

从未雨绸缪到以雨为令,从一呼百应到众志成城,南通城市的建设者、管理者们——

# 用智用心构筑牢固“安全堤坝”



7月22日,南通宣告出梅。但在许多人的心目中,“梅开二度”的感觉挥之不去,因为天气预报本月内降雨依然频繁,部分地区还有大雨暴雨。

南通的沿江堤岸上,一直有人在巡逻坚守。“汛情不除,我们不退!”驰援到龙爪岩防汛的市区学田专职消防队中队长刘维对记者说,学田地区以老旧小区为主,今年梅雨期却没有一件需要消防到场的排涝活儿,半数消防员得以抽身至防汛一线。据市消防支队统计,今年入梅以来,该支队一共接到排涝求助26起,大多是道路树叶或杂物阻碍排水。崇川区和和平桥街道党工委书记陆志明介绍,前几年他最担心过夏,因为辖内寺街、西南营几乎逢雨必涝,如今,因雨污分流、管网改造到位,通城唯一历史文化街区的32条街巷告别了雨季“水漫金山”,着实令人欣慰。

这个长达43天的“超长梅雨季”,让南通城市的建设者、管理者和守护者,受到越来越多市民点赞。

## “大网铁”,治水排涝“一呼百应”

崇川路58号,南通市域治理现代化指挥中心。这个6月19日刚刚运行的新机构,整合原12345政府公共服务中心职责、市委政法委网格化数字管理职责和市城市管理监督指挥中心数字城管职责,同时与市大数据管理局实行“一体化运行”,是市委市政府对标治理体系和治理能力现代化要求,按照“城市大脑、智慧中枢”定位,创新打造的市域治理综合性指挥调度平台。

22日下午,记者来到指挥中心4楼大厅,看到二三十位工作人员正在电脑前查看重点沿岸视频,监测无人机回传图像。第一时间收集全市汛情、雨情影响,作出研判预警,是该中心近期昼夜进行的重点工作。

“今年梅雨期降水量大、持续时间长,给公众生产生活带来了一定的困难。”中心业务受理处负责人施筱筱介绍,据统计,今年梅雨期该中心“12345”共受理市区涉雨涉汛类诉求495件,集中在房屋渗漏、小区积水、道路积水、农田积水等方面。与2019年同期反映

的积水区域主要集中在各小区和施工路段不同,今年诉求焦点在个别重点小区,其中五山新苑地下车库积水,南山国际一间车库渗水、地面塌陷等问题,被群众重复反映。

“大数据+网格化+铁脚板”,是南通城市社会治理的法宝。目前,南通市区共计有专职网格员1196人,平均一个社区6名网格员,另外还有数以千计兼职网格员及平安志愿者。“今年梅雨期,网格员们的‘铁脚板’功效显著,不仅对暴雨造成的安全隐患能够在第一时间详细上报,还对空巢独居孤寡老人等弱势群体重点关注,及时解决他们生活困难。”中心网格化服务管理专班钱华介绍,7月15日上午,中南苑9幢独居老人吴汉芳家客厅、阳台受暴雨影响发生渗漏,网格员第一时间与物业上门察看,妥善解决问题,老人很是满意。

市域治理现代化指挥中心副主任黄荣介绍,为了让各方及时排除群众反映问题,中心第一时间启动重大天气应急响应机制,提级涉汛类诉求处置全流程监管,建立网络成员单位应急联络工作机制。该中心科学统筹、靠前指导,在确保24小时全天候服务基础上,及时协调水利、住建、市政园林、水务集团和属地街道(乡镇)等网络成员单位快速到达、快速处置、快速排险。在统一调度之下,通城今年入梅以来未发生重大安全风险事件,重点区域、主次路段均未出现大面积长时间积水。中心12345平台回访信息表明,即便是反映问题的老百姓,对城市排涝工作总体也是满意的。

## 科技利器,智慧防涝大显身手

智慧防汛,是今年汛期频频被提及的热门词。应用CCTV机器人、声呐等现代技术手段有效提升管网运行能力,已是南通城市排涝和处理污水的科技利器。

雨污混流、管道破损……不仅会导致水涝漫溢,也影响河道水质。当前,我市采购了一批小型“爬行机器人”潜入地下管网,深入到城市“毛细血管”,查排“疑难杂症”,为管网健康运行提供科技支撑。7月20日,南通市区东快速路与人民中路交叉口,4名市政人员组成的管网勘测小组,正在操作一台14公斤重的“爬行机器人”。这台机器人由爬行者、镜头、电缆盘、控制系统四部分组成,工作人员张晓明将镜头擦拭一遍,另外两人小心翼翼地把机器人放进下水道。机器人“下去”

半分钟,就勘测了28米。“在相邻管口接口处,机器人可通过抬升镜头座并360°旋转,检测管口接口情况;此外,还实时获取管道坡度曲线,判断淤泥沉积情况。刚才勘测显示,雨水管道没有淤积和结构病害。”配合操作监控台的工作人员刘刚告诉记者。

“雨水管网高质量智慧养护工作主要是采用先进的管道疏通车、吸污车、CCTV检测机器人等设备对管道设施进行管道清淤冲洗、功能和结构状况检查。”市市政设施管理处副主任邵雪军介绍,自2018年底启动雨水管道高质量智慧养护工作以来,目前已经完成雨水管道养护700余公里,今年将基本完成南通市区主次干道的雨水管道智慧养护工作。

智慧防汛,同样被越来越多企业看重。20日,当记者走进由华荣建设集团有限公司的南通理工学院图书馆档案馆和人防地下室工程现场,映入眼帘的是基坑旁边停放着4台移动式汽油机抽水泵,地面和基坑没有积水。华荣建设总经理陆峰告诉记者:“新型抽水泵的优势在于小型便捷,且不需要接电源线,可以随时抽水,排涝便捷。”这个工地通过排水信息化控制技术、深基坑监测预警系统进行实时监测;在基坑及坑壁安装了47个沉降传感器、12个测斜仪、6个投入式液位计和5个双轴倾角传感器,时时监控水位变化,同时增设集水井等蓄水排水设施。今年梅雨季,工地没有因强降水影响工程进度。

今年防汛期间,各式各样的科技手段广泛运用到防汛排涝之中,为高效调度处置提供科学依据。市防汛抗旱指挥部副总指挥、市水利局局长吴晓春说,这是我市大力推进智慧治水的一项重要举措,强化新一代信息技术与科学治水的深度融合。

## 责任心,城市安全的“压舱石”

对于广大人民群众生命安全的责任心,是保障城市安全的安全网,也是“压舱石”。

昨天上午8点58分,南通气象台发布梅雨汛期以来的第24次雷暴黄色预警信号:预计未来6小时我市北部地区将出现雷电活动,并可能伴有短时强降水和雷暴大风等强对流天气,请加强防范。

针对当前严峻的防汛形势,市气象局部门党员争先,全员值班,24小时枕戈待旦,确保在全市防汛指挥系统“前哨岗”打好防汛“发令枪”。市气象台副台长张树民说,预报员们工作高度紧张,必须紧盯监测图,根据雷达、地面自动

监测站监测实况以及各类数据分析来综合判断,确保第一时间将预警信号告知社会大众,实现信息的实时共享,“若是碰上强对流等中小尺度天气系统,从研判到发出可能只有几分钟的时间考虑,我们必须和时间赛跑,才能起到预警作用。”

市气象台台长彭小燕介绍,目前虽然出梅,但防汛仍处于关键时期。未来一段时间,每一次强降水过程都是对汛情的再一次“考验”。市气象部门已启动内部二级应急响应,加密服务频次,三个小时制作一期雨情实况和天气趋势预测报告,为及时有效应对灾害险情提供决策支撑。尽管QQ、微信、电话等沟通渠道非常方便,但每当有降水等天气过程,他们坚持一天至少与市防汛办两次当面会商。

南通轨道交通工程为市民广为关注,近期的密集强降水,给防汛施工造成不小压力。在轨道交通1号线中铁十四局世纪大道站项目部,安全总监李春明向记者介绍,这个梅雨季,曾是通城易涝点之一的世纪大道站工地经受了考验。项目部派专人每日24小时在项目监控中心对现场和周边的重点防汛排涝区域进行实时监控。大暴雨来临时,一旦对场外道路产生积水,项目部应急队员会立即用水马予以隔离警示,用沙袋阻断积水向非机动车道扩散,并紧急抽排积水,确保过往车辆行人安全。李春明还介绍,场外大量积水抽入场内的排水系统,会经过三级沉淀后排入市政雨水井,保证安全排畅。

世纪大道站隧道在地下约20米深处,记者看到已经成形的地铁隧道并没有人们担心的积水,运输轨道车辆在里面安全运行。原来,为确保施工安全,尤其在汛期不涝不淹,他们采用了一系列的科学安全施工方法,将地下连续墙一直建到五六十米深处,形成一个独立的挡水防水基坑安全系统,做到外面能挡水,里面能防水,一旦积水迅速排至地上管网,确保安全施工和隧道安全。

“我们牢固树立‘宁可十防十空,不可一次失守’的防御意识,各项目负责人任第一责任人,每日对工地展开安全巡查,确保汛期建设万无一失。”轨道公司党委书记、董事长王智向记者介绍,目前轨道交通1、2号线19个项目部正不断强化安全责任落实,工期正常推进。

当下,江城南通的防汛压力依然不减,防汛“大考”仍在继续,治涝防汛只有进行时,没有休止符。南通城市的建设者、管理者和守护者,在百万市民的理解支持之下,正以争先豪情、克难勇气、科学态度、创新思维、实干作风,用智、用心、用情接续筑牢城市的“安全堤坝”。

本报记者郭小平 吴银华 蒋娇娇 俞慧娟

## 6月全市应急处置电梯困人故障435起,市监部门提醒:

# 暴雨天乘电梯,警惕积水漏水!

### 6月发生2次及以上困人故障的电梯

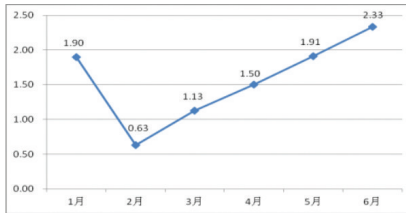
辖区	使用单位	高发困人故障地点	困人处置量
海门市	上海威斯特物业经营有限公司海门分公司	南海路与张謇大道交叉路口江城逸品21号楼西单元北	4
海门市	南通汇鑫房地产开发有限公司	东灶港福建路和武汉路交叉口威尼斯花园106栋1单元	3
港闸区	南通市城镇房地产开发有限公司	永兴大道与芦泾路间又口新华福里6幢东单元梯	2
开发区	江苏炜赋集团建设开发有限公司	通盛大道东侧通沪大道南星嘉花园43#楼3单元23#梯	2
海门市	海门复华房地产开发有限公司	香港路1106号复华文苑5号楼中梯	2
启东市	启东东方银座商务酒店	汇龙镇河南中路555号公园路口东方银座商务酒店客房中	2
开发区	江苏涌鑫集团有限公司	长虹路6号鑫湖国贸中心2号楼3#梯	2
崇川区	南通天泰置业有限公司	外滩花苑10幢3单元	2
崇川区	江苏中南物业服务有限公司南通分公司	桃园路10号中南百货中南B04大楼2号梯	2
海门市	海门市城市发展有限公司	南海路北嘉陵江路东尚贤新村3#楼东单元	2
崇川区	南通产业技术研究院有限公司	崇川路58号科技创业园2#楼西	2
通州区	锡通科技产业园社会建设管理局	通海新村14#东单元	2
崇川区	广东中奥物业管理有限公司南通分公司	人民中路与太平路交汇处万通城9幢2单元西梯	2
崇川区	江苏致豪房地产开发有限公司	胜利路东、国胜路南雅苑3楼2单元北梯	2
通州区	南通华山实业有限公司	朝霞路北100米金缘C区22号楼1单元西	2

法。可以使用电梯紧急报警装置进行呼救,还可以拨打96333或电梯维保单位的应急救援电话,切不可盲目自救。

**特别提醒:**96333因资源有限,仅负责电梯困人故障的应急处置;其他电梯咨询、投诉等问题,请与辖区市场监管局联系。 本报记者王玮丽



夏季,电梯故障进入高发期。记者22日从市市场监管局了解到,6月,南通市电梯应急处置中心共接电话451通,应急处置电梯困人故障435起。电梯困人故障数和困人率连续四个月呈上升趋势。当月,全市电梯困人率为每万台每天2.33起,与今年2月同比上升1.7起,为今年上半年以来最高值。



全市电梯困人率变化趋势图  
注:全市电梯困人率=每月客梯困人次数÷(每月96333系统电梯数量÷10000)÷每月天数

数据显示,6月全市共有15台电梯发生两次及以上困人故障。其中,位于海门江城逸品21号楼的一台电梯发生4次困人故障。

分析6月造成电梯困人和投诉故障的原因,运行中出现停电、电气部件进水短路故障的情况相比前几个月有明显上升。这主要是