



南通市公安机关警务服务工作现场推进会在崇川分局观音山派出所召开

崇川公安“一门通办”经验获好评

6月3日,南通市公安机关警务服务工作现场推进会在崇川分局观音山派出所召开。凭借“简政放权、放管结合、优化服务”,把服务窗口作为改革主场,以“高质量发展走在前列”为定位,以解放思想、深化改革为动力,以智慧警务、数据赋能为支撑,着力打造“一门通办”公安服务窗口,崇川分局“只进一扇门,办结所有事”的“一门通办”成果经验得到与会人员高度评价。

统一标准,提升窗口服务执行力

为了解决群众办事“最后一公里”的问题,今年,崇川分局观音山派出所对综合服务大厅进行了全面升级改造,将大厅规划整合为办公服务区、群众休闲区、24小时自助服务区和温馨母婴室。“一门通办”,亦即无论群众要办理出入境证件、还是想处理违章等,只要到集涉外业务办理、户籍业务办理、交管业务办理、身份证业务办理等功能于一体的综合服务大厅,统统都能办理。

“一门通办”窗口打造以来,崇川分局坚持通过深入基层实地调研、赴先进地区考察等方式,就提升窗口服务水平研究攻坚,制定统一标准,确保窗口服务有据可依、有章可循。

据悉,为了明确业务标准,《崇川分局窗口服务工作规范》《崇川分局走访服务企业和重大项目建设工作规范》《2020年“暖心助企·护航发展”活动实施方案》相继出台,对照目标明确行政审批服务事项清单,对业务办理的申请程序、时间期限、办理流程等实行统一标准,实现清单之外无审批事项,同一事项无差别受理、同标准办理。

为给群众提供“微笑、严谨、效率、踏实”的“4S服务”,崇川分局组织窗口骨干民警赴市局参加窗口服务礼仪培训,全面推开微笑服务,优化服务态度,并邀请国家高级礼仪培训师到分局开展人民警察警务礼仪培训,强化服务理念,规范站姿坐姿、手势语言,明确礼仪标准。

分局按照科学规范办证流程,严格落实上岗资格证、信息公开制、首问责任制、一次性告知制、顶岗补位制、服务承诺制和文明服务制等明确管理标准。窗口工作人员上岗保持工作严谨,前台放置警员信息公示牌、服务评价器,大厅设置意见箱和投诉簿,自觉接受群众监督,严格按照“十要、十严禁”规定,落实约谈、整改措施,确保立行立改、长期坚持。

优化流程,提升审批服务快捷性

“办公服务区目前配备4名民警6名辅警,集涉外业务办理、户籍业务办理、交管业务办理和身份证业务办理等功能于一体,通过‘一窗受理、集成服务、一次办结’的新模式,真正实现让办事群众‘最多跑一次’的目标。”分局民警向与会人员介绍道。

“一门通办”服务窗口的打造,集约了行政审批各个环节标准。实现“只进一扇门,办结所有事”,让办事企业和群众切切实实感受到了政务改革所带来的“获得感”。

为了“减环节、减材料”,分局简化、规范审批服务标准和流程,利用窗口警务公开栏及窗口办事告知单实行“一次告知”,综合护照、港澳台通行证等出入境业务实行“一表填写”,并进一步缩减办件资料提供量,全面取

消群众自行提供材料复印件,对证明材料确有保留必要的,由受理窗口自行通过复印、扫描、拍照等方式留存。

分局着力攻坚“最多跑一次”服务,健全网络预约、快递送证服务,减少群众多次往返情况,充分利用互联网、手机APP或微信预约办证,便捷办证,为行动不便群众开通绿色通道、为学生、上班族推行预约服务、自助办证、节日办证等便民利民举措,让群众少跑一趟路、少排一次队、少等一分钟,多一份满意,真正做到让群众“只跑一次”“一证办、一次办”。

分局聚焦“智慧窗口”建设,依托现代化科技,努力推动工作由人工操作向智能办证转变,加快自助化设备应用,打造智慧型、高效型窗口,实现“人机对话”代替“人人对话”,变“群众跑腿”为“数据跑路”,开启了公安窗口服务“智享”模式,部署自助设备,助力办证效率整体提速超60%,实现了“预约办、自助办”。

感知民意,提升政务服务满意度

于今年3月8日正式投入使用的服务大厅“温馨母婴室”给与会代表留下了深刻的印象。母婴室开设至今,已经接待了30多位小宝宝,为需要哺乳或小孩哭闹的群众提供了一个方便照顾孩子的私密环境,得到了群众的如潮好评。

分局着力打造以观音山派出所为标杆的“一门通办”综合服务窗口,持续建设家门口服务站,从方便群众的角度出发,规范设置公安便民服务办公区域,简政放权,就近服务。按照办证环节,将办证大厅科学划分为“引导咨询、自助填表、照相拍照、休息等候、窗口受理”5个相对独立的区域,既分流了人群、提高了办证效率,又保障了大厅内部运转平稳有序,最大限度实现科学实用与美观大方相结合。截至目前,共设立全国异地身份证、临时身份证办证点3个。

为进一步推广自助终端建设,分局在观音山派出所内打造24小时公安自助服务区,配置出入境自助填表机、签注自助一体机、身份证自助领证机、e警务自助机,提供首次申请出入境证件、港澳台通行证签注、自助领取身份证、查询户籍、交管等各项业务,有效缓解办件积压情况。

办公服务区旁,设有群众休闲区,内有饮水机、ipad、免费 WiFi 服务、报刊架、业务办理须知、急救药箱、雨伞及老花镜等物品,群众在等候的同时也能上网娱乐,有效缓解因等候时间过长而产生的焦躁情绪。

此外,分局还打破警种壁垒,加强与交警沟通协调,真正实现5大类业务一门通办。推出“延迟下班时间”服务,在既定下班时间的基础上,根据群众需要服务时间推迟至大厅内所有群众办理完业务。在此基础上,将窗口服务延伸到群众家中,着力打造“3公里便民服务圈”,打通服务群众“最后一米”,为行动不便、情况特殊办证群体提供上门办证、送证上门服务150余人次。

顾亚红

邻里红管家 居民贴心人



“王书记,我今天把被子晒在外面,麻烦你下午帮我收一下,谢谢啊!”5月的一天,虹桥街道光明社区明康邻里外来出租户小张,熟练地把自家大门钥匙挂在“老王便利店”的墙上。

2015年年初,明康邻里的“邻里管家”为民服务项目诞生。这是一个由邻里支部书记王能汉领头,依托邻里社干、党员、居民骨干等组成的管家团队,为辖区有需求的居民提供“一对一私人服务”的便民项目。“有事儿就找王管家”这句话一直被邻里居民们津津乐道。哪个家长晚上加班回家晚,孩子晚饭不怕没着落,给老王打个电话,孩子晚上就在

“王管家”家里吃饭、做作业。邻里间的贴心服务,让居民们都觉得很安心。

为更好地服务居民,弥补邻里志愿者年龄普遍偏大,缺乏专业技能的短板,今年,光明社区号召辖区单位的在职党员加入“红管家”队伍。这群兼职管家们有的利用一技之长为居民修理小家电、检修电线电路,有的利用每天中午饭后散步遛弯的时间,对社区范围内进行文明护绿、文明督导、安全巡查等服务活动。

光明社区紫竹苑小区是业主委员会自治小区,邻里支部书记肖有才还担任业主委员会副主任。作为小区“大管家”,改善小区环境是他的首要任务。他定期带领“红管家”们将小区内外和院内楼前各死角清理干净。小区干净后,肖书记又组织大家种花种草,将小区扮靓了不少。“红管家”出马,效率就是高,昨天刚在业主群内说临时堆放点已经堆满了杂物,今天就安排卡车来清运。”小区居民张阿姨说道。唐倩蓉

高质量迎接七五普法考评验收 崇川区召开动员部署会

晚报讯 6月3日,崇川区召开法治宣传教育工作领导小组(扩大)会议暨七五普法评估验收动员部署会,进一步落实《崇川区关于在公民中开展法治宣传教育的第七个五年规划(2016—2020年)》,全面回顾总结七五普法工作开展情况,动员和组织全区上下凝心聚力、决战决胜七五普法,高标准、高质量迎接市、省七五普法终期考核验收。区委常委、政法委书记、区法治宣传教育工作领导小组组长顾德华出席会议并讲话,区政府副区长、公安崇川分局局长丁忠明主持会议,区政协副主席吴佳培出席会议。

顾德华指出,要提高站位抓推进,肩负打赢七五普法收官战的使命感。全区各街道、各部门要切实把普法工作放在法治建设的首位,进一步增强政治意识、责任意识、使命意识,全力推进,高质量迎接七五

普法考评验收。

顾德华强调,要聚焦重点抓提升,增强打赢七五普法收官战的硬实力。全区各街道、各部门要坚持把七五普法考核验收与区委、区政府重点工作同安排、同推进、同落实,对照七五普法考核细则进行再回顾、再梳理,对迎检备查工作再谋划、再创新,奋力打造七五普法崇川“新模式”。

顾德华要求,要尽心尽职抓促进,聚合打赢七五普法收官战的凝聚力。全区各街道、各部门要强化组织领导,将法治宣传教育纳入落实“四个全面”战略布局和“高质量发展大比武”法治考核中,紧盯法治宣传重点工作、重大任务,严格按照七五普法考核验收办法和评估验收细则,扎实开展迎检工作,确保工作不留死角、不留空白,高标准完成七五普法终期考核验收任务。

杨阳

崇川区持续开展专项整治 清理液化气钢瓶800余只

晚报讯 6月5日,文峰街道联合华洋液化气公司,开展崇川区首批对已回收的钢瓶进行集中清运和处置,当天,清运和处置五一社区、鲍家桥社区液化气钢瓶共计70只。

为深刻汲取违法使用、储存瓶装液化石油气爆燃事故教训,崇川区安委会决定,自5月22日起,在全区居民住宅小区车库、储藏室,地下或半地下建筑物、高层建筑及其裙房、违法建筑物,改变规划用途建筑物等场所,对违法使用、储存瓶装液化石油气的房屋所有人、实际使用人,充装、销售、运输瓶装液化石油气等环节中各类违法行为单位、个人,开展集中清理整治。

截至目前,文峰街道范围内共张贴《崇川区关于集中清理整治违法使用、储存瓶装液化石油气的通告》3500余份、入户摸查7931家次,发现问题601户、发现钢瓶1147只。街道还逐家、逐户、逐库、逐店做好排查登记,目前为止共计回收液化石油气钢瓶211只。

目前,崇川区已张贴通告近3万份,悬挂横幅500余条,排查相关场所4000余处,清理钢瓶800余只。相关工作正在紧锣密鼓的开展中。6月中、下旬区安委会将根据近期回收钢瓶的情况,组织开展联合执法、集中整治活动,对继续违法使用、拒不交瓶的单位和个人进行钢瓶没收。

马达 周炜鑫



6月5日,狼山镇街道曹公祠、陆洪、狼山社区联合开展“‘梅’好六月,致敬城市建造师”活动。社区党员志愿者们,为滨江片区GIL管廊项目部、轨交1号线04标三工区项目部工人和环卫工人送去自己熬制的酸梅汤。

杨雪 王满



6月5日,世界环境日到来之际,崇川经济开发区盘香沟社区开展了以“绿色生活关系你我”为主题的宣传活动,志愿者们向居民介绍了垃圾分类知识,发放了垃圾分类宣传册,现场还指导居民正确分类投放垃圾。

王俊东



6月4日,城东街道郭里园社区工作人员走进辖区网格邻里,上门宣传就业创业优惠政策,助力中微小型企业的发展。

黄海娟