

江苏银行启东支行

助力复工复产打出“组合拳”

为更好帮助企业尽快复工复产,江苏银行启东支行积极贯彻落实总分行决策部署,强化疫情防控金融支持,以高质量金融服务积极支持企业实现有序复工复产。



征信宣传

加快产品创新,想企业之所“想”

疫情发生以来,轻资产的科技型初创中小企业受到的影响最为严重。南通布洛思生物科技有限公司是一家专业从事生物技术研发的初创型科技企业,企业法人是江苏省“双创人才”。启东支行的客户经理

已与该企业的法人代表联系多年。3月初,总行新产品“人才e贷”正式上线,客户经理第一时间联系客户,向客户介绍该款产品纯信用、线上操作、方便快捷、利率优惠等特色。在疫情期间,下游客户回款速度慢,

该企业正好急需流动资金用于复工复产。启东支行行长立刻带领小企业客户经理上门与企业对接,为客户送上及时雨。客户现场通过江苏银行“融惠e点通”平台在线申请,50万贷款额度几秒钟就顺利审批通过。

加强对接帮扶,急客户之所“急”

疫情发生以后,启东支行及时梳理存量客户,逐一对接帮扶,了解企业困难,提出切实可行的方案。支行有一个主营日本美食的客户,门店分布于上海、武汉等一线城市大型商场中。启东支行一直与该企

业保持着良好的合作关系。武汉封城后,各地商场门可罗雀,公司业绩几乎为零。启东支行通过走访调研,得知该企业原材料报废量巨大,再加上员工工资、店铺房租,流动资金严重短缺。支行集体商议后主动

联系担保公司,最终以降低贷款利率以及变更担保的方式,为企业增加授信额度,与企业共渡难关。该企业负责人对启东支行的雪中送炭,给予了高度的评价,并表示以后要生产更多更好更优惠的产品回馈社会。

强化线上服务,解客户之所“难”

启东支行积极推广线上业务,以江苏银行拳头产品“税e融”解决客户用款难题。启东市中海润滑设备有限公司是一家生产润滑配件、分配器、污水处理设备的小型制造企业。疫情期间支行客户经理通过电话联系企业,询问企业当前复工复产情况,得知该企业下游客户回款速度慢,急需流动资金用于生

产。客户经理随即通过“融惠e点通”向企业推荐我行“税e融”产品,该产品线上申请、纯信用、利率优惠、随用随还,客户当即获批100万额度,当天启用额度。江苏银行高效便捷的优质产品几秒钟就解决了企业的燃眉之急。目前,江苏银行总行已经设立首批50亿元“税e融”专项信用额度,为复工复

产企业提供最高200万元、最长3年期限、专属优惠利率的线上贷款服务。

疫情就是命令,防控就是责任,服务就是担当。江苏银行启东支行将继续贯彻落实总分行决策部署,用高质量的金融服务与企业共克时艰,为社会贡献江苏银行的金融力量。 沈卫峰

服务社区献真情
锐意进取创佳绩

江苏银行启东汇龙支行行长倪凯二三事

自2009年进入江苏银行工作以来,倪凯不断加强自我要求和自我鞭策,一步一个脚印从一名普通的综合柜员、公司客户经理逐渐成长为网点负责人。担任启东汇龙支行行长以来,他放弃了几乎所有的年休假和节假日奋战在一线,用自己的实际行动激励着支行员工奋力前行,用自己对事业的执着精神和卓越的营销组织才能,感染着身边的每一个人。

服务社区,
做客户最贴心的人

启东汇龙支行地处城乡接合部,整个网点业务量少,客户也少。倪凯带领大家每天从早上开始带队到菜市场、超市、社区、居委会、培训机构宣传支行产品和优势,通过各个渠道每天外拓营销,深耕周边15个社群。在反复调研分析的基础上,细分社区客户群,为客户量身定制各类金融产品和服务,满足了各个层次客户需求。倪凯与他的团队视客户为亲人和朋友,通过提供周到服务赢得了周边社区居民的一致好评。

特殊时期,
优化服务防疫情

突如其来的新冠肺炎疫情打破了原定的“2020年旺季开门红”工作计划。倪凯主动放弃休息,在新年期间带领员工奋战在服务第一线,主动承担大堂经理

的责任。他每天晨会细心检查每位员工的防护设备,关心员工身体情况,同时做好来行客户的体温检测与客户信息登记。一季度客户来行数骤减,他带领着员工,分析客户年龄产品需求特性,在存量客户中分层电话回访营销,同时利用微信渠道建立客户沟通。虽然很艰辛,但倪凯带领团队克服重重困难,持之以恒开展不见面营销,支行营销业绩有了显著提升。

服务社会,
真诚奉献爱心

倪凯多次组织员工开展“普及金融知识万里行”等志愿服务宣传活动,安排志愿者定期到指定路段维护交通秩序。支行常态化组织青年员工为启东市老年公寓打扫卫生,与汇龙镇南郊村的贫困老党员结对帮扶,走进万豪花园、长江新村等社区开展“党员进社区”活动……疫情期间,他更是积极参加“抗击新冠肺炎疫情 关爱‘逆行’医护人员”一日捐等活动,积极回报社会、奉献爱心。

一分耕耘一分收获,倪凯和他的团队赢得了客户的信任和尊重,同时也得到了客户的回报和社会的认同,支行各项指标在辖内均名列前茅。2019年,启东汇龙支行在总行组织的“学南汇树标杆”社区经营专项竞赛中荣获一等奖,2020年一季度,支行荣获总行零售业务旺季营销优秀县域明星网点称号。

张艳

抗击疫情,
关爱“逆行”医护人员

江苏银行启东支行员工开展防疫捐款



防疫捐款现场。

新冠肺炎疫情的发生,牵动了全国亿万人民的心。为支持疫情防控救治工作,2月12日,启东支行积极响应上级倡议,向“逆行”医护人员提供“暖心菜”项目及用于新冠肺炎疫情防控相关工作捐款,为打赢疫情防控攻坚战贡献自己的力量。

在新冠肺炎疫情防控关键时期,支行全体员工通过电视、网络、学习强国平台等渠道一直关注疫情动态。在得知抗疫前线急需大量救援物资后,启东支行行

长宋卫军号召全体员工积极承担社会责任意识,关爱“逆行”医护人员。启东支行短短一小时就筹集到17300元的捐款,用于关爱“逆行”医护人员及新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控项目。

疫情决战时刻,江苏银行启东支行全体员工众志成城,用爱心筑起一道坚强壁垒,为防疫、抗疫工作贡献一份力量,启东支行将继续通过高质量的金融服务回报社会,为经济复苏贡献金融力量。

张艳

