

北京战“疫”升级后，持续扩大核酸检测能力，多家航司、铁路已出台免费退票政策、骨干教师在线答疑——

搜索热度大数据里的民生关切

日前，北京宣布将突发公共卫生应急响应级别由三级调升至二级。新华社记者发现，至17日下午，“北京疫情最新消息”等关键词在百度搜索的热度上涨了2475%，核酸检测、生鲜到家、飞机退票、在线教育等关键词在互联网上的搜索热度也显著提升。当前抗疫形势下，迅速飙升的搜索热度数据背后，是北京居民们哪些迫切的民生关切？有关部门又将如何施策予以保障？

“核酸检测”搜索量上升135%，将持续扩大检测能力

“12日起，这个点预约检测人数从每日将近1000人次增加到3000人次以上。”北京博奥医学检验所有限公司生物医药园东门采样点负责人告诉记者，目前试剂盒充足，但限于场地条件和防疫要求，该采样点仅设置4组信息录入人员，3组核酸检测人员。由于近两日检测人员激增，排队人员较多，有人甚至凌晨1点就来排队。为避免聚集，建议市民预约前往。

核酸检测近日成为北京市民关注的焦点。据百度搜索大数据，响应升级后24小时内，涉及“核酸检测+核酸检测多久出结果+核酸检测怎么做”等关键词相关内容在北京区域的搜索热度上升135%，“北京核酸检测医院+北京核酸检测预约”等内容的搜索热度上涨520%。

17日，北京新冠肺炎疫情防控工作领导小组检疫检测工作组副组长、北京市委组织部副部长张强称，自6月13日起，北京已对新发地市场人员、社区“敲门行动”主动报告人员等约35.6万人进行了核酸检测。17日完成对大数据筛查的35.5万涉疫市场相关人员的检测工作。

北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任、市政府新闻发言人徐和建表示，北京将对所有农贸市场、餐饮店、食堂等进行全面核酸检测。

目前，北京市日均采样约40万人，今后几天还将持续扩大检测能力。目前，北京市具备核酸检测能

力的机构已达98所。

“生鲜到家”搜索热度飙升40倍，持续加大市场监管力度

北京市民朱先生经常从手机App下单购买生鲜蔬菜、啤酒等日常消费品。17日他下单时，页面却提示“当前配送小哥已约满，请于明日尽早下单”。“网上买菜还能送吗？会不会乱涨价？”朱先生有些担心。

近来，不少市民为减少线下接触，选择网络购物，造成部分门店订单暴增，配送力量不足。

数据显示，16日以来，部分网购相关关键词的搜索热度飙升40倍。另有数据显示，6月13日至16日，有近千家超市在北京地区的外卖订单数量与上周相比增加超过3倍。

针对部分门店订单暴增的情况，美团配送推出了“骑手驻店”模式。“驻店骑手只负责当前超市的配送。”美团相关负责人表示，这种模式能够在同样的骑手人数下，将运力提升1.5倍。

“为维护首都市场秩序，我们近期重点打击哄抬价格、囤积居奇、过期变质、假冒伪劣、来源不明等违法违规行为。”北京市市场监管综合执法总队总队长况旭说，对蔬菜水果价格投诉举报、舆情反映和社会曝光，坚持接诉即办、快查快处。

“退票”搜索热度升84%，多家航司、铁路已出台免费退票政策

“中高风险街乡、新发地市场相关人员禁止离京，其他人员坚持‘非

必要不出京’，确需离京的须持7日内核酸检测阴性证明。”北京市16日公布进出京相关政策后，能否免费退票成为部分群众的关注焦点。

大数据显示，响应升级后24小时，“机票退票扣多少手续费+火车票退票+火车票退票手续费”等关键词搜索热度上升84%。

记者获悉，截至17日18点左右，首都机场已执行航班376架次，取消28架次。北京大兴国际机场17日进出港航班计划236架次，截至当日13点已取消航班71架次。

目前国航、南航、东航都可对满足相关条件的订单进行免费退票。铁路部门也已明确对符合条件的退票免收手续费，购买铁路“乘意险”的一同办理。

“线上教学”相关搜索量上升6倍，骨干教师在线答疑

北京市教委16日晚间通报：17日起，北京中小学各年级停止到校上课，在京高校学生停止返校。

响应升级后24小时，“停课”“停课通知”等关键词在百度搜索的热度飙升10倍，“线上教学+网络教学+网络辅导”等关键词搜索量上升6倍。

“近日，网络课堂的浏览量迅速提高，数十万学生在线学习。”北京教育科学研究院北京数字学校负责人詹伟华说。北京教育网络和信息中心总工周航表示，为保障网络的承载能力与稳定性，教育部门与多家互联网企业合作，优化网络环境。

针对初三、高三年级学生，北京市教育部门组织了区级以上骨干教师和中高考学科教师进行在线答疑，解决考生复习中的个性化问题。新华社记者丁静 赵琬微

北京加强出入京人员管控 今起省际客运班线全部停运

据新华社北京6月18日电 记者从18日召开的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉，为防止疫情风险扩散，北京严禁三类涉疫风险人员出京，并严格中高风险地区进（返）京人员管控，19日起，北京市所有省际客运站运营的省际客运班线全部停运。

北京市公安局副局长、新闻发言人潘绪宏介绍，三类人员具体包括：一是全市确诊病例、疑似病例、密切接触者、无症状感染者和有发热症状人员；二是5月30日以来进出新发地批发市场和与市场工作人员有过密切接触的人员；三是中高风险街乡镇人员。全市其他人员原则上坚持“非必要不出京”，确需离京的，须持7日内核酸检测阴性证明。

同时，民航、铁路部门对全市确诊病例、疑似病例、密切接触者、无症状感染者，以及5月30日以来进出新发地批发市场和与市场工作人员有过密切接触的人员，实行购票限制。此外，对出京人员登机、登车前进行体温检测，查验核酸检测阴性证明。6月16

日24时前已购买进出京机票、火车票的旅客，可以免费办理改签、退票手续。

北京新冠肺炎疫情防控工作领导小组社区防控组副组长、北京市委组织部副部长张革介绍，对中高风险地区进（返）京人员，加强信息监测、前端管控和闭环管理，入住社区（村）的继续要求进行14天居家或集中观察，实行核酸检测“应检尽检”；对低风险地区进（返）京人员，入住社区（村）的继续要求填报“京心相助”小程序，做好登记管理，健康状况出现异常的要及时报告。

北京市交通委员会副主任、新闻发言人容军介绍，近日各省际客运班线客流大幅减少，客运企业陆续提出暂停运营申请。因此自6月19日起，北京市所有省际客运站运营的省际客运班线全部停运，将为已购车票的旅客办理全额退票手续。

此外，18日起，公共交通运营企业按照地面公交满载率不超过90%、轨道交通满载率不超过80%的标准控制客流，并同时优化运营组织调度，合理投入运力，启动疏导限流措施，确保运营秩序。 谢昊

国家最新防护指南发布 生肉不要用水龙头直接冲洗

据新华社北京6月18日电 昨日，国家卫健委发布了《低风险地区夏季重点地区重点单位重点场所新冠肺炎疫情常态化防控相关防护指南》，其中增加了食品消费者、食品从业人员等人群的防护要求，特别提出食品消费者在处理生的肉、禽、水产品等之后，要使用肥皂和流动水洗手至少20秒。不要在水龙头下直接冲洗生的肉制品，防止溅洒污染。

在戴口罩的问题上，指南进行了分类指导，提出居家、运动、户外、公园、旅游景点，无须戴口罩；超市商场、餐厅、写字楼、会议室、车间、校园内等，保持1米以

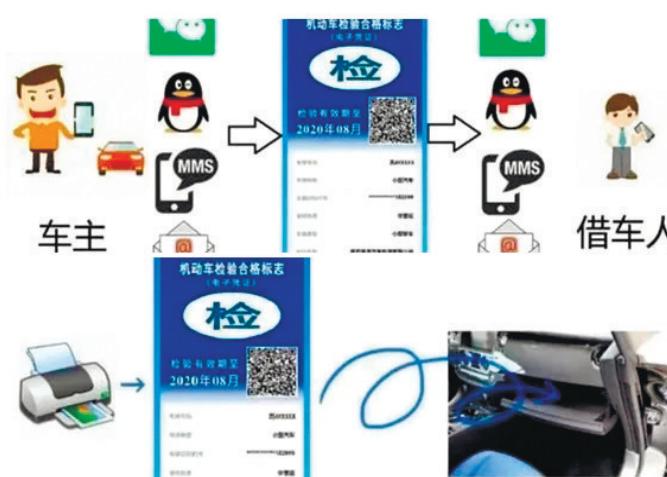
据北京日报

机动车检验标志电子化将实现全国全覆盖

新华社北京6月18日电 记者18日从公安部交管局获悉，自6月20日起，河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、安徽、福建、江西、河南、广西、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏15个省（区）将推行检验标志电子化，实现全国全覆盖。

据介绍，为进一步深化公安交管“放管服”改革，提升“互联网+交管服务”水平，公安部部署在全国分两批推广机动车检验标志电子化，为机动车所有人、驾驶人以及相关行业和管理部门提供电子证照服务。自2020年4月25日起，第一批16个省份已推行机动车检验标志电子化，共向2220万新办登记、检验业务的车主发放检验标志电子凭证，向1.53亿辆检验有效期内的在用车辆推送了检验标志电子凭证。

推行检验标志电子化，通过全国统一的互联网交通安全综合服务管理平台发放机动车检验标志电子凭证，将更加便利群众企业申领、出示和使用：机动车所有人可以通过互联网交通安全综合服务管理平台或“交管12123”手机APP申领机动车检验标志电子凭证。属于6年内的免检车



机动车驾驶员如何使用电子化检验标志。中新

辆，可以直接在网上申领检验标志电子凭证；检验标志电子凭证分为在线出示、离线出示和打印出示等3种出示方式，便利机动车所有人或驾驶人在不同场景应用；执法查验时，已领取检验标志电子凭证的车辆，不需要再粘贴纸质标志，交通民警在执法管理中将通过执法PDA核查车辆检验状况。 刘奕湛

目前，公安部交通管理局已组织升级信息系统，开展业务培训，部署各地做好实施准备，确保机动车检验标志电子化全面顺利推行。下一步，将加大交通违法异地处理、接受教育减免交通违法记分、网上查询交通事故处理进度结果等试点新措施的推广力度，及时总结经验，加快全面推广。 刘奕湛

上社交安全距离，可不戴口罩；养老院、儿童福利院、精神卫生医疗机构等特殊场所内人员，无须戴口罩，工作人员、外来人员戴口罩；影剧院、游艺厅和网吧、交通工具等相对密闭空间，公共场所服务人员、医院就医人员、职业暴露人员，戴口罩；新冠肺炎确诊、密接、疑似和无症状感染者、入境、隔离、发热咳嗽等人员，戴口罩。

此外，考虑到网吧、游艺厅、博物馆、公共浴室、游泳场所等相对密闭、通风不良的场所，在人员聚集时存在较高传播风险，建议顾客缩短停留时间。

专家支招高考生提高免疫力 切勿贪凉和盲目进补

新华社长沙6月18日电 高考临近，如何给高考生科学提高免疫力，是很多家长关心的问题。营养保健专家、湖南省胸科医院院长唐细良提醒，随着气温升高，高考生的饮食应清淡而又营养，不要盲目进补。

唐细良建议，备考期间，家长不要给孩子吃太多油腻的食物，不要给考生补充过多蛋白质、脂肪类食物。过高的蛋白质类食物在肠胃中消化需要大量血液，导致考生脑内血液供氧减少，可能会导致大脑迟钝，思维不敏捷。高考生的饮食应该清淡一些，每天膳食中除了充足的主食外，还可以补充瘦

肉、鱼、牛奶、鸡蛋及豆类，适量摄取蔬菜、水果。

湖南中医药大学第一附属医院院长陈新宇建议，天气炎热的时候，不建议高考生过度食用冷饮、碳酸饮料，饮食切莫贪凉，以免造成消化功能紊乱。晚餐不要吃太饱，也不要给孩子准备油腻的夜宵，以免加重考生的消化系统负担，影响睡眠。

陈新宇建议，家长不要给高考生服用过多的补品和保健品，以免造成营养过剩，增加肝肾负担。家长可以在医生的指导下，让考生适量服用一些养生茶饮。除了保证考生营养全面、饮食规律外，家长和老师还应鼓励考生坚持适度运动，提高自身免疫力。 帅才