



烈日下，“外卖小哥”不怕高温怕误点

# “我真的忙，没有时间和你聊”



▲“外卖小哥”陆克琅，一直在对记者说“对不起，我真的忙，没有时间和你聊！” 记者周朝晖

◀烈日下的快递小哥。  
记者江建华

## 外卖小哥怕被顾客打“差评”

“对不起！我真没多少时间和你聊天，被客人投诉给予差评，我这一天就白干了！”昨天下午，匆匆赶到崇川区众创街区“80S港式茶餐厅”门前送外卖的“外卖小哥”陆克琅，一边擦着额角的汗珠，一边向现场随机采访的本报记者表达着内心歉意。

户外，气温超过35℃。

在我们所居住的城市，有无数个像陆克琅这样的“外卖小哥”“快递小哥”。在这样的高温下，每一缕阳光，对应着他们流下的每一滴汗水……

“我今年19岁，来自广西南宁。”面对记者，小伙子陆克琅是腼腆的，“父母身体不太好，我必须赚钱养家。经人介绍来到南通后，选择到美团做‘外卖小哥’，是因为我年轻能吃苦，想多赚点辛苦钱。”

汗水湿润陆克琅的背心。“汗流浃背”在此刻，并不只是个形容词。

众所周知，像鸟儿一样没日没夜在大街上飞奔的“外卖小哥”们，是每座城市最生动的风景线之一。南通，也不例外。现在很多年轻人生活节奏快、工作繁忙，吃饭也在抢时间，叫外卖就成了他们解决“吃饭问题”的最便捷方式。因此，“外卖小哥”只要肯吃苦、能吃苦，一天也能挣下不少钱。但是，有谁真正理解他们在奔波的不易呢？

## 户外气温再高也不耽误送餐

“送外卖真心不容易。身体劳累倒是次要的，主要是心理上太煎熬。应该说，大多数客户还是很体谅我们的，但有些客户可能因为订的汤汤水水有些许泼洒，就会给我一个差评。而一个差评，往往就意味着我这一天可能就要白干，除了向客户赔不是还要被扣钱。”在本报传达室，被酷暑下的骄阳晒得满头是汗、脸色黝黑的“外卖小哥”赵小虎，一边擦着额角、脖子等处的汗水，一边感慨地说。

一个上午，在火辣辣的阳光下，赵小虎已经

送了七八单外卖了。似乎永远晒不干的汗水，见证着他的辛劳，还有他的奔忙。“人们常说美团‘外卖小哥’们工资高，其实一个月下来工资往往也就三四千。送外卖送早了也罚款，送晚了也罚款；顾客心情不好，给你个差评不用说就是扣钱。不管风吹日晒、大雨倾盆，外卖小哥们哪个敢因为天气耽误给顾客送餐？超时送达就要罚款，不夸张地说，有时候外卖小哥就是拿着生命在和时间赛跑！”

而在“外卖小哥”陆克琅看来，许多感受，如鱼饮水，甘苦自知。他说，别人的饭点儿，正是他们送外卖的时候。大忙之时，他们是吃不上饭的，一般都是比正常饭点晚几个小时。由于有的时候送外卖并没有电梯，爬楼梯爬很长时间是常事。除了烈日烤炙，下雨时还要保护好保温箱不被淋湿；除了抢时间，有的时候还是一只手看手机一只手骑车，危险很大。

## 换位思考理解这一行的艰辛

“人要学会将心比心。我从来没有投诉过送餐小哥和快递小哥，有的时候对方打来电话解释可能要晚点，我都说没事，还嘱咐他注意安全。我就在想，如果他是你的孩子，你还会对他那么苛刻吗？”家住印象城附近叫外卖订餐的孙倩倩女士，对现场采访的本报记者说，“我有时候会对送餐的外卖小哥说，我不赶时间，你先去送别人的吧，没事！他们都很感谢我，我觉得吧，大家都不容易，何必为难别人呢？送晚了就送晚了呗。多大个事儿？”

市民蒋小姐对“外卖小哥”的辛苦，也抱以理解。她说：“做人要学会换位思考。有次点了一杯咖啡外卖，外卖小哥送上门时咖啡泼洒了一半，他很抱歉地主动说要补偿，我却安慰他不必在意，因为深深知道这一行的艰辛。每次看到他们在烈日和暴雨下穿梭街头，只为以最快速度将外卖送到客户手上。因此，遇到他们风驰电掣地经过我身边，我都会主动让行，同时希望他们也能注意交通安全。”

本报记者周朝晖 实习生夏璠蕾 顾婧妍

# 舒眼贴 经典传承27味 今天免费送30贴

## 轻松一贴 舒眠贴

**[产品说明]**本品以艾叶为原料，经烘干、粉碎、制绒，并按比例加入粉碎后的合欢花、酸枣仁、五味子、桂圆、陈皮、肉桂、茯苓等多种材质制成丸状的脐贴。

**[适宜人群]**适宜于睡眠不佳、失眠多梦、入睡困难、醒来头昏、日间神疲等人群。申领时间仅限7天

## 舒眠贴 来电即送30贴

为了让更多消费者体验我们好产品，现打进电话即可免费领取舒眠贴30贴。每天限100个名额，前50名还有机会获得乳胶凉席三件套。



领取热线: 400-6789-235

## 烈日下，更多户外劳动者享有一份“特殊待遇” “快点进来，歇歇脚喝口水”

昨天下午2时许，通城最高气温攀升至36℃，地面在烈日下泛着白光，年近七旬的环卫工张友珍清扫至世纪大道新城小区南门时，直起身来用随身携带的毛巾擦了擦汗珠，“到南通农商银行门口了，正好进去歇一会儿，喝口水。”

走进南通农商银行新城支行，扑面而来的一阵凉爽，让张友珍顿感舒心。在银行设立的“爱心驿站”，张友珍熟悉地找到饮水机和一次性水杯，接满水后坐在一边的休息区喝水休息，“自从知道银行给我们环卫工提供了特殊待遇后，我上路清扫就再也没有带过水杯，想喝水进银行就可以了。”

张友珍负责的路段是世纪大道工农南路至城山路路段，每天早晨6点到岗，从擦拭垃圾桶、公交站台，到清扫路面落叶等垃圾，再到清理建筑工地围墙面，张友珍一丝不苟、格外用心地完成每一次清扫工作，“这份工作看着简单，但是一座城市好不好看，路面干不干净，咱得负责。”让张友珍欣慰的是，如今有这么多人关注着环卫工人这个群体，还有个地方让她歇歇脚，即使风吹日晒也能感受到坚强的后盾。

南通农商银行去年启动“爱心驿站”公益项目，目前已分批在崇川区、通州区等地13家支行设立。该行相关负责人介绍，接下

来，该行将在全辖82家网点全面推广，让更多户外工作者在炎炎夏日获得一份“清凉”。

同样的“清凉”在南通多个金融机构“播撒”。当天下午3时许，交警彭爱洲、于海军走进建设银行海安支行的“劳动者港湾”，银行工作者第一时间给他们送上饮用水，并嘱咐他们道：“大中午的晒了这么久，赶紧歇歇喝口水，一会儿晚高峰又要来了。”

“高温之下，在这里感受到丝丝清凉，让人特别感动。”彭爱洲和于海军主要负责海安市主城区中坝南路和长江中路主干道交通管理，管理面积达到5平方公里左右，是海安城区人流和车流量最大的区域。“疏导路口秩序、巡查路面状况、维护交通顺畅、查处违法行为是我们的职责。”彭爱洲介绍，高温天气也是交通安全管理的关键时期，不能有丝毫懈怠。

“他们头顶烈日、脚踏热浪，用汗水诠释着责任和担当！向他们致敬！”建设银行南通分行相关负责人介绍，该行于2018年8月正式发布“劳动者港湾”品牌，向户外劳动者提供休息停靠的场所，为特殊群体提供周到贴心的服务，目前，南通126家网点已全部开放，累计服务达62万人次。

本报记者张水兰  
本报实习生邢杨沛 严嘉钰

## 烈日下，一群“蓝衣天使”顶高温战酷暑 每天五六瓶水才能防脱水



递上宣传页。

记者张亮

烈日似火，马路上热浪滚滚如蒸笼。为了城市道路的平安畅通，一群“蓝衣天使”顶高温、战酷暑，衣服湿了又干，干了又湿。

严九锋是市公安局交警支队一大队一中队的一名路面民警，每天他都要在路上晒上4个小时。9月1日起，我市将对驾乘电动车未佩戴安全头盔的行为进行处罚。这些天，严九锋与同事们在辖区各主要路口展开宣传引导。高温下，市民行路匆匆、“裹”得严严实实，严九锋与同事们发扬不怕苦累的优良作风，不厌其烦地一遍遍宣传教育。“骑车戴上头盔，平安一路相随。”严九锋一边说着，一边向正在路口等红灯的电动车驾驶人递上宣传页。

最近恰逢文明城市创建，交警比平时更为忙碌。交警一大队四中队中队长林维戎带着队员在文景路沿线对违停车辆进行管理。高温炙烤是交警每年的必修课，他们似乎已经有了些抵抗。容不得懈怠，林维戎与队员们联合城管部门对每一辆违停车辆进行了告知，也对周边店家进行了宣传。有店家拿出水来招待，民警们忙说，“不喝了，不喝了。”其实，上岗前，林维戎已经备好了矿泉水，每天五六瓶才能应对脱水。

道路安全专项整治一刻也不能放松。

夜间，气温稍稍下降。一大队机动中队中队长刘伍益带领民警对酒后驾驶、疲劳驾驶、超载等开展集中夜间整治，一忙就到了深夜。8月2日晚，他们查获酒后驾驶人员3名，其他违法行为20余起。披星戴月的疲劳与汗水交织，个中滋味唯有民警最有体会。

面对持续高温，一大队科学安排警力，最大限度把警力投入路面，降低单个民警的工作时长，但在岗就要尽责，岗位要求没有降低。强化路面管控力度，加大对各类交通违法行为的查处力度，重点查处疲劳驾驶、酒后驾驶、闯红灯等容易引发交通事故的交通违法行为，切实预防事故发生……工作事无巨细，来不得半点马虎。

烈日下的“逆行”值得更多关爱。大队为民警送去了纯净水、清凉油等解暑用品，要求大家在执勤中严格使用防护装备，时刻紧绷安全防护弦，最大限度避免在执勤执法中发生意外，确保自身安全。民警们也将关爱传递给更多交通参与者，入夏以来，他们深入辖区企业、社区、学校、集市、建筑工地等开展夏季交通安全宣讲活动，讲解夏季安全行车常识，提醒加强车辆状况、安全设施检查，用汗水守护平安出行路。

本报记者张亮 本报通讯员袁杰