

小网格发挥大作用,精准服务惠社区

打通服务群众“最后一公里”

社区头条

“邹奶奶,这是您的体检单,我给您送来啦。下个礼拜在二院体检,去的时候记得要带好身份证件,还要带好口罩。”“谢谢啊,又让你跑一趟了。”

像这样为辖区居民“跑腿”的事儿,几乎每天都在崇川区陈桥街道丽都社区上演。这个社区有着一支年轻队伍,他们定期巡查走访,承担着宣传政策、打通服务群众“最后一公里”的重要角色,他们就是社区网格员。

网格员朱海燕是社区的治保主任,有着多年社区安全生产工作经验,他定期走访辖区企业、店铺,发放安全防范知识宣传单;定期开展地毯式安全排查,全面检查小区内用电及消防安全,确保小区安全不留死角。

他不仅是社区安全的“监督员”,更是居民身边的“守护者”。在8月初,居民毛先生火急火燎地通过网格联系卡找到朱海燕。原来,毛先生通过微信向别人转账近4000元,凭着之前在金融公司工作的经历,朱海燕断定毛先生是误入了骗子的圈套,虽然当时是午休时间,但朱海燕顾不上吃饭,第一时间带着毛先生去派出所报案,避免更大经济损失。

网格员褚周峰是社区退役军人服务站的一名工作人员,初到社区工作的他为更

好掌握社区退役军人各类信息,一有时间就入户走访,深入居民家中,向他们介绍自己,同时也向他们宣传各项国家政策。“有问题,找小褚”,这是他在退伍军人家中走访时最常说的话。90多岁的社区重点优抚对象钱娜姑娘因病卧床多年,生活起居完全需要依靠子女和保姆共同照顾。在一次与家属的闲聊中,小褚听到钱娜姑娘身体状况时而反复,经常气喘呼吸不畅,严重时需要借助氧气瓶辅助呼吸。他将这一情况默默地记在心里,回到社区他立即与街道联系,为她申领到全新的家用制氧机,在第一时间送到钱娜姑娘家中,并帮助家属组装,指导他们使用。

这几天,快90岁的陶夕珍奶奶看着手中的相片笑得合不拢嘴。这是网格员黄煜为她送来的“新鲜出炉”的结婚照,陶奶奶说:“结婚60多年,还是第一次和老头子拍结婚照。”在社区负责民政工作的黄煜,日常接触最多的就是辖区的高龄老人和特困群体,每一次入户走访她都当成是一次拉近距离的机会,走近他们的家庭,深入他们的生活,了解他们的所需。社区里很多居民,他们会“不好意思”来反映自己的困难,觉得一点点小事没必要“麻烦”政府,正是在一次次简单的寒暄和问候中,黄煜将他们的需求记在心中,在政策范围内第一时间为他们申请,提供力所能及的帮助。

近年来,丽都社区始终坚持把中心工作与网格服务相结合,通过“小网格”发挥宣传政策、普惠民生的“大作用”,以网格员们的自身价值来凝聚力量,筑牢网格服务网,实现社区治理精细化,努力提升居民的安全感、幸福感和获得感。本报记者任溢斌 本报通讯员沈佳



茶艺培训

3日,崇川区新城桥街道启秀社区党委、监委会、工会、妇联组织辖区党员代表、失业人员、网格居民开展“学习茶文化,清德留香气”茶艺学习培训活动。付廷锋

这个拥有七条河道的社区让碧水重回昔日模样——

水环境成为居民幸福源

晚报讯 “以前在这路过都要捂着鼻子快步走,看看现在,水多清爽啊。”3日,记者来到崇川经济开发区明星社区时,居民施卫生说,水环境已成为居民的幸福源。明星社区内河道众多,共有市级河道一条、区级河道一条、街道级河道四条、社区(村)级河道一条。水环境曾一度成为社区的“痛点”,近两年来,明星社区严格落实“河长制”,全力开展河道保护工作。

明星社区辖区有两个居民小区——惠泽苑和民心花园,均沿河而建,内部河道穿流而过,河道环境与居民生活息息相关。民心花园小区紧靠铺港河,商铺因前期规划不足,污水就直接排放到河水里。近年来,明星社区就将铺港河排污整治作为环保重点工作,对河道污染源头进行排查,长期监督沿河商铺。

去年起,在社区大党委共建单位区政协、崇川经济开发区环保、城管等部门多次协调下,先后开展河道清淤、小区南侧店面房雨污混排改造、小区车库私接排污管整治等治污行动。今年7月,民心花园排水管道集中改造工作启动,雨污混排、水管老化、排水力差等困扰居民多年的“顽疾”得到解决。

沿河风景也是提升水环境的改造重点。去年,明星社区党委将河道周边整治列为民生实事项目,与共建单位区政协共同完成民心花园西侧铺港河围栏的整修工程。今年上半年,社区对长达千米的海港引河河岸乱种植进行了整治,拆除河岸违建2处。

在整治的同时,社区又在河边增加文明小标识、公益广告宣传,营造浓浓的“亲水”氛围,让居民、商家共同呵护家门口的一河碧水、满眼风景。记者袁晓婕 通讯员尹锋

为留守儿童营造爱的港湾

二桥社区开展金秋助学活动

晚报讯 8月29日,新学期即将到来,崇川经济开发区二桥社区大党委开展“爱心助学接力延续”,3名困难学生收到爱心助学金和爱心书包。今年暑假,为让辖区内的留守儿童拥有快乐、丰富的暑假生活,二桥社区针对辖区留守儿童开展一系列暑期活动,帮助留守儿童重拾信心,感受温情。

已经连续接受三年爱心助学的留守儿童小吕父母离异,依靠爷爷奶奶生活。年迈的爷爷奶奶只能负责孩子的吃喝拉撒,辅导学习等事情却实在无能为力。社区志愿者了解这一情况后,和小吕成了“特殊的朋友”,元宵节陪他猜灯谜,暑假义务上门家教、定期走访了解学习情况……一次次爱心帮服让小吕同学脸上露出了灿烂的笑容。

爱心无价、助学有情,像小吕这样得到特殊关爱的孩子还有很多。如何让困境学子在

阳光下茁壮成长?暑假里,二桥社区邀请南通科技职业学院教授、国家心理咨询师袁忠霞来到社区,与辖区部分留守儿童家庭开展“家长亲子如何‘亲’”心理讲座,引导留守儿童树立正确的人生观、世界观和价值观,并通过亲子互知小测试“心有灵犀”,让孩子们收获了信心和快乐,也让家长更深入地了解孩子,加深交流,看到孩子的梦想与闪光点。

亲子阅读是很好的亲子沟通方式。暑假中,社区组织部分留守儿童家庭来到社区书屋,开展“亲子阅读 图书漂流”活动。正在读六年级的小葛同学由于家境贫困,导致性格内向,不善言辞,甚至不愿与人打交道。社区知晓情况后,主动邀请小葛常来社区书屋做客,并征集“知心姐姐”结对陪读,帮助小葛同学在阅读中学习知识,在阅读中感受亲情。

通讯员王强

遮光堵心的树枝不见了

党建联盟单位为居民提供贴心服务

晚报讯 “谢谢大家帮我们修剪了这几棵大树,不仅家里亮堂、通风了,而且还排除了身边的安全隐患。”4日,家住虹桥新苑居民刘女士高兴地告诉记者,窗外那几棵遮光的大树已经修剪完毕。

虹桥新苑是个建成十余年的拆迁安置小区,共有31幢楼、1400余户居民。小区主干道两侧栽种的树木历经多年生长枝繁叶茂,存在诸多安全隐患,但苦于这些大树过于高大,没有专业的工具根本无法修剪。

为此,崇川区虹桥街道虹南社区党委联合社区党建联盟单位南通供电公司物资供应中心党支部开展“修剪高大树木,消除安全隐患”主题党日活动,发挥南通供电公司物资供应中心的专业优势对虹桥新苑主干道两侧的高大树木进行集中修剪。

此外,面对多次接收到反映的电路检修问题,“红马甲”服务队第一时间安排2个检修小分队,上门为特殊群体免费更换用电设备,保障日常用电安全。同时,还与社区12户失独家庭、4户高龄空巢老人、3户残疾人家庭签订“供电牵手”服务协议,承诺每季度上门一次进行安全用电检查,并为这些特殊家庭提供电费代缴等服务,解除他们在用电方面的后顾之忧。

记者袁晓婕 通讯员朱江

社区传真

小举动大文明 引领用餐风尚

晚报讯 2日,崇川区任港街道南港社区工作人员在辖区开展“拒绝浪费,文明就餐”公益宣传。

活动中,工作人员在居民小区、辖区单位、大型酒店及五小行业中宣传,倡导绿色文明习惯,引领用餐新风尚,形成崇尚勤俭的社会氛围。通讯员吴菊

理发师进小区 服务文明创建

晚报讯 3日,崇川区任港街道黎明社区工会联合黎明物业开展新时代文明实践活动,免费为小区居民理发。

此次活动不仅为小区居民生活提供便利,也将志愿服务深入人心,同时倡导文明健康生活新风尚,居民纷纷点赞。通讯员陆凡

修路完美收官 群众纷纷点赞

晚报讯 经过一个多月的施工,崇川区陈桥街道河口社区3组一条村级道路得到修复,居民纷纷点赞。

该道路连接河口老镇,因混凝土等重型车辆出入频次高导致路基严重受损,坑洼不断。河口社区依托协商议事室平台,顺利完成修复任务。

通讯员陆艳

开展宣传活动 推动节约粮食

晚报讯 3日,崇川区陈桥街道丽都社区开展光盘行动宣传活动。

社区志愿者们向沿街店铺、市场发放倡议书,鼓励店主加入“光盘”行动,主动提醒消费者按需采购、按需点菜,拒绝源头浪费。

通讯员黄煜

社区专项检查 烟花爆竹安全

晚报讯 3日,崇川区陈桥街道河口社区组织社区安全员、网格员对辖区烟花爆竹零售点进行专项安全检查。

此次检查暂未发现店铺存在违规销售或储存烟花爆竹的行为,但也发现一些小问题。检查人员现场开具整改清单,督促经营负责人限期整改到位。

通讯员孙立

强化使命担当 主动履职尽责

晚报讯 4日,崇川区纪委监委第十三纪检监察室(第五监察员办公室)组织召开工作例会,纪检监察室、钟秀街道纪工委、秦灶街道纪工委全体人员参会。

此次例会是区划调整后召开的首次工作例会,旨在动员全体人员要主动融入,强化使命担当,主动履职尽责,共同推进全年各项工作的完成。

通讯员任和兵