

用上机器人,一天能打3000通,消费者更加防不胜防——“升级”的骚扰电话该治治了

智能音箱、智能翻译、智能客服……人工智能大热的当下,智能语音技术在很多领域得到应用。但当这项技术也成为电话销售行业高效率、低成本的“法宝”,标榜“一天能打3000通、机器对话省人工”时,消费者更加防不胜防。

从不疲倦、永不离职的电话机器人你受得了吗?

“您好,我这边可以帮您取得国家承认的正规专本科学历,请问您需要吗?”
“我已经研究生毕业了。”
“好的,我们这边也提供研究生学历报考服务。”
“我说了我已经研究生毕业了,你没听到吗?”
“您好,我是AI电话小助手……”

上海白领徐航表示,这已经不是他第一次接到智能机器人打来的骚扰电话:“装修、买房、培训、健身、放贷……骚扰电话五花八门,机器人不知疲倦,可苦了我们这些接电话的真人。”

记者在网搜索“智能电销机器人”,蹦出的产品广告铺天盖地,“一天可拨打3000+,无需人工干预”“节约80%的人工成本,提升140%的销售业绩”“支持24种方言识别,私人定制”……

一位智能电销机器人销售人员向记者介绍,传统电话销售成本高、离职率高、情绪化严重的痛点,已经被人工智能“一一破解”。“智能机器人永远情绪饱满不会波动,效率很高永不疲倦,成本更低永不离职,而且还能自动记录通话内容筛选意向客户。”

社交平台上,关于骚扰电话的吐槽几乎每天都有。“如今收快递、拿外卖、联系客户,哪敢不接陌生号码,但一接就是骚扰电话也是够烦的”“一天接到三四个骚扰电话,都答非所问的”“以前好岁对面是个真人,还能发泄下不满,现在骚扰电话都用上机器人,有气都不知往哪儿撒”……

银保监会新规从重处罚金融违法违规行为,部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准再次提高,居民看病将逐步实现医联体网格化服务——

这些新规明天起“火热上线”

居民看病将逐步实现医联体网格化服务、银保监会新规进一步提升金融违法违规成本、部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准再次提高……从8月1日起,又一批新规开始施行,影响你我的生活。

医疗卫生服务将逐步实现医联体网格化管理

国家卫生健康委与国家中医药管理局联合印发的《医疗联合体管理办法(试行)》自8月1日起施行。
根据该办法,设区的地市和县级卫生健康行政部门制定本区域医联体建设规划,根据地缘关系、人口分布、群众就医需求、医疗卫生资源分布等因素,将服务区域划分为若干个网格,整合网格内医疗卫生资源,组建由三级公立医院或者代表辖区医疗水平的医院牵头,其他若干家医院、基层医疗卫生机构、公共卫生机构等为成员的医联体。原则上每个网格由一个医疗集团或者医共体负责,为网格内居民提供一体化、

不封号、去标记、找客户,骚扰电话“魔高一尺”?

一通骚扰电话,可能十几秒不到就会挂断,看似问题不大,但在智能机器人一天上千通的助推下,骚扰之风愈演愈烈,全社会的信息安全、生活秩序都受到影响,一些涉嫌诈骗的骚扰电话还埋下不少隐患。

一位“AI尊享云智能电话机器人”的销售人员告诉记者,一套智能电销系统的费用是一年1313元,智能语音的话术设置每套300元。“真人给机器人配音,机主接到后很难分辨出是机器人,系统一天能外呼1000多个电话,每一次呼出的号码都是随机的,且能保证线路不被封号。”

当记者向智能电销系统销售人员询问“号码被机主标记成‘骚扰电话’,接通率下降怎么办”时,销售人员表示,淘宝上有很多商家提供“清除标记”服务。记者搜索发现,这些商家的“号码取消标记”服务,号称“针对骚扰、诈骗、推销、广告等标记,能够全平台覆盖无残留取消,只需4.99元解决你的烦恼”。

一位店家告诉记者,很多国产手机品牌自带的标记屏蔽功能“都有操作空间”,只要购买他的服务,就算被这些机主标注过“骚扰电话”也没关系,“一次性清除标记,不成功不收费”。

不少网友也表示,不仅骚扰电话越来越多,似乎针对性也越来越强。记者在闲鱼平台上搜索“采集”二字发现,不少卖家表示通过“全国地图大数据采集系统”,能够“实时采集各大城市、各大行业的数据”。

在与卖家的交流中,记者得知该系统“不仅可以采集B端信息,普通的C端信息也能采集”。当记者表示希望获取上海市徐汇区有小学辅导需求的家长信息时,卖家表示“没问题,你需要什么我采集什么,1000个信息1000元”。

电信运营商要采取强有力的手段打击骚扰电话

骚扰电话问题由来已久,有关部门开展过多次整治。前不久,公安部门成功破获相关企业利用95号码开展网络诈骗案件。7月22日,工信部信息通信管理局约谈中国电信、中国移动、中国联通三家基础电信企业,要求三家企业严控网络诈骗和骚扰电话传播渠道,全面提升技术防范能力,强化源头治理,有效遏制呼叫中心中心的违规经营行为。

“人工智能电话销售系统的滥用,暴露出科技的发展突破了监管的约束。”上海君澜(无锡)律师事务所律师何至诚表示,魔道相生相克,这些年电话骚扰屡禁不止,与其技术的不断升级密不可分。“这已不是单单依靠法律制度所能解决的问题。”

“骚扰电话最大也是最根本的难点,在于其背后的庞大利益链。电信运营商在打击骚扰电话方面的力度是远远不够的。”北京志霖律师事务所律师赵占领认为,治理骚扰电话的关键环节在于电信运营商要发挥真正的规制作用,打破利益链条,采取强有力的技术手段和措施来打击骚扰电话。其次,相关监管部门需要加大监管处罚的力度,特别是对于电信运营商的治理成效加强监管,提高骚扰电话的违法成本。

新华社记者王默玲 何欣荣

台湾当局前领导人李登辉病亡

新华社台北7月30日电 据台北荣民总医院消息,台湾当局前领导人李登辉30日在台北病亡,终年97岁。

另据台北荣总介绍,今年2月8日晚间,李登辉因喝牛奶被呛到,紧急送到台北荣总,检查发现有吸入性肺炎及心脏衰竭,后续合并两侧肺部肋膜积水及急性肾损伤,由医

疗团队全力照护。

2月17日傍晚,李登辉坐轮椅于病房区活动时,突发心因性休克,立即进行CPR急救后使用呼吸器。由于李登辉已97岁高龄,本身又有多重慢性疾病,抵抗力弱,住院过程中反复感染,产生败血性休克及多重器官衰竭,终于7月30日19时24分病亡。

吴济海 傅双琪

国家市场监管总局发布征求意见稿 直播带货7类行为将被依法查处

新华社北京7月30日电 直播带货7类行为将被依法查处。国家市场监管总局近日发布关于加强网络直播营销活动监管的指导意见征求意见稿,为期一个月公开向社会征求意见。

针对“刷单炒信”、平台责任落实不到位、售后服务保障不力、网络主播欺骗和误导消费者、售卖假冒伪劣产品、食品安全问题、价格欺诈等直播带货7类行为,征求意见稿明确了依法查处7类行为所依据的法律法规和相关办法,并要求厘清网络平台经营者、商品经营者、网络主播等有关主体的法律责任。

征求意见稿提出,严格规范网络直播营销行为,包括严格规范商品或服务营销、严格规范广告代言。如不得通过网络直播销售烟草制品、特定全营养配方食品;不得以网络直播形式发布医疗、药品、医疗器械、农药、兽药、保健食品和特殊医学用途配方食品等法律、法规规定应当进行发布前审查的广告。自然人、法人或其他组织接受委托,在直播中以自己的名义或形象对商品、服务作推荐、证明,直播内容构成商业广告的,应遵守广告代言有关规定。不得利用不满十周岁的未成年人在网络直播营销活动中开展广告代言活动。

赵文君



印度卫生部29日公布的数据显示,过去24小时印度新增新冠确诊病例48513例,累计确诊1531669例。图为当日医务人员在印度海得拉巴为当地居民进行新冠病毒检测采样。

新华

美国新冠累计死亡病例超15万 专家称可能还未到“最糟糕的阶段”

新华社华盛顿7月29日电 美国约翰斯·霍普金斯大学实时统计数据显,截至29日,美国累计新冠确诊病例已超过440万例,累计死亡病例超过15万例。美国流行病学专家接受记者采访时表示,尽管美国确诊和死亡病例高居全球之首,但美国疫情可能还未到“最糟糕的阶段”。

近期,美国新冠确诊和死亡病例数均持续攀升。美国疾病控制和预防中心官网29日更新的疫情数据显示,过去24小时全美新增确诊病例59862例。自7月7日以来,美疾控中心每天报告的单日新增确诊病例均超过5万例。

美国《大西洋月刊》发起的追踪全美疫情项目数据显示,29日美国单日新增新冠死亡病例超过1400例,是自5月中旬以来的最高纪录。4个“重灾区”亚利桑那州、加利福尼亚州、佛罗里达州和得克萨斯州单日死亡病例数总计773例。据《华

盛顿邮报》统计,佛罗里达州、北卡罗来纳州和加利福尼亚州29日报告的单日新增死亡病例均创造了新纪录。

专家称,由于近期全美范围病毒检测试剂短缺,加上有大量无症状或轻症患者未被追踪,美国实际感染病例数可能远高于官方报告数字。

美国艾奥瓦大学微生物学和免疫学教授斯坦利·珀尔曼接受记者采访时说,导致近期病例激增的一大因素是过早解除相关限制措施。他表示,近期疫情新特点之一是年轻群体感染人数上升,尤其是有基础病的年轻群体患重症的风险很高。珀尔曼说,还不能确定目前美国疫情是否到了“最糟糕的阶段”。

本周,美国生物技术企业莫德纳公司和辉瑞制药有限公司各自的新冠病毒疫苗三期临床试验分别启动,两项试验将各招募3万名志愿者参与。专家表示,新冠疫苗将对遏制新冠病毒传播起到有效预防作用。

谭晶晶