

舆情持续发酵到20日，警方证实相关传播信息严重失实

# “大学生偷外卖”反转，谁的锅？

近日，江苏南京一起“小区外卖失窃案”在被部分媒体以“名校贫困大学生偷外卖度日被抓”为核心内容进行传播后引发社会关注。由此引发的舆情涉及行政执法尺度、困难学生补贴甚至社会公平等多个方面。20日，警方公布该案调查真相，证实相关传播信息严重失实，舆论随即发生反转。

为何近年来新闻传播中“反转剧”不时出现？在我们与真相之间还藏着哪些风险？社会法治与媒体素质如何提升？记者就此展开调查。

## “大学生偷外卖”是如何诞生的

不久前，江苏南京一小区多次发生外卖被盗，警方调查发现系该小区居民所为。据警方介绍，由于该居民涉嫌多次盗窃，被刑事拘留。

普通的“小区外卖失窃”是如何变成“名校贫困大学生偷外卖度日被抓”的？记者对其间传播链条进行了梳理。

记者发现，有两家地方媒体分别于16日、17日报道了失窃案。16日的报道中介绍了当事人是“公司职员”“因外卖被偷过一次，此后便起了报复之心，下班后看到小区门口有什么就偷什么”等信息，未透露更多身份背景细节，该报道未引起关注。

而17日的报道中有关人员突然将当事人介绍为“考研大学生”，且出现“为其深造，家中其他3个兄弟姐妹辍学”等说法，并以此警示人们莫因小失大、自毁前程。

据记者观察，正是17日报道中的信息突然被众多自媒体转引传播，并在微博

等网络社交平台上形成热点。“名校贫困大学生偷外卖度日被抓”舆情由此成型，各种针对执法部门、教育行政部门的无端批评开始涌现。

舆情持续发酵到20日，当天警方公布调查结果：当事人李某某2018年毕业于湖南省衡阳市某大学，当年来南京工作，目前在南京某公司，有固定收入，租住在雨花台区某小区。李某某父母和大姐在老家务农，二姐、三姐分别在北京、海南工作。据调查及李某某供述，今年5月31日，其购买的外卖餐食在小区门卫处被人拿走，遂产生报复和占便宜的心理，当日起在上述地点多次盗取他人外卖餐食。

此后，权威信息被社会接受，无端批评快速消退。

北京市一律师事务所律师周兆成介绍，我国刑法对盗窃罪有明确规定。本案李某某多次盗取他人外卖餐食，其行为已涉嫌盗窃罪，警方依法予以处置合情合理。

## 哪些风险藏在我们与真相之间

清华大学新闻传播学院教授沈阳、中国社会科学院法学研究所教授支振锋等认为，受当前传播“碎片化”“流量至上”等多重因素影响，近年来新闻传播中的“反转剧”时有发生，当前在公众与真相之间仍潜藏一些“传播风险”。

——权威信源信息不够准确。“不实信息是经机构媒体的报道和自媒体的‘脑补’而生，但其‘灵感’往往来自权威信源发布的部分新闻信息。”沈阳认为如权威信源信息不够详实，更容易引起传播失实。

记者发现，此次正是有办案人员释放出当事人为“知名大学本科生，目前正在准备考研”“为了他能读本科、读研究生，其他3个兄弟姐妹都辍学了”等不够准确、完整的信息后，其他媒体“脑补”跟进形成舆情风暴的源头。

——有部分媒体职业素养不高，有的甚至罔顾操守一味逐利。此次事件中，部分知名网络媒体未核对关键信息真伪就进行报道，导致失实信息在部分媒体间被交叉转引。

另外，据国家网信办有关负责人介绍，

存在部分网络账号为获取流量和广告进行恶意营销，或无中生有造热点，引发社会恐慌；或冒用权威人士名义，发布谣言误导公众；或炮制耸人听闻标题，引发群体焦虑和不安……这些行为扰乱了正常网络传播秩序。正是此类自媒体账号为“引流”获利唯恐天下不乱，故意用失实信息煽风点火、制造舆情。

——公众的信息局限和法治意识短板增大传播风险。苏州大学融媒体发展研究院院长陈一认为，此次舆情引发对“困难大学生补助”措施的质疑，一个原因就在于普通公众获取此类措施信息的局限性较大，对此不够了解。事实上，记者从教育部了解到，我国学生资助实现了所有学段、所有学校、所有家庭经济困难学生“三个全覆盖”，在制度上基本保障了“不让一个学生因家庭经济困难而失学”。

另外，支振锋指出，不少人对自身网络行为应承担法律责任认识不到位，也助长滋生了大量传播不实信息的行为。他提醒，应特别警惕这种在网络传播中，传播越快捷却离真相越远的风险。

## 全社会应持续提升法治与媒介素养

“权威信息释放后，大众没有再受自媒体情绪化煽动；执法机关表现规范到位，兼顾法理情理。”支振锋认为，总体上看，这起事件体现了我国公众法治意识的进步与有关部门法治素养的提升。

但他也提醒，此类“反转剧”不时出现，有关各方应共同提升社会治理效能。

“尝到炒作的甜头后，不法分子可能变本加厉，严重损害网络空间治理。”中国传媒大学网络法与知识产权研究中心主任王四新建议，网信部门要善于区分具体传播行为的动机，依法惩治混淆视听者。

近期，全国“扫黄打非”办将针对自媒体从事虚假新闻等不法活动开展集中整治。

另外，广东省网信办相关工作负责人建议，应严格执行《互联网新闻信息服务管理规定》，压实内容平台的主体责任，遏制“博眼球”“流量至上”等不良导向，清朗网络空间。

陈一建议，网警、网信、宣传、司法等部门应形成联动机制，对于热点问题及时发声，强化信息发布的针对性和有效性，缩小不实信息的传播时间和空间。

“舆论反转事件频频发生，除了反映出媒体须加强业务能力，也暴露出社会层面存在的媒介素养与法治意识不足问题。”重庆大学新闻学院教授刘海明说，“在当今这个‘人人都有麦克风’的时代，只有在提升公民媒介素养的同时提升法治意识，才能真正缩短自己与真相之间的距离。” 新华社记者陈席元

## 毕业生就业率造假调查 一份就业证明售价80元

近日，教育部办公厅下发《关于进一步加强高校毕业生就业状况统计核查工作的通知》，要求各高校不准以任何方式强迫毕业生签订就业协议和劳动合同，不准将毕业证书、学位证书发放与毕业生签约挂钩，不准以户档托管为由劝说毕业生签订虚假就业协议，不准将毕业生顶岗实习、见习证明材料作为就业证明材料。

然而，在高校毕业生就业签约的高峰期，《法制日报》记者近日调查发现，不少高校仍然以各种硬性或软性条件要求毕业生签订就业协议。

### 被迫签订就业协议 影响后续求职入职

实际上，高校就业率“掺水”，在毕业生群体中早已是公开的秘密。

在“高校不准强迫毕业生签订就业协议”的微博话题下，不少人表示“已经被签过了”。

已经毕业两年的刘明(化名)也曾被报到证卡住。那时，刘明已经毕业离校回家，某日，他突然接到学校分管应届毕业生就业的老师的“急电”，催他尽快向学校递交就业协议。

“当时因为我对找的工作不太满意，所以打算考公务员或是复习一年继续深造。”刘明回忆说，但由于老师一再要求，他最后还是将录用通知信息发给了老师。

第二年年初，刘明找到了一份满意的工作。然而，当他联系学院领取报到证时，却被告知其报到证早在一年前就已经被发给了那家他拒绝了的公司。

没有报到证，刘明不能以应届生身份去新单位报到。最后，他不得不去户口所在地的街道开具待业证明，新单位勉强以往届生身份录取了他。

失去“应届毕业生身份”的风险，是很多高校毕业生最担心的。

“因为会影响公务员和事业单位的考试。在考事业单位编制的时候，考生并不清楚所报考的岗位是否要求‘应届毕业生身份’，他们担心在履历审查时，会因为这一条被卡住。”刘明说。

“对于毕业生个人来说，虚假就业使一些学生丧失了应届毕业生的身份，并可能在个人档案上留下痕迹。”在某高校担任辅导员的张萌(化名)告诉《法制日报》记者。

不过，《法制日报》记者同时调查发现，虽然有一些高校以各种理由要求学生在未就业的情况下签订就业协议，但也有不少高校正在尽力帮助学生找工作。

一位来自重庆工商大学的毕业生告诉《法制日报》记者：“辅导员对我们找工作的事情很上心，每天都会在QQ群里发各种适合本专业的招聘信息，并且还安排了一个就业联络员，确保同学们能够尽快找到自己心仪的岗位。虽然辅导员这样的做法带有提高就业率的目的，但我觉得她更想让我们真正找到合适的工作，尽快就业。”

### 委托熟人盖章签字 网上购买就业证明

《法制日报》记者调查发现，由于被老师多番催促签订就业协议，有的毕业生不得已托关系、找门路，完成盖章签字任务。

张强(化名)是重庆某高校的毕业生。今年夏天，他请同学的父亲帮忙盖了就业协议的章，“班上还有好多未找到工作的同学都是托关系找别人盖的章”。

除了委托熟人帮忙盖章外，《法制日报》记者发现，还有不少毕业生通过电商购买盖章服务。

近日，《法制日报》记者在某电商平台以关键词“就业协议”进行搜索，平台提示“非常抱歉，没有找到相关的宝贝”。随后，《法制日报》记者改变关键词，以“第三方协议”“就业证明”等进行搜索，该平台显示大量商家正在提供这类服务，包括但不限于实习生证明、社会实践证明、第三方协议盖章等。

《法制日报》记者随机联系一位商家询问是否可以盖第三方协议的章，客服声称自己所在的公司正规合法，销量多、信誉高、质量优，能够提供各种证明所需要的公章。当被问及可以盖哪些公司的章时，对方表示全国各地区、各行业基本都会涉及。随后，《法制日报》记者询问可以盖重庆哪些传媒公司的章时，对方给出了两个公司的名字，并表示“绝对能通过审核”。为了确认公司信息的真伪，《法制日报》记者通过天眼查平台查询上述两个公司，均能查到相关的注册信息。

《法制日报》记者又随机咨询几个商家后发现，开具就业协议、第三方协议等证明的章，价格平均在80元至120元。这些商家一致声称自己提供的章真实可靠，且能够提供各种证明的盖章服务。

据《法制日报》

## 痛风 测尿酸简单了

300台智能尿酸检测仪免费发放

(不收钱! 来电领取! 数量有限! 送完为止)

尿酸早知道 控制更轻松

智能家用尿酸检测仪，医用级产品性能，20秒快速测量。一机在手，顾无忧。定期监测尿酸，做好日常尿酸控制，回归健康快乐生活。

爱心企业 健康送到家

即日起拨打400-100-7335申请参与“智能尿酸仪进万家活动”即可免费申领价值398元智能尿酸检测仪一台，在家就能测尿酸。最后300台送完为止。(随机附赠痛风健康饮食指导方案) 广告

活动截止时间:7月28日 检测试纸条不在赠送范围

报名热线:400-100-7335



粤械广审(文)第2019083097号  
中山瑞福医疗器械有限公司