

车险综合改革将于本月19日实施

商业险责任更加全面,易引发理赔争议的免责条款被删除

新华社北京9月3日电 银保监会官网3日发布《关于实施车险综合改革的指导意见》,意见自9月19日起开始施行,这意味着车险综合改革将正式实施。

7月9日,银保监会就实施车险综合改革公开征求意见,随后车险综合改革各项配套措施逐步推进落实。

8月23日,中国保险行业协会发布修订版的商业车险综合示范条款,大幅删减责任免除项目,扩展保险责任,力求保障范围全面化。

意见明确,提升交强险保障水平,将交强险总责任限额从12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元,财产损失赔偿限额维持0.2万元不变。

数据显示,商业车险保险责任更加全面,新的机动车示范产品的车损险主险保险责任增加了机动车全车盗抢、地震及其次生灾害、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任,删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,删除了实践中容易引发理赔争议的免责条款。

意见要求,财险公司要加强投保人身份验证,做好保单签名、条款解释、免责说明等工作,推进实名缴费,促进信息透明,防止销售误导、垫付保费、代签名等行为,维护消费者合法权益。

机动车辆保险是与人民群众利益关系密切的险种,长期以来是财险领域第一大业务,社会关注度高。2019年我国车险承保机动车2.6亿辆,保费收入8189亿元,占财险保费的63%。谭漠晓

矫正“谁死伤谁有理”

三部门出台正当防卫认定新规

新华社北京9月3日电 涉正当防卫案件近年来受到社会广泛关注。最高人民法院3日举行新闻发布会,公布《最高人民法院 最高人民检察院 公安部关于依法适用正当防卫制度的指导意见》,对依法准确适用正当防卫制度作出较为全面系统的规定。

意见明确提出,正当防卫是法律赋予公民的权利。要准确理解和把握正当防卫的法律规定和立法精神,对于符合正当防卫成立条件的,坚决依法认定。要切实防止“谁能闹谁有理”“谁死伤谁有理”的错误做法,坚决捍卫“法不能向不法让步”的法治精神。

“意见对于准确理解和适用正当防卫的法律规定,正确处理正当防卫案件,依法维护公民的正当防卫权利,鼓励见义勇为,弘扬社会正气,具有重要意义。”最高法研究室主任姜启波说。

对于正当防卫、防卫过当和特殊防卫的具体适用,意见提出了“十个准确”。其中明确,准确把握正当防卫的起因条件。正当防卫的前提是存在不法侵害。不法侵害既包括侵犯生命、

健康权利的行为,也包括侵犯人身自由、公私财产等权利的行为;既包括犯罪行为,也包括违法行为。不应将不法侵害不当限缩为暴力侵害或者犯罪行为。

对于准确把握正当防卫的时间条件,意见明确提出,对于不法侵害是否已经开始或者结束,应当立足防卫人在防卫时所处情境,按照社会公众的一般认知,依法作出合乎情理的判断,不能苛求防卫人。

意见同时提出,准确界分防卫行为与相互斗殴,准确界分滥用防卫权与正当防卫,准确把握防卫过当的认定条件。认定防卫过当应当同时具备“明显超过必要限度”和“造成重大损害”两个条件,缺一不可。此外,意见围绕特殊防卫的起因条件,明确了“行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪”的具体涵义。

当日,最高法、最高检、公安部还联合发布了七个涉正当防卫的典型案例,以案说法,有针对性地阐释适用正当防卫制度需要注意的问题。罗沙

长三角公交一体化 在生态智能领域加快发展

新华社上海9月3日电 在日前上海举行的2020中国国际铁路与城市轨道交通大会上,“长三角公交一体化推进联盟”成立,一个绿色、智能、一体化发展的长三角公交蓝图呈现在人们面前。

据介绍,“长三角公交一体化推进联盟”由长三角区域的上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地的城市公交企业共同发起成立,以长三角城市公共交通企业为主体。联盟宗旨是通过信息互通、业务互助、规范互学、装备互鉴,推进长三角公交规划、建设、运营、管理一体化,深度探讨长三角公交一体化制度创新,形成可复制可推广的经验成果,着力提升公交整体发展水平,构建与长三角区域市民需求相适应、与城市发展相协调的公交线网,有效推动区域融合发展。

去年11月,位于上海江苏浙江毗邻地区、面积达660平方千米的长三角生态绿色一体化发展示范区揭牌成立,5条示范公交线路随即开

通运行。从此,沪苏浙毗邻地区的居民往来,不需要省际长途再换车,出行变得更通达、更便利。

如今,行驶在长三角生态绿色一体化发展示范区的5条公交线路正结出示范成果:一是全部采用新能源汽车,并计划在三年内更换为更加绿色环保的氢能源汽车;二是示范区开始打破地域分割和部门壁垒,统一规划公交线网和运营方式,建立一门式审批服务,进而优化公交衔接和换乘,建设公交专用道,加快实施统一的公交优惠,激发出公交对社会交通体系的“稳定器”作用;三是统一整合开发公交信息,统一服务规范,推动示范区智慧公交高质量发展。

中国土木工程学会城市公共交通分会秘书长王丰余认为,公交一体化是长三角一体化的“先锋”,也是“人民城市人民建,人民城市为人民”理念的具体实践。“长三角公交一体化推进联盟”的成立,标志着长三角公交一体化进程正在加速。吴宇

花粉季节里如何防止过敏发作

预防和用药控制“双管齐下”

新华社北京9月3日电 秋季是花粉症的高发期。专家提醒,花粉季节里,花粉症患者应注意预防和用药控制“双管齐下”。

北京协和医院变态反应科副主任医师汤蕊介绍,花粉症是指,特异性遗传素质的患者吸入致敏花粉后,引发的变应性鼻炎、哮喘为主的一系列临床症状。秋季花粉季节多在8月至9月,长江以北尤其是内蒙古、山西、陕西等地区花粉浓度更高,花粉症的发病率更高、症状更重,甚至可因花粉症引起严重哮喘发作,气道痉挛窒息及患者生命。

汤蕊说,预防方面,花粉症患者要减少外出,出门戴口罩,还可佩戴防花粉眼镜,避免戴

隐形眼镜;避免到草原等花粉浓度较高的地区;外出回家后注意洗脸尤其是清洗鼻子、眼睛,更换沾到花粉的衣物;避免室外晾晒衣物,以防沾上花粉。花粉季节注意关窗,并使用空气净化器或新风系统降低室内花粉浓度。

用药方面,花粉症患者可用海盐水清洗鼻腔,使用花粉阻隔剂,用鼻喷剂控制鼻部症状,保持鼻腔通畅;使用抗过敏的滴眼液控制过敏性结膜炎的眼痒等症状;同时服用抗组胺药。出现咳嗽或哮喘的患者需加用口服和(或)吸入药物控制症状。症状重、持续时间长的患者,排除影响脱敏的基础疾病后,应及时去医院进行脱敏治疗以使症状得到减轻或缓解。田晓航

就《通信短信息和语音呼叫服务管理规定》,工信部近日正在公开征求意见——

“新规”有哪些短信治理“硬招”



工信部近日就《通信短信息和语音呼叫服务管理规定(征求意见稿)》公开征求意见,再次释放了加大通信领域服务与管理的信号。正在征求意见的“新规”将从哪些方面对短信息和语音呼叫进行管理?整治骚扰电话和垃圾短信将有哪些“硬招”?

未经同意视为拒绝,商业短信不可随意发

“只要给一个中介留了电话,所有的中介都知道号码了。”广州市民陈济民在购房时曾给中介留过联系方式,此后总是接到各种楼盘推销电话,让他不胜其扰。

一直以来,一些机构、个人以商业推销之名频繁发送短信、拨打电话,给人们生活带来不小的困扰。如何规范和管理商业性短信、电话备受关注。

征求意见稿明确提出,任何组织或个人未经用户同意或者请求,或者用户明确表示拒绝的,不得向其发送商业性短信或拨打商业性电话。其中特别强调,用户未明确同意的,视为拒绝。用户同意后又明确表示拒绝接收的,应当停止。

“打击垃圾短信、骚扰电话等行为一直都有,但由于缺乏明确界定,很难取得长效。”通信行业观察人士项立刚认为,征求意见稿以用户意见为依据,用户未经明确同意视为拒绝等一系列要求,给这些行为更明确的认定,让治理更具针对性。

此外,征求意见稿还在此前规范短信基础上,明确了对商业性电话等行为的管理。

“大部分商业营销类电话虽带来困扰,但尚未构成违法犯罪。此次对这类行为进行明确规范,让管理更加完善。”业内人士指出。

专家认为,征求意见稿对商业性短信息和商业性电话管理设置独立章节,从码号资源、发送业务、平台服务等全链条强化了基础电信企业、移动通信转售业务经营者、呼叫中心等事前、事中、事后管理,有助于进一步加强管理职责,提高监管成效。

建立“谢绝来电”平台,有效规范通信管理

根据征求意见稿,工业和信息化部组织建立全国统一的“谢绝来电”平台,引导相关组织或个人尊重用户意愿规范拨打商业性电话。

记者从工信部了解到,去年起,在广泛调研和借鉴国外相关制度基础上,工信部组织中国信通院和三家运营商推进建设“谢绝来电”平台。通过平台,基础电信企业可以更加便捷有效登记用户关于商业性电话的接收意愿,依据用户意愿为其提供不接收或不接听等服务。

据统计,截至今年8月底,仅广东移动骚扰电话“谢绝来电”服务已累计开通用户642万,月均拦截骚扰电话1.2亿次。

“骚扰电话和垃圾短信的判断具有主观性,建设‘谢绝来电’平台的目的就是充分尊重和依据用户意愿来解决骚扰电话、垃圾短信判定问题,让商业性短信和电话以合理合法的方式,为用户提供所需的服务。”项立刚说。

他认为,征求意见稿鼓励移动智能终端制造商在移动智能终端为用户提供快捷方便的短信息、语音呼叫防侵扰服务,进一步将服务和管理的范围拓展。“对消费者而言,保护的力度更大了。”

值得注意的是,征求意见稿对用户投诉单独设立章节,明确由12321网络不良与垃圾信息举报受理中心受理用户关于短信息服务或语音呼叫服务投诉,并对接收、处置、反馈等环节时长提出要求。

“投诉处理时间和相关流程更加明确与严格,使规范服务提供平台和商家行为更加有力。”中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌说。

此外,记者从工信部获悉,工信部已和各地信息通信管理局召开会议,要求各地对电话骚扰等问题进行集中排查,依法加大对各类违规行为的处置和曝光力度。

加强源头治理,多措并举做好通信服务

近年来,运营商在提升技术防范能力方面持续发力,建立包含终端风险提示、网络安全行为发现等在内的安全防控体系,能够实现对一些异常话务的自动识别。

但随着垃圾短信和骚扰电话的隐蔽性加强,借助一些平台随意改号等现象频繁发生,给溯源带来困扰。

“不得擅自变更、隐藏、冒用电信网码号”“不得擅自转让或者出租电信网码号”……征求意见稿聚焦码号资源等源头端,对垃圾短信、骚扰电话严格治理。

“对发送端口加大检查力度,对码号资源授权发放制定更严格的条件与流程,建立更全面的审查机制等,有利于监管部门和相关机构精准排查。”邱宝昌说。

骚扰电话和垃圾短信治理涉及多个部门。强化拦截能力、加强标记分类、形成相关号码库等,都需要各方的共同努力。

邱宝昌等受访人士建议,加大力度从源头上打击非法获取、购买、过度收集消费者信息等行为,同时鼓励设备制造商在终端设备提供防侵扰等服务,并建立完善举报制度,积极发动社会力量进行监督,实现对垃圾短信和骚扰电话的长效治理。

新华社记者张辛欣 荆淮侨