

# 心与馨的协奏曲

——走近江苏银行南通分行营业部的女员工们

江苏银行南通分行营业部有一群坚守初心、实干笃行、勇敢追梦的女员工，她们如梅花般坚毅、如出水莲花般玉立、如兰花般淡然，她们用心谱出一首动人的协奏曲，传播着金融之美，讲述着江苏银行的故事。

## 初心不改 经年不惑

她是勤勉务实的领头雁。金银娟嗓门很大却心细如发，无论是作为经营性支行行长、零售团队主管，还是作为零售业务分管行长，总是提前规划业务发展思路、细化措施。在遭遇瓶颈时，她充满斗志，凝聚人心时讲求方法，总结不足时力争提升。排行榜上那些骄人的业绩记录着、见证着她的付出与拼搏。扎根一线20载，金银娟深知零售无捷径，天道酬勤。20载不懈努力，20载春华秋实，始于初心，成于坚守。她有一颗坚信功夫不负有心人的必胜之心，更有一颗把初心落在行动上、把使命担在肩膀上的责任之心。回首来路，才知道她走出了多远。

她是细致入微的大家长。办公室主任龚宁用热心、细心和耐心，真心践行着始终如一的追求，悉心照顾着分行营业



金银娟



龚宁

部这个大家庭。她一切以集体利益为重，以工作为先，坚持做好参谋员、协调员、服务员和督查员。负责支行财务管理工作的她，用一时一刻不放松、一丝一毫不马虎的谨慎之心坚守阵地十余年。十年如一日，她坚持把全心全意为人民服务的宗旨作为一切工作的出发点和落脚点，怀揣当好员工贴心人、及时解决员工所急所忧所思所盼的仁爱之心，春风化雨滋润人心。她是当之无愧的“特优”员工，但她每年都将领额让给年轻人……

本是馨香比君子，绕栏今更为何人。70后的她们优雅如水，在平淡的岁月中静静流淌，轻轻吟唱心底千万缕柔情。芳华在似水流年中逝去，她们用恒心坚守清澈的初心，经年累月铸就美好。

## 实干笃行 奋斗而立

她是身体力行的零售人。网点负责人蔡维维是“五星级服务明星”，她也是“十佳理财经理”，现在是“四星级网点”的负责人。梅花香自苦寒来，十年间她在综合柜员、大堂经理、理财经理各个岗位上磨砺出深厚的零售功力。个子小小的她却有着大大的能量，她明白“奋斗”二字重在笃行，贵在力行。2018年末，她开始带领一支平均年龄不到35岁的11人队伍。不用扬鞭自奋蹄，她把考核办法简化成“一张纸”，把客户维护视为工作中心，把扎实推进社区经营作为工作重心，把网点转型作为提升服务和产能的有效途径。短短一年网点储蓄存款新增1.4亿元，各项零售指标均是超额完成。沉下心来，扑下身子，唯有奋斗，方有所得。

她是精益求精的多面手。“学则进，不学则退”，这是解为工作多年来前进的动力。



蔡维维

力，也是她不断提高工作能力和迸发创新活力的秘诀。奋斗是人生出彩的密码，蕴藏着无限可能，从来不只是喊着响亮的口号。她是侃侃而谈的演讲者，在新中国成立60周年以及“学习十八大，奉献在岗位”的分行演讲比赛中均获得三等奖；她是气质端庄的表演者，在江苏银行与君康人寿联合主办的“声临其境”魅力主播秀中获得“C位出道奖”“实力亮相奖”“周周赞人气奖”；她是技

能娴熟的专业者，是江苏银行首届大堂经理风采大赛第二名获得者，也是“十佳理财经理”；她是素质过硬的奋斗者，曾被评为南通市优秀共青团员。

秀色空绝世，馨香为谁传。80后的她们花开明媚，有的是坚强与傲骨，充满智慧与能量。在这新时代，奋斗是主旋律，担当是最强音，作为是重头戏。她们用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。

## 小女不弱 勇敢逐梦

她是努力奔跑的追梦人。杭小卜很朴素，年轻的脸庞不着粉黛，踩着平跟鞋拜访企业、走进社区；她亮眼，朝气蓬勃的脸上总是挂满笑容，忙前忙后毫不倦怠。她是大家眼里勤勤恳恳的“小萝卜”，她是大公司客户经理，也是支行党支部宣传委员、团支部书记。这对她来说，既是一份光荣，也是一份沉甸甸的责任。她始终树立大局意识，时刻以优秀共产党员的标准严格要求自己，她用高度的责任心和高效的工作方法平衡好各项工作。年轻的她不光有热情和力气，更有想法和创意，支部党建、团建工作既有温度，也有速度，领导和同事都赞许不已。她带着一往无前的青春力量奔跑在金融服务一线，在岗位上拼搏奋战，在实践中增长本领，在磨砺中茁壮成长，用实际行动唱响新时代青春之歌。

她看起来很瘦弱，但做起事情来有条有理；她笑起来甜甜的，青春的活力与自信在她脸上一览无余。95后的她不是娇滴滴



杭小卜

滴的温室里的花朵，她用智慧与勤奋为自己“正名”。她经过层层选拔，代表南通分行参加2019年江苏省第三届“支付清算杯”支付清算知识竞赛集训。集训期间，她不怕日复一日的苦累，不畏紧张激烈的角逐，最终以团队排名第一的成绩被选派参赛。在38支代表队中，江苏银行南通分行代表队以大比分优势夺得团队特等奖，她也不负众望，脱颖而出，摘取个人特等奖的桂冠，同时获得“江苏省技术能手”“江苏省五一创新能手”“江苏省青年岗位能手”“江苏省巾帼建功标兵”四项荣誉的申报资格。她立足岗位，勇争一流，交出了满意的答卷。

王琪

## 以高质量金融服务 致敬白衣天使



为白衣天使提供金融服务。

5月12日是国际护士节，也是南丁格尔诞辰200周年。“燃烧自己，照亮别人”，南丁格尔的精神一代代传承着，白衣天使的爱也在一代代延续着。自新冠肺炎疫情发生以来，他们逆行出征，英勇无畏地投入疫情防控第一线，践行了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神。值此第109个国际护士节之际，江苏银行南通分行营业部携手市妇幼保健医院精心组织了一场金融知识小讲座。

活动现场氛围温馨而热烈，银行工作人员就护士们关心的大额存单、美团信用卡、消费贷、ETC等近期热点业务进行了宣讲和推荐，并现场指导她们进行了业务体验和办理。此次活动不但加强了医银之间的沟通，进一步了解了医疗行业客户群体在金融服务方面的业务需求，提升了客户对金融服务的熟悉程度。

国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合发布通知要求，进一步关心爱护护士队伍，营造尊重护士、爱护护士的良好社会氛围。护士的工作既能“顶天”，更能“立地”，他们在技术上精益求精，不断满足人民群众的健康需求。江苏银行南通分行营业部将始终以高质量的金融服务向白衣天使们致敬！

王琪

## 积极开展反洗钱宣传 维护经济金融安全



观看反洗钱宣传视频。

为进一步普及反洗钱知识，营造全社会反洗钱和反恐怖融资的良好氛围，维护经济金融安全，结合分行工作指引，江苏银行南通分行营业部组织开展了丰富多样的反洗钱主题宣传活动，受到社会公众的好评。

### 依托网点，营造宣传氛围

营业部通过网点LED屏滚动播放宣传标语，在厅堂醒目位置摆放公告、宣传手册等宣传材料。支行安排大堂经理向大厅客户发放宣传折页，为大家宣讲政策，进行洗钱及恐怖融资犯罪的条款知识、个人企业信息及账户安全的使用说明、如何防范电信诈骗和非法集资、打击网络微信赌博的内容等方面的宣传，提高大众反洗钱的意识。

### 走出厅堂，扩大宣传范围

同时，营业部组建外拓小分队，青年员工走上街头、走进社区，向社会公众介绍怎样识别假币和反洗钱业务知识。通过金融知识宣传、咨询等，帮助社区群众了解金融知识，解答社区群众在办理业务时遇到的疑难问题，增加社区群众法律意识、风险意识，促进诚信文化建设。

### 全员行动，积极线上宣传

新冠肺炎疫情发生以来，谎称有防疫物资骗钱、冒充“感染者”博“同情”、售卖假口罩、伪慈善“冒头”等电信网络诈骗手段“花样翻新”。分行营业部员工积极响应总行要求，积极通过朋友圈转发“识破疫情诈骗 防控洗钱风险”宣传材料，向身边的亲戚朋友宣传疫情期间存在的骗局案例以及防范方法，有效地提高广大群众新型电信诈骗的防范意识。

张凌



陈宇昕

兰花与芙蓉，满院同芳馨。90后的她们如蓓蕾吮吸雨露，终将尽情盛放。她们不是踌躇满志的少年，她们只争朝夕，不负韶华，用赤子之心追逐最初的梦想，用自信与活力燃烧青春卡路里，跑出青春加速度。

每一代人有每一代人的长征路，每一代人都要走好自己的长征路。岁月的年轮刻下江苏银行的每一个卓越而美丽的身影，她们扎实做好本职工作，努力取得“接力赛”中她们那一棒的优异成绩。春已归来，看美人头上，袅袅春幡，是她们绘就了这关不住的满园春色。