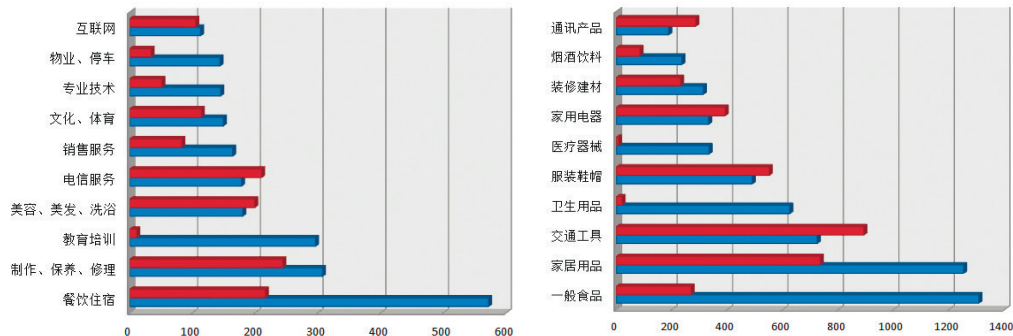


上半年市市场监管系统接收各类诉求58417件,同比上升近4成——

受疫情疫情影响相关投诉举报猛增

服务类投诉举报前十 2019年 2020年 商品类投诉举报前十



昨天,市市场监管局发布2020年上半年全市市场监管投诉举报数据分析报告。今年上半年,市市场监管系统共接收各类诉求58417件,与去年同比上升39.79%。其中投诉15716件、举报12369件、咨询30332件,同比分别上升26.84%、145.07%、24.54%。数据显示,受疫情影响,市12315电话服务热线接到的举报量成倍增长,教育培训、健身预付卡消费依然是投诉举报热点,因网络交易引起的相关诉求占比较大。上半年,市市场监管系统共为消费者挽回直接经济损失887.71万元。

疫情导致投诉举报猛增

作为市场监管维护消费者合法权益的主阵地,市12315电话服务热线今年上半年共接收诉求39964件。其中投诉6375件、举报3288件、咨询30301件,分别增长7.99%、100.24%、20.21%。

分析举报量成倍增长的原因,主要是由于今年新冠肺炎疫情期间,防疫物资供不应求,致使市场出现部分防疫物资价格上涨、质量不合格问题,以及受疫情影响,旅游、机票、宾馆住宿、教育培训等退费问题的投诉举报猛增。

防护用品及原材料等投诉举报,是上半年新热点。分析投诉举报内容,主要集中在三个方面:一是上

半年早期口罩等防护用品普遍缺货,甚至“一罩难求”,部分商家哄抬口罩价格;二是个别无良商家趁机销售“三无”或劣质产品,特别是口罩原材料质量参差不齐现象普遍;三是商家利用网络(社交朋友圈)等进行虚假宣传,无资质销售相关产品。

随着疫情应急响应等级下调,目前,防疫物品价格、质量方面投诉举报日趋减少。市场监管部门提醒:在疫情防控常态化的形势下,切忌盲目大量囤积口罩、消毒液、酒精药物等商品,要理性消费,选购应尽量到证照资质齐全、经营规模较大的药店,不贪图便宜。

教培等成投诉举报热点

以往,教育培训、健身类预付卡消费等就是投诉举报的热点。今年上半年,热点延续不退。在市12315电话服务热线上半年接收的2815件服务类投诉举报中,销售服务中的健身预付卡消费有195件,教育培训中的少年儿童技能培训有184件。

分析原因,主要是由于今年上半年受疫情影响,教育培训、健身等市场行情整体不容乐观,经营不善导致的商家倒闭、跑路、不能履行合约、降低服务标准等现象屡见不鲜,因此群体性投诉举报较多。同时,在该类预付式消费中,商家以高额折扣优惠或免费体验、赠送礼品为诱饵吸引消费者,但当消费

者购买消费后,商家的态度就发生的了转变,以各种理由不兑现承诺的现象也很突出。

暑期是各种培训班的旺季。市场监管部门提醒:消费者在为孩子报名暑期培训时要理性,应选择证照齐全、信誉和师资水平较好的培训机构。签订合同前应了解其教学质量和口碑信誉,可先让孩子试听课程、借阅课程资料等,选择真正适合孩子的培训机构,尽量不要购买培训周期长、预付金额大的服务,交费不宜超过三个月。

网络交易监管问题占比较大

上半年,市12315电话服务热线共接收各类咨询30301件,其中网络交易监管问题占比较大,达5377件。从中也反映出,网络交易正成为人们生产生活中不可或缺的一部分。

从全国12315互联网平台受理的数据来看,举报问题主要集中在各网络购物平台在销售商品宣传中,存在不正当竞争、广告虚假、价格未标示、商品成分标记不规范等违法行为。

市场监管部门提醒:在网购时应尽量选择知名度较高,信誉较好的网店,保存网上商品交易图片和与商家的聊天记录等信息,并索取有效购物凭证或发票,建议不要在社交圈交易场所购买,以免增加纠纷维权难度。本报记者王玮丽

血库告急,请您为生命接力
A、O、AB型血库存均触及红色警戒线

晚报讯 炎炎夏日,酷暑难耐,却难拒爱心涌动。连日来,自发走上街头献血的市民用爱心善举扮靓文明南通。

昨天上午9时许,市区南大街工贸广场献血屋迎来了第一位献血者,他是来自交通银行南通分行的陈卫民。陈先生表示这是他第7次参加无偿献血,他说:“献血不仅能够降低血液黏稠度,还能改善血管系统机能,对自身有益。每年我都会走上街头献血车参加无偿献血,这已成为我的习惯了。”

中午11点,工贸广场的献血屋迎来了第二位献血者。“从新闻上了解到夏季血液库存比较紧张,今天刚好有空,特意赶来献血车尽一份微薄之力。”第一次献血的张平平说。

“受前期梅雨天气以及近期

高温天气的双重影响,加上夏季临床用血需求的增加,血库库存量逐渐下降,临床供血趋于紧张。”市中心血站血液科科长王克成介绍,夏季是交通事故和烫伤烧伤等意外疾病的高发期,临床用血量居高不下,造成了我市中心血站各型血液库存均不同程度下降,特别是A、O、AB型血库存均已触及红色警戒线。意外创伤大出血、产后大出血、严重烧伤、各种血液病以及实行外科手术的伤员,需要靠输血来救治。

血液不能人工制造或是用其他物质替代,只能靠健康、适龄公民奉献爱心而获得。目前,我市每天需要150余名无偿献血者参与献血,才能满足临床用血需求。市中心血站呼吁社会各界爱心人士,积极加入到无偿献血队伍,用爱心和热血来拯救他人的生命!

通讯员马淳淳 记者冯启榕

第三届进博会专业观众报名开始
入场日期两种选择 9月30日报名截止

晚报讯 第三届进博会将于11月5日至10日在国家会展中心(上海)举办。昨天下午,市商务局举办第三届进博会专业观众信息系统使用培训活动。

记者了解到,目前专业观众注册报名已经开始,来自相关企业、社会组织、事业单位、政府机关的采购商、业内人士、专家学者、公职人员等,可以通过登陆第三届进博会官网系统,以专业观众的身份注册报名,前往观展、洽谈、采购。

今年的进博会企业商业展规

划面积36万平方米,共设服务贸易、汽车、技术装备、消费品、医疗器械及医药保健、食品及农产品6大展区,设立公共卫生防疫专区、智慧出行专区、节能环保专区和体育用品及赛事专区4大专区。第三届进博会专业观众管理体系参照第二届,以组团为主。

第三届进博会专业观众的报名至9月30日截止,入场日期有两种选择,分别为11月6日至10日和11月8日至10日,且证件快递可设多个快递地址,方便专业观众寄递。记者刘璐

高温天气下充电不当易引发事故
新能源汽车车主切记9大要点

晚报讯 夏季炎热,因充电不当引起的新能源汽车事故屡见不鲜。记者昨天从南通供电公司了解到,起火事件一方面由搭载的动力电池引发,另一方面和不当充电方式有关。保养好新能源汽车的同时,充电时切记9大要点。

供电专业人员提醒市民,给新能源汽车充电时要注意:电池散热,检查车内设备,把握充电时间和频次,正确摆放插座、电源线、充电器,选择符合国家标准的充电桩。电池

的最佳工作温度区间为20至30℃左右,车主用完车后应等电池稍微冷却后再进行充电;充电开始后要确认电压和电流都在正常范围内时,才能离开现场;使用交流充电桩的情况下,汽车蓄电池的平均充电时间应控制在6-8小时左右;充电时,尽量将插座裸露放置于空旷阴凉处,让电线电缆与插座直接相连,电线电缆避免在阳光下暴晒。

与此同时,新能源汽车充电还需要注意几个“不”:雷暴天气不要

充电,暴晒后不要立即充电,充电时不要在车内停留,车内不要放置易燃物。供电人员解释,雷雨天气应尽量在室内充电,选择无积水、高停车位的地方;长时间暴晒会使电源箱温度急剧上升,导致电池温度上升,加速车内线路老化、损坏,夏季阳光暴晒时最好不要充电;室外温度较高时,不要在仪表盘的位置或者车内放置诸如眼镜、打火机、纸、香水、空气清新剂等易燃易爆物品,以免造成不可挽回的损失。记者刘璐

全市瓶装液化气实行实名制销售
餐饮场所使用燃气实施“瓶改管”

晚报讯 瓶装燃气销售必须实行实名制,餐饮场所使用燃气实施“瓶改管”。记者昨天从市市政和园林局获悉,全市瓶装液化石油气实行实名制销售。单位用户凭营业执照(机构代码证)和经办人身份证购买瓶装液化石油气,居民用户凭本人身份证购买瓶装液化石油气。

新修订的《江苏省燃气管理条例》于5月1日正式施行。《条例》强

化了燃气企业和用户的主体责任。《条例》明确瓶装燃气推行实名制销售,鼓励用户安装使用燃气泄漏安全保护装置,禁止在地下或半地下建筑物内、高层建筑内使用瓶装燃气。燃气销售对个人和餐饮商户实行实名制,凭身份证购买瓶装燃气,在加强气瓶溯源管理的同时,可以打击不规范的燃气销售行为。

自6月1日起,全市范围内开展违法使用燃气行为清理整治。全市

已排查清理私拉乱接燃气管道672处,回收违法使用的液化气钢瓶26839只。目前,建设完成瓶装液化气经营配送安全监管平台,各县(市)、区燃气主管部门及74家瓶装液化气企业安装使用瓶装液化气安全监管信息系统,实现从气瓶充装、充装站出入库、供应站出入库、客户现场配送到定期入户安检的全过程追溯管理,有力保障瓶装液化石油气使用安全。记者蒋娇娇 通讯员徐植

想要快速减脂,
什么时间段健身最有效?

读者郭大健来电(0513-85110110)咨询:要想快速减掉脂肪,哪个时间段健身更有效?

南通市体育科学研究所副研究员卞保应对此问题进行了解答。卞保应向大家推荐“空腹有氧训练(FC)”。

“运动时能量代谢的顺序是——碳水化合物、蛋白质、脂肪。脂肪经过长时间的运动才会被消耗。睡眠期间体内的新陈代谢照常进行,因此清晨起床后身体内的碳水化合物已处于枯竭状态,在血糖较低的状态下进行运动,自然会较快地消耗脂肪,减脂效果更好。”在谈到如何进行空腹有氧训练时,卞保应说,选择清晨作为有氧训练的时间,经过一夜的睡眠,人处于完全空腹的状态。训练前,不要摄入任何富含碳水化合物的食物,包括水果、全谷

物、含糖饮料等。训练前半小时内补充200-300毫升的水。训练时,每15分钟饮水150-300毫升。训练持续时间以20-30分钟为宜,每周进行3-5次训练,训练强度为低中等,心率控制在220减去年龄后再乘以60%-70%。

卞保应同时提醒健身者,该训练不适合非健康人群,尤其是低血糖人群。此外,空腹状态下人体主要靠脂肪和蛋白质供能,所以该训练也会加速肌肉消耗。因此,一定要辅助腰腹以上部位的力量练习,建议一周至少3次,防止肌肉流失。

本报记者王全立

