

健康码、乘车码、移动支付……智能化生活的背景下,南通的老人群体出行方不方便?昨天,记者来到市区公交站台、出租车停靠点、南通汽车客运东站、高铁南通西站等地进行探访——

# 科技+服务,让老年出行更有“温度”



## 公交站台竖起“智能屏幕” 让等车老人有了“盼头”

近日,南通博物苑成了热门“打卡地”,其中不乏本地老年“粉丝团”。

昨天上午,记者来到南通博物苑附近的公交站台前,尽管天气寒冷,但仍有不少乘客在候车。近3米高、1米宽的不锈钢边框公交电子显示屏上,公交线路、当天天气、公益小贴士一应俱全。最贴心的是,公交车距离本站还有多少站、多少米,即将抵达的班次车厢内是拥挤还是宽松,一目了然。“我平常坐公交出来就是买菜、买东西,今天出来玩玩,公交到哪里在这个屏幕上就能看到,很方便。”专程来南通博物苑“打卡”的市民陈大爷笑着说。

记者注意到,在公交站台等车的老年人,大多没有智能手机。寒风袭来,他们或手插口袋坐在等候长椅上,或张望远方的车辆,有了这块“智能屏幕”,等车也有了“盼头”。

“这是第二代智慧电子站牌,2019年引进。”南通公交公司相关负责人介绍,全市目前共有132座智慧电子站牌投入使用。它采用先进的物联网技术,能提前预知公交车辆的动态,将公交线路、车辆动态、车辆舒适度等信息全方面展现在乘客面前,可以让市民在候车的时候清楚了解到各路公交车到本站的大致时间和距离,以便根据需要调整本身的实际安排或者行程。

目前新增加的二代电子站牌主要集中在环濠河路段,按计划今年年底前市区还要新增210块。

## 出租车备有现金找零 网约车有“代叫”服务

出行的方式多种多样,除了公交出行,出租车也是老年人常用的传统出行方式之一。

昨天中午,在位于市区城山路上的第一家饭店门口,记者看到一对老夫妻下了出租车。“老腿脚不方便,在路边招手坐车的。”司机葛师傅说,搭乘出租车的老年人还是以现金支付为主,“现金我们也照收的,每天出车都会备一些零钱,没什么不方便。”

南通出租汽车有限公司相关负责人透露,随着数字时代的到来,老年人出行如果需要手机打车,多半是子女帮忙叫车,网约车有“代叫服务”。目前,我市出租车仍采

用“传统扬招+电话打车”的方式,在市区,只要拨打“96520”,平台就会把订单分配给六家出租车公司,司机就会把车开到指定地点。

在南通汽车客运东站的大门口,同样是一对老夫妻,正拿着手机一筹莫展。车站工作人员上前询问,原来是他们想在手机上购买车票。工作人员让他们在微信上搜索“南通汽运集团”小程序,并一步步帮助他们操作,车票买好了,他们的眉头也舒展开了。“12号窗口有面对老年人的绿色人工服务,但教一下他们用手机购票,何乐而不为?”工作人员说,“遇到问题,我们就在身边。”

## 智能应用上做“减法” 服务意识上做“加法”

昨天上午9时许,记者搭乘6路环城公交车,车厢内的乘客基本都是拎着大包小包的老年人。

“滴,长寿卡!”老人们依次上车。市民汤奶奶说:“公交很方便,安全有保障。”记者也注意到一个细节,这趟公交车上沿途上车的老年乘客,都是选择刷卡,没有一人使用乘车码支付。

据悉,65周岁以上老人即可办理长寿卡,享受公交免费出行。在市区友谊桥公交车停车场旁的IC卡充值点,很多老年人正在排队对“长寿卡”进行年审。工作人员热情办理:“如果老年人不方便前来,子女也可携带他们本人身份证前来。”

今年7月1日投入运营的高铁南通西站,设施完备。候车厅大屏滚动着列车信息,服务台就设在入口不远处。一名工作人员正在帮助一位看不懂大屏信息的老先生,告诉他应该去哪一个站台候车。相比询问的老先生,刘阿姨已经熟门熟路。她在上海帮忙带孙子,经常乘坐列车往返沪两地:“票是孩子帮我在网上订的,我只要拿着身份证直接刷卡就行,不懂就问车站服务员,还是比较方便的。”如今,65岁的刘阿姨也渐渐习惯了这样的出行模式。

南通西站相关负责人表示,数字时代的确实给老年人的出行带来一些不便,但是“数字鸿沟”不是“服务鸿沟”,工作人员在面向老年人服务时会做“减法”,服务意识上做“加法”,来帮助老年人克服不便,一起享受智能化服务的便捷。

本报记者彭军君  
本报见习记者杨钰颖

## 钢筋工、架子工、砌筑工技能哪家强? 南通市建筑业职业技能竞赛举办

晚报讯 12月6日,南通市建筑业职业技能竞赛暨启东市第二届“陶桂林杯”建筑职工技能比武竞赛在启东成功举办。13家建筑企业的240余名建筑工人参与10个比赛工种的技能大比拼。

此次比武竞赛由市住建局、市人社局、市总工会主办,启东市住建局、启东市人社局、启东市总工会承办,分理论考试和实操作业组成,共有木工、钢筋工、砌筑工、架子工、防水工、电工、焊工、抹灰工、油漆工、管道工等10个工种,经过激烈角逐,决出各工种前三名。南通二建集团、启东建筑集团、江苏启安集团、江苏银洲集团、江苏八建集团5个

公司分获优秀组织奖。

据悉,取得各工种竞赛成绩前三名的选手,根据综合评定情况择优由南通市人社局授予“南通市技能能手”称号,由南通市总工会授予“南通工匠”称号,由南通市住建局授予“南通市建筑工匠”称号。

另外,按照国家职业资格标准进行理论和实操考核双合格的手木工、钢筋工、砌筑工、架子工、防水工5个工种的前三名获奖选手,可按规定申报本工种技师(二级)职业资格,其余合格选手可按规定申报本工种高级工(三级)职业资格。

记者黄海



昨天是“国际民航日”,南通科技职业学院国际教育学院的部分留学生们走进空乘专业的课堂,体验“准空乘”的日常训练。在空乘专业的课堂上,同学们在老师的指导下,一遍遍地练习空乘学生每天练习的动作,体会到空乘背后的付出真的很辛苦,让人敬佩。

记者徐培钦

## “建筑工程识图”国赛南通学子显身手 江苏工院荣获团体二等奖

晚报讯 记者昨天从江苏工程职业技术学院获悉,近日在山东日照举行的2020年全国职业院校技能大赛改革试点赛高职组建筑工程识图赛,由该校2018级工程造价三班王龙和2019级建设项目信息化管理班周莹组成的江苏省代表队荣获团体二等奖。

此次比赛由教育部等36家单位主办,来自全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团的32所高等职业院校64名参赛选手参加。江苏工院获得代表全省参加国赛的资格后,江苏工院上上下下高度重视,并由建

筑工程学院组建了比赛指导教师团队,备战期间多次邀请往年国赛优秀指导教师、获奖选手来校指导和交流,为2位同学夺取佳绩创造了必要条件。

本次比赛分为建筑专业施工识图、结构专业施工识图、建筑专业竣工图识图和建筑工程施工图识图4个模块,以全面考查选手的施工识图能力、规范理解应用能力、CAD快速准确绘图能力等。经过激烈比拼,最终产生出一等奖3名、二等奖6名、三等奖10名。通讯员曹留峰 记者王全立

## 工伤保险待遇先行支付的偿还决定

[2020]019号

南通永泰车厢制造有限公司:

你单位职工袁孟礼(身份证号:341204199108141232)于2016年9月22日在工作时从高处坠落受伤,经南通市通州区人力资源和社会保障局认定为工伤(认定书编号:[2017]第Y-28号)。之后因你将单位住址搬迁至南通市原港闸区,所以袁孟礼向我中心申请工伤保险待遇先行支付。因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费,根据《社会保险法》第四十一条规定,你单位应当支付该职工工伤保险待遇而你单位不支付的,从工伤保险基金中先行支付。我中心已于2020年5月29日向你单位送达《依法支付工伤保险待遇催告书》,但你单位未在规定时间内支付该职工相关待遇,我中心已依法审核并先行支付你单位职工袁孟礼工伤保险待遇合计人民币94467.78元。

根据《社会保险法》第41条、第63条以及《社会保险基金先行支付暂行办法》第13条、第14条规定,特作此追偿决定:责令你单位在10日内偿还我中心先行支付的上述工伤保险待遇。如未按期偿还,相应的逾期利息损失及追偿费用应由你单位承担。

如对我中心追偿决定不服的,可自接到本决定书之日起60日内向南通市人力资源和社会保障局或南通市人民政府申请行政复议;或者自接到本决定书之日起六个月内向南通经济技术开发区区人民法院提起行政诉讼。

南通市工伤保险基金管理中心  
2020年11月17日

## 工伤保险待遇先行支付的偿还决定

[2020]020号

南通市崇川区江城水泥加工场:

你单位职工张建忠(身份证号320623196701237174)于2016年12月17日上班时突发疾病死亡,经南通市人力资源和社会保障局认定为视同工伤(认定书编号:2017B25号)。因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费,根据《社会保险法》第四十一条规定,你单位应当支付该职工工伤保险待遇而你单位不支付的,从工伤保险基金中先行支付。我中心已于2020年5月18日向你单位送达《依法支付工伤保险待遇催告书》,但你单位未在规定时间内支付该职工相关待遇,我中心已依法审核并先行支付你单位职工张建忠近亲属工伤保险待遇合计人民币626878元。

根据《社会保险法》第41条、第63条以及《社会保险基金先行支付暂行办法》第13条、第14条规定,特作此追偿决定:责令你单位在10日内偿还我中心先行支付的上述工伤保险待遇。如未按期偿还,相应的逾期利息损失及追偿费用应由你单位承担。

如对我中心追偿决定不服的,可自接到本决定书之日起60日内向南通市人力资源和社会保障局或南通市人民政府申请行政复议;或者自接到本决定书之日起六个月内向南通经济技术开发区区人民法院提起行政诉讼。

南通市工伤保险基金管理中心  
2020年11月17日