

恶意投诉减免债务 材料造假骗取优惠 编织话术教人互怼

# 违法“反催收”乱象再“冒头”

临近年底债务清结高峰期,记者调查发现,有一批违法从事债务“反催收”活动的组织和个人活跃在线上线下。监管机构工作人员与专家认为,此类活动扰乱金融市场正常秩序,增大逃废债风险,金融、网信等职能部门应联手加大打击力度。

## 不少卖家有偿提供“反催收”服务

“打击恶意逃废债”被写进政府工作报告。记者从多地监管机构了解到,合规催收是金融机构通过合法手段控制贷款风险的重要环节。目前市场上活跃的“反催收”组织和个人,并不是以通过合法手段对抗暴力催收为目的,而是打着能为债务人减免债务的幌子,教唆、煽动债务人逃避债务甚至以违法手段拒绝偿还债务,并借此牟利。

记者在QQ上发现多个以“反催”“反催收”“反催狗”等命名的群,用户人数众多。记者入群后了解到,群内“反催收专家”大多是已在多个网贷和信用卡平台借款且无力偿还的“老赖”。所谓“专家”在群内有偿传授“撸口子”技巧,即如何找到并从审核较松、催收较少、能逃避征信监管的网贷平台借钱。甚至有人鼓吹掌握了“反催收”技巧可以对年利率超过200%的超高利网贷“来者不拒”。

记者还发现,在闲鱼、淘宝等平台上也有不少卖家有偿提供“免息”“停催收”“避免刑事责任”等“反催收”服务,收费30元至5000元不等。还有卖家要求从减免的债务中提取30%“服务费”。

从事有偿“反催收”服务的人员部分是债台高筑、频遭催收的债务人,有的此前自己就是催收人员。一名“反催收”员告诉记者,自己曾在北京一家商业催收公司工作,收入每月不足万元。“我知道催收员的‘死穴’在哪,客户也更愿意合作,抽成也多,一个月勤快点至少能赚2万元。”

网上还存在以“反催收”为“饵”坑骗钱财的情况。来自兰州的小刁告诉记者,自己曾在某短视频平台上联系了名为易达在线的团队,销售承诺能帮其免除9000元的网贷利息。

“销售推荐我购买4988元的服务,3至5天就能免除利息。但付款后却只发给我网上抄来的三大段话术。协商退款时,销售人员直接把我拉黑。”小刁说。

## “反催收”三大套路是“浑”“骗”“怼”

中央财经大学金融法研究所所



黄震认为,当前的“反催收”活动一般会有计划、有套路地激化债务人与催收团队、金融机构的矛盾,通过“把事情搞大”来达到减免利息、逃脱债务甚至敲诈勒索的目的,这种“反催收”行为本身就是逃废债的一种表现。

一是靠“浑”,用恶意投诉减免债务。一名“反催收”员告诉记者,“要刺激催收员,让他们暴怒、骂人,录音后向各地银保监会或互金协会群发投诉,就可以向催收公司提出赔礼道歉、索要赔偿、免息、减免本金的要求。”

记者应聘了一家催收公司的催收员岗位,该公司负责人告诫记者,“要防着‘反催收’的人‘做局’,被骂不能‘回嘴’。只要被投诉了,银行就会对催收公司罚款,投诉多了,还会导致中断合作。”

某大型金融集团普惠金融部门负责人表示,此前有“反催收”人员借投诉之名,勒索催收公司;有的甚至以投诉胁迫金融机构进行商务合作……

二是靠骗,用材料造假骗取优惠。不良资产催收外包产业联盟秘书长王晖向记者透露,多家银行已发现有“反催收”人员伪造村(居)委会或医院开具的债务人经济困难、身患重病等证明,以此骗取一些银行针对困难人群推出的延期还款、减免相关手续费等“关怀服务”。

“这些证明材料模板一模一样,甚至连错别字都一样。调查后发现所有材料和公章都是伪造的。”王晖说。

三是靠怼,用编织话术教人互怼。记者在西瓜视频等平台上发现,存在不少个人和公司用户传播所谓“反催收”技巧。西瓜视频用户“小灰VLOG生活”在视频中称:“高兴了,钱多没地花了才按照催收员的要求去还款”“逾期已经300多天,我还是想还哪家银行就还哪家银行”。

他教导用户一些“反催收”话术,“你就跟他说你是‘撸贷’(以逃废债为目的借贷的),催收员听到这个就崩溃”“网贷时,留下虚假紧急联系人的错误电话号码”。在另一个教学视频中,债务人对催收员自

称自己企业受疫情影响破产。

## 规范化是治理“反催收”乱象出路

“‘反催收’成功也只能‘双输’——金融机构不良贷款增加,债务人被列入征信黑名单或‘吃官司’。获利的只有反催收服务提供者。只要有人想逃债,他们就不愁没有‘韭菜’割。”某中型催收公司负责人告诉记者。

今年10月,广东银保监局出台《广东银行保险机构涉刑案件管理实施细则(试行)》,与地方公安、司法、监察部门建立沟通协调机制,对“反催收”恶意举报谋取不正当利益等扰乱金融市场秩序的现象加大打击。

多名行业专家表示,当前我国催收行业存在法律依据不足、缺乏指导监管、缺少行业自律等问题,“反催收”乱象暗潮涌动与此直接相关。

王晖建议,应尽快实现行业规范化,在此基础上加大对违法“反催收”活动打击力度。

浙江大学国际战略与法律研究院院长王贵国建议:“民政、工商等部门可适度放开催收行业协会设立的审批限制,支持有资质的行业自律机构依法登记。建立行业协会,使之承担起政府与金融机构间的沟通职责。”

某大型金融集团普惠金融部门负责人认为,提供合规的金融产品才能实现源头治理。

黄震表示,违法“反催收”活动可能构成犯罪。如以逃废债而“骗取贷款”的,可能涉嫌构成诈骗罪。在民事纠纷中,逃废债被法院判决执行后仍不执行判决的,构成拒不执行判决、裁定罪。有组织有规模地进行“反催收”,对金融稳定造成影响,也可能构成寻衅滋事罪等涉及扰乱公共秩序的罪名。

“可通过信息公开提升当‘老赖’的成本。如将借款人的违约情况共享给其他银行等金融机构,降低持牌金融机构将违约借款人信息接入各类社会信用征信系统的门槛和成本。”北京格丰律师事务所合伙人郭玉涛律师表示。

新华社记者兰天鸣

## 体彩情报站

南通体彩监督电话:83512260

### 南通老彩友自选号中了556万

南通彩友马先生出示的中奖彩票购买于南通3206006290体彩网点,是一张前区3胆5拖、后区2个拖号的胆拖票,进行了3期的多期投注,从20102期投注至20104期,投注金额60元。该票中得20104期大乐透一等奖1注、四等奖6注、六等奖3注,单票总奖金5562434元。

马先生介绍说,他彩龄已有20多年,从7位数到大乐透,体彩的两大明星玩法他都

一直坚持购买。马先生喜欢多期投注大乐透,一般会连买3期。这次中奖的这组胆拖号是他自选的,已经守号超过3个月了。10月21日晚,大乐透第20104期开出中奖号码“03-12-23-26-30+04-07”,马先生的胆拖票将中奖号码一举囊括。查询到开奖公告后,他非常激动,第一时间把消息告诉了爱人和儿子,这次是儿子陪同他前来领奖的。

请体彩站点详见南通体彩网([www.nttc.net.cn](http://www.nttc.net.cn))“建站信息公开”专栏

## 福彩直通车

### 嗨购双色球

南通福彩网 <http://ntfcw.tt17.com/>

### 大礼奖上奖

为回馈广大彩民对南通福彩的支持和对双色球游戏的厚爱,南通市福彩中心在全市范围内推出购双色球送大礼活动。活动于9月1日开始,至11月29日截止,欢迎广大彩民参与!

活动期间,凡在本市福彩投注站购买单张20元以上(不含20元)的“双色球”彩票,无须登记均自然纳入抽奖范围。彩票原件为中奖确认的唯一依据,请彩民妥善保管。

本次活动奖品奖金总值高达约75万元。活动每月组织一次抽奖,共组织3次,每次奖项设置为:特等奖1名,奖品为价值12万元的大众朗逸汽车1辆或等值奖金;一等奖10名,奖品为价值4000元的华为P40手机1部或等值奖金;二等奖20名,奖品为价值3000元的雅迪电动车1辆或等值奖金;三等奖30名,奖品为价值1000元的乐视40寸电视1台或等值奖金。活动中奖者按规定缴纳偶然所得税(由市福彩中心代扣代缴),市福彩中心不承担等值奖金以外的其他任何费用。更多详情可关注“南通福利彩票”微信公众号或进店咨询。

福彩双色球 2元可中1000万

国家卫健委:

## 不让老人因智能技术看不成病

新华社北京11月26日电

国家卫健委老龄健康司司长王海东26日在国务院政策例行吹风会上表示,“我们绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病、办不了事”。对不使用和不会使用智能技术的老年患者,医疗机构一定要保留现场挂号、缴费、打印检验检查结果等人工服务窗口,且要配有导医、志愿者、社工等为老年人服务。

信息技术的发展为看病就医提供了便利,却也让一些老年人遭遇了“被高科技抛弃”的尴尬。破解这一难题,王海东表示将坚持“两条腿”走路原则,在使用智能技术的同时,要求医疗卫生机构保留传统服务方式。

在持“健康码”进入医院环节,王海东表示不能把“健康码”

作为通行唯一凭证,要保留其他方式替代查验。比如,不使用智能手机的老年人,凭有效身份证件或纸质证明等替代查验。鼓励有条件的地方和场所为老年人开设“无健康码”通道。

在挂号环节,王海东表示将畅通通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道,“一定要保留这个渠道,还要畅通这个渠道”。

在就医环节,王海东表示将进一步简化网上问诊,提供语音咨询、引导服务等尽最大力量方便老年人看病就医。

下一步,国家卫健委将在全国建设老年人友善医疗机构,并开展智慧助老行动,建立机制、加强培训和宣传,让老年人用得上、用得好智能技术。王琳琳 戴小河

## 安倍丑闻再发酵考验“继承人”

### 国际观察

日本前首相安倍晋三的“赏樱会”丑闻近日不断发酵。检方及媒体最新调查表明,安倍涉嫌非法向支持者变相提供补贴并销毁相关证据,安倍此前说辞被证明不实。在25日的国会质询中,首相菅义伟因此事遭遇在野党猛烈攻势。

此次成为焦点的安倍丑闻是去年11月曝光的“赏樱会”丑闻的后续。据日媒当时报道,安倍涉嫌每年邀请大量“关系户”参加政府举办的年度“赏樱会”,其中包括800余名老家山口县的安倍后援会成员。后援会在“赏樱会”前夜还会在东京的高级酒店里举行晚餐会,但参会的后援会成员所交费用明显低于办会成本,安倍方面被怀疑承担了差额部分。若属实,此举涉嫌违反日本的《公职选举法》和《政治资金规正法》。

在野党曾一度在国会质询中就此追究安倍政府,但安倍一直坚称在晚餐会上没有任何收入和支出,办会费用完全由参会者承担,酒店方面也没有出具过收据。然而本周以来,随着日本检方调查信息的曝光,这一丑闻再度成为舆论焦点。

日本检方为何在此时调查安倍相关丑闻?日本法律专家认为,很大程度上与安倍去职有

关。曾在大阪和东京地检特搜部检察官的前田恒彦刊文认为,根据相关法律,检方追诉现职国务大臣需获首相许可。安倍任首相期间,检方无法对安倍动手。但安倍9月卸任后情况发生转变,特搜部自10月启动了对安倍的调查。

关于案件走向,《朝日新闻》认为,控告安倍违反《公职选举法》的法律门槛相对较高,但安倍方面人员承认支出款项应记入收支报告书,因此检方将主要以涉嫌违反《政治资金规正法》推进调查。

“赏樱会”丑闻再起,高举“继承安倍”大旗上台的菅义伟压力陡增。由于他在安倍政府长期担任内阁官房长官,且曾多次按安倍口径在国会回答在野党质询,因而他也受到在野党和舆论的猛烈攻击。在25日的国会质询中,在野党追究菅义伟此前答辩责任并要求查明真相,还要求安倍到国会接受质询。据报道,由于菅义伟多次拒绝回应质询,在野党表示抗议,导致审议一度中断。

日本时事社评论说,菅义伟对解开此案疑云态度消极,表现出对前任政府“负面遗产”捂盖子的姿态。也有分析指出,目前菅义伟对安倍丑闻采取了保持距离的态度,以便一旦事情继续发酵方便切割,但鉴于两人在政坛上的“深度绑定”,切割并非易事,安倍丑闻走势对政权的潜在风险不可小觑。

新华社记者刘赞