

“名师”蒙人,坑钱又侵权! 你还敢让这些人线上治“心病”? 网络心理健康服务质量调查

求职升学失利压力山大,职场商场不顺自信受挫,婚恋家庭纷争焦头烂额……近年来精神卫生与心理健康备受社会关注,网络心理健康服务需求很大。记者调查发现,网络上心理健康咨询、亲密关系修复、陪伴倾诉倾听等都成为商机,但服务质量却存在不少问题:一些平台上有偿心理咨询、诊治从业者没有资质,一些平台打着陪伴倾听、哄睡叫醒等幌子提供“软色情”“擦边球”服务,还有些平台上相关服务纯属坑钱套路,毫无效果甚至有害,消费者被侵害后维权困难。



各种“不靠谱” 新华

当前市场上网络心理健康服务需求量大

据专家介绍,新冠肺炎疫情以来,网络精神卫生和心理健康咨询、诊疗等服务需求明显增大。据了解,当前市场上相关服务主要有3种类型。

“线上医院”,其实就是把线下医院搬到了线上。由第三方平台或专业医院运营,精神专科医生在线为用户提供咨询、药品续方等服务。这类平台上的医生绝大多数资质齐全,规范性强。

记者见到,浙江省互联网医院平台上,有来自浙江各地医院精神科的医生入驻,平台清楚标明医生身份、专业以及收费标准和咨询量、反馈等,患者可以通过视频或者图文复诊。

“付费内容”。记者在多个知名网络社交、短视频平台搜索到大量付费心理健康讲座、心理调节干预课程。

记者在某APP体验“带你疗愈焦虑症”付费内容,发现其内容大多为舒缓情绪方法和“心灵鸡汤”,与医学疗愈无关。有购买者留言称其“效果存疑”。

“有创作者专钻平台监管空子,他们不关心内容科学性,最大化牟利才是真正目的。”一名资深网络内容创作者告诉记者。

记者还发现,部分网络社交平台上有不少所谓“情感咨询机构”以

“心理咨询师”名义,提供“分手复合”“挽回婚姻”等干预服务,一些网购平台也出售“情感挽回、出轨分离、婚恋修复”服务。还有些机构和个人则自称为“亲密关系咨询师”“亲密关系修复师”等,通过手机APP有偿提供服务。

还有人提供线上陪伴倾诉、哄睡叫醒等“轻”心理服务。记者在淘宝平台发现有不少名为“树洞”“虚拟恋人”的店铺,下单后工作人员将添加客户微信或QQ,根据要求计时聊天、哄睡陪伴等。

“此类行为监管难度大,出现‘泛黄’或‘涉黄’情况较多。”一位网信部门工作人员表示。

网络心理健康服务市场有各种“不靠谱”

“当前网络心理健康服务缺少相应标准,不少求诊者或咨询人对相关风险不够了解,所以常有人被坑了钱还耽误诊治。”西南大学心理学部副教授郭磊说。记者调查发现,当前该领域确有几类“不靠谱”。

一是假证,从业资质不靠谱。一些平台鼓吹自己的“名师”具有美国职业教育学会颁发的“ACI国际注册心理咨询师”证书等。但记者在淘宝平台发现多个制售假冒心理咨询师资质证书的卖家。一个名为“su”的卖家称可制作“ACI国际注册心理咨询师证”“APEI国际注册心理咨询师证”,每本售价260元,1天可取。

二是蒙人,专业身份不靠谱。

“不少平台对所谓‘咨询师’几乎不设置专业门槛。”一位曾在多个平台兼职过的“咨询师”向记者透露,一些平台上甚至存在原本有心理健康问题的倾诉者自学“套路”后注册为咨询师的情况。记者还发现,不少平台存在“刷好评”误导咨询者的情况。

三是“坑”钱,服务质量不靠谱。记者在某网络社交平台向一位情感咨询机构负责人咨询“情感修复”服务情况。这名负责人表示“情感挽回成功率达到98%,先交完一周的998元咨询费用后,会研究并给出方案。”一名曾在该机构购买同类服务的消费者告诉记者,自己交费后一周,仅获得2小时电话咨询、

一些公开可见的信息材料,当自己提出疑问时,该机构工作人员只给她一个“等”字。

另有咨询者投诉称,一位名为“国士九颜”的“情感导师”收取服务费后便只用一些“水话”来糊弄自己,对承诺的心理疏导分析服务均不兑现。

四是侵权,权益维护不靠谱。记者发现,有多名咨询者投诉名为“暖暖情感咨询”的网络账号。投诉者称,该机构在与咨询者因咨询效果发生纠纷后,以曝光咨询者隐私为由要挟咨询者继续交钱。还有咨询者表示,自己在淘宝平台上购买心理咨询服务,随后被所谓的“咨询师”公开了各种隐私聊天记录。

加强网络平台监管是行业发展必经之路

浙江大学医学院精神卫生中心、杭州市第七人民医院副院长毛洪京等多位专家表示,网络心理健康服务行业有广阔前景,但目前正规医院网络医疗服务力量投入不足、相关线上服务诊疗与服务缺少标准、商业平台服务监管难度大等问题应予充分重视。

毛洪京表示,受限于现实条件,医院很难自建自营网络服务平台,未来“商业网络平台+专业医院”是大方向,但是对从业门槛、资质、收费标准等细分领域的行业标准必须尽快制定规范。

北京大学电子商务法研究中心主任薛军教授表示,心理咨询属于广义上的治疗行为,从业者应有

相关资质。一些倾听服务和心理缓解咨询活动虽非医疗行为,但也应要求对从业人员实现平台后台实名制。

“心理治疗和心理咨询是不同的概念,需要准确评估咨询人心理和现状,而线上信息获取能力有限,对从业人员能力要求更高。”天津大学心理健康教育中心副主任安莉认为,应对线上心理咨询从业人员设立比线下更高的专业审核标准。

对于相关网络平台责任,薛军强调平台应加强相关从业人员资质审查核实、披露备案,同时需要建立真实有效的用户评价机制。“平台把好入门关,不能任由虚假宣传‘横行’。另外,对有特定严重犯罪记录

及恶习的,应限制准入。”

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷提醒,对一些平台上打着心理健康幌子的“软色情”信息,平台负有法定监管、清理义务,如为流量或短期效益“视而不见”,则涉嫌违法甚至犯罪。他建议各平台为网络心理健康服务提供良好的发展环境,同时,监管部门也应尽快针对该领域完善监管规范,加强治理力度。

天津市安定医院副院长徐广明强调,网信、公安等部门应加强合作,进一步加强对求诊、咨询者个人信息与隐私保护力度,拉紧行业底线。

新华社记者白佳丽 黄筱 兰天鸣

财政部等七部门 惠民惠农补贴资金将“一卡”领取

新华社北京12月2日电 最低生活保障金、困难残疾人生活补助、农机购置补贴……这些关系老百姓生产生活的财政补贴,将实现“一卡”领取。记者2日从财政部了解到,财政部等七部门日前联合印发意见称,到2023年,所有直接兑付到人到户的惠民惠农财政补贴资金原则上均通过“一卡通”方式发放。

惠民惠农财政补贴是保障和改善民生的重要举措。近年来,这些补贴政策在发挥积极效果的同时,也存在一些问题:部分市县补贴项目散碎交叉情况突出;补贴发放和管理不够规范;“一人多卡”“人卡分离”等情况普遍存在。为建立健全监管长效机制、确保各项惠民惠农政策落地见

效,财政部等七部门联合发布《关于进一步加强惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理的指导意见》。

意见明确,到2023年,实现所有直接兑付到人到户的惠民惠农财政补贴资金原则上均通过“一卡通”方式发放,鼓励在全省范围内推行以社会保障卡为载体发放补贴资金;实现中央统筹、省负总责、市县抓落实的监管格局基本建成;实现“一张清单管制度”“一个平台管发放”,补贴政策的科学性和资金绩效明显提高。

为了确保这张卡真正“通”起来,意见明确了多项创新举措,包括向社会公布补贴政策清单、规范代发金融机构、规范补贴资金发放流程、搭建集中统一管理平台、依法依规公开补贴信息等。 申铖

国务院扶贫办 今年底所有贫困人口将全部退出

新华社北京12月2日电 国务院扶贫办副主任欧青平2日在国新办举行的新闻发布会上表示,剩余的贫困人口正在履行退出程序,从目前情况看,到年底所有贫困人口也将全部退出。

“为确保脱贫攻坚的质量和成色,按照党中央的决策部署,今年初我们就建立了防止返贫和监测帮扶机制,在攻坚剩余脱贫任务的同时,采取有效措施,防止返贫致贫。”欧青平说。

针对当前社会关心的脱贫之后政策是否会变,欧青平说,政策会保持总体稳定,脱贫攻坚期后要设立过渡期,在过渡期内继续实行“四个不摘”,即摘帽不摘责

任、摘帽不摘政策、摘帽不摘帮扶、摘帽不摘监管,切实巩固拓展脱贫攻坚成果。

欧青平透露,按照中央的要求,现在中央农村工作领导小组和国务院扶贫开发领导小组正在研究制定巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的指导意见,会同相关部门对脱贫攻坚期内原有支持政策进行完善调整,对相关工作进行研究部署。欧青平说,下一步要建立农村低收入人口和欠发达地区的帮扶机制。初步考虑是在西部地区已经脱贫摘帽的县中再选择一部分困难的县,增强这些重点帮扶县内生发展动力和巩固拓展脱贫成果。 侯雪静

最高检探索检察公益诉讼新领域 重点指向文物和文化遗产保护

新华社北京12月2日电 最高人民检察院近日发布10起文物和文化遗产保护公益诉讼典型案例,明确将文物和文化遗产领域作为检察公益诉讼新领域的重点予以部署推进,为各地检察机关积极用好现有政策和法律依据、加大保护力度提供指引。

最高检第八检察厅厅长胡卫列介绍,虽然文物和文化遗产保护没有作为民事诉讼法、行政诉讼法规定的公益诉讼专门领域,

但各地检察机关积极用好现有政策和法律依据加大保护力度,对部分文物和文化遗产保护工作涉及法定领域的,探索开展公益诉讼加大保护力度。

据了解,最高检作为十九届四中全会“拓展公益诉讼案件范围”改革任务的牵头单位,已将部署开展长城保护、大运河文化保护、革命文物保护等检察公益诉讼专项活动等列入实施规划和落实计划。 陈菲

满洲里一区域调整为高风险地区 将启动第三轮全员核酸检测

新华社呼和浩特12月2日电 记者2日从内蒙古自治区满洲里市新冠肺炎疫情防控工作指挥部获悉,2日0时起,将满洲里市东山街道办事处划定为全国新冠肺炎疫情高风险地区,并实施相应管控措施,满洲里市其他区域风险等级不变。满洲里市将于3日8时起开展第三轮全员核酸检测。

满洲里市于11月21日报告新增本土新冠肺炎确诊病例2

例,于11月22日、27日先后启动两轮全员核酸检测。在第二轮全员核酸检测中,满洲里市累计采样203378人,检出阳性8人,其余均为阴性。经专家组临床诊断,阳性的8人中有7人为确诊病例、1人为无症状感染者。

截至2日7时,满洲里市现有本土新冠肺炎确诊病例20例、疑似病例2例、无症状感染者1例,已排查出密切接触者1062人。 魏婧宇 达日罕