

手机支付愈发普及的今天,通城“银发一族”也主动向智能化靠拢—— 越来越多老年人热衷手机买单



扫码支付、扫码点单……移动时代,更多商家在提供服务时主动向智能化支付手段靠拢,也有越来越多的消费者接受并选择了手机支付这种快捷方式。但老年人是否都能适应,现金消费又是否会遭遇阻碍?

7日,记者揣着现金走上街头,走进菜市场、商超、餐厅实地体验,调查了解当下老年人的支付偏好,听听他们关于手机支付的那些顾虑。

菜市场:付款码随处可见,零钱箱依然常备

早上8点不到,市区新桥菜市场里人头攒动,不少摊位前都围着正在挑选采买的顾客。

在一家经营水产品的摊位前,74岁的王师傅称了两条鲫鱼。趁着摊主宰杀清洗的空当,他口袋里掏出一叠小面额纸币,抽出20块的那张递给对方。摊主爽快接过,找了零递回来。“我一般去超市才用手机支付,买菜还是习惯给现金。”王师傅说,自己每个月都去银行领退休金,顺便放些钱在身上用来买菜。

沿途走过肉类、水产、蔬菜区,几乎所有摊位上都能看到悬挂或是张贴着的微信、支付宝收款码。大部分居民都是手机扫码付款一气呵成,其中不乏头发花白的老年人。

新桥菜市场周边分布着新桥新村、新桥北村、板桥新村等老小区,顾客以老年人居多。那么,有多少人像王师傅一样保持着现金买菜的习俗呢?“一天大概能收五六张(百元钞)。”水产摊主樊春燕介绍,自己每天2000多元的进账里,大约三分之一是现金。考虑到这部分老年人习惯付现金,樊春燕的收银箱里总会备着小面额纸币、硬币用来找零。“实在破不开,就跟旁边摊主调剂一下,保证有钱找的。”

在市场里逛了一圈,记者买了排骨、对虾等,使用现金均顺利完成了支付。

超市:增设自助通道,人工通道保留

位于市区南大街商圈的大润发八仙城店,是周边老年顾客喜爱光顾的一家大型超市。下午5点,三条人工收银通道逐渐拥挤了起来。眼看着队伍越来越长,大润发八仙城店总经理王中伟开始疏导顾客:“往这边走,手机支付宝自助结账,不用排队!”

在人工收银通道的旁边,有一条更为开阔的通道,通道两边各有五台自助收银机一字排开。只要把购物篮里的商品条码对着机器一扫,在显示屏上核对账单后点结算,拿出手机扫描支付码,结算就完成了。现场,自助结账手机支付的老年人不在少数。一名身穿红色制服的工作人员在自助结算通道内穿梭,辅助顾客结算装袋。

这些自助收银机,是2018年起在大润发八仙城店“安家”的。如今,超市每天的营收中,有32%左右是通过自助收银机入账的。王中伟介绍,加上人工收银通道用手机支付的部分,手机支付大概占了营收的七成,“这个比例,相较于三四年前手机支付、现金支付的比例,正好是一个倒挂的状态。”

“现在手机支付也不是什么新鲜事物了。”王中伟笑言,她爱人72岁,一开始也排斥用手机支付,“后来用了一次,发现确实方便,现在出门都不带钱了”。她在日常巡场时发现,其实很多老年人有智能手机,只是苦于不会操作,遇到这种情况店员就会主动上去,手把手教他们如何使用自助收银设备。渐渐地,这部分老人也就加入了手机支付大军。

当然,使用现金在大润发购物也是畅通无阻的。超市常设的人工收银通道,会视人流量增减,最多的时候会开到20条,尽量减

少老年顾客排队等待的时间。

餐厅:自助点单“无接触”,人工服务不降级

随着手机支付的普及和“无接触”服务的兴起,如今在一些饭店餐厅里,点单环节也变成了手机自助。老年人到了这些消费场所,能够顺利点单吗?

7日下午,记者来到市区中南城商圈,首先走进一家麦当劳。柜台前,餐桌上,到处都贴着二维码,并提示“扫一扫 点餐不排队”。当记者询问店员,想用现金支付、是否可以人工点单时,店员引导记者来到一旁的自助点餐机前,告知可以在屏幕上点选需要的商品。选好后,店员帮忙操作打印出一张单子,随后又带记者到前台付款找零,并提醒小票上有取餐码,请留意叫号。整个过程还是比较顺利的,相比手机自助点单,多花的一两分钟主要是在收银环节。

从麦当劳出来,记者走进彩虹漾购物中心里的一家餐厅。环顾这家餐厅里的顾客,大部分是年轻消费者。餐厅提供自助点餐服务,每张餐桌上都放着一个印有桌号、二维码的立牌,用微信扫码就可以进入点单界面。那么,不用手机可以直接点餐吗?通过店员指引,记者看到了前台的纸质菜单,对方告知,到前台直接点菜付现金也是没问题的。

使用现金更有安全感,小众需求亦应尊重

当天一路走下来,记者并没有遭遇“不收现金,只能手机支付”的无奈。但也发现,在一些老年人高频消费场所,尤其是菜市场、超市,有不少老年人虽然使用的是智能手机,但还是保留着现金支付的习惯。

既然手机支付既快捷又不会遭遇丢钱、被找假币这样的尴尬,那为什么依然有老年人偏好现金支付呢?面对提问,多数老年人表示,主要是“不会用”“不敢用”智能服务,存在畏难心理。有人称,“在新闻上看到有人多摁了一个零,多付了好多钱,我眼睛不好也怕弄错。”使用现金,让他们更有安全感。

“有些老年人愿意接触学习新技术,但也有一些老年人不愿改变习惯。作为提供服务的一方,不但不能强求,还应当视情况对服务方式和内容作出相应调整。”市市场监管局监管协调处处长刘明校说,国办印发的《实施方案》中,要求坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,在便利老年人日常消费方面,要保留传统金融服务方式,提升网络消费便利化水平。这也给商家指明了方向:哪怕是小众需求也要充分尊重,唯有坚持“两条腿走路”,才能走得稳、走得远。

事实上,拒收人民币属于违法行为。中国人民银行在2018年7月就发布公告强调,任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金,且不得炒作“无现金”概念,拒收现金既损害了人民币的法定地位,也损害了消费者对支付方式的选择权。消费者如果遇到拒收现金的行为,可向人民银行分支机构投诉、举报。

本报记者王玮丽
本报见习记者杨钰颖

启东重拳整治擅自摆摊设点和无证无照流动经营

晚报讯 8日,启东市城管部门发布通告,为进一步改善交通秩序,维护良好的城市生活环境,塑造“文明城市”形象,巩固全国文明城市创建成果,从9日起,开展擅自摆摊设点和无证无照经营行为暨利用三轮四轮车辆销售行为的专项整治。

昨起,启东城区主次干道、广场、绿地、居民小区等公共场所,禁止进行任何形式的擅自摆摊设点和无证无照经营活动(特别是利用三轮四轮车辆从事无照流动经营售货)。

启东城管部门表示:凡在启东城区公共

场所擅自摆摊设点和从事无证无照经营户要停止违法经营行为,根据售卖物品的类型进入相应的市场经营。对拒不执行通知要求,违规进行擅自摆摊设点和无证无照经营的,依法对兜售和经营物品予以扣押,并予以罚款及没收违法所得。

据了解,对寻衅滋事,辱骂、威胁、殴打城管执法人员,妨碍执法人员执行公务的,将由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定予以处罚,构成犯罪的,依法追究刑事责任。 记者黄海

通州区专项排查整治美容美发领域非法集资

晚报讯 8日,通州区处非办联合区公安局、市场监管局,对区内美容美发门店进行“一店一档”在册登记,排查非法集资隐患。

本次专项整治行动以美容美发为重点检查行业,以注册登记场所与经营场所是否一致、是否持照亮照经营,有无超范围经营为重点检查内容,旨在严厉打击该领域可能存在的非法集资、合同诈骗、发布违法广告、价格违法等违法行为。依托全区网格化监管治理优势,对全区美容美发门店逐一排查登记,对其发卡规模、涉及金额、签订协议等情况进行全面摸底,对是否超限额发卡、是否与顾客签订正规合法合同等情况进行检查。截至目前,共检查美容美发门店94家,对存在问题的门店均进行现场整改与处置。在排查过程中,区处非办也向门店负责人、员工等进行防范非法集资相关法律法规宣传,指导经营单位依法使用规范的合同范本,相关部门对预付卡购卡章程、协议、合同中,对经营主体故意减轻或逃避应承担责任的条款进行严格规

范,责令整改。

“美容美发门店易发生的非法集资主要特征有:一是通过传单、广告、业务员推广、购卡人员推荐等各种途径公开宣传;二是不以真实消费为目的,承诺在一定期限内向购卡人返还购卡资金、预付资金并支付一定利息;三是以购买‘预付卡’‘购物卡’或‘预付消费’等名义向社会公众吸收资金。”通州区处非办主任秦瑞作向记者介绍。此类运作模式实际上是变相承诺高额回报,违背消费服务的价值规律,资金运转难以长期维系,一旦资金链断裂,参与者将面临严重损失。他提醒广大消费者谨慎办卡、理性充值、签订合同、保存票据,一旦与商家发生争议或者遭遇商家拒绝履行义务时,及时向有关部门反映,维护正当权益,如发生非法集资线索的,及时与区处非办联系,联系电话:110、12345、86548152。

见习记者李慧 记者张水兰
通讯员邱浪



聚焦快递小哥

9日,顺丰速运幸福街道速运营业部里一派热火朝天,工作人员正在忙着分拣、装车、运送,积极备战即将到来的“双十二”。参加崇川区幸福街道总工会举办的“加油吧快递小哥”摄影大赛的摄影者们也来到这里,用镜头记录现场忙碌的景象。 记者徐培钦

