

江苏银行南通崇川支行

坚守践行普惠初心 擦亮小微服务名片

“小微企业名头听起来小，但做好了却是篇大文章。你们的业务实践证明，只要用恒心、下真功，破解小微企业融资难、融资贵这一世界性难题就大有希望。”李克强总理在考察江苏银行崇川支行时充分肯定了江苏银行的小微服务。江苏银行南通崇川支行始终坚守服务小微的初心，持续加大对小微、三农、外贸等经济社会薄弱领域的支持力度，积极投身普惠金融工作中，持之以恒“惠企助力”，大力推动普惠投放增量扩面、提质降本。崇川支行小微企业客户总数达270家，普惠贷款余额6亿元，小微逾期率和不良率均为0。

求创新，科技服务提速度

受新冠肺炎疫情冲击，很多企业面临前所未有的压力。抢时间就是强帮扶，江苏银行不断强化金融支持，简化流程手续，提升服务速度。借助手机银行、“随e融”微信智能服务平台等线上服务，江苏银行实现了在移动端和智能设备上对小微客户的“一站式服务”，让金融服务触达更快、选择更简、审批更精确，切实提升小微企业的获得感。

江苏某环保科技有限公司是一家南通地区专业的活性炭纤维制品、活性炭滤材、防毒服装的生产企业。新冠肺炎疫情发生后，公司的活性炭口罩更是供不应求。但是，因疫情影响，货款回笼较少，公司又急需资金周转采购原材料。崇川支行第一时间上门走访企业，并现场通过“江苏银行随e融”线上融资平台帮助企业申请贷款。仅用4分钟时间，企业便获批通过200万元的线上纯信用贷款，在不到半天的时间内200万元的资金火速到账，解了企业燃眉之急。

兴三农，助力乡村拓渠道

作为立足南通服务小微的地方性银行，南通分行始终以习近平总书记关于扶贫工作的重要论述作为根本遵循和行动指南，认真贯彻落实中央和总行脱贫攻坚决策部署。今年以来，崇川支行把服务乡村振兴战略作为新时代普惠金融工作的重要抓手，着力提升服务“三农”和实体经济水平。

通过主动对接“新型职业农民”“种养殖大户”等群体，崇川支行及时了解金融需求，积极介绍我行针对“三农”的一些优民惠民的政策。在一次电话回访中，支行客户经理了解到海门一蘑菇养殖户因种植前期投入产出少，面临经营资金周转的巨大压力，急需解决融资问题。崇川支行适时推荐“农户经营贷”服务方案，通过江苏银行“农户经营贷”及时将200万流动资金发放到农户手中。此笔贷款的发放为农业经营主体提供贷款支持，有效降低农户融资成本，丰富了“三农”贷款产品运用。崇川支行全力支持农户生产经营发展，以实际行动彰显三农情怀。

促发展，金融扶持稳外贸

自今年疫情发生以来，外贸行业经济形势不容乐观，出口型企业订单骤降，资金回笼出现了前所未有的困难。为帮助外贸企业应对疫情带来的压力与困难，江苏银行南通崇川支行积极对接商务局、金融局、中信

保南通办事处开展政策宣讲会，帮助外贸企业更好地了解政策、运用政策。今年以来，崇川支行共举办3场大型对接会、5场小型沙龙会。通过与外贸企业面对面交流，向小微企业主宣传最新金融政策，让大家熟悉低门槛、低成本的信贷产品——“通贸贷”。

在一次现场会上，一家外贸出口服装企业因近期接到较多日本订单，但流动资金缺乏，得知该产品后主动向我行提出贷款申请，客户经理在仔细询问企业经营模式后，根据客户出口交易量为其核定贷款额度，并提供授信方案，以客户中信保单为依据发放100万信用贷款。江苏银行崇川支行着重加强银政保企合作，为企业提供更加优质的服务，以推动落实“通贸贷”融资工具为抓手，积极为广大外贸中小企业发展出谋划策，充分享受政策红利，享受多样化金融产品，为全市中小外贸企业送上专属“政策红包”。

推政策，降费让利有温度

保市场主体就是保社会生产力，就是稳增长、促发展。江苏银行南通崇川支行严格落实政策要求，在助力稳企业保就业工作中，全面升级并加快推动无还本续贷业务，优化续贷业务的服务模式、决策模式和办理模式，为小微客户提供更加优质、更加智慧便捷的金融服务，让金融支持稳企业保就业政策红利惠及更多企业。

南通某实业发展有限公司成立于1993年，2014年与崇川支行开展包括结算、代发、流贷、零售等在内的全面业务合作。首次合作时，由于企业厂房土地还未领取产权证，无法足额资产抵押，在全面评估后支行给予了100万信用贷款支持。企业经过不断地发展，信用额度逐步从100万元增加到200万元，乃至1000万元。企业的年销售规模也由3000万元稳步增长至7000万元。今年受疫情影响，企业应收账款增加，账期进一步拉长。崇川支行客户经理主动联系企业，向其推荐无还本续贷业务。第一天完成业务审批，第二天完成业务落地，仅用两天时间，支行就帮助企业完成了续贷整个流程。“无需还本”大大减轻了企业的还款压力，消除了后顾之忧，企业可以将全部资金投入到研发和生产中去。与此同时，崇川支行主动减费让利，下调贷款利率，进一步降低了企业的融资成本。通过让利降费、无还本续贷等各项政策，积极落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策要求，将优惠送达企业，助力企业稳步经营。

江苏银行南通崇川支行将坚守践行普惠初心，擦亮小微品牌名片，努力找准履行政治责任、经济责任、社会责任的切入点，携手小微，乘风破浪！ 李慧

在党员进社区活动中亮名牌创特色

党建引领聚合力 统筹协调谋发展



为充分发挥党员志愿者示范引领作用，江苏银行南通崇川支行携手人民银行南通市中心支行以及结对共建的凤凰社区联合开展“创建更美通城 志愿服务走进凤凰社区”主题党日活动。

江苏银行南通崇川支行党支部在党员进社区活动中亮名牌、创特色，通过党建联盟持续深化党建经营“两结合”“两促进”。

进社区亮品牌。支部举办不同层次党员进社区活动，开展了老党员慰问、金融知识进万家、社区运动会、志愿铲雪、健康骑行倡议活动、读书日分享会、阳光健步走等活动，活跃廉政教育氛围，获得了广大客户和市民的一致好评。

结联盟创特色。支部结对帮扶周边社区有重大疾病的居民，结

对资助西亭小学、天星湖中学家庭困难、品学兼优的学生，与大党建联盟举行乒乓球联谊赛，同中国信保南通办事处开展了题为“党建合作促发展，结对共建战疫情”的党建活动。

防疫情树形象。支部党员代表深入结对共建社区了解疫情防控情况，积极帮助社区解决实际问题，向多个社区和物业捐赠了口罩、消毒水、纸巾等抗疫物资，表达了支部与社区联防联控、持续提供有力后勤保障的坚定决心。 周伟文



为提高居民风险防范意识，崇川支行员工走进桃坞社区，通过日常生活中的典型案例，向居民介绍了防范电信诈骗的必要性以及如何快速识别各类金融诈骗手段。

江苏银行南通崇川支行党支部和启东市合作镇臣义村党支部党建联建签约

千企联千村 共走振兴路

为深入贯彻党的十九届四中全会精神、落实总行“万企联万村，共走振兴路”具体要求、助力乡村振兴和最美乡村建设，9月11日，江苏银行南通崇川支行党支部和启东市合作镇臣义村党支部举行“千企联千村，共走振兴路”党建联建签约仪式。

崇川支行和臣义村都是2017~2019年度江苏省文明单位，也是结对帮扶单位。当天，支行与臣义村签署了《村银联建金融服务合作协议》，全面拓宽合作范围，充分发挥江苏银行政策、产品和效率优势，履行银行社会责任，实现村银融合

发展。

崇川支行在服务小微企业和推进乡村特色产业发展上有着丰富的经验和独特的优势，支行将以本次支部党建联建为契机，以“发展乡村产业，带动村集体增收、带动农民致富、带动美丽田园乡村建设”为目标，以“支行联建乡村”为路径，以“融旺乡村”服务体系和“三联三清单”机制为支撑，发挥金融资源作用，积极帮扶中小企业，为南通地区乡村振兴贡献金融力量，持续推动核心业务和党建创新向纵深发展，构建新时代基层党建新格局。 周伟文



崇川支行在优质服务基础上，积极倡导个性化服务、文明服务、微笑服务，网点进一步完善服务业务流程，在全行掀起争当优质服务明星的良好氛围。