

暗着多收、明着少退、拖着不给……

# 部分民办幼儿园为何“退费难”

当前正是各地幼儿园秋季招生报名如火如荼之时,但近来部分未返校民办幼儿园退费难问题却让家长“闹心”。此前教育部已对疫情防控期间相关问题作出要求,但仍有部分民办幼儿园存在违规收费、不依规退费问题。相关幼儿园“退费难”问题根源何在?纠纷背后有哪些风险?如何促成家、校、社会多方共赢?新华社记者展开调查。

## 聚焦纠纷

### 仍有民办幼儿园“顶风”违规收费

“幼儿园班级,退还本学期保教费的60%……”北京市新英才学校近日发出的退费通知内容引发部分家长不满。

“上学期我们就预交了下半年保教费11万元。这学期孩子一天学没上,幼儿园却要收取40%。”学生家长王女士说,家长在本学期开学前就提出了退园,按照合同约定应100%退费。另一位家长张女士说,她于今年3月预缴了16.8万元保教费,提交退费申请后至今未收到退款。

校方表示,疫情期间学校仍有维护运营、后勤服务等开支,因此不能全数退费。

此外,张女士告诉记者,学校还以运营保健室、设备折旧、保险费用等名义向学生收取“杂费”每人4000元。“孩子都没到园,费用从哪来?”经粗略计算,相关费用金额达数百万元。

校方还建议家长不要申请退回预交保教费,否则下学期将无法享受相关优惠。

记者了解到,不仅在北京,成都、合肥、呼和浩特等地也存在民办幼儿园特别是民办非普惠园退费难问题。有幼儿园仅退还本学期学费的50%至60%;还有的不予退费,直接充作下学期学费;另有部分则口头承诺退费,实际以疫情期间尚未办公、账上没钱等理由反复推迟退费时间。

此前,教育部治理教育乱收费工作领导小组小组办公室曾发布预警,强调未开学或未开课不得提前收取学费(保教费),未住宿不得提前收取住宿费。已按学年收取的住宿费,应根据实际住宿情况合理确定退费办法。学校不得借疫情防控名义擅自增设收费项目、扩大收费范围、提高收费标准,违规乱收费。

## 透视原因

### 民办园“退费难”的多重因素

记者梳理发现,除教育部要求外,北京、天津、山西等多地教育部门对退费相关问题进行了规范。专家认为,“退费难”问题有其深层原因。

首先,被主管部门明令禁止的民办幼儿园预收费“痼疾”仍存在,增加了退费风险。“虽然教育部门规定保教费不得跨学年或学期预收,但多数私立幼儿园仍实行学费预缴制、预收入园押金(即名额费)等方式来稳定生源,加快资金回笼。”一位民办幼儿园园长向记者透露。

另外,疫情期间,家长与园方常围绕“上网课到底算不算孩子上了课”发生争议。有部分园方以给孩子“上了网课”为由,不予全额退款。

记者还发现,“经营难”加剧了民办幼儿园“退费难”。

据了解,此次疫情中,民办幼儿园特别是民办非普惠园的生源受影响较大。一些地方复学后,不少家长因安全、经济等原因退园,

导致招生情况普遍不理想。

记者在成都市天府新区、成都市高新区发布的2020年幼儿园小班招生空余学位名单上看到,最多的空缺学位数达130多个。往年需要提前一两年“占位”的几所热门民办园,今年普遍空缺二三十个名额。

中国民办教育协会原副会长、学前教育专家杨志彬告诉记者,民办幼儿园特别是民办非普惠园当前经营困难问题十分突出。

成都一名办园者王女士称,据当地标准,民办普惠园能享受政府给予的更多相关补助,不少因此解了燃眉之急。但民办非普惠园能享受的补助则非常有限,她开办的一家此类园虽然能享受减免5个月社会保险单位缴费等优惠,但仍难维持经营。

“咬牙撑到9月,如能正常开园,就还有生机。”多名幼儿园举办者表示,但若疫情导致秋季开园招生情况不佳,机构萎缩甚至倒闭恐在所难免。“现在手里多一分钱就多一分希望。”

## 寻求共赢

### 维护家长权益 支持民办园渡难关

多名专家表示,民办幼儿园直接关系到我国幼儿就学率高低。据教育部数据,当前民办幼儿园幼儿在园人数超过2600万人。

“民办学前教育承担着全国55%在园儿童教育和培养的任务,这其中一大半又是民办非普惠园。”杨志彬表示,如果民办幼儿园特别是民办非普惠园因阶段性经营困难大量关停,将可能直接损害适龄儿童就学的权利。“应设法帮助民办园渡过难关,避免给家长和社会造成更大损失。”

对于维护家长合法权益,北京朝阳区律师协会副会长、律师万欣认为,园方应根据主管部门规定将预收取的保育、教育、伙食费、杂费等相关费用退还至学生的监护人。“园方困难应合理考虑,但不能违法转嫁给家长,这是寻求共赢的基础。”

对于家校之间的法律纠纷,北京市第三中级人民法院法官邓青菁认为,网课等灵活

方式授课确实提供了教育服务,园方亦可据此与家长再行约定收取适当费用,但不应认为是履行了原合同。山西省教育厅等多部门明确规定,“学校通过在线教育、疫情结束后补课等方式完成教育教学计划,可不退学费”这一规定“不含幼儿园”。

对于部分民办幼儿园经营难,杨志彬建议对相关民办园的补贴应更多倾向以学位数、教师数等为依据实施。

成都市锦江区小天使幼儿教育集团董事长冯流英等人建议,疫情期间有关部门应加大对民办非普惠园的金融支持,拓宽相关机构贷款路径。

21世纪教育研究院副院长熊丙奇认为,切实维护学员家长合法权益的同时,政府应考虑为相关幼儿园提供更具长期帮扶效应的措施,这样更有助于维护社会教育资源的系统性稳定。 新华社记者赵琬微 吴晓颖

## 美国独立日

### 新增新冠病例数超5.7万例

新华社华盛顿电 7月4日是美国独立日。美国疾病控制和预防中心网站当天公布的新冠疫情数据显示,过去24小时全美新增新冠确诊病例57718例,再创疫情暴发以来单日新增病例数新高。

美疾控中心的官方数据与其他一些研究机构和媒体的数据相比常有滞后。据美国约翰斯·霍普金斯大学统计数据,截至美国东部时间7月4日晚,美国累计确诊病例超过283.9万例,累计死亡病例超过12.9万例。

当天,佛罗里达州单日新增病例超过1.1万例,得克萨斯州单日新增病例超过8700例,均刷新了此前纪录。

由于近期病例数激增,美政府官员和公共卫生专家呼吁民众在独立日假期尽量减少外出活动,不要举行聚会,在公共场所佩戴口罩,以降低病毒传播风险。据《纽约时报》报道,由于担心人群聚集加重疫情,美国独立日八成焰火燃放活动被取消。



7月4日,飞机在美国华盛顿上空进行飞行表演,庆祝美国独立日。 新华

连日来,美疾控中心报告的单日新增病例多次超过5万例,佛罗里达州、加利福尼亚州、得克萨斯州、亚利桑那州等地新增病例数持续创新高。美国西部和南部地区疫情形势尤为严峻。 谭晶晶

## 美国说唱歌手“侃爷”要竞选总统

新华社电 有“侃爷”之称的美国非洲裔说唱歌手卡尼·韦斯特4日在推特发布消息说,要参加2020年美国总统选举。

他在推特上发布标签为“2020 愿景”的消息说:“我们现在必须通过相信上帝、统一看法并共筑未来来实现美国诺言。我要竞选美国总统。”

这不是韦斯特第一次宣布要参加总统选举。他在2015年“MTV 视频音乐奖”颁奖典礼上说,要在2020年竞选总统。他后来说他当真要这样做,但要到2024年才会参选。

## 印度男子4000美元定制黄金口罩

新华社电 一名印度男子说,他花费大约4000美元定制了一个黄金口罩,以防范新冠病毒。

法新社4日报道,尚卡尔·古尔哈德在印度西部城市浦那经商,现年49岁。他看到媒体报道一名男子戴着一款银制口罩后,萌生戴黄金口罩的想法。他定制的黄金口罩重

60克,工匠们花了8天时间制作。

古尔哈德告诉法新社,这是一个很薄的口罩,表面有细小的孔,让他能够呼吸,“我不确定它能否有效保护我免于感染新冠病毒,我还采取了其他预防措施”。古尔哈德自称,他外出时喜欢佩戴重达一公斤的黄金饰品,包括在右手每个手指戴戒指、佩戴手镯和项链。高冰冰

## 国际象棋大师赛卡尔森夺冠

新华社南京电 Chessable国际象棋大师赛北京时间7月5日结束,世界排名第一的挪威棋手卡尔森再胜荷兰棋手吉里,以2:0的大比分获得本次比赛冠军。

本次线上赛共有12名棋手参赛,其中包括八位世界前十的选手,世界前六棋手更是悉数出战。比赛为快棋赛,12位棋手分为两组进行双循环10轮预赛,小组前四名晋级淘汰赛。淘汰赛阶段为三场两胜制比赛,每场比赛先进行四盘快棋赛,如果打平,再进行两盘5+3的超快棋赛,如果还是平手,则进入突然死亡快棋赛。

最终晋级决赛的是卡尔森和荷兰棋手吉里,首回合较量卡尔森胜出,第二场比赛对吉里来说已是生死局。第一盘比赛卡尔森充分展示了世界第一的能力,早早地弃子战术发挥了巧妙作用,至34回合取得开门红。陷入绝境的吉里随后三盘比赛并非没有机会,第二盘仅下至14回合,卡尔森就出现严重失误,但吉里没能抓住机会,最终让比赛走向和棋。稳健为主的卡尔森随后两盘也遭遇过危机,但吉里均未能把握机会,连续和棋之后,卡尔森以1胜3平拿到了次回合较量的胜利,从而以大比分2:0夺得冠军。



该项赛事是卡尔森百万美元网络巡回赛第三站,前两站夺冠的分别是卡尔森和杜波夫。 王恒志