

对话“中国民营医疗教父” 方宜新:讲述20年来,他与瑞慈医疗的故事



初衷 办一家医患双方都满意的医院

作为一家民营医疗集团的掌舵人,方宜新曾经也是一名医生,在南通市一家知名公立医院做了6年的麻醉科医生。回忆当医生的那段经历,他说,那时候的医生对医院有诸多抱怨,患者对医院没有好感,政府部门也认为医院存在着诸多的问题。总体而言,医疗行业的社会风气不佳,医生收受红包等行为客观存在,医院的管理者难以管理。当时,作为一名年轻医生,方宜新默默思考:如果未来自己可以办一家理想的医院,使医生有一个愉悦的工作氛围,患者有一个舒心的就医环境,那该有多好呢。

很快,他的这一想法变成了现实。

2000年2月,卫生部等国家八部委联合出台了《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》,其目的在于“建立适应社会主义市场经济要求的城镇医药卫生体制,促进卫生机构和医药行业健康发展,让群众享有价格合理、质量优良的医疗服务”。一纸《意见》,为民营医院打开了一扇发展之门。

政策窗口的打开,让方宜新激动不已!“我想办一家医院!”很快,方宜新向政府主管部门提出了自己的想法。当时的开发区正好缺少相应的医疗配套,于是,军山脚下的瑞慈医院有了创立的契机。

民营医院在国外代表了高水平的诊疗能力和医疗服务。而在当时的中国,民营医院还是一片空白,公立医院往往代表着高水平的诊疗和低水平的服务。怎么才能办一家合格的民营医院,为患者提供一流的医疗技术和医疗服务呢?为此,方宜新变身空中飞人,从日本、韩国、新加坡,到欧洲、澳洲,先后考察了100多家国外知名的私立医院,对民营医院有了初步的概念,再加以消化、吸收。

“瑞慈医院是按照当时国际最先进的私立医院理念来设计的。医院建得很快,18个月就完工了。那18个月里,我一直住在工地上,为医院的建设忙前忙后,先后跑坏了三双皮鞋。”2002年4月19日,瑞慈医院正式开业,在全国引发了轰动。方宜新笑着说,当时瑞慈医院日常工作的一项主要内容就是接待全国各地前来参观学习的卫生厅厅长。

有了政府的政策支持,瑞慈医院迎来了快速发展,中国社会资本办医也迅速崛起。

情怀 追求高质量的医疗服务

20年潮起潮落,在市场上存活下来并且办得好的民营医院并不多。而瑞慈却是个大大的例外。一路走来,瑞慈为何能走得如此成功?方宜新认为,其首要原因就是得益于南通市委市政府和市卫健委的支持,让瑞慈有了一个良好的生长环境。同时,瑞慈的基因是医疗的基因,是医疗人从医疗的角度来思考,按照一家大学附属医院的规格和高标准来办医的。此外,20年来,瑞慈在人才方面舍得投入,每年都在全国范围内招聘,吸收优秀的中青年医护人员来到南通这片热土,为他们进行思想、理念、文化培养和培训,让一群有着共同的文化和价值观的年轻人聚在一起。

遵循“不求所有,但求所用”的原则,瑞慈医院瞄准行业顶尖医院、顶尖科室、顶尖人才合作。其中,心外科和北京安贞医院合作,儿科和复旦大学附属儿科医院合作,妇产科和上海红房子妇产科医院合作,脑科和上海华山医院合作。医院早在2013年就加入上海瑞金医院医联体,骨科、普外科、眼科等多个专科与瑞金医院建立了长期稳定的合作关系。

去年11月,瑞慈医院与华山医院手外科徐文东教授团队合作,成立国家老年疾病临床医学研究中心(华山)偏瘫肢体功能障碍专科联盟瑞慈分中心。华山医院徐文东教授团队原创的“健侧颈7神经移位”这种手术方式,为脑中风等患者的治疗带来了转机,可以让偏瘫患者重新恢复肢体功能。这项中国人原创的手术,获得了2019年的国家科技进步奖二等奖,在国际上也获得了很大的反响和认可。“相比经济效益,瑞慈更看重的是这项合作所带来的社会效益。中风导致的偏瘫可能影响一个家庭,让一个家庭失去主要的劳动力,导致因病致贫。所以通过和华山医院的合作,我们把最先进的治疗技术带到南通来,产生的社会效益是巨大的。”方宜新如是说。

去年2月,瑞慈上海肿瘤中心成立,将上海最顶尖的肿瘤专家请到了南通。他们把肿瘤治疗的前沿理论、科研成果和临床经验带到

南通。目前,有近20位重量级的沪上肿瘤专家在瑞慈上海肿瘤中心工作,每个星期都有固定的门诊。

“瑞慈的心态是开放的心态,这些年,在国内,我们与上海几乎所有的知名三甲医院都开展了合作。我们还进行了很多的国际合作,到全世界先进的医院去学习经验,和加拿大多伦多综合医院、新加坡国立大学医院、日本东京大学附属医院、韩国的三星医疗院、延世大学附属医院结成姐妹医院。瑞慈的管理者和骨干都有国外或是国内的知名医院学习交流的经历,他们不断学习先进的医疗新技术、医院文化、医院管理经验。”方宜新强调,瑞慈做医疗是认真的,是有情怀的,瑞慈所打造的医疗产品是有品质的。

正是这种高要求、高标准追求品质的步伐,让瑞慈历经20年风雨,成功地生存下来,并且不断发展壮大。

理想 办国际知名的民营医疗品牌

2016年10月6日,上午9时30分,随着瑞慈医疗集团董事长方宜新敲响铜锣,瑞慈医疗(股票代码:HK01526)在香港联合交易所主板成功挂牌上市。这标志着这家从南通狼山脚下起步的在全国具有影响力的综合医疗服务企业,正式逐鹿国际资本市场。

“站在香港联合交易所发表演讲的那一刻,我感到非常自豪!因为我从南通来到世界资本中心的舞台。我是南通也是全国最早把医疗带到国际资本市场的医生!现在回过头来想想,我依然觉得20年前的自己做了了不起的事情。”方宜新说,南通瑞慈医院是瑞慈集团的生命起源,前20年,医院为南通贡献了唯一的国家级重点专科——瑞慈医院儿外科于2014年和2018年两度获评国家级重点专科;后20年,瑞慈医院还将高点定位,在全国范围内提高知名度,全力打造一家有特色、有代表性的民营品牌医院。

健康管理是瑞慈的特色之一。“瑞慈建立了一个‘120健康俱乐部’,之说以取这个名字,就是希望中国人能活到120岁,不仅活得有长度,更有宽度,有生活质量。”方宜新认为,体检是高水平健康管理的重要组成部分,目前,瑞慈的健康管理在国内处于领先水

平。今年5月,我市民营医疗行业发展迈入新阶段——南通大学附属瑞慈医院正式揭牌。此举打破了体制的界限,为院校合作开创了新样板,也为南通多元化办医高质量发展开创了良好模式。方宜新表示,借助南通大学附属医院的科研平台,通过大数据分析,可以更好地提升瑞慈的健康管理水平,提高老百姓的生活品质。

此外,高端妇儿医疗也是瑞慈的特色之一,目前已走在国际医疗前列,瑞慈在上海的高端妇儿医院,50%的服务人群是外籍人士。

“我们的目标是充分发挥这些特色,目标发展成南通乃至全国民营医疗的优势学科,参与到全国的竞争中,打响知名度。既要科研,也要临床,造福更多百姓。”方宜新强调,肿瘤和心、脑血管疾病是目前对人体危害最大的三类疾病,瑞慈也将目光瞄准到这几个专科领域,进行科研攻关。目前,南通大学附属瑞慈肿瘤医院正在筹建中,建成后 will 开设500张床位。届时,全球最先进检查、治疗设备和顶尖专家群体都汇聚到这个瑞慈的“院中院”。而瑞慈与脑血管疾病第一梯队的华山医院、与心血管疾病第一梯队的中山医院合作建立专科治疗中心的计划,均已提上日程。

在方宜新看来,瑞慈医疗的可持续发展,人才是根本。未来,瑞慈还将坚持不懈地引进和培养人才。他介绍,瑞慈医院二期工程建成后,床位数将扩大到2500张,旨在将医院打造成医、教、研齐头并进的三级甲等综合性医院。“在瑞慈的二期建设中,规划了2000多平方米的学术中心。瑞慈不仅要成为医学治疗中心,也要成为医学学术中心。”

当过医生,做过十年全国人大代表,又是江苏省工商联副主席,还是“十大杰出通商”,多重身份让方宜新的思维跳出医生、跳出南通,甚至跳出了中国。回望20年来瑞慈走过的路,他感慨万千。“如今,国家对社会资本办医的大门越敞越开,而社会资本办医水平良莠不齐,尤其是那些不正规的医院给民营医疗带来了严重的负面影响。”方宜新说,希望通过瑞慈和其他优秀的社会资本办医的影响,改变老百姓的传统就医观念,而这条路依旧任重道远,这也将是瑞慈下一个20年重点要做的事情。

冯启榕 王丽君

