽给很多人带来的“冒犯”表示了真诚的“遗憾”。不过,尽管官网上的电子版杂志封面被撤销,发行量极小的纸质杂志并不会被收回。

王子江

珠峰高程测量登山队撤回前进营地 登顶日期将再调整



测量登山队队员在下撤途中。

新华

新华社珠峰大本营5月21日电 记者从2020珠峰高程测量登山队获悉,修路(即在山体上铺设路绳,保证后续登山者安全攀登)队因珠峰海拔7790米以上区域持续强降雪,且路线上积雪过深,21日未能打通至顶峰的攀登路线。为保障队员安全,测量登山队决定撤回海拔6500米的前进营地,休整待命。

国家体育总局登山运动管理中心副主任王勇峰在珠峰大本营对新华社记者说,原定22日登顶测量的计划将再次调整。

王勇峰说,修路队21日凌晨2时左右从海拔7790米的二号营地出发,行进至海拔

8000米左右时,积雪过深,且有落石。修路队体力消耗过大,撤回二号营地。7时40分左右,运输组到达二号营地,与修路队协商后于8时左右重新尝试向上攀登。11时30分许,由于山上持续降雪,积雪及腰,强行攻顶有雪崩风险,修路队决定下撤。据修路队反馈的消息,12日铺设至海拔8600米的路绳目前已无法找到,修路队员推测这是因近几日山上风大、雪大的原因。王勇峰透露,根据气象预报,23日后下一冲顶窗口时间尚不确定。

此前,测量登山队也因天气原因推迟过一次原定於12日的登顶计划。 多吉占堆

教育部试点建设一批未来技术学院 培养未来科技创新领军人才

新华社北京5月21日电 记者21日从教育部了解到,为推进新工科建设再深化、再拓展、再突破、再出发,推动高校加快体制机制创新,做好未来科技创新领军人才的前瞻性和战略性培养,抢占未来科技发展先机,教育部决定在高等学校培育建设一批未来技术学院。

教育部高等教育司负责人介绍,未来技术学院建设力争通过四年左右时间,在

专业学科综合、整体实力强的部分高校建设一批未来技术学院,探索专业学科实质性复合交叉合作规律,探索未来科技创新领军人才培养新模式,争取用十年左右时间打造能够引领未来科技发展和有效培养复合型、创新型人才的教学科研高地。教育部按照“成熟一个、启动一个”的原则进行培育建设。

胡浩