

南通在全国率先制定标准

为12315投诉举报工作定规范

晚报讯 12315投诉举报热线是市场监管部门联系服务群众的“连心桥”。今年以来,南通市12315热线共办理市民各类诉求近10万件,群众满意率超过95%。记者昨天从市市场监督管理局了解到,该局在全国率先制定发布《南通市12315投诉举报工作规范》工作标准(O/NTSJ001—2020),并配套相关流程、文书范本,进一步促进12315投诉举报工作的制度化、规范化、标准化。

《工作规范》架构了总体范围、规范性引用文件、术语和定义、总则、工作管理、服务礼仪、投诉举报处理程序、数据统计与分析等内容,

按照标准化语言就处理投诉举报全流程的内容进行了梳理和明确,确保程序合法、流程合理、处置合规,注重接待、办理、回复、分析全面准确规范。

根据《工作规范》规定,12315工作平台市场监管部门处理投诉举报要坚持以人为本、执法为民的宗旨,坚持依法行政、高效务实的原则;鼓励社会公众、新闻媒体社会监督和舆论监督;鼓励消费者通过消费维权绿色通道解决消费者权益争议。

《工作规范》中还明确首问工作职责,规范了首位接受咨询、投诉或举报的工作人员即“首问负责”的概

念,明确首问负责人对咨询类问题要做到“一口清”、即时答复,对其他事项强调首办负责、立即受理,并按程序办理的工作职责。

据介绍,市场监管部门12315热线由原工商12315、原质检12365、原食药12331、原价监12358、原知识产权12330热线“五线合一”整合而来。《工作规范》的制定发布,将有助于市场监管部门高质量接听群众来电、即时解答消费者咨询、高效率分流转办消费诉求,从而进一步提高12315系统处置投诉举报工作的效能,不断推动消费环境持续优化,让人民群众消费更加安心、放心、舒心。记者王玮丽

市区7家超市蜂蜜大比价 价格整体下跌明显 综合均价48.5元/件

晚报讯 近日,市发改委价格监测部门对市区大润发人民路店、欧尚中南城店等7家超市的蜂蜜开展比价、晒价工作,所涉及的有冠生园、九蜂堂、老山等12个品牌的151个系列产品,商品主要涵盖瓶装蜂蜜,也有少部分蜂蜜礼盒。

本期南通市区超市蜂蜜价格与去年同期比价结果相比,价格整体下跌明显,可比较的147种商品平均价呈现“37涨25平85跌”,本期综合均价为48.5元/件,较去年同期的53.69元/件下跌9.67%。其中跌幅最大的是瓶装老山绿色洋槐蜂蜜(980克),本期超市综合均价为

58元/瓶,较去年同期的115元/瓶下跌49.57%。涨幅最大的是盒装周氏洋槐花蜂蜜盒(1280克),本期综合零售均价为138元/盒,较去年同期的91.9元/盒上涨50.16%。

本期各超市之间价差最大的产品是老山绿色洋槐礼盒(500克×2瓶),最高售价128.8元/盒,最低售价99.9元/盒,价差28.9元。价差最小的产品是瓶装御蜂阁洋槐蜜宝(2000克),最高售价39.9元/瓶,最低售价39.8元/瓶,价差0.1元。市民若想获悉其他具体比价信息,详情可见南通市发改委“通城晒价台”专栏。记者严春花



超市蜂蜜柜台货品琳琅满目。记者严春花

让供水安全更有保障

16个老旧小区二次供水减压阀“体检”



市水务公司专业技术人员检修供水设备。
王亮

晚报讯 连日来,市水务公司设备管理中心组织专业技术人员对管辖范围内的小区泵房开展减压阀专项检查活动,进一步排查供水隐患,确保广大居民安全、放心用水。

记者了解到,减压阀是城市二次供水传统工艺中常用的阀门,一般安装在二次供水设备的出水总管和单元立管上,起到二次供水压力分区的作用,能够实现稳压供水。目前,市区部分先期设计或建设年代较远的小区内仍存在利用减压阀进行减压分区供水的泵房,泵房内的减压阀一旦发生膨胀堵塞或生锈老化时,容易造成居民家中水管末端压力过大,严重时甚至无法正常用水。

经过摸排调查,华能大厦、鑫乾国际、天龙逸园等16个小区泵房内的减压阀被纳入此次专项检查和检修保养范围。二次供水技术人员对泵房内减压阀的使用参数、工况状态进行全面检查,部分不符合使用要求的减压阀及时维护、清理及更换,并按照二次供水规范技术要求重新修订减压阀压力数值。

通过此次专项检查,有效消除了因减压阀零部件老化、管路堵塞造成供水压力偏低或过高的安全隐患。今后,水务公司将一如既往定期组织设备设施运行状态巡查和监控,事前排除用水隐患,保障居民用水质量和安全。

记者俞慧娟
通讯员王亮

唐闸古镇北市片区 开始全面更新 预计明年10月对外开放



晚报讯 昨天,记者从唐闸古镇保护开发有限公司获悉,唐闸古镇北市片区更新工程已经开工,该片区预计于明年国庆长假期间对外开放,成为展示唐闸地区普通居民生活的旅游文化街区。

在老南通人眼里,唐闸古镇承载着几代人的记忆,它经历了岁月浮沉,积淀了当地文化,是南通近代第一城历史遗存的见证。近几年来,老镇改造日新月异,汤家巷、1895文化创意产业园等给许多游客留下了深刻印象。

据介绍,唐闸古镇北市片区

更新工程占地约40亩,其中1964平方米为历史价值较高的传统建筑,另外还有历史价值一般的但保存相对完整的传统建筑、一般建筑、厂房建筑。由于各时代的建筑并存,居住建筑和商业建筑相邻,街道显得相对混杂。所以本次更新工程的重点为:改造沿街立面,统一形式特征。

“后期使用中的违法搭建,都会拆除。符合街区肌理的建筑,都会保留。整个街区将有一条300米的步行街,街道两侧将展示当年唐闸地区市井生活的风貌。”公司相关负责人介绍,改造后,将保持原有的路网结构不变,使用原工艺原材料,保留原先的建筑规模,最大限度地保护原有的建筑风貌和街区的空间感受,传承和延续唐闸历史文化街区的景观风貌和历史记忆。

记者任溢斌

疫情防控不放松 市一院调整来院就诊流程

晚报讯 本月下旬起,市一院对来院就诊流程进行调整。

根据《新型冠状病毒肺炎防控方案(第七版)》和《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第八版)》要求,结合当前疫情防控形势,10月20日,市一院正式对外发布《关于来院就诊流程调整的通知》。

《通知》要求,发热患者先到发热门诊预检分诊,经甄别后进入门诊各诊区就诊。

有下列情形之一的患者直接到发热门诊就诊:(1)发病前14天内有境外返回史或接触境外返回人员者;(2)体温37.3℃以上和/或呼吸道症状,并在14天内有家庭、办公室、学校班级等场所出现2例及以上发热和/或呼吸道症状的病例;(3)发

病前14天内有国内中、高风险区旅行、居住或人员接触史,或途径国内中、高风险区;(4)发病前14天内与新冠病毒感染的患者或无症状感染者有接触史。此外,来院人员需主动服从苏康码自动验证、人脸识别和测量体温等疫情常态化防控措施;无苏康码的请主动接受现场工作人员的指导,进行流行病学史调查、填报。

在此,市一院特别提醒:目前该院实行实名制就诊,请携带有效身份证件就医。自3月12日起,除急诊、发热门诊外,该院所有普通门诊、专科门诊、专家门诊全面实行预约就诊制,现有电话预约(85062888、85062999)、现场预约、南通医保APP预约、微信预约、支付宝预约、医联体预约等多种预约渠道。记者冯启榕

《江海晚报》 二手房广告

——花钱少,效果好,为您带来无限商机
广告投放热线:68218965

天苑中介 文峰路15号文峰桥北首
15862825879

久和中介 莘国路市级机关第二幼儿园东侧
85113759 15051270211

南通别业联排275m² 地下共四层 600万
金河名人世家 独栋别墅 280m² 共3层 毛坯 1180万
1895公馆 4/电 117m² 3-1 精装 338万
新建路新村5/5 61.4m² 2-1 小车库 120.万
万科白鹭郡双拼别墅 105.21m² 三层 毛坯 580万
恒盛豪庭 底楼 95m² 3-1 毛坯大院子 180万
新桃园 6/6 100m² 3-1 精装 206万

易家桥新村 5号楼 2-1/3-2 135m²+80m²车库10m² 精装 226万
时代悦城 9/电 3/2 115m² 车位 精装 位置佳 296万
名都广场 11/电 4/2/2 175m² 精装 480万
海港新村(附一中学区) 4/6 2/1 84m²+24m²(南车库) 250万
中南世纪花城(附一中双学区) 5/5 1/1 153m²+车位 精装 398万
星光城 7/7 3/1 96m²+车位 245万
保利香槟国际 31/电 3/2 137m² 车位1个 美式经典装修 330万(净)
城市之光 14/184/2/2 142m² 装潢 338万(净)

银河中介 城隍庙浦东小苑往南80米北园新村3幢18号店面
13862968413 15950810928

星光城 17/电 3室2厅2卫 124m² 纯毛坯含汽车位 310万净
天山花苑 10/电 2室2厅 98m² 纯毛坯车库10m² 169.8万
万华府 6/电 四开间南向141m² 纯毛坯 276万净(不满2)
世豪花苑 7/11层 3室2厅2卫 133m² 品牌精装车库13m² 269.6万
凤凰汇25/电3室2厅2卫纯毛坯151m²【学区房】 488万净
新桥苑5/6层 3室2厅2卫 145m² 精装车库15m² 248万
吴中豪庭 17/电 2室阳光房 92m² 品牌精装拎包入住 236万
濠西园 1/车库 3室南向1层 135m² 精装车库28m² 252万

天安中介 江景苑菜市场南门
85595336 13390945336

德民花苑 9/9 楼中层 127m²+53m² 实际面积230m²车库12m²精装含车位1个另算 350万净
中南世纪花城 2/2 三室阳光厅 151.5m² 豪装 阳光充足 328万
富贵北园 1/6 三室二厅 93.75m² 豪装 330万
颐景苑 4/4 三室一厅 117m² 车库20m²毛坯 阳光充足 269万
南园路18号 3/6 二室一厅 78m²中装 学区房 310万
天安花园 4/6 三室阳光房 135m²地下车库18m²豪装 景观房 空学位 365万
新福园 2/6 三室一厅 107m² 新精装 空学位 255万

无忧谷房产 中天福邸3-3号
18912291839

城中三中旁二楼 60.2m² 258万
中天府邸 1-2楼 214m² 店铺 400万
濠南路 1-2楼 123m² 店铺 560万 租25万/年
东赵家巷 1-4楼 320m² 560万
湾子头车库店面 27m² 78万 租2万/年
华晨大厦 10楼 150m² 150万 租4万/年
王府大厦 107m² 住宅 330万
光明东村6/车 1/1 79m² 简装 启秀空学位 156万
段家坝小园4/车 3-1 134m² 141m² 精装 268万
段家坝小园3/车 3-2 123m² 南汽车库22m² 精装 245万
城南新村2/6 3-1 87m² 精装 大平台 146.8万
城南二村4/6 2.5-1 75.14m² 中等装修 朝晖-附学区 148万
裕丰大厦X/电 3-1 123m² 精装 南北通透 318万
裕丰大厦X/电 3-2 156m² 装修 南北通透 358万
光明东村6/车 楼中楼 130/170m² 南汽车库22m² 装修启秀空学位258万

顺和房产 SHUNHE ESTATE

采房卖房 采房帮忙
——南通人自己的房产中介
关注公众号:ntpzzj
看房热线:18796152666
南通市顺和房地产代理有限公司
二维码