

家住市区凤凰莱茵苑的数百位业主,特别是底楼住户,家中不同程度出现生活污水无法正常排放现象——

锲而不舍,六年顽疾被治愈

生活污水无法排放

市区凤凰莱茵苑居民小区建成于2010年,小区地理位置较为优越,共有居民1686户。

然而,自2015年3月开始,陆陆续续有小区居民特别是底层住户,向物业公司反映:家中不时出现污水管道堵塞问题,严重时抽水马桶都无法正常使用,臭不可闻。

民生无小事。当时的物业公司工作人员接到业主的情况反映后,对问题进行汇总、对涉事住户进行统计,发现反映这一共性问题的业主,居然达全部业主的四分之一。

然而,因为牵涉到的部门较多,小区生活污水无法正常排放问题,一直没有找到原因,迟迟得不到有效解决。

“由于生活污水无法正常排放,几年来,小区居民苦不堪言。”业主张兵等摇头叹息。

物业牵头攻坚克难

“老大难”问题,随着怡庭物业服务集团有限公司南通崇川分公司于2018年9月1日的中标入驻,得到了更大力度的重视。

“历史原因不纠缠,群策群力解烦忧。这是我们下定决心解决小区污水无法正常排放问题的出发点和归结点。”昨天下午,怡庭物业经理姚明剑向记者介绍,“物业先后向文峰街道、凤凰社区,以及崇川区住建、园林绿化等部门进行反映,同时,先后10多次向南通市12345政府服务热线求助,呼吁各方一起献计解难。”

经过政府多部门现场勘察,2019年6月,技术人员排查发现,问题应该是园林绿化工人在施工过程中,将小区排污总管不慎挖损,导致小区生活污水无法正常排放。

2019年7月,由园林绿化部门牵头,施工队进入小区现场开挖管道并寻找受损漏点,很快,受损管道被找到并进行维修补漏。难题被攻克,业主们长吁一口气。

问题再次出人意料

“花了那么多精力,投入了一定的人力和物力,终于将困扰小区多年的生活污水无法正常排放问题解决了,物业工作人员心里踏实了,小区业主脸上也出现了笑容,可谓皆大欢喜。”姚明剑告诉记者,“却没想到,事实,又和我们开了个大玩笑。”

原来,维修工程结束没几天,一场大雨下过之后,生活污水又出现了无法正常排放现象。这下,小区业主傻眼了,物业工作人员也晕了。

“物业工作人员一开始还有些半信半疑。后来,上门到反映问题的业主家中实地一看,果然,污水管堵塞和返臭现象确实存在。”姚明剑说,“也就是说,此前的维修虽然修复了受损的污水管道,但是,问题确实没有得到完全彻底解决。”

这样的事,令小区业主和物业人员面面相觑,感到了郁闷和沮丧。

锲而不舍终获全胜

“业主面临的烦恼和忧愁一天不解决,作为物业管理人,我们就一天也不能安心。用心服务不能说在嘴上。”姚明剑说。

随后,怡庭物业继续向文峰街道、凤凰社区和崇川住建、园林绿化等部门反映,12345政府热线也不遗余力协调沟通。

崇川住建、水务等职能部门再次行动起来。今年6月,技术人员再度深入凤凰莱茵苑现场勘察,最终挖出问题根源:凤凰莱茵苑内部排污总管所在地势,比相连接的外部洪江路排污管网地势低,这“一低一高”,导致小区污水根本无法排出。

“从今年6月中旬到9月上旬,经过近3个月施工改造,问题终于彻底解决。”姚明剑说。

长达6年、困扰数百位凤凰莱茵苑业主的“生活污水无法排放”难题,在各级政府部门、街道、社区全力相助下,经过各方锲而不舍的努力,“老大难”终于不再难。本报记者周朝晖

装修住房拆除承重墙

我市首次对这一行为实施联合惩戒



晚报讯 昨天,市区某小区一户居民因在住房装修过程中破坏承重墙的违法行为而被实施联合惩戒,该住房将被暂停办理不动产登记业务,暂停买卖合同网上签约功能,对当事人新购买商品住房不予办理网签备案业务。这是南通首次对住宅室内装饰装修活动中的违法行为实施联合惩戒,也是全市首例纳入联合惩戒的破坏承重墙案件。

9月12日,市城管综合执法支队五大队值班人员接市民举报,反映市区某小区23幢105室正在敲承重墙。执法人员立即到现场开展调查,经现场勘察,该业主为了将客厅与自家车库打通,切割了客厅的现浇楼板,并拆除了户内多处墙体。9月14日,五大队会同市住建部门技术人员对所敲部位进行技术鉴定,结果为承重墙。随后,五大队向当事人送达了责令改正通

知书,要求该业主限期整改,并告知其如未在规定时间内完成整改,将对其违法行为实施联合惩戒。

市城管综合执法支队五大队副大队长陈春晖介绍说,现在只有请原住宅设计单位或相应资质的设计单位出具修复方案,并由有资质的施工单位实施,恢复原住宅结构,然后经南通市房屋安全鉴定中心检测通过,并由当事人作出相应承诺后,才可以申请解除信用联合惩戒。

《中华人民共和国建筑法》《住宅室内装饰装修管理办法》都明确规定了涉及建筑主体和承重结构变动的装修工程,没有设计方案的,不得施工;房屋建筑使用者在装修过程中,不得擅自变动房屋建筑主体和承重结构;明确规定住宅室内装饰装修活动,未经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案,不得擅自变动建筑主体和承重结构。

“住户擅自变动房屋建筑主体结构和拆除承重墙造成住宅安全隐患和邻里矛盾纠纷,以往对这种违法行为只是处以罚款,现在实施联合惩戒,可以倒逼业主实施整改。”市城管综合执法支队五大队大队长刘梅提醒广大市民,要引以为戒,在装修过程中千万不可心存侥幸违规施工,坚决杜绝拆改承重墙等违法行为,以免给自己和他人带来生命、财产损失。记者蒋妍妍

启东交警首次公布快递、外卖电动自行车交通安全“红黑榜”

晚报讯 昨天,启东交警首次公布快递、外卖企业电动自行车交通安全“红黑榜”。

据了解,根据《全省电动自行车交通安全“百日整治”专项行动方案》要求,快递、外卖企业应实行“一人一车一证一码”,统一车辆型号、统一车辆编号管理、统一工作人员服装样式、统一工作人员持证管理、统一佩戴骑行安全头盔、统一购置人员和车辆保险等“六统一”制度。

为督促全市快递、外卖企业落实交通安全主体责任,增强快递、外卖即时配送服务人员的交通安全文明行车意识,启东市交警部门联合相关部门、行业协会,建立快递、外卖企业电动自行车交通安全“红黑榜”制度,定期向社会发布。

交警部门也将向快递、外卖企业定期抄送快递员、外卖骑手交通违法、交通事故信息,督促加强内部教育处罚,对一年内发生3次及以上交通违法,以及建议企业发生一般程序处理交通事故负同等以上责任的予以解聘。

据了解,昨天公布的“红榜”两家企业为南阳镇菜马驿站、顺丰快运,两家“黑榜”企业为“饿了么”启东市滨海站、江苏慧达供应链有限公司(极兔速递)。

启东警方提醒各位快递、外卖小哥,生命安全比赚钱更重要,骑行电动自行车时,务必严格遵守交通法规,与此同时,警方也将加大查处外卖、快递骑手交通违法行为的力度。

记者黄海

手机号码错一位 被骗现金一万元

晚报讯 大家经常通过手机号码搜索并添加微信好友,最近家住海安的陈老先生却因为错了一个数字的手机号码,被远在宁波的孙某某骗走了1万元。22日,经海安市人民检察院提起公诉,孙某某被判处有期徒刑5个月,缓刑10个月,并处罚金人民币1万元。

今年75岁的陈老先生在海安的老屋年久失修,有坍塌之虞,便联系村里的徐书记申请修缮房屋,书记给陈老先生发来村中负责相关事项的王主任号码188×1×7,陈老先生用这个号码加上了“王主任”的微信,将维修报告的照片以及户口本之类的信息发给对方。“王主任”先是发来一个“?”,继而问要干什么,陈老先生就把修房子的事说了。

不久,“王主任”称办事要找领导打点,

需要先给1万元。陈老先生信以为真,在微信上转给对方10000元,转账时要填对方名字的姓氏,陈老先生输入“王”字,无法转账成功,对方让陈老先生试试“孙”字,这次居然成功了。很快,“王主任”就告诉陈老先生已经安排好了,只是还需要18000元的手续费,陈老先生起了疑心,连忙找徐书记询问情况,这才发现王主任的手机号码是188×2×7而不是188×1×7。发现自己被骗,陈老先生立即向派出所报案。

原来,假冒“王主任”的人是宁波某汽车销售公司工作的孙某某,一开始就知道陈老先生加错微信找错人,发现对方办事心切,就想趁机索要一些“手续费”。见陈老先生爽快地转来了1万元,觉得钱来得如此容易,便继续加码。贪心的孙某某很快被警方抓获。

通讯员何璐 聂彭飞 记者何家玉

治疗面肌痉挛、三叉神经痛 南通四院再添利器

9月19日南通四院神经外科给一位12年前开始表现为单侧面部肌肉不自主、阵发性抽搐,患有面肌痉挛70岁的患者进行术中神经电生理监测,并在神经内镜下行微血管减压术。据手术医生朱蔚副主任介绍,这是该院首次使用神经内镜下行微血管减压术,它相对于显微镜来讲,具有良好的照明,可以近距离、多角度灵活地观察等明显优势。

朱小平 钱晨城

医讯发布

南通四院甲乳专科聘请上海知名专家每月坐诊、手术,常规开展甲状腺、乳腺结节局部热消融治疗,治疗切口仅2毫米左右,当日入院、次日出院,术后无疤痕且保护甲状腺等功能,避免终生服药。

南通市第四人民医院 三级甲等医院
上海专家坐诊时间:9月26日
电话:85606988 石主任
院址:城港路37号(越江路口)
广告 通医广(2019)第11-11-061号

医技前沿

市肿瘤医院介入科建于上世纪八十年代末,是南通地区率先开展胸腔、腹腔及盆腔肿瘤介入治疗的科室之一,在原发性肝癌、转移性肝癌、肺癌、妇科恶性肿瘤、消化道良恶性梗阻、胆管的引流及胆道支架植入等方面具有丰富经验,对肿瘤的各种并发症如肿瘤引起的出血及胆道、消化道、血管、气管梗阻的处理亦有独到之处,欢迎广大患者就诊。 本报通讯员 陶冶

南通市肿瘤医院
发挥三甲医院优势 彰显肿瘤专科特色
咨询、预约电话:86710522
广告 通医广(2019)第01-02-001号

南通市中医院疼痛科 开展疼痛诊疗特色项目

微创手术治疗慢性腰痛、腰椎间盘突出症、颈椎病、带状疱疹神经痛、三叉神经痛、肿瘤疼痛等慢性疼痛。
临床特色:微创医疗、日间医疗(当日手术,当日出院)、无痛医疗。
南通市中医院,与您共同守护健康未来。



了解更多疼痛知识 扫一扫

南通市中医院
开展疼痛诊疗特色外治项目
时间:周一到周五全天 咨询电话:85126819
广告