

“互联网+政务服务”的时代,老年人办理各种政务服务方便吗?记者带着疑问,走进市政务服务大厅、社区党群服务中心等地——

贴心服务 让老人办事无障碍



帮代办,八条措施很用心

记者来到市政务服务大厅,三楼的社保办理区域“人声鼎沸”,朱连泉老人来到窗口想要办理退休金业务,一旁的引导员见状赶紧上前告诉他,“老年人办事可以不取号,直接去窗口办,也不用排队”,还把他带到办事窗口。“这是个好同志!”朱大爷连忙点赞。

像这样的引导员,市政务服务大厅每层都配备了两三个,窗口工作人员也会随时给老年人提供帮助。“疫情期间,老年人需要在工作人员的帮助下查验健康码,或者是我们直接代查行程码,也催生了我们对老年人需求的关注。”市政务服务管理

办公室副主任吴佩杰说,为给老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务,我市新出台了《解决老年人运用智能技术困难“八条措施”》,代查、代办、优先、上门、委托、陪护、宽时、代缴,条条措施服务到了老人们的心坎儿上,“事实上,这些措施我们一直都在施行。”

“上次看到一位老人在扶梯上颤颤巍巍,可把我们吓坏了。”市代办中心工作人员介绍说,看到腿脚不方便或者没有手机的老人进门,导服都会和代办中心联系,由代办中心帮办代办,提供“保姆式”“一站式”服务。代办中心平均每天都会接待二三十位老人。

针对需求,处处细节见真情

老年人大都喜欢早起。因此,市政务服务大厅的大门8点就对老人们开放了,一些高频服务事项的办事窗口,8点半就开始为老人们服务。

上午8点40分,“市民卡公司”的窗口前来了不少老年人,他们都是来办理市民卡年审业务的。记者见刚办完业务的彭奶奶,为什么不去家附近的IC充值点办理,80岁的彭奶奶表示:“这里什么都能办,公交车也方便。”

除了“有事儿就找政务中心或社区”,“缴现金,才实在”也是老人们办事的特

点。水务、燃气、电力、有线电视等日常缴费窗口的工作人员说,每个月的应缴日期都会有老人们大排长龙,他们不太相信网上缴费,觉得“一手缴现金、一手收票据”才安心。记者也观察到,这里POS机、零钱箱等设施一应俱全,方便老人家使用银行卡和现金缴费。

73岁的黄大爷正在等待办理出入境业务,记者发现他正在使用智能手机看报,便问他如何进行日常缴费,“我有一个专门的银行卡,来扣这些费用。”这种介于“传统”与“智能”之间的缴费方式,也是老人们会选择的方法之一。

基层延伸,线上线下都能办

80岁以上的老人登录“南通百通APP”,可线上申领“尊老金”;在“南通医保APP”上绑定医保卡,可线上预约挂号……不少的线上业务确实方便,但对不善使用智能手机的老年人来说,似乎没什么意义,“此类便民服务,我们一般都是支持子女代办的,就是子女可以用自己的手机录入老人的信息,进行操作办理。”市大数据管理局相关工作人员介绍说。

在互联网普及的今天,年轻人每天都能收到海量信息,老年人却成为政策送达的相对“困难群众”,“我们正和相关部门联合推进,将‘依申请’变为‘主动办’。”吴佩杰

说,像公安出入境的“15分钟便民服务圈”就是很好的举措,更多的普惠政策应该走到老人的身边,将“网上办”和“就近办”同步推进。

记者来到崇川区城东街道东大街社区党群服务中心时,一名社工正准备前往失独老人家中探望。正值居民医保的缴费期,他们入户时也会顺便帮老人们完成缴费,“有的六七十岁的老人也想体验自己在手机上缴医保,我们会耐心教他们一步步操作。”社工指着身旁的黄色机器说,如果老人没有智能机,到社区来就会有工作人员会协助他们使用“小黄机”缴纳。

本报记者何家玉

室内骑行赛 老少齐上阵 寒冬挡不住南通骑友的车瘾

晚报讯 昨天下午,位于市区人民中路的南通市骑乐无穷自行车俱乐部,举行了名为“‘骑乐无穷’杯首届室内骑行赛”的一场特殊比赛,吸引了20位骑行爱好者参赛。

这项室内骑行赛是在线上进行的,参赛选手根据电脑软件模拟自行车赛的形式进行角逐,设个人赛、团队PK赛两大项。团体赛将20名参赛选手分成2支队伍,每队10人通过接力形式展开比拼,率先完成10.4公里赛程的一方为优胜队。这场大战,参赛选手们个个铆足力量全力骑行,现场充满了火药味,精彩度丝毫不亚于户外骑行赛……和纯粹追求速度的团体PK赛相比,个人赛选手们的表现要“斯文”得许多,原来个人赛比的不是速度,而是参赛选手完成规定赛程后,比较谁的功率最

接近160。特殊的规则,让这场比赛充满了“另类”气息,骑友们根据功率数据的变化不时调整自己的速度,别样的竞争氛围给这场比赛增添了一些乐趣。最终,沈军以159.5的成绩胜出。

骑友“马达”是今年4月开始骑行的,第一次参加室内模拟赛让他感到十分新鲜。“尤其是个人赛,让我懂得控制节奏是自行车选手不可或缺的一项技巧,这次比赛让我受益匪浅。”

骑乐无穷自行车俱乐部副理事长张荣梅说,冬季是自行车运动的竞赛淡季,俱乐部举办这个比赛是让大家体验一次室内骑行的乐趣,为今后举办这项赛事积累经验。明年将与市区健身房联合举办室内骑跑赛,让更多的骑友们享受到室内赛的别样魅力。记者王全立

南通味道

江海晚报

医生来通长期 我市实现相关行医

26日与您

全年定价 300元 欢迎订阅

江海晚报订阅二维码

江海晚报

订阅热线 85529910 85118867