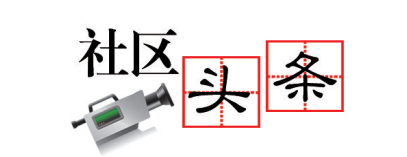


查安全 送清凉 解难题

# 社区网格员的酷暑日记



“8月4日,天气晴,气温28℃—34℃,居民反映……”

4日上午10点,南通开发区小海街道星月社区网格员袁小龙在工作本中记录下当天第一轮巡查情况,这已经是他第766天以网格员的身份进行巡查情况。2018年年中,创新网格化管理正式写进了他的职业生涯,自此他也有了新的身份——社区网格员。

“以前是在平台等人来办事,比较被动,很多问题只依靠社区也难以处置。现在则走进小区主动服务群众,遇到难题还有其他部门一起联动,帮助居民解决了不少问题,我干起来也更有信心了。”袁小龙介绍说,网格化管理是社会治理的创新,也是职能的转变,是充分践行“以人为本”的服务机制,不但要求网格员要有“铁笔杆”,还要有“铁脚板”,只有深入群众,了解所需,才能将精准治理、便民服务落实到位。

## 查安全, 隐患问题大意不得

近日,星月花园小区发生一起因业主疏忽大意而引发的火灾,幸亏物业扑救及时,未造成严重损失。这件事引起居民关注,也让袁小龙的安全神经受到触动,考虑到高温季节用气安全,尤其是一些独居,岁数较大的老人,他放心不下,决定上门进行安全检查。

“李奶奶,你这燃气软管有好几年没换了吧,一般两年就得更换一次,我帮你联系燃气公司过来更换吧。”袁小龙接连对十余户老人家中燃气进行了查看,并告知老人燃气规范使用方法和日常维护技巧。

巡查中,袁小龙发现伟赋花苑4幢北侧小吃车上燃气瓶在阳光暴晒下特别显眼。燃气瓶一旦发生事故,后果将不堪设想。他赶紧联合物业进行处置,一面找到摊主告知隐患危害,明确后果责任承担,一面将燃气瓶移放至阴凉处,等待物主认领。仅用十分钟,3个燃气瓶被移出隐患区域,袁小龙已汗流浹背。

## 送清凉, 炎炎夏日的守护者

此前,袁小龙收到星月花园48幢一商铺

业主的求助,反映雨天店前路面积水严重,来往顾客行走不便。他第一时间将情况告知物业,让物业赶在台风季到来之前将问题解决掉。

2日,物业逐一打开周边井盖,现场勘察发现雨水井内部堵塞、路面存在洼地。为畅通堵塞管道、填补积水洼处,袁小龙和物业一行人顶着烈日进行作业。就在作业即将结束时,袁小龙“失踪”了。

“大家辛苦了,休息一会儿,吃些西瓜。”10分钟后,他再次现身,自掏腰包买了几只西瓜,与“战友们”一起分享。袁小龙表示,物业保安是小区的守护者,是网格化管理一线战友,他们时刻守护着居民的人身与财产安全,劳累最多的是他们,获得关爱最少的是他们。“今天网格为他们服务,希望几个西瓜可以让他们在酷暑天感到一丝清凉。网格、物业也将继续戮力协作,让居民在这个夏季舒心惬意。”

## 解难题, 老人纳凉有了好去处

“社区给我们添置了这些石板凳,我们老人有了纳凉休闲的好去处,这多亏了你呀。”星月花园居民季广军高兴地说。5日下午3时,十余名老人围坐在36幢西侧读报、聊天、扞鞋底。

星月花园是拆迁安置小区,老龄人口占比较大,比起吹空调、看电视,老人们更愿意结伴成群,纳凉聊天。多次走访中,袁小龙发现了这种现象,老人们总是自带椅子,摆在一起影响美观不谈,老人搬来搬去也很吃力。他对老人的需求进行了收集,同时对老人聚集较多的点位,结合周边绿化树木情况都写进日记本,做了详细记录。

随后他将建议提请例会讨论后得到组织的赞许和支持。困难是存在的,但这确实是利民惠民的“实事”,针对“资金怎么来”“凳子放在哪儿”“如何维护”等问题,社区党支部、网格办、物业、居民代表共同议事,最终形成一致方案,经报上级批准,石板凳一事拍了板。如今,20张石凳全部安装到位。

袁小龙介绍,当前社区不断强化网格化服务主体,积极发挥“大党委”融合机制,织密“网格+”服务网络,事件办理能力显著提升,“要充分发挥基层触角作用,不断缩短服务‘最后一公里’,争做敢担当、勇作为、居民满意的新时代网格员。”

本报通讯员蒋建锋 曹阳



## 清凉角

6日,南通开发区竹行街道竹韵社区在服务大厅设置“清凉角”,为环卫工人、快递小哥等高温坚守者提供免费清凉服务。朱赢赢

## 为路牙添“新衣” 给小区增“颜值” 大小志愿者粉刷路缘石

晚报讯 “哎呀,这么一做,立马不一样了。”5日下午,崇川区天生港镇街道通燧社区八一新村居民发现,自己小区的样子焕然一新。

当天,通燧社区组织大小志愿者,开展为八一新村路牙添“新衣”活动。由于道路路缘石长期裸露在外,受风吹雨淋,存在严重积灰、外露面长青苔等问题。直接上漆不易维持效果,要用钢刷剔除杂质、除泥让路缘石见

本色。这些工作不仅要克服酷热的天气,也要克服飞扬的粉尘。面对困难,在社区微孝志愿者及退役军人带领下,小小志愿者们各自划分区域,按照规定程序刷漆。纵使赤日炎炎,也没有影响孩子们的劳动热情。他们“一蘸”“一抹”,分工协作,动作从生硬到娴熟,变成了一个个“专业”的粉刷匠。经过几个小时的劳作,整个小区焕然一新,志愿者们纷纷露出开心的笑容。 通讯员任佳楠

## 小小茶艺师“学茶礼·知感恩” 我来给妈妈泡杯茶

晚报讯 “茶,在日常生活中随处可见,但对于茶文化和历史大家都知道多少?”6日上午,崇川区任港街道晨苑社区新时代文明实践站、妇联、关工委开展“学茶礼,知感恩——我是小小茶艺师”活动,20名青少年变身小小茶艺师,跟随茶艺师认识了茶的分类、产地等知识。

桌上摆放着各式各样的茶具,还有一罐罐透明玻璃罐装着不同产地的茶叶。茶艺师简单地从茶叶的形状、颜色、香味让青少年一

做了解。之后,又向大家介绍了茶的礼仪和各类茶器,并介绍它们的使用方法。在茶艺师一步一步讲解中,青少年们学习绿茶盖碗冲泡技巧,备器、备水、备茶、温杯、投茶、冲泡、奉茶、收具,活动室内充满了幽幽茶香。

在透明的公道杯中,泡好的茶清新的茶香令人心旷神怡。“妈妈请喝茶。”姜鸿向母亲奉上了一杯自己亲手泡的茶。“真香!”妈妈说,“茶艺活动让我感受到孩子在茶礼中长大了。” 记者袁晓婕 通讯员周薇

社区

传 真

体现中药关怀 讲解养生奥妙

晚报讯 近日,崇川经济开发区二桥、三桥、太平社区开展“党报进社区,汉药健康行”活动,为辖区老人带来“中医味儿”汉药关怀。  
本次“汉药进社区”活动获得居民朋友们一致好评,是社区关注居民健康,宣传汉药中医的具体实践,今后社区将继续关注中老年群体健康,共建和美健康社区。  
通讯员张晔

社区民俗联欢 居民欢乐吃瓜

晚报讯 5日,崇川区陈桥街道丽康社区美丽辛勤巾帼互动社联合南通天楹公司开展立秋活动。  
活动以吃西瓜和生活垃圾分类答题的方式,宣传环保知识,以提高小区居民的关注度和整体的分类正确率。  
通讯员袁源 陈伟倩

开展亲子讲座 塑造感恩之心

晚报讯 5日,崇川区新城桥街道濠景园社区监事会、工会、关工委、妇联,在暖阳志愿者协助下,邀请专家开展“感恩父母”主题讲座。  
专家从“你是如何出生”的出发,讲述母亲生育孩子的不易与艰辛,引导未成年人怀揣感恩之心,报答父母养育之恩。通讯员张璐

颂扬时代楷模 共赞中国精神

晚报讯 4日,崇川区新城桥街道朝晖社区邻里红管家青少年服务站联合关工委、妇联、工会、监事会协同开展讲好中国故事活动。  
活动中,市老干部宣讲团成员王育婧为孩子们讲述故事,希望大家能汲取榜样的力量,发展丰富自己,努力使自己成为他人的一盏灯、一束光。 通讯员钱伟

加强课外学习 度过美好暑假

晚报讯 近日,崇川经济开发区国胜社区邀请八一中学初一年级的同学们来到国胜社区,一起举办暑假实践活动。  
此次活动旨在让同学们在度过假期的时候,不仅仅是完成暑假作业,同时也增强运动、加强课外学习。  
通讯员李秋悦

手绘八礼四仪 争做美德少年

晚报讯 5日,崇川区秦灶街道民安花苑社区开展“明礼于画 做美德少年”青少年主题绘画活动。  
活动现场,志愿者给孩子们讲述“八礼四仪”并一起在大型画板上描绘出对“八礼四仪”的领悟,让文明礼仪之花开遍每一个角落。  
通讯员赵婷婷

铲除野生大麻 净化网格环境

晚报讯 5日,崇川区陈桥街道河口社区网格员在日常巡查中发现多株野生大麻,随即对其进行铲除。  
铲除结束后,河口社区立即组织对该区域进行拉网式排查,做到发现一株铲除一株,坚决做到不留死角,营造安全、和谐居住环境。  
通讯员陆艳

坚守初心不改 不忘砥砺前行

晚报讯 崇川区新城桥街道八厂社区及朝晖社区党委、工会、妇联联合新时代文明实践站开展“忆往昔初心不改 看今朝砥砺前行”活动。  
活动中,两社区党员、退役军人赴张家港渡江胜利公园、滨江荷园廉文化园、沪苏通长江公铁大桥参观学习,追忆往昔,坚守初心,砥砺前行。通讯员徐蓓