

江苏银行南通北城支行

全力打造老年金融服务示范点

江苏银行南通北城支行下辖3家营业网点。自2012年成立以来,北城支行以提供优质金融服务为使命,坚持融合创新、务实担当、精益成长的核心价值观,致力于为南通市民和地方企业客户提供方便、快捷、灵活、安全的金融服务。同时,北城支行积极履行社会责任,以优质的服务回馈社会。

随着社会老龄化的发展,老年群体不断扩大,如何满足老年人金融服务的需求已经成为社会关注的热点话题。为全面满足老年客户的金融需求,多年以来,江苏银行南通北城支行以下辖的虹桥支行作为老年服务示范网点,推出一系列老年客户特色金融举措,并将老年金融服务工作列为当前的工作重点,为老年人提供了更有温度、更贴心的金融服务,让虹桥支行真正成为“家门口”的银行。

老年网点, 满足老人精神需求

“我们网点的客户,60岁的客户都算是年轻客户,80至90岁自己来办业务的客户很多。老年服务重在细节,服务好他们是我们的责任。”网点大堂经理这样描述网点客户。江苏银行南通虹桥支行位于崇川区青年西路190号,周边多居民小区,包括虹桥新村、虹桥西村、外滩小区等多个社区。多年来,虹桥支行网点老年客户居多,于2014年被列为老年服务金融网点。网点的客户除了办理业务,也常常来话家常,把银行工作人员当作自己的儿女。有时老人能在网点碰到三五个老友,一聊就是一两个小时,一解生活的烦闷。在银行员工看来,服务好客户,不仅是解决他

们的业务需求,也要帮助他们获取精神的需求。

贴心服务, 优化银行业务环境

为更好地服务老年客户,网点开立绿色通道,设置老年优先办理业务窗口,减少老年人办理业务的等待时间。同时,针对日常老年人办业务的特殊需求,网点专门配置了老花镜、放大镜、轮椅、急救箱等设施,并在便民服务区设立茶歇区,为老年人提供爱心专属沙发、报纸杂志等物品,提高客户的舒适度和满意度。

随着网点智能化改造,网点新添了很多智能机器。机器方便快捷,但很多老年人还无法适应。针对这一问题,网点配备了3个大堂经理,基本做到为老年人提供全程一对一的服务,让老年人最大程度地享受金融变革带来的便利。

换位思考, 用心服务老年客户

老年人行动迟缓,网点负责人更加要求大堂经理和柜员能够换位思考,对老年人多一份关怀、多一点耐心。曾经一个下雪的冬天,网点进来了一个拾荒老人,全身破旧,带着两大袋硬币来办理换钱业务,大堂经理看见老人,立刻端上一杯热水,并帮

助老人分拣硬币,柜员放弃自己的午休时间,花了几个小时来清点硬币。老人被她们细致耐心的服务感动,含泪说:“我走了3家银行,这次终于有人接受我的钱了,真是遇上好人了。”在银行员工看来,客户不分职业、不分业务办理的种类,提供好服务才是我们应该做的事。

活动丰富, 充分体现人文关怀

为提供多样化的老年需求,针对不同的客户喜好,网点曾多次组织老年人书法、摄影、绘画、围棋等比赛,不仅提供了老年人的交友平台,也丰富了客户的老年生活。每逢端午、重阳节等节日,银行更是第一时间为老年人送上祝福,邀请老年客户来网点参加沙龙活动,共享节日的喜悦。此外由于老年人金融防范意识不强,网点还定期组织员工深入社区,搭建金融咨询平台,讲解金融防诈骗的典型案例,指导老年人如何正确使用银行卡、微信支付等,提高了老年人金融安全防范意识,确保持老资金的安全。

老吾老以及人之老。做好老年金融服务是一项需要长期坚持的事,虹桥支行将会继续推动网点金融服务升级,用更人性化的服务关爱老年客户,用行动践行银行服务承诺,温暖每一个老年客户!

龙颖慧

江苏银行南通虹桥支行 深入开展 反洗钱专项宣传



江苏银行南通虹桥支行走进虹桥公园,开展以反洗钱为主题的专项宣传活动。

九九重阳节是我国的传统节日。在重阳节来临之际,10月26日,江苏银行南通虹桥支行走进虹桥公园,开展了以反洗钱为主题的专项宣传活动,提醒广大市民预防洗钱、保护好自己钱袋子,有效提高了社会公众防范洗钱意识。

随着社会金融方式的改变,洗钱活动渗透到生活中的方方面面,它的触角无所不及,严重损害了国家秩序和金融稳定。为提高社会公众防范洗钱意识,提醒广大市民预防洗钱、保护好自己钱袋子,江苏银行虹桥支行深入贯彻人民银行南通分行关于开展反洗钱宣传月活动的工作部署,全面推进金融机构反洗钱工作,取得了良好的成效。

一是加强领导,精心组织。金融机构是控制洗钱交易的第一道屏障,为确保本次活动正常有序开展,网点专门成立了以支行行长为组长,各反洗钱岗为成员的反洗钱宣传活动领导小组,专门负责反洗钱工作的组织推动、协调等工作,从构建组织体系、强化监督管理等方面,全力构筑反洗钱安全防线,做到分工合理、责任到人。

二是全员学习,提高意识。为增强对反洗钱工作的认识,由网点委派牵头,利用晨夕会培训反洗钱相关法律法规规定,并结合典型案例具体分析,强化了临柜人员的专业技能,明确各岗位职责,提高了反洗钱工作的主动性和积极性,具有一定的实操性。

三是统筹安排,内外结合。一方面,坚守网点阵地,加强宣传。按照人民银行、上级行的统一部署,活动宣传期间,网点在厅堂内摆放《反洗钱法》宣传手册200余份,利用公众教育区循环播放关于洗钱的风险案例150次,向客户积极宣传反洗钱法,遏制洗钱犯罪行为。另一方面,深入社区街道,集中宣传。网点先后组织员工走进共建社区、虹桥公园等地开展反洗钱宣传教育活动,重点面向周边居民普及反洗钱的相关法律知识,讲解洗钱危害、洗钱特征和常见套路,提醒市民保护好个人隐私。本次活动共计发放反洗钱宣传手册150份、接受群众咨询260人次,希望能够正确引导公众自觉加入反洗钱宣传队伍中,提升反洗钱宣传的社会效果。

通过一系列行之有效的活动,不仅加强了虹桥支行全体员工对反洗钱工作的认知,也使得社会公众对洗钱违法犯罪活动的甄别和预防能力明显提高。反洗钱工作任重道远,金融机构责无旁贷,虹桥支行将认真总结活动经验,注重活动实效,有力推进反洗钱工作的持续开展,形成全社会共同参与反洗钱、打击洗钱犯罪的良好氛围,筑牢防范洗钱风险全社会防线。

龙颖慧

江苏银行南通北城支行

新产品引来金融活水稳外贸



江苏银行南通北城支行行长带队调研客户金融需求。

今年3月,南通银保监分局成立外贸调研课题组,通过大数据排查加上大脚板走访,找准金融“稳外贸”的药方。江苏银行北城支行通过实地走访、问卷调查、电话调研等多种形式,以新产品“通贸贷”成功在较短时间内为企业发放纯信用贷款,为外贸企业复工复产保驾护航。

今年以来,外贸企业一直经受着疫情的考验。面对严峻的外贸形势,江苏银行南通北城支行与南通外贸中心、中信保南通办事处积极联动,为企业提前复工和支援国外防疫物资的快速出口提供服务保障。“通贸贷”业务是南通市商务局、财政局以“通贸贷”融资业务风险资金池结合企业的纳税销售、进出口、出口信用保险投保情况等数据,为企业提供授信服务,并对发生的贷款损失给予

一定数额的补偿,由资金池承担80%贷款本金(不含利息、复利及罚息)风险敞口的授信业务。

在新产品管理办法出台后,北城支行第一时间研究产品管理实施要素,对支行外贸型企业进行梳理,缩小范围,确保精准营销。南通某服装出口外贸公司主要经营服装及面辅料。法人从事对外贸易多年,主要对日本多家公司出口男女四季成衣和童装。企业从成立之初的开立基本户到国际结算都与北城支行合作。2017年,该企业还在支行办理200万元流动资金贷款,双方的合作进一步加深。支行客户经理在实地走访调研中详细了解企业在手订单、现金流的具体情况。2020年受疫情影响,对于外贸企业无疑是晴天霹雳,该企业生产线暂停3个月,订单也骤减30%。了解

到企业的困难以后,客户经理立刻向法人介绍了北城支行的“通贸贷”产品。企业法人对这雪中送炭的产品表现出了很大的兴趣。随后,客户经理迅速收集相关资料,仔细核对企业在中信保投保的协议和相关条款,积极与分行部门沟通,在最短时间内完成了审批。短短一周时间,北城支行完成了分行首笔“通贸贷”的审批和投放,有效缓解了外贸客户的资金需求。

“通贸贷”为银行和外贸企业架起了一座“高架桥”,北城支行利用财政与政策性保险的双重杠杆作用,提高融资安全,进一步降低外贸企业的融资门槛和贷款利率。江苏银行北城支行将深耕银企对接,以服务客户为中心,助力小微企业发展,为南通外贸企业复工复产保驾护航。

吴雨