



“双11”我市收寄单估超700万件

15日将出现超300万件投递日峰值

“双11”凌晨，你熬夜买买买了吗？当天，快递小哥们也比往常更加忙碌！

市邮管局预测：“双11”当天，我市将出现超过700万件的收寄日峰值，接近平时的4倍；11月15日将出现超过300万件的投递日峰值。记者昨天走访快递网点时发现，面对激增的单量，各家寄递企业纷纷增加车辆、人员、场地方面的投入，而自助取件的形式也大大方便了消费者，同时在一定程度上缓解了派件压力。

顺丰网点：
添人加车应对派件量激增

昨天下午4点45分，顺丰速运桃园路店，一辆快递车停在门口，两三名快递小哥快速将网点内的包裹往车上装运。网点内还有几个过来寄件的顾客，正在工作人员的帮助下用手机自助填写电子面单。

顺丰速运南通市区负责人聂浩告诉记者，当天崇川区网点的总派件量相比往常增加了约6000件，增幅约40%。“今天还不算最忙，预计峰值将出现在11月13日。”聂浩说，为了应对“双11”期间激增的派件量，公司增加了全职人员、短派人员、装卸工等人员共180名，每个网点还临时增加了5辆车，以确保包裹尽快送达客户手中。

“双11”开启，顺丰快递小哥工作量大大增加，每天的上班时间提前1小时，下班时间推迟1小时，从早7点要忙到晚上9点甚至更晚。顺丰速运特别在学田新村等3家投揽量比较大的网点增加了卸货用的皮带机，以减轻快递小哥压力。

菜鸟驿站：
自助取件24小时不“打烊”

快递太多，小哥们派不过来了怎么办？到小区门口的菜鸟驿站自助取件不失为一种方便的选择。

昨天傍晚，菜鸟驿站南通优山美地店里人来人往、川流不息。走进驿站，小区居民黄丽华打开手机淘宝，根据上面的取件码提示来到驿站内对应的货架前，找到自己包裹，再依次放上高拍仪扫描面单出库，一两分钟就完成了全部取件流程。

黄丽华已经多次通过自助方式取包裹。“手机操作很便捷，如果有多个包裹可以攒着一次来取，还不收保管费。”在黄丽华看来，驿站最方便的一点就是24小时不打烊。

作为南通首家24小时开放的菜鸟驿站，菜鸟驿站南通优山美地店目前已经完成24小时自助取件的改造。无论多晚，消费者只要用手机淘宝或支付宝扫描门口张贴的二维码，大门就会自动



截至昨天下午4时，南通邮政叠石桥营揽中心当天已揽收邮件超过40万件，预计全天突破60万件，同比增幅35%以上。图为营揽中心内一片货多人忙的景象。

记者许丛军

打开，前台的打印机自动打印小票。根据小票上的取件码或者自己手机APP上的取件码，很快就能取到包裹。

“目前，南通其他的驿站也在做自助取件的改造。”南通菜鸟驿站城市经理若曦介绍，“双11”高峰期，全市800多家菜鸟驿站的投递量是往常的2.5至3倍。这种情况下，自助取件一方面可以方便消费者，让他们不用排队等待驿站工作人员帮着拿包裹，同时也减轻了驿站工作人员的负担，帮助他们把时间腾出来，更好地为顾客提供更多服务。

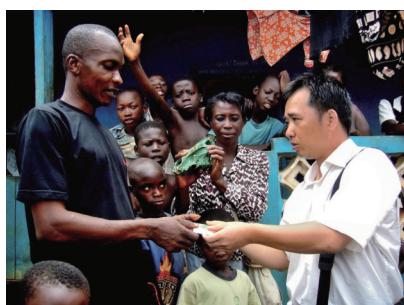
邮管部门：
遇快递纠纷可打申诉电话

往年的“双11”从11月11日开始，持续约一周时间。与以往不同，今年的“双11”从11月1日开始，将持续至11月20日，时间上不但有所提前，跨度也更长。

市邮管局统计数据显示，11月1日至10日，全市快递揽收量1700万件，投递量900万件，进出总量2600万件，揽收量是平时的3倍。邮管部门预测：今年11月11日至16日期间，全市收投量将突破5000万件，同比增长25%。11月11日当天会出现超过700万件的收寄日峰值，接近平时的4倍；11月15日将出现超过300万件的投递日峰值。

为确保全市寄递渠道安全畅通，市邮管局将持续敦促寄递企业加强对人员、场地、车辆的组织，并做好相应的后勤保障。“双11”期间，邮管部门还将联合公安、国安、市场监管、交通等部门开展寄递业旺季联合执法，落实企业的主体责任。

消费者如果遇到快递方面的纠纷无法沟通解决，可以拨打市邮管局申诉中心电话0513-83519851，邮管部门将介入处理。本报记者王玮丽



不断死去，中国医药对外总公司希望我们精华制药支持一些“王氏保赤丸”予以救治。

我们带去了三大箱、数万支“王氏保赤丸”，制订了初步的施救方案，便匆匆踏上了非洲行程。我知道，加纳交通不便，治安状况不佳，此行困难一定很多。为此，我们通过多种渠道，与在当地从事木材生意的龚女士取得了联系，请她配合我们的行动。龚女士是我们南通人，在该国从事木材出口已有多年，她向我介绍，她带去自用的十多盒“王氏保赤丸”已将多个奄奄一息的黑孩子从死亡线上拉了回来，当地民众称誉为东方中国的“神药”。龚女士说，“王氏保赤丸”已成为当地奇货可居的神奇药丸，只要拿出一小盒送人，看到的黑人邻居就上前争抢，她再三请求我们到加纳看一看当地百姓热捧这种药到了何种地步。

在艾滋病、黄热病和肠道病流行的加纳，放眼看去，无论是首都还是乡村，多为牛粪涂抹起来或是破铁皮遮盖的窝棚，衣不蔽体的男男女女、乞讨的黑人孩子随处可见。我们在中部奥达地区完成了5个部落的援治病患儿童后，于8月7日一早启程赶往北部塔马利部落，那里还有许多被肠胃疾患折磨的孩子在等待着“王氏保赤丸”解除他们的痛苦。

非洲高温的烘烤下，我们驱车行走在崎岖的简易公路上。按照计划，当天如果能顺利渡过世界闻名的沃尔特河，在一处叫金波利的小镇简易旅店住上一晚，次日下午即可抵达加纳与多哥交界的一处豪萨人部落，让

非洲荒原上的不眠之夜

那里的孩子早日用上我们的救命药。然而，我们紧赶慢赶，在天黑前赶到必经的耶吉渡口时，渡轮却已停航。

天上下起了大雨，渡口附近除了几处百姓居住的窝棚，黑夜中我们能在哪里栖身？虽说车上的方便面和咸菜可以充饥，无数的毒蚊又如何对付，万一患上置于死地的登革热，那麻烦就大了，我的心一下子揪了起来！

困境中，翻译老刘和黑人司机四处寻找住宿之处，意外地在一位黑人那里打探到5公里外有一个中国勘探队的工地，我们仿佛捞到了一根救命稻草。黑人司机马丁费尽周折，终于摸到了简易的工棚。听到中国人的呼叫声，一位晒得焦黑的小伙子惊奇地打开了棚门。面对几位天外来客，这位武汉理工大学毕业后受雇在此从事水利勘探工作的谢辉工程师激动不已，当即拉着我们问起了国内的消息，并表示只要不嫌脏乱差，吃住都没问题。

在这无电无清洁食用水，没多少人烟的非洲荒原上的简易工棚内，谢辉拿出了国内邮来的宝贵大米，配上当地的湖鱼，在肮脏不堪的土灶上为我们准备晚餐。我们也主动帮厨，哪管高温下汗流浃背。毕竟，我们已十多天没有闻到中国米饭的香味了！呵，米饭和鱼汤做好了！借着微弱的烛光我们狼吞虎咽，这顿“美餐”至今回想起来还真是别有一番奇特的香味在心头。

夜深了，我们在无数毒蚊轰鸣声中简单地擦了擦身，又在肮脏不堪的木板条桌上架起

