

南通在全国率先制定标准

# 为12315投诉举报工作定规范

晚报讯 12315投诉举报热线是市场监管部门联系服务群众的“连心桥”。今年以来,南通市12315热线共办理市民各类诉求近10万件,群众满意率超过95%。记者昨天从市市场监督管理局了解到,该局在全国率先制定发布《南通市12315投诉举报工作规范》工作标准(Q/NTSJ001—2020),并配套相关流程、文书范本,进一步促进12315投诉举报工作的制度化、规范化、标准化。

《工作规范》架构了总体范围、规范性引用文件、术语和定义、总则、工作管理、服务礼仪、投诉举报处理程序、数据统计与分析等内容,

按照标准化语言就处理投诉举报全流程的内容进行了梳理和明确,确保程序合法、流程合理、处置合规,注重接待、办理、回复、分析全面准确规范。

根据《工作规范》规定,12315工作平台市场监督管理部门处理投诉举报要坚持以人为本、执法为民的宗旨,坚持依法行政、高效务实的原则;鼓励社会公众、新闻媒体社会监督和舆论监督;鼓励消费者通过消费维权绿色通道解决消费者权益争议。

《工作规范》中还明确首问工作职责,规范了首位接受咨询、投诉或举报的工作人员即“首问负责”的概

念,明确首问负责人对咨询类问题要做到“一口清”、即时答复,对其他事项强调首办负责、立即受理,并按程序办理的工作职责。

据介绍,市场监管部门12315热线由原工商12315、原质检12365、原食药12331、原价监12358、原知识产权12330热线“五线合一”整合而来。《工作规范》的制定发布,将有助于市场监管部门高质量接听群众来电、即时解答消费者咨询、高效率分流转办消费诉求,从而进一步提高12315系统处置投诉举报工作的效能,不断推动消费环境持续优化,让人民群众消费更加安心、放心、舒心。 记者王玮丽

## 唐闸古镇北市片区开始全面更新

预计明年10月对外开放



晚报讯 昨天,记者从唐闸古镇保护开发有限公司获悉,唐闸古镇北市片区更新工程已经开工,该片区预计于明年国庆长假期间对外开放,成为展示唐闸地区普通居民生活的旅游文化街区。

在老南通人眼里,唐闸古镇承载着几代人的记忆,它历经了岁月浮沉,积淀了当地文化,是南通近代第一城历史遗存的见证。最近几年来,老镇改造日新月异,汤家巷、1895文化创意产业园等给许多游客留下了深刻印象。

据介绍,唐闸古镇北市片区

更新工程占地约40亩,其中1964平方米为历史价值较高的传统建筑,另外还有历史价值一般的但保存相对完整的传统建筑、一般建筑、厂房建筑。由于各时代的建筑并存,居住建筑和商业建筑相间,街道显得相对混杂。所以本次更新工程的重点为:改造沿街立面,统一形式特征。

“后期使用中的违法搭建,都会拆除。符合街区肌理的建筑,都会保留。整个街区将有一条300米的步行街,街道两侧将展示当年唐闸地区市井生活的风貌。”公司相关负责人介绍,改造后,将保持原有的路网结构不变,使用原工艺原材料,保留原先的建筑规模,最大限度地保护原有的建筑风貌和街区的空间感受,传承和延续唐闸历史文化街区的景观风貌和历史记忆。

记者任溢斌

## 市区7家超市蜂蜜大比价 价格整体下跌明显 综合均价48.5元/件

晚报讯 近日,市发改委价格监测部门对市区大润发人民路店、欧尚中南城店等7家超市的蜂蜜开展比价、晒价工作,所涉及的有冠生园、九峰堂、老山等12个品牌的151个系列产品,商品主要涵盖瓶装蜂蜜,也有少部分蜂蜜礼盒。

本期南通市市区超市蜂蜜价格与去年同期比价结果相比,价格整体下跌明显,可比较的147种商品平均价呈现“37涨25平85跌”,本期综合均价为48.5元/件,较去年同期的53.69元/件下跌9.67%。其中跌幅最大的是瓶装老山绿色洋槐蜂蜜(980克),本期超市综合均价为

58元/瓶,较去年同期的115元/瓶下跌49.57%。涨幅最大的是盒装周氏洋槐花蜂蜜盒(1280克),本期综合零售均价为138元/盒,较去年同期的91.9元/盒上涨50.16%。

本期各超市之间价差最大的产品是老山绿色洋槐礼盒(500克×2瓶),最高售价128.8元/盒,最低售价99.9元/盒,价差28.9元。价差最小的产品是瓶装御蜂阁洋槐蜜宝(2000克),最高售价39.9元/瓶,最低售价39.8元/瓶,价差0.1元。市民若想获悉其他具体比价信息,详情可见南通市发改委“通城晒价台”专栏。 记者严春花



超市蜂蜜柜台货品琳琅满目。 记者严春花

让供水安全更有保障

## 16个老小区二次供水减压阀“体检”



市水务公司专业技术人员检修供水设备。 王亮

晚报讯 连日来,市水务公司设备管理中心组织专业技术人员对管辖范围内的小区泵房开展减压阀专项检查活动,进一步排查供水隐患,确保广大居民安全、放心用水。

记者了解到,减压阀是城市二次供水传统工艺中常用的阀门,一般安装在二次供水设备的出水总管和单元立管上,起到二次供水压力分区的作用,能够实现稳压供水。目前,市区部分先期设计或建设年代较远的小区内仍存在利用减压阀进行减压分区供水的泵房,泵房内的减压阀一旦发生膨胀堵塞或生锈老化时,容易造成居民家中水管末端压力过大,严重时甚至无法正常用水。

经过摸排调查,华能大厦、鑫乾国际、天龙逸园等16个小区泵房内的减压阀被纳入此次专项检查和检修保养范围。二次供水技术人员对泵房内减压阀的使用参数、工况状态进行全面检查,部分不符合使用要求的减压阀及时维护、清理及更换,并按照二次供水规范技术要求重新修订减压阀压力数值。

通过此次专项检查,有效消除了因减压阀零部件老化、管路堵塞造成供水压力偏低或过高的安全隐患。今后,水务公司将一如既往定期组织设备设施运行状态巡查和监控,事前排除用水隐患,保障居民用水质量和安全。

记者俞慧娟  
通讯员王亮

疫情防控不放松

## 市一院调整来院就诊流程

晚报讯 本月下旬起,市一院对来院就诊流程进行调整。

根据《新型冠状病毒肺炎防控方案(第七版)》和《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第八版)》要求,结合当前疫情防控形势,10月20日,市一院正式对外发布《关于来院就诊流程调整的通知》。

《通知》要求,发热患者先到发热预检分诊处分诊,经甄别后进入门诊各诊区就诊。

有下列情形之一的患者直接到发热门诊就诊:(1)发病前14天内有境外返回史或接触境外返回人员者;(2)体温37.3℃以上和/或呼吸道症状,并在14天内有家庭、办公室、学校班级等场所出现2例及以上发热和/或呼吸道症状的病例;(3)发

病前14天内有国内中、高风险地区旅行、居住或人员接触史,或途经国内中、高风险地区;(4)发病前14天内与新冠病毒感染的患者或无症状感染者有接触史。此外,来院人员需主动服从苏康码自动验证、人脸识别和测量体温等疫情常态化防控措施;无苏康码的请主动接受现场工作人员的指导,进行流行病学史调查、填报。

在此,市一院特别提醒:目前该院实行实名制就诊,请携带有效身份证件就医。自3月12日起,除急诊、发热门诊外,该院所有普通门诊、专科门诊、专家门诊全面实行预约就诊制,现有电话预约(85062888、85062999)、现场预约、南通医保APP预约、微信预约、支付宝预约、医联体预约多种预约渠道。 记者冯启榕

### 《江海晚报》二手房广告

——花钱少,效果好,为您带来无限商机

广告投放热线:68218965

#### 天苑中介

文峰路15号文峰桥北首  
15862825879

城中二附三中学区房、丽景花园中高层电梯 建158m²+31m²车库	470万
1912 711楼 建143m²+车位 毛坯	310万
东赵家巷(三中学区房)44楼 上39下93m²+南车库30m²房子比较新 精装	248万
绿墅湾15电梯 140m²复式 实际面积可达180m²毛坯	236.8万
城中三中学区房、文峰花园36楼 建65m²精装	230万
家和花园5车库 建120m²+15m²车库 中装	196万
三中学区房北郭北村26楼 建66m² 中装 两家人合用车库	150万

#### 久和中介

华园路市级机关第二幼儿园东侧  
85113759 15051270211

南通别业联排275m² 地下共四层	600万
金河名人世家 独栋别墅 280m² 共3层 毛坯	1180万
1895公馆 4/电 117m² 3-1 精装	338万
新建路新村5/5 61.4m² 2-1 小车库	120万
万科白鹭郡双拼别墅 105.21m² 三层 毛坯	580万
恒盛豪庭 底楼 95m² 3-1 毛坯大院子	180万
新桃园 6/6 100m² 3-1 精装	206万

#### 银河中介

城港路小港庄南80米北园新村3幢16号店面房  
13862968413 15950810928

星光城 17/电 3室2厅2卫 124m² 纯毛坯含车位	310万
天山花园 10/电 2室2厅 98m² 纯毛坯车库10m²	169.8万
万达华府 6/电 四开间南141m² 纯毛坯	276万
世缘花园 7/11层 3室2厅2卫 133m² 品牌精装车库13m²	269.6万
凤凰汇25/电 3室2厅2卫 纯毛坯151m²【学区房】	488万
新桥苑5 /6层 3室阳光厅2卫 145m² 精装车库15m²	248万
吴中豪庭 17/电 2室阳光厅 92m² 品牌豪装拎包入住	236万
濠西园 1/车库 3室南L厅 135m² 精装南车库28m²	252万

#### 天安中介

江景苑菜市场南首  
85595336 13390945336

德民花园 9/9 楼中楼 127m²+53m² 实际面积230m² 车库12m² 精装汽车位1个另算	350万
中南世纪花城 2楼 三室阳光厅151.5m² 豪装 阳光充足	328万
富豪北园 1/6 二室二厅 93.75m² 豪装	330万
顺景苑 4楼 二室二厅 117m² 车库20m² 毛坯 阳光充足	289万
南湖路18号 3/6 二室二厅 78m² 中装 学区房	310万
天安花园 4/6 三室阳光厅 135m² 地下车库18m² 豪装 景观房 空学位	365万
新桃园 2/6 二室二厅 107m² 新精装 空学位	255万

#### 梦路中介

城南小学对面  
1596750368 15950810021

光明东村5/7 3-1 79m² 简装 启秀空学位	156万
段家坝小园4/车 3-阳 134m² 车14m² 精装	268万
段家坝小园3/车 3-2 123m² 南汽车库22m² 精装	245万
城南新村2/6 3-1 87m² 精装 大平台	146.8万
城南二村4/6 2.5-1 75.14m² 中等装修 朝晖一附学区	148万
裕丰大厦x/电 3-1 123m² 精装 南北通透	318万
裕丰大厦x/电 3-2 156m² 装修 南北通透	358万
光明东村6/车 楼中楼 130/170m² 南汽车库22m² 装修启秀空学位	258万

#### 无忧谷房产

中天福邸3-3号  
18912291839

城中三中旁二楼 60.2m²	258万
中天府邸 1-2楼 214m² 店铺	400万
濠南路 1-2楼 123m² 店铺 560万 租25万/年	
东赵家巷 1-4楼 320m²	560万
湾子头车库店面 27m²	78万 租2万/年
华晨大厦 10楼 150m²	150万 租4万/年
王府大厦 107m² 住宅	330万

关注公众号 ntpzj 更多资源给您

### 买房卖房 顺和帮忙

—南通人自己的房产中介—

看房热线:18796152666  
南通市顺和房地产代理有限公司