

江苏银行通州支行

# 以金融力量助力疫情防控阻击战

2020年的春节氛围还没来得及遍布神州大地,新冠肺炎疫情就肆虐咆哮,抗击疫情的战火迅速燃遍全国。疫情就是命令,现场就是战场。全民抗击新冠肺炎,是一场看不见硝烟的战争。江苏银行南通通州支行的员工虽然不是医生、不是警察,也不是社区工作者,但他们也坚守在抗击疫情一线,为打赢疫情防控阻击战贡献出自己的一份力量。

## 全力作为, 复工复产正当时

南通双和食品有限公司作为南通市区的活禽屠宰、加工、收购的定点企业,由于家禽数量较多,收购量为往年的三倍,了解到企业存在流动资金短缺的情况时,江苏银行通州支行小微客户经理季炜淞第一时间上门了解具体情况,商讨融资方案,考虑到客户目前无法提供足额担保等问题,为客户推荐了三农特色产品——“新农贷”。

江苏银行南通分行高度重视,成立专项服务小组,开通金融服务绿色通道,通过江苏银行“融惠e点通”在线平台,48小时内完成了资料收集申报、开户、审批、放款等工作,为企业提供了200万元的免担保免抵押的新农贷,降低利率至4.35%,短时间内解决了双和公司的燃眉之急。公司负责人感慨地说,“你们江苏银行真是我们身边自己的银行。疫情期间,你们是当之无愧的金融‘逆行者’!”

## 借力平台, 多方合力破困局

纺织是南通的支柱行业。纺织作为劳动密集型产业,受疫情影响的程度更大。南通讷然纺织品有限公司,是通州当地知名纺织加工企

业,年销售3000多万元,员工100多人,春节假期后受疫情影响迟迟不得复工。企业法人代表邹玲玲表示,“疫情发生后,我们企业面临着两大难题,一个是工人大部分为外地员工无法复工,另一个则是目前应收账款较多,无法支付货款及工人工资,缺少流动资金。”3月初,通过政府部门协调,制定复工解决方案,安排专车前往河南、安徽等地将工人接回,按照规定做好隔离后,企业于2020年3月20日正式复工复产。

工人问题解决了,流动资金成了企业走上正轨的关键。在得知企业存在复工资金短缺的情况下,江苏银行通州支行服务团队当天就来到企业实地了解具体情况,与企业共同商讨融资方案。考虑到特殊时期企业的特殊融资需求,通州支行选用网贷特色产品“税e融”为企业提供融资服务。支行客户经理通过“融惠e点通”在线平台申请,实时为企业获批50万元信用额度,切实解决了企业的燃眉之急,为企业复工复产提供了资金保障。这是一名客户经理最基本的职责使命,更是一名江苏银行人的捍卫与无畏。

## 众志成城, 抗疫一线勇担当

物资保障全面化。面对来势汹汹的新型冠状病毒感染肺炎疫情的

严峻形势,通州支行根据疫情变化快速响应,通过多方渠道,于春节前为网点采购了口罩、手套、消毒水、除菌洗手液等防护物资。一线员工在做好自我防护的同时,每日定时对营业场所进行消毒,做到人人天天测体温、营业环境干净卫生,在为广大的人民群众提供专业的金融服务的同时,让每一位走进江苏银行通州支行厅堂的客户没有后顾之忧。

金融服务持续化。面对严峻的疫情,通州支行毫不退缩,毅然坚守金融服务阵地,保证居民日常生活所需资金的支取;每日安排营销专员通过短信、微信、电话等方式提醒客户理财资金到账情况,积极引导客户通过电子渠道办理业务,保障客户金融服务需求的同时,减少线下接触的感染风险。

宣传教育多样化。为严格落实上级行和区政府疫情防控工作要求,通州支行通过LED大屏、张贴宣传海报等形式向社会公众普及相关疫情防控常识。按照上级疫情防控指挥部有关公告和公布的疫情情况,加强舆论引导,不信谣、不传谣,增强广大员工及客户的自我防控意识和社会信心。

在这场没有硝烟的战争中,万千江苏银行人坚守岗位,用青春、坚韧、无私、奋进燃烧热血,贡献着自己的抗“疫”力量,平凡中见伟大,坚守中显初心,他们是战“疫”之下的金融“逆行者”。  
陈阳

## “拼命三娘”徐燕

“学就西川八阵图,鸳鸯袖里握兵符。由来巾帼甘心受,何必将军是丈夫。”自古以来,有许多诗句用来传颂巾帼英雄,花木兰、穆桂英、秦良玉、赵一曼等等更是巾帼代表,她们奋进,不甘平庸,奉献的精神一直是后人效仿的楷模。在江苏银行通州支行里,也有这样一位巾帼,以瘦弱的身躯迸发出无尽的力量。她就是江苏银行通州支行零售分管行长徐燕。熟悉她的人都知道,她做事干脆利落,就像一团熊熊燃烧的火焰,点燃激情和梦想。

## 奋勇担先战疫情 巾帼无畏永坚守

2020年的开门红,对于银行人来说是史上最特别的开门红,也是最艰难的开门红。新冠肺炎病毒的突然肆虐,打破了所有的工作部署,让人有些猝不及防。以往,通州支行的零售开门红工作都是搭高台,唱大戏。疫情期间,外拓分队不能外出,筹备的沙龙活动不能举办,基层网点的工作人员迷茫而停滞了。徐燕第一时间制定疫情防控工作方案。她放弃春节假期,奔波于支行网点之间,上门指导疫情防控工作和业务开展。

通州支行下属的平潮支行、锡通支行分别处于通州疫情重点疫区平潮镇、张芝山镇。常人往往对这两个地方避之不及,而徐行长却身先士卒,冲锋在第一战线。春节期间她先后八次返往两家网点,现场指导网点员工在做好自身防护措施后如何更好地在特殊时期为当地居民提供金融服务工作。她常对网点工作人员说,特殊时期,作为当地金融机构的工作人员,我们没有白衣天使“逆行者”果敢与耀眼,但我们必须像一颗钉子一样,做好“坚守者”的使命与担当,要排除万难保障当地居民的正常的金融生活。

通州支行下辖的五个网点分布距离较大,距离最远的达七八十公里之远。徐行长常常每天奔波的路程达百公里之多,她却不辞劳苦,风尘仆仆。她常常早上在车里备点干粮,来回的路上,往往赶不上饭点,饿了就胡乱地塞两口。她常说,我必须站在第一线,和员工们一起打好这场防疫攻

坚战。她的光芒就像一缕和煦的春光,冲破布满阴霾的疫情,彰显自信引领员工前行的方向。

## 业务发展持续做 线上办公夯基石

疫情发展日益严重,平潮支行、锡通支行、通州湾支行相继应当地政府要求关门休业。旺季期间休业,这是所有银行机构从未遇到的情况。徐燕作为一名分管行长身心承受巨大的业务发展压力,作为勇往直前的斗士她没有选择停滞不前。徐行长第一时间提出了休业不停工的工作方针,制定出线上营销方案。

疫情期间,支行网点的员工通过电话、微信、朋友圈等方式进行线上营销,为客户提供金融服务。通过线上业务拓展方式,在休业期间,下辖网点累计新增存款750万元,办理信用卡90张,销售理财产品1400万元,进一步夯实支行零售业务基础,进而减少疫情对支行零售业务发展的影响。

## 舍家奉献为大局 青春无悔零售人

江苏银行人再强大,也只是普通人,都有子女父母需要照料。由于疫情影响,徐燕正读高三的女儿在家自学,按照学校要求,马上面临高考的女儿必须每天要有父母在旁指导督促。小家、大家都需要徐行长。分身乏术的她只能在每天早上出门前安排好女儿的学习计划,披星戴月赶回家后再对女儿白天学习结果进行检查,剖析学习中遇到的问题。如此忙碌,每天休息时间都会拖到十二点左右。她常常内疚,未能尽到一个母亲的责任,可这样一位“不称职的母亲”却坚守通州支行的零售业务持续发展。

春来谁做韶华主,总领群芳是牡丹。也许人们总喜欢看牡丹的风华绝代、雍容华贵、艳冠群芳,但都会遗忘了牡丹在那华丽的背后的坚强。徐燕用奉献、奋进绽放着江苏银行通州支行的大零售人的坚韧与执着,她“拼命三娘”的巾帼精神也会让所有的通州支行人深受鼓舞。没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临,通州支行人将用拼搏奋进,驱散阴霾,战胜疫情,共创美好未来。  
孙雪峰



四月党员进社区举办的“书香伴你行,绿意传情意”活动。

## 江苏银行通州支行 及时制止“医保卡透支”电信诈骗

近期,通州地区出现了“医保卡透支”新型电信诈骗。诈骗分子冒充“医保中心”员工,告诉客户个人信息被冒用办理了医保卡并有欠款,客户名下的银行卡均会被冻结,然后诈骗分子威逼利诱客户一步步把钱存入“安全账户”。江苏银行通州支行立即组织营业部全体员工学习“医保卡透支”电信诈骗案例,提高反诈骗意识,积极保护客户财产。

5月,客户黄女士到网点称自

己的银行卡被冻结已不安全,要求将未到期的存单提前支取,柜员立即提高警惕,反复询问黄女士是否接听到“医保中心”可疑电话,并告知其所谓的“安全账户”都是诈骗。经过柜员再三劝说,黄女士才意识到自己差点被骗。因该客户已将银行卡号等账户信息告知诈骗分子,我行员工立即为其做了挂失换卡,并将卡内资金转入其配偶名下的卡中。此后,又一名客户到银行反映了同样的情况,要求取款,网点工作

人员耐心劝说,并列举了前两天的案例,客户终于意识到自己遇到了诈骗。

这几例案例中,不法分子特地选在了银行网点休业的节假日或者晚上实施诈骗,让受害人直接在自助设备上办理业务。针对这种电信诈骗,江苏银行南通通州支行持续加强网点的反诈骗宣传和金融知识普及,强化居民个人保护意识和反诈意识,切实保护金融消费者财产安全。  
邱晨思