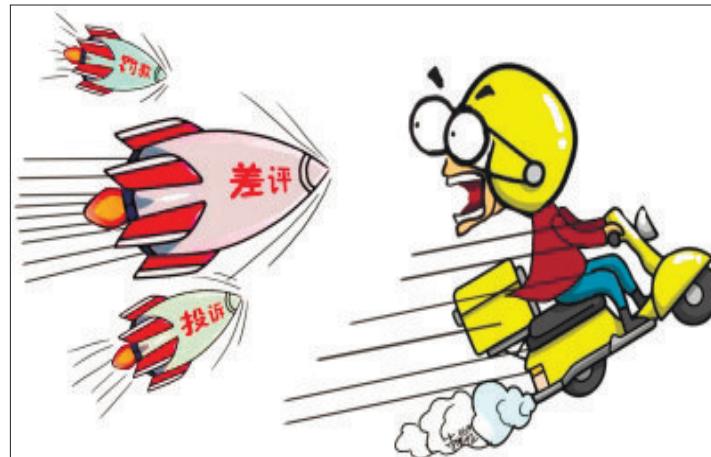


外卖小哥成交通事故高发群体

# “合理”的算法为何会“失控”?

近日,一些网络平台外卖小哥的职业困境,让外卖平台与算法系统颇受关注。记者调查发现,外卖小哥成为交通事故高发群体,曾以精准、合理、优化为标签的算法,引发业内广泛讨论。

外卖小哥“赶时间”  
新华社



## 首要是不能超时

近年来,蓬勃发展的外卖产业重塑人们日常生活,也成为各地发展经济和解决就业的重要抓手。美团发布的报告显示,2019年,通过该平台获得收入的外卖骑手总数达到398.7万人,比2018年增长23.3%;今年上半年,在美团平台上获得收入的骑手总数达到295.2万人,同比再度大幅增长16.4%。

收入相对较高、薪酬支付稳定、工作时间灵活,是吸引众多劳动者投身外卖行业的原因。35岁的广州外卖小哥伍召云说,他曾在工厂、酒店、物业公司工作,2017年加入外卖队伍至今,“觉得这个职业是很有奔头的”。

在对外卖骑手数量持续增长的同时,外卖小哥成为交通事故高发群体。近年来,国内多地都发生过外卖小哥因闯红灯、违规并道导致人员死亡的恶性交通事故。

记者从深圳交警部门获悉,仅今年8月,深圳全市就查处快递、外卖送餐行业交通违法1.2万宗,占非机动车违法案例总数的10%以上。上海市医疗急救中心医护人员说,8月的每周都会遇到与骑手相关的单子。

“赶时间”是核心原因。一位骑手说,2018年前后平台给他的每单送餐时间是40分钟,但后来被压缩到30分钟。“有时候从商家拿到外卖都过去20分钟了,剩下的10分钟我要骑行3公里、跑进小区、等电梯上楼。”他说。

平台压缩时间的主要依据是建立在数据和人工智能基础上的算法系统。与算法系统相配合的还有一整套严格的考核机制:一方面,外卖平台以“按单计价”激励外卖骑手尽可能多接单送单;另一方面,平台通过准时率、差评率、配送原因取消单量等考核严格约束骑手。准时率的降低,意味着外卖骑手在平台的算法中失去了“接单优势”,也会在内部排名中降低名次,无缘各类奖励。

这种“算法加考核”的机制,令从业者心理压力倍增。一位骑手说,有一次他与电动车相撞,“当时爬起来想到的第一件事就是不能超时,都顾不上想对方和自己伤得怎么样,现在想起来觉得很荒唐。”

## 算法为何会“失控”?

多位业内人士认为,“算法困境”背后的深层问题值得关注。

一方面是平台“逐底竞争”,导致算法“失衡”。

数据显示,截至2020年第二季度,美团外卖、饿了么两家已包揽了外卖行业近95%的市场份额。

中国人民大学公共管理学院教授马亮认为,外卖行业高峰期短且集中的特点,决定了企业之间的竞争越来越集中在送餐速度上,导致原本应该综合多种指标的算法,忽略了骑手的安全和压力状况。

“外卖行业实际上已经形成了‘逐底竞

争’,即不断试探送达时间的底线指标。把所有的竞争参数穷尽了后,压力就被推到骑手那里,导致骑手处于极限和超负荷的工作状态。”他说。

另一方面是复杂用工关系令风险转移,导致算法“失责”。

记者在调研中了解到,多数外卖骑手和外卖平台之间形成了复杂的雇佣关系。很多外卖骑手往往不跟平台直接签约,而是通过一些App跟第三方劳务公司签约,且劳务公司频繁更换。当出现事故的时候,容易导致多方相互踢皮球。

在一起外卖骑手撞伤行人案件中,骑手称2018年9月加入某外卖平台,刚开始App上的劳务协议显示雇主为宁波裕米公司;2019年8月App上的协议又变更为杭州邦芒公司,他搞不清楚雇主究竟是谁。在出事后的庭审过程中,宁波裕米与杭州邦芒均不承认黄某是自己的雇员。

负责审理该案的广州市黄埔区人民法院法官刘波说,从合同上看,骑手和劳务公司之间是劳务关系,但实际上劳务公司与骑手的关系十分松散。平台用接单量、客户投诉情况考核骑手,充当了“雇主”的角色。而一旦交通事故发生,平台却躲在劳务公司背后,不用承担任何责任。

在现行法律法规下,交警没办法处罚企业,只能处罚骑手。出了交通事故,是骑手个人而不是企业需要承担违规违法成本以及伤残死亡风险等。

## 仅有算法是不够的

面对社会质疑,饿了么称将尽快推出新功能——“我愿意多等5分钟/10分钟”按钮,供消费者选择。美团则称将改进调度系统,给骑手留出8分钟弹性时间。

有受访人士认为,解决外卖骑手面临的困境,最重要的是平台企业能够正视、尊重和真正保障劳动者权益,而不是让算法成为只会为企业赚钱的冰冷工具。

近年来,面对新兴业态的挑战,多地已开始加大管理力度。比如,广东佛山已建成89个固定交通安全教育点,加大对外卖快送骑手等群体的交通安全教育;对于员工交通违法较多、交通安全管理薄弱的外卖企业,佛山公安交警组织约谈企业负责人。

马亮建议,新兴业态必然会对现有的法律法规构成冲击和挑战,涉及劳动者权益保护、职业安全、安全生产等的通用性法律,需要及时修订。跟某个行业直接相关的问题,也需要新的法规及时回应。

此外,外卖行业的问题牵涉多个部门,应进一步明确主要监管部门,对失序的竞争行为进行纠偏。马亮还建议,外卖骑手属于“流动中的安全生产问题”,也应该纳入地方政府的考核体系,压实地方政府监管和执法责任。

新华社记者王攀 马晓澄 胡林果

## 我国义务教育有保障目标基本实现

建档立卡贫困家庭辍学学生清零

新华社北京9月23日电 补齐贫困地区义务教育发展短板,努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育,是夯实脱贫攻坚根基之所在。教育部副部长郑富芝23日介绍,当前,我国义务教育有保障的目标基本实现,建档立卡贫困家庭辍学学生清零。

郑富芝在当天举行的国新办发布会上说,在各方面的努力和支持下,义务教育有保障取得了三方面的重要进展。一是辍学学生基本实现了应返尽返。截至2020年9月15日,全国义务教育阶段辍学学生由60万人降至2419人,其中建档立卡贫困家庭辍学学生清零。2019年全国小学净入学率为99.94%,初中毛入学率为102.6%。

“二是基本实现了资助全覆盖。”郑富芝

说,“两免一补”政策实施范围扩大,义务教育阶段建档立卡等家庭经济困难非寄宿学生也纳入了生活补助范围。同时推行了义务教育营养改善计划,受益学生达到4000余万人。

据了解,2019年,资助学生人次达到1.06亿,金额达2126亿元,基础教育阶段资助资金80%左右用于中西部地区。

郑富芝介绍,三是义务教育学校基本实现了教育部提出的办学条件配备要求。2013年到2019年,贫困地区新建改扩建校舍面积约2.21亿平方米。56人以上的“大班额”已降至3.98%,66人以上“超大班额”基本消除。在师资保障方面,“特岗计划”招聘教师约95万名,覆盖了1000多个县、3万多所农村学校。

季哲

为解决“类案不同判”现象

## 最高法发文 强化统一法律适用标准

新华社北京9月23日电 “类案不同判”现象近年来受到社会关注,其背后是法律适用标准不统一。对此,最高人民法院23日发布《最高人民法院关于完善统一法律适用标准工作机制的意见》,推动人民法院审判工作机制更加完善。

“平等、统一适用法律是人民法院依法独立公正行使审判权的基本职责,事关社会公平正义的实现。”最高法副院长杨万明介绍,这份意见系统梳理了人民法院统一法律适用标准的各项工作机制,全面归纳了人民法院实现法律适用标准统一的10个路径与方法,提出了统一法律适用标准的21条具体措施。

据介绍,意见明确了统一法律适用标准工作机制应当坚持的原则,突出最高法统一法律适用标准的职能作用。意见提出建立全国法院法律适用问题专门平台,最高法建立重大法律适用问题发现与解决机制,加快形成上下贯通、内外结合、系统完备、规范高效的法律适用问题解决体系,及时组织研究和解决各地存在的法律适用标准不统一问题。

意见强化独任法官、合议庭正确适用法

律职责,要求各级人民法院全面落实司法责任制,充分发挥独任法官、合议庭等审判组织在统一法律适用标准中的基础作用。独任法官、合议庭应当严格遵守司法程序,遵循证据规则,正确运用法律解释方法,最大限度降低裁量差异,避免法律适用分歧。

意见强调,生效案件存在法律适用标准不统一问题的,应当正确处理审判监督程序与司法裁判稳定性的关系,区分案件情况,根据当事人请求或者依法启动院长发现程序,对法律适用确有错误的案件提起再审。人民检察院提出检察建议、抗诉等法律监督行为,涉及法律适用标准不统一问题的,应当依法处理,必要时提请审判委员会讨论决定。

“统一法律适用标准不是制定僵化的裁判标准,也不是让法官僵化地适用法律,而是为法官适用法律建立一个规范的工作机制。”杨万明说,各级法院要通过完善审判工作制度、管理体制和权力运行机制,规范司法行为,统一裁判标准,确保司法公正高效权威,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

罗沙

一轮盈凸月运行至土星和木星之间

## 天宇明后两晚 将上演“双星伴月”好戏

新华社天津9月23日电 天文专家介绍,9月25日和26日,土星和木星将与一轮盈凸月连续两晚上演“双星伴月”的好戏,在天气晴好的条件下,感兴趣的公众凭借肉眼就可在西南方天空目睹到这幕奇特天象。

天津市天文学会副理事长李梅从介绍说,进入9月,土星和木星日落后均位于东南方天空,并于19时30分左右逐渐运行至西南方天空。土星约于次日凌晨1时15分下落,亮度约0.4等,木星约于次日凌晨0时35分下落,亮度约-2.5等,双星均是前半夜利于观测。

9月25日19时30分左右,一轮盈凸月运行至土星和木星之间,土星在左,木星在右,月亮与木星的间距约为3.3度,与土星约为6.2度,而木星与土星的间距约为7.7度。转天的同一时刻,也就是9月26日19时30

分左右,盈凸月运行至土星的左侧,月亮与土星的间距约为8.2度,而木星和土星的间距约为7.6度。彼此之间的距离虽然相距有些远,但从地面上看,月亮与土星,土星和木星差不多等间距排列。

“连续两个晚上,这3颗明亮的天体奏响‘星月交响曲’,成为西南方天空一道靓丽的风景线。”李梅从说。

土星是夜空中最美丽的星球之一,在望远镜中,其外形像一顶草帽,被誉为“指环王”。木星是太阳系中最大的行星,素有“巨人行星”之称,我国古代称其为“岁星”。

李梅从提醒说,除用肉眼观测外,有条件的公众如果使用小型天文望远镜,还可以观测到土星的光环、木星的卫星和月球上的澄海、静海、酒海等“月海”。

周润健