

全市应急管理系统共检查企业4099家(次),整改隐患2379项——

# 我市安全生产形势“双节”期间总体平稳

**晚报讯** 记者从市应急管理局获悉,1日至8日,全市未发生生产安全亡人事故和有影响的安全生产事件,“双节”期间安全生产形势总体保持平稳。

节前,就“双节”期间如何抓好安全生产工作,市安委办专门下发通知,强调要紧盯重点领域,筑牢安全防线。山西太原台骀山滑世界农林生态游乐园有限公司“10·1”火灾事故发生后,市委、市政府高度重视,迅速作出指示,要求进一步加强旅游等重点行业领域检查督查和应急值守。各地、各部门立即行动,对节日期间安全生产工作再进行再部署、再落实。

为吸取山西太原台骀山冰雕景点火灾事故教训,“双节”期间,各地、各有关部门专门成立市县两级检查督查组,突出应用“四不两直”执法方式,坚持明察暗访、现场督查、跟踪督查相结合,对行业领域的重点文化娱乐场所、文物古建筑、图书馆、博物馆、旅游景区、热门景点等人员密集场所迅速组织开展“全覆盖”的安全生产和消防安全大检查大排查。同时,加强已恢复经营的旅游场所安全监管,

严防游客瞬时集聚引发拥挤踩踏事故。截至目前,文旅等行业领域监管部门共出动督查组87个,检查376家次,排查隐患50余项,并委托第三方开展了“体检式”安全检测评估,共抽查18家次,排查隐患34项。市场监管部门共检查大型游乐设施及客运索道使用单位29家,排查隐患19项,均已完成整改。

结合今年假期安全风险隐患更加突出、更加集中的特点,我市坚持条块联动,进一步加强道路交通、建筑施工、消防、危化品、冶金、民爆、特种设备等重点行业领域、重点区域和薄弱环节的安全监管,通过组织安全风险滚动排查,对重点地区和薄弱环节深入开展督导检查,狠抓安全生产责任和风险管控措施落实。对排查出的问题隐患督促相关责任单位建立台账,进一步明确整改责任、整改措施、整改时限,要求按照“挂账销号、闭环管理”迅速整改到位。截至目前,全市应急管理系统累计成立712个检查组,开展检查1745轮次,组织检查企业4099家(次),发现问题隐患2909项,立即整改2379项,责令停产停业3家,罚款4.8万元。

记者俞慧娟

## 国庆长假期间,12345政府服务热线受理公众诉求5818件 协调烦心事 服务“不打烊”

国庆长假期间,南通市12345政府服务热线100多位值班人员坚守岗位,24小时接听、处理、反馈市民求助信息,8天内受理公众诉求5818件。

“市民在欢度中秋国庆8天长假的同时,我们作为政府热线工作人员,必须通过全天候值守,为通城百姓平安过节保驾护航。”10月8日傍晚,负责汇总全市12345受理情况的12345政府热线在线平台值班科长康海兵向记者介绍,“从10月1日到10月8日,南通市12345平台共受理公众诉求5818件,同比增长38.28%;整体接通率99.60%,在线解答率99.8%,服务满意率95.81%。据统计,公众来电诉求主要集中在学校管理528件、车辆管理255件、违法建设208件、占道经营195件等方面。”

假日期间,南通市水务公司及时处置

突发停水问题。10月1日,家住我市崇川区的居民顾先生,向政府热线反映唐闸街道河口村2组意外出现大面积停水,居民生活受到影响。对此,市水务公司闻讯立即调查处置并迅速作出反馈:经查,突发停水的原因,是河东北路棉机路热电桥有一个管道被船碰坏了,事发后正在抢修。10月2日,管道及时维修完毕并恢复供水。

10月1日,家住启东市汇龙镇的居民王先生,向政府热线求助,希望能在国庆期间办理好身份证。了解这一诉求后,启东市公安局很快回复王先生:10月7日、8日该市公安局机关户政窗口正常办理户口、身份证等户政业务;10月1日至6日期间,实行轮办制度,提供身份证申换补领市内通办和跨省跨市异地换补领服务。

本报记者周朝晖

## “双节”期间,市交通热线96196受理诉求827件 公交出行成关注热点

**晚报讯** 公交卡没钱了在哪儿能充值?到狼山景区几路公交车可以到?晚上8点到南通还有公交回通州吗……今年中秋国庆长假期间,南通交通热线96196共受理各类投诉举报咨询827件,与去年同期相比下降14%。其中,服务群众咨询出行信息489件,公交出行成为市民关注的热点。

双节期间我市旅游业全面复苏,交通热线受理市民出行咨询诉求较多,主要是咨询旅游景区、机场以及车站的公交换乘方式、公交运营间隔时间、公交卡的办理、

充值方式及充值地点等。针对以上诉求,热线提前收集、更新、梳理相关知识点,第一时间回应市民诉求。

针对双节期间公交车运力紧张导致市民公交出行存在不便,不少市民来电建议增加公交班次。交通热线及时将诉求转办给公交公司和汽运集团,公交公司调整68个班次,新增滨江花海旅游定制专线和紫琅湖光影水秀夜游定制专线2条线路;汽运集团飞鹤公交增加了868路,南通至海门合计100个班次。

记者彭军君

## “双节”期间,12315服务热线受理各类诉求1042件 餐饮住宿成投诉焦点

**晚报讯** 昨天,市市场监管局发布“双节”期间全市12315服务热线投诉举报情况分析。长假期间,全市12315服务热线共受理消费者各类咨询、投诉、举报等信息1042件,较去年同期增长41.96%。长假期间未发生群体性消费投诉事件,无恶性消费欺诈投诉举报。

数据分析显示,长假期间12315热线共受理消费投诉214件,其中商品类消费投诉148件,占总量的69.16%,同比增长16.54%。商品类消费投诉中排名首位的是一般食品,共有36件。

“双节”长假是出游、举办婚礼的高峰期。受此影响,长假期间的餐饮和住宿服务投诉较多,在12315热线接到的66件服务类投诉中,餐饮住宿服务投诉共27件,占40.91%,投诉问题涉及餐饮服务质量差、酒店服务违约等。

目前,相关投诉举报均已根据属地管辖原则分流到各相关部门进行处理。针对食品类投诉举报较多的问题,市场监管局提醒消费者,购买食品或外出就餐应尽量到有固定经营场所、证照齐全、卫生条件较好的商家,并索取消费凭证。遇到消费纠纷时,请拨打12315进行投诉举报。 记者王玮丽

# 2020年第三季度南通市级食品安全抽检市区情况通报

南通市市场监督管理局开展了三季度市级食品安全监督抽检,其中市区抽检546批次,合格536批次,总体合格率为98.2%。共检出10批次不合格,涉及芹菜、鲫鱼、鳊鱼、罗氏虾、鲜草鸡蛋等品种。其中芹菜不合格项目涉及毒死蜱不符合食品安全国家标准;鲫鱼、鳊鱼不合格项目涉及恩诺沙星不符合食品安全国家标准;罗氏沼虾不合格项目涉及恩诺沙星、镉(以Cd计)不符合食品安全标准;鲜草鸡蛋不合格项目涉及氟苯尼考不符合食品安全国家标准。

南通市市场监督管理局已要求县(市、区)市场监督管理局对不合格食品依法开展核查处置、督促食品生产经营者开展封存、召回不合格食品等措施、排查问题发生原因并进行整改,对不合格食品生产经营行为依法查处。核查处置结果将另行通告。广大消费者如发现食品安全违法行为,可拨打市场监督管理部门12315热线电话投诉举报。

2020年10月10日

## 三季度市区超市、主要批发市场、农贸市场 市级食品安全抽检合格率统计表

序号	市场名称	抽样地点	合格率	不合格品种
1	南通文峰麦客隆购物中心有限公司	超市	100%	无
2	江苏华润万家超市有限公司南通工农分公司	超市	100%	无
3	南通欧尚超市有限公司工农店	超市	100%	无
4	南通润邗商业有限公司跃龙南路分公司	超市	100%	无
5	南通润华商业有限公司	超市	100%	无
6	南通润良商业有限公司	超市	100%	无
7	南通市崇川区文峰超市紫琅路加盟店	超市	100%	无
8	崇川区二鑫军生鲜超市	超市	100%	无
9	崇川区国怀百货超市	超市	100%	无
10	南通文峰千家惠超市有限公司	超市	100%	无
11	南通市狼山超市有限公司	超市	100%	无
12	开发区乐活蔬果超市	超市	100%	无
13	南通农副产物品物流有限公司	批发市场	100%	无
14	观音山新城农贸市场	农贸市场	100%	无
15	新开农贸市场	农贸市场	100%	无
16	江景苑菜市场	农贸市场	100%	无
17	段家坝市场	农贸市场	100%	无
18	五山农贸市场	农贸市场	100%	无
19	新城农贸市场	农贸市场	100%	无
20	竹行街道农贸市场	农贸市场	100%	无
21	五湖农贸市场	农贸市场	100%	无
22	曙光农贸市场	农贸市场	93%	鳊鱼
23	陈桥菜市场	农贸市场	90%	草鸡蛋
24	海港农贸市场	农贸市场	90%	罗氏虾
25	学田新村菜市场	农贸市场	85%	鲫鱼
26	海中菜市场	农贸市场	85%	罗氏虾
27	星怡农贸市场	农贸市场	85%	草鸡蛋
28	观音山镇农贸市场	农贸市场	75%	鲫鱼、芹菜

说明:此表中合格率仅代表本次市级抽检在此抽样地点抽检到的批次合格率。