



很多地方的实践已经证明,景区物价监管不同于普通商超、零售,需要更细致、更有针对性。近几年,发布市场指导价已经是很多景区通行的做法,执行难度并不大,可有效治理价格乱象。这意味着,提供更优质更放心的商品和服务,既是市场主体的责任,也是各地管理部门优化“放管服”改革、打造放心消费环境的应尽职责。普陀山应该被人记住的是它美丽的山水、贴心的服务,而不是一顿“天价饭”。

——经济日报:《景区物价监管需更有针对性》

人脸也分“三六九等”。相比普通老百姓而言,马云、雷军等知名人物的“脸”就不太“值钱”——越是透明和公开,非法牟利的空间就越小。实际上,在移动支付大行其道、大数据分析如日中天的当下,处于中间层级的芸芸众生,摇身一变成某些商家眼里的香饽饽,非法获取、售卖相关人脸识别数据的案例就会越来越多。

——证券时报:《人脸信息采集应厘清法律义务》

王书金案一波三折,判得“谨慎”,这背后体现出的司法理念的进步,是对之前冤案教训的汲取。而只有这样的坚守,才是对聂树斌的极大告慰,也才能从根本上避免聂树斌们含冤而死的悲剧。

——新京报:《王书金案重审获死刑,是司法理念的进步》



【本期话题】

搬家遭遇坐地起价

说好搬家费1200元,等东西搬到新地点后,却坐地涨到18000元,不给就不走,还扬言报警也不怕,双方僵持近两小时,支付4000元才了结……北京的吴女士将这段气愤又恐惧的搬家遭遇发到网上,引发广泛关注。对此,你怎么看?

【议论纷纷】

@汤华臻:李鬼“公司”层出不穷,网络平台竞价“盲推”,某些技术公司批量制作假冒网页等等,这样一条灰色产业链,不仅暴露出搬家行业的深层弊病,更是诸多网络乱象的集中缩影。

@金彩:“天价搬家费”事件给我们提了个醒,一些市场本身发育不成熟、竞争不充分,灰色地带不少,得到网络加持后不确定性更会大增。对此,无论是严格准入门槛,还是规范管理网络,都得打“有备之战”,让每个市场主体都明确自己的责任。管理跑在前头,消费者才能避免入坑。

@肖江平:价格的表现形式是很多的,有按时间的,有按计件的。但是当经营者不完整、不全面、不真实地表达的时候,消费者所获得的就只是一个很便宜的印象,那这些东西都不提出来,其实应该说都构成价格欺诈。

本期话题下期继续

# 帮老年人跨过数字鸿沟 重聚社群重构公平

□蒋璟璟

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》),就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求。

(11月25日《北京青年报》)

信息化一路狂奔,在大多数数人享受巨大技术红利的时候,老年人群体却因横亘在前的“数字鸿沟”四处碰壁。倘若任由市场自发演进而不加以干预和引导,那么大致可以预见的是,老人们终将被这个时代

落得越来越远。直面问题、主动应对,国办最新引发的《实施方案》,有望推动成为数字社会和老年社会兼容的顶层设计。

需要厘清的是,“老年人运用智能技术困难”,并不是老年人自身的问题,而是“技术大爆炸”的必然结果。近些年来,新技术的研发周期大大缩短,各种新产品层出不穷、爆发式增长。以移动互联网领域为例,每年都会涌现出一大批新的爆款APP,而主流头部APP版本、功能的更迭频率几乎就是以“周”计;除此以外,也必须看到,最近一两年,同样是商业服务、公共服务集中升级到“数字模式”“智能模式”的加速期,变化日新月异,老年人一步步慢慢步慢。

在上个时代,技术的变革是温和的、渐进的、缓慢的,新技术的使用是有限的、有充分时延的;而在今天这个时代,技术是井喷

的、跃进的,新技术的转化运用乃至全场景覆盖,在极短时间就会完成……这一事实,给老年人提出了更大的挑战,也构成了“公共辅助”的最大理由。《实施方案》,紧紧抓住“增强老年人运用智能技术能力”“做好智能化产品适老化改造”“确保各项传统服务兜底保障到位”三条主线,多管齐下,必将有效助力老年人跨过“数字鸿沟”。

在任何时候,新技术产品,都应是更好的选项,而不是唯一的选项。对于老年人来说,尤其当如此!在一个技术主导型社会,守住“不强加于人”“不强人所难”“不搞排斥与歧视”的伦理底线,事关全社会的基础性公平,事关生活共同体的人性温度。不让一个老年人在信息化时代掉队,这是职能部门的责任,也是每个家庭、每个子女乃至我们所有人的义务。

## “误发打胎药”呼唤精准护理常态化

□罗志华

安徽肥东一孕妇在医院保胎,被错发打胎药并服用。11月25日,当事孕妇丈夫施先生告诉新京报记者,医院已经道歉并赔偿了9.5万元。涉事医院妇产科负责人表示,因床位紧张,打胎和保胎患者住进同一病房。肥东县卫健委相关负责人称,涉事护士已被停职。

(11月25日《新京报》)

这对夫妻因担心有后遗症,已打算放弃胎儿,他们的生活和健康受到了很大影响,医院则不仅要给予赔偿,而且声誉受损,而涉事护士的职业生涯从此有了污点。此事一出,可谓多输。

给孕妇吃打胎药,这样的事以前也有发生,但这起事件却存在一个明显不同的细节,即打胎和保胎患者住进同一病房。部分打胎药和保胎药都

属雌激素,名称和功能本就容易搞混,再加上治疗目的刚好相反的两类患者同处一室,就更容易把护士搞得晕头转向。护士发错药,固然主要因为对“三查七对”等制度遵守不严,但环境因素也不容忽视。已发生的事无可挽回,但可以防范同样的事再次发生,医疗系统应该从中吸取教训。

当前,精准医疗在医疗系统内部成为一个热词,成为医学发展的重要方向。对精准医疗的解释颇多,通俗一点讲,无非是大幅提升治疗的精准性,使治疗方式与药物直抵病灶,进而提高治疗的效果,减少治疗副作用。比如过去喜欢全身用药,病灶虽然受到了药物的作用,正常器官与组织同样如此。而精准医疗则提倡靶向用药,让药物像子弹打靶一样直奔病灶,对病灶以外的器官与组织影响甚微。可以说,精准医疗是极富发展前途的前沿科技。

与精准医疗如影随形的,是精准护理。护理是一个专业,但在这个专业之下,还可以细分为内科护理、外科护理、儿科护理、老年护理等很多专业,但这仍然是比较粗放的分类,当前很多大医院的护理,已细分到按项目分类的地步,综合护理、全科护理被边缘化。与之相对应的是,对患者的分类管理与日常护理,都得到了细分,这样做的好处是,护理更加专业化和个性化,护理的质量与效率大幅提升,也便于防范护理差错。

不知这家医院是否在精准护理等方面跟上了时代的步伐,但从保胎与打胎两类患者杂居一室来看,该院的护理或处于相对粗放的水平。这也恰恰说明,精准护理存在很大的推广空间,有必要让使之普及化、常态化,若如此,误发打胎药给孕妇等奇葩事,就多了一道关键“防火墙”。

## 用公开调查回应“自来水可燃”疑云

□陈广江

11月24日凌晨,针对辽宁省盘锦市大洼区一村民反映的“家中自来水可燃”一事,当地通报称,经调查分析,专家认为,该居民所在的四管屯自来水源自于深层地下水,因少量天然气串入水层,在采水过程中将天然气带到地面,由于近期该区域自来水管的蓄水装置正在进行扩容改造,临时采取地下水直供方式,导致少量天然气进入自来水管网,造成可燃现象。

“真相来了”“原因找到了”“谜底揭开了”……不少媒体在进行跟进报道时,使用了这种结论性语句。但事实上,环绕在公众心头的“自来水可燃”疑团并未完全解开。

首先,一个关键问题是,匪夷所思的“自来水可燃”现象,究竟持续了多长时间?官方通报称,“临时采取地下水直供方

式,导致少量天然气进入自来水管网,造成可燃现象”。但有村民对媒体表示,问题出现三四年了,一直没有得到解决,自来水公司也没查明原因。该问题究竟是“临时现象”还是“已有多年”,无疑需要进一步调查。

其次,此前村民是否反映过相关问题?对此,官方通报没有给出明确答案。有村民称,村里100多家都是这样的情况,已经反映过多次,始终找不到原因,无法解决。报道称,当地村民大都安装净水器,没人喝生水。但当地一村村干部告诉媒体,此前未收到此类情况反映,也没遇到村民反映的情况。双方各执一词,谁是谁非,理应调查清楚。

再次,村民饮用这种“可燃的自来水”后,对身体有没有害处、有多大害处?问题被曝光后,相关部门迅速关停了问题辖区的自来水井,停用居民用水管道,采

取临时调水的方式满足居民用水需求。但有些村民难免犯嘀咕:之前喝的水,安全吗?是否需要去医院检查?事关村民健康和生命安全,大意不得。

最后,相关部门、单位是否存在失职渎职现象?通报称,大洼区将对造成相关问题的有关部门及人员启动问责程序。问责自然不可少,但问责的前提是,让人看得见的方式查清问题的来龙去脉,以让人心口服的方式还原事实真相。只有在刨根问底、查清真相的基础上,问责才能更精准,更有震慑力。

综上所述,“自来水可燃”的疑团还未完全解开,对事件的调查不能就此终止。相较于自来水的品质问题,相关部门和单位守土有无尽责的问题,更值得深究。此事再次给不作为、慢作为等不正之风敲响警钟:与其等媒体曝光陷入被动,何不主动作为?



### “捏肩叫醒学生”

近日,江西吉安市一名女同学在课堂上睡着,女老师看到后为她捏肩将其叫醒,随后还教同学做颈椎操防困。女老师称学生在青春

(11月25日 澎湃新闻)

### 柔软的力量重塑师生关系

□杨朝清

瞌睡的学生,显然源于睡眠不足。不论是学业压力过大,还是缺乏自律导致作息不规律,抑或是因为家庭矛盾、同学纠纷等原因导致情绪起伏、心理波动进而影响休息,课堂上睡觉的学生背后,或许也有“沉没的声音”需要打捞。不分青红皂白、居高临下地对瞌睡学生进行规训与惩罚,固然一时奏效,却没有从根本上解决问题。

在传统社会,师生关系是服从与被服从的关系,教师具有很高的权威与话语权;在现代社会,师生关系是双方在权利平等、地位均等的基础上建构清晰的权利与义务的边界的关系,教师也要遵循角色规范与职业伦理。“捏肩叫醒学生”观照出平等的师生关系,这显然是一种可喜的进步。

教师的言传身教、春风化雨,不仅影响了那位课堂上瞌睡的女士,也同样感动了一个课堂的学生。当学生们从教育中得到了爱心与温暖,他们的“希望之灯”才会更加明亮。

懂得体恤和体谅学生,用“爱的教育”去善待学生,用自己的将心比心去唤醒学生,用自己的柔软与温暖去呵护学生,遇到这样的好老师,是学生的幸运,也是学校的幸运。

### 为“揉肩叫醒式”教育点赞

□苑广阔

当事老师接受采访时表示,青春期的孩子,心理比较敏感,如果直接点名的话,学生心里可能会不太舒服。这实在是一个很暖心,同时也很懂得教育理念的老师。当着老师和全班同学的面睡觉,肯定不是一件光彩的事情,但是这并不代表这个学生就不要自尊,就愿意在全班同学面前被老师严厉的批评。老师以这样的方式叫醒学生,既达到了叫醒的目的,同时也充分保护了孩子的自尊,可以说是一种最好的方式了。

还不仅仅如此,当一个学生做错了事情,他心里肯定也做好了迎接暴风雨的准备,但是没有想到的是,老师并没有直接批评自己,惩戒自己,也没有“叫家长”,而是以一种完全没有想到的方式,来帮助自己,既维护了课堂秩序,也没有让自己感到难堪。那么,这就是对学生的一种宝贵的人文教育,让学生知道如何才能既坚持了原则,同时又尊重了他人。

师生关系很微妙,尤其是这两年发生的一些社会事件,包括毕业多年的学生记恨于当年老师的体罚,在路上碰到老师进行殴打而被判刑,引发了全国公众热烈的讨论。其实站在教育者的角度,如何既教育了学生,又不伤害学生,背后体现出的是一种教育智慧,而且还是一种大智慧。我们希望每一个孩子都能够享受自己的老师“揉肩叫醒式”教育,更希望更多老师能够具备“揉肩叫醒式”的教育理念。