



用情办好民生小事，关键是多听听群众的心声。城市治理会有新课题，人民生活会有新需要，一项政策实施后并不一定能一劳永逸，这提示城市治理者，只有不断掌握群众需求、不断改进治理举措，才能不断改善群众福祉，真正把民生实事办成民心工程。

——人民日报:《用心用情用力办好民生事》

这些借读生的家长，作为外来务工人员在当地工作，照章纳税，为地方财政收入作出了贡献；这些孩子，理所当然应享受包括义务教育在内的、政府所提供的公共服务。要求“自愿捐款”数万元，则不啻于在让这些家长二次缴税，也有违于义务教育所秉持的公益性原则。这样的违规做法，理应及时纠正。

——光明网:《“自愿捐款”数万元？变相收费必须纠正》

对待残疾人的态度，检验着政务服务的温度，也测量着一个社会的文明高度。提供政务服务、便民公共服务，就是要设身处地为残疾人士着想，主动作为，持续完善残疾人权益保障机制和措施，健全软硬件设施，让广大残疾人士真切感受到关爱和尊重。这些工作所形成的“辐射效应”，将使所有人都能体会到光亮与温暖。

——北京青年报:《“政务大厅无障碍改造”彰显城市温度》



【本期话题】

离婚冷静期实施条款出炉

据民政部近日文件，自2021年1月1日起施行，民政局协议离婚的夫妻，需要经过申请、受理、冷静期、审查、登记(发证)五个步骤。届满离婚冷静期后的30日之内，双方需要共同到婚姻登记机关领取离婚证，逾期不领，则视为撤回离婚申请。此外，婚姻登记机关将不再受理因胁迫结婚而请求撤销的业务。据《民法典》规定，“因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。”对此，你怎么看？

【议论纷纷】

@一江春水：设置离婚冷静期，是在保障离婚自由的前提下，适度提高协议离婚难度，目的是遏制冲动离婚，防止轻率离婚，并不是要剥夺离婚自由，更不是为了“宁拆十座庙，不毁一桩婚”，大众不要误读了离婚冷静期。

@建国：婚姻固然是个体事务，但婚姻制度则是公共事务。任何形式的离婚程序设计，都不可能让所有人满意。新制度所能追求的，只能是尽可能促成公共利益的帕累托最优。

@蓓蕾：对于新规，网友的第一直觉反应是“离婚变难了”，这一判断，无疑是与立法初衷相一致的。之所以要设计“离婚冷静期”，就是要提高离婚的门槛、让离婚没那么容易，并借此来减少“冲动离婚”的发生概率，全社会于此是有共识的。

本期话题下期继续

“泰山石禁止捡”敲响生态与文明警钟

□苑广阔

“泰山安则四海皆安”，正因如此，泰山石被人们赋予了稳如泰山、石来运转的美好寓意，不少游客在泰山游玩时也喜欢捡一块石头带回家。随着对泰山保护力度的不断加强，今后擅自捡走泰山石将遭到处罚。近日，山东省对《泰山风景名胜区保护管理条例》作出修改，进一步细化了对泰山石、泰山文物等风景名胜资源的保护措施。

(12月7日《法治时报》)

泰山既是世界文化遗产又是世界地质公园，属于世界文化与自然双重遗产，一直是中华文化传承的重要地标。《泰山风景名胜区保护管理条例》是2000年颁布实施的，中间经历了两次修订，每次修订都结合最新的情况，让对泰山的保护更具针对性。而最新一次修订，也就是第三次修订，在“禁止破坏泰山风景名胜”的行为中增加了“禁止捡拾带离山石”，更是引发了社会各界

的热议。

之所以要增加这样的规定，就是因为当地有关方面发现近年来越来越多游客会在游览泰山的过程中捡拾地上的石头带走，那么你也捡，我也捡，最终就成了对自然生态环境的一种破坏。所以“禁止捡拾带离山石”的最新规定，体现了法规条例的与时俱进，可以对泰山起到更好的保护作用，值得肯定。在我看来，这一最新规定的另外一个重要意义，就是把倡导旅游文明和生态文明结合起来，从某种意义上来说，意味着我们进入了倡导旅游生态文明的新阶段。

尽管以前也有倡导旅游生态文明的提法，但不得不承认，绝大多数情况下，我们对旅游文明和生态文明，还是分而论之的，也就是说要强调旅游过程中要坚守文明，要强调坚守生态文明，不做破坏自然生态环境的事情。但是随着“全民旅游时代”的到来，尤其是随着旅游市场进一步细分，乡村游、探险游、穿越游等得到了越来越多人的青睐，那么旅游文

明和生态文明，也就慢慢融合到了一起，形成了你中有我，我中有你的局面。其实，这也不难理解，当游客在游览一座公园的时候，随手攀折花木、践踏草坪，我们首先想到的这是一种旅游不文明的行为，但是花木被攀折，草坪被践踏，又破坏了公园里的自然生态环境，所以这又是一种生态不文明的现象。这也就意味着，当事人一种行为的背后，却导致了两种不文明的结果，既破坏了旅游文明，同时又破坏了生态文明。

随着乡村游、探险游的兴起，这样的不文明行为屡见不鲜。那么从倡导文明的角度来看，我们就要既倡导旅游文明，又倡导生态文明。像泰山这样的景区景点，可以通过专门的法规条例的方式来予以保护，同时法规条例也能够得到比较好的落实，而对于更多的自然环境，管理和执法人员不可能随时监督游客的旅游活动，所以更多的还是需要游客具备“旅游生态文明”的概念，在任何旅游活动中都自觉践行旅游生态文明。

活到老运动到老，让夕阳绽放光彩

□丁晓春

12月6日，昆玉河南如意门，268名冬泳爱好者参加了“迎冬奥 我先行”海淀冬泳62周年纪念大会。他们中最大年龄94岁，最小24岁，其中来自海淀区的冬泳爱好者占70%。

(12月7日《新京报》)

人口老龄化是社会发展的主要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

退休以后赋闲在家，老年人如何安排好日常生活？含饴弄孙，享受天伦之乐；与老友们小聚，共叙友情；泼墨挥毫，沉浸书香之中……毋庸置疑，这些都是不错的选项。然而，有静也应有动，老年人适当的运动也是必要的。北京市海淀区冬泳有着悠久历史，队伍中有一些耄耋游泳队队员的身影。他们走出家门，坚持冬泳，令人敬佩不已，值得点赞。

老年人坚持锻炼好处不少，运动不但能增强体质，提高抗病能力，延缓衰老，还能够降低低密度脂蛋白含量，同时又能增加高密度脂蛋白含量，起到防治动脉硬化的作用。

老年人选择适合自己的运动项目，动起来，练起来，身体机能运转更加通畅，心情也能愉悦不少。老年人身体好，对子女孙辈来说，就是很大的福事。子女孙辈们工作、上学忙，要为事业、学业努力打拼，家中老人身体健康，对他们来说，就没有了后顾之忧。

当然，话说回来了，老年人锻炼一定要掌握好度。老年人随着年龄增加不仅心肺功能降低，而且运动器官也逐渐衰退。老年人锻炼时一定忌激烈竞赛、忌负重憋气、忌急于求成等。最好，要请医生或专业人士指导如何锻炼，并做好饮食调理。

回收号码再使用应明确告知消费者

□木须虫

只因新办了一个手机号，就莫名成为多家公司的“讨债对象”，甚至因此遭受长达一年半的骚扰。近日，读者赖先生向南都“记者帮”反映了他的遭遇。赖先生说，尽管自己每次都解释了借款人不是自己，但依旧会收到催债短信和电话，不胜其扰。

(12月7日《南方都市报》)

客观来说，赖先生的遭遇，只要所办理的手机号之前有人使用过，就都可能碰到。因为手机号码作为重要的联系方式，已经渗透到了个人生活的方方面面，使用人因故不再使用原号码，而与之有联系的人在不知情的情况下，还是会有人去拨打那个号码，像个案中的“讨债”只是情形之一。

如果这些号码原使用人使用的关联度较深，那么“被联系”解绑的周期就会很长，如用以办理信用卡预留的联系

方式，持卡人如果没有更改信息而继续使用信用卡，相关信息随时都可能通过原号码发送，尽管号码换了人，也无法自动避免。

这些是手机号码回收再放号所无法避免的。包括有观点认为应保证“回收号”使用的干净，通过技术手段将这些号码所绑定账户的绑定关系注销掉。不否认这是理想的上上之策，但实际上如此不但有一定技术难度以及涉及多部门实施障碍，而且无法消除这些号码在此前使用中人际关系影响的惯性。

同时，从技术难易程度和经济性来看，与放新号相比，“洗干净”回收号就要麻烦许多。也许有人认为，随着手机使用的普及，号码资源也会很短缺。事实上这是误解，号码不过是特定频率后台拨打的代号，实务中完全可以将回收号的频率资源冠以新的代号再入池，如果纯数字编代码不够用，像车牌一样引入字母以拓

展容量并非不可，而且技术要简便得多。

当然，原号码回收再使用成本最低且符合消费者对数字号码的使用习惯，并不乏现实合理性，特别是一些“靓号”“吉号”有一定的心理消费需求。那么，如何让回收号码再入号对消费者的影响最小，趋利避害，恐怕也需要在服务中予以明确。

《消费者权益保护法》第八条规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。待上手机号码是“回收号”还是新号源，恐怕也应当是消费者接受服务时应当知情的范畴，运营商应当予以保障，通过明确标识在服务中对消费者进行告之，让消费充分选择。同时，应加强“回收号”再入池的规范管理，一方面给回收设定一个“安静期”，隔段时间再入池，予以缓冲处理；另一方面实行回收告之，如处在回收程序中的号码，谁拨打都有相应的语音提示等。



应聘者简历被倒卖

在招聘平台上投递简历后，却屡遭陌生来电和短信骚扰，内容多为介绍“贷款”“博彩游戏”“兼职刷单”等信息。应聘者怀疑，个人信息通过招聘平台落到他人手中。事实上，从售卖企业招聘账户到批量下载应聘者个人信息，再通过贴吧或QQ群销售简历，其中存在一条完整的黑色产业链，多年来虽曝光不断，却屡禁不止。

(12月7日《新京报》)

招聘平台必须承担责任

□舒圣祥

相比线下人才市场招聘，线上求职已成主流方式。为了找到一份好工作，求职者往往会在多个平台注册，简历中的信息也会比较详细，包括姓名、电话、受教育背景、职业经历、薪酬意向等等。一旦发生泄露，对个人影响极大。简历倒卖之前早有曝光，令人费解的是，这个黑色产业链始终活跃。

不法分子能够伪装成招聘企业批量窃取个人简历，说到底，还是因为招聘平台基于自身经济利益考虑，对入驻企业资质审查过于宽松，甚至流于形式。作为应聘者，在招聘平台上填写个人信息，并将相关信息存储于平台，已经与平台之间建立了法律上的契约关系。招聘平台必须承担保护用户个人信息的义务，造成信息泄露则需承担法律责任。

违反法律规定，“出售、提供、获取”公民个人信息的行为，都是法定的侵犯公民个人信息的犯罪行为。行为人只要没有出售、提供、获取公民个人信息的法律依据或者资格，没有得到公民个人的许可，就已经涉嫌构成犯罪。简历倒卖因此是典型的犯罪行为，司法机关应该加大打击力度。招聘平台在关闭问题账号之外，还应积极向相关部门举报。

夯实招聘平台责任，加大司法打击力度，简历倒卖的黑色利益链条必须被铲除，“围猎”求职者的罪恶游戏，不容继续猖獗下去。

切断买卖简历的产业链

□斯涵涵

据统计，2021届高校毕业生人数再创历史新高，又受新冠肺炎疫情影响、经济下行压力等多种因素叠加影响，就业形势复杂严峻。此种背景下，职业招聘网站便起到了重要的搭桥作用，平台到访率、使用率处于高位。

然而，年轻人满怀期望投出去的求职简历成了不良之徒获取不义之财、进行欺诈的工具，不仅其个人隐私信息泄露无余，骚扰电话、网络诈骗也让不少缺乏社会经验的大学生上当受骗，有的往返奔波，劳而无功，有的被骗子“抵押金”，还有不少人被骗落入传销、刷单、“博彩游戏”、诈骗团伙的陷阱，生命财产安全遭遇重大威胁，也令刚出校门的年轻人前途受挫，备受打击，简历买卖严重败坏社会风气，影响社会稳定和谐。

招聘网站要加大自身“软件”“硬件”投入，加强网络安全管理制度建设，从源头上遏制此类现象的发生。政府部门则要强化监管，加大对简历买卖现象的打击力度，堵住倒卖简历的漏洞。线上管理和线下监管齐头并进，确保用户信息安全，坚决切断买卖简历的黑色产业链，维护社会安宁。