



走在城市街道，细心的市民不难发现市区道路两侧的公交电子站牌又有新变化——原来的“橙胖子”变成了“黑精灵”，原来依赖的常规电力续航变为太阳能运行，这些都是南通公交智慧电子站牌2.0版建设的创新举措，也是2020年南通公交为民办实事项目之一。

24条校园、社区、景区、夜市等定制专线按期有序开通；滴滴动态公交“南通约巴”成为通城街头的新晋“网红”；节能与新能源车占营运车辆总数比达63.6%；市区主要干道两侧的公交站棚“改头换面”，成为城市亮点……

2020年，在常态化疫情防控大环境下，南通公交以“稳”托底，抢抓交通强国战略建设、长三角区域一体化发展、江苏省公交优先示范城市乃至国家公交都市创建等发展机遇，坚守“为民方便行”“为美好出行”的初心使命，努力做到稳中求进、稳中提质、稳中向好。

民生实事“成绩单”，南通公交这样答

持续推进“扫盲”工程，公交开到市民“家门口”

“小事”不“小”，事关民生，直抵民心。公交营运的目的在于为市民提供更加便利、快捷、舒适的出行服务，乘客选择公交的出发点也基于此。

南通公交聚焦群众关切，在不断

完善主、次干道线路，延长运营时间，拓展夜间服务，减少乘客驻站候车时间基础上，着力对社区、校区、园区实施公交扫盲工程，拉近市民回家的距离。2020年，先后开通校园线、园区专线、滴滴约巴专线、动物园定制旅游

专线以及购物专线、祭扫专线、网红景点专线共24条，超出年初计划14条，新辟常规线路2条，同步优化调整线路247次，并结合城市建设，对多个路段老旧站棚进行改造，加配座凳，不断改进候车环境。

“小细节”体现“大改变”，车辆更新让市民“体验感”升级

“曾记得，破旧的‘老跃进’‘旧长江’常常半路罢工，拥挤的车门吊着乘客无法起步……”而如今，通城的大街小巷里，发动机的轰鸣声销声匿迹，“黑尾巴”也没了身影，取而代之的是提速平稳、车厢宽敞、乘坐

舒适的混合动力车、纯电动车来回穿梭。

近年来，南通公交以“绿色公交、文明出行”为己任，优化调整车辆能源结构，2020年新购新能源车280辆，其中新能源公交车达到841辆，覆盖60多

条线路，遍及南通市区主要街道和区域，与此同时，已配套建有充电桩242根，年底还将建成30根充电桩，累计减少二氧化碳排放量达7.32万吨以上，积极响应国家“全民共治”的号召，坚决打赢蓝天保卫战。

智慧公交再蓄力，托举市民出行“稳稳的幸福”

“对于我们年纪大的人来说，平时出门都是靠的公交车，而且现在坐公交可方便了，电子站牌有了语音播报和线路查询，给我们老年人带来了很大帮助！”市民周奶奶对公交站台上的二代电子站

牌赞不绝口。

近年来，南通公交充分运用“互联网+”技术，研究打造出集IC卡、支付宝和银联云闪付于一体的移动支付系统；并先后在市区主干道建设使用二代智能电子站牌。截至今年年

底，将建成智慧电子站牌342座，其中新引进33座太阳能墨水屏三代智慧电子站牌，近期将进行运行调试并投入使用，从而基本实现主城区全覆盖，进一步提升市民出行获得感、幸福感。

“场”“桩”“道”三马齐驱，基础设施建设进入“快车道”

作为城市动脉，公共交通为城市的高质量发展提供着有力支撑，而基础设施同样为公共交通的高效率发展提供着支撑。今年以来，南通公交按照市委市政府、市交通运输局的规划引导，目前已完成3个市级交通重点

工程项目：新胜路首末站建设、友谊桥停车场场地改造及54根充电桩建设。火车站停车场改造、狼山游客集散中心及新胜路首末站充电桩建设也将于年内竣工，届时，市民候车及公交停车、车辆充电等问题将得到进一步

缓解。

此外，南通公交大力推进公交专用道建设，在世纪大道、钟秀路等8条道路建设双向专用车道30km以上，目前项目正按序加快推进，真正让公交快起来。



行一段路程，展一路温情，这群公交人让市民“心暖”

10月中旬，一条“公交司机狂奔400米追回乘客被偷看病钱”的新闻登上了热搜，一时间，多家媒体争相报道，获众人狂赞。此新闻中的公交司机正是南通公交4路线驾驶员葛师傅。无独有偶，近日，南通公交驾驶员曹荣也因去年勇抓小偷被市见

义勇为基金会评为第十届“南通市见义勇为好司机”。

2020年，南通公交驾驶员拾金不昧、见义勇为的行为数不胜数：冬夜里，见学生迷路，她收班后第一时间送孩子回家；乘客大意遗失物品，他驻足站台，耐心等候；见老人雨夜

跌倒路边，他及时伸出援助之手；路遇车辆起火，他们不约而同投身救火……今年以来，南通公交共发生拾金不昧820起、见义勇为7起、助人为乐24起，收到各渠道表扬309起，收到锦旗48面、表扬信35封、媒体表扬72起。



从“单人独马”到“人人参与”，党建铸企，激发红色先锋力量

“双节”前夕，在火车站、客运东站等主要交通枢纽场所，一群“红色马甲”忙前忙后，他们就是南通公交（团）员志愿者服务队。

2020年，南通公交党委积极践行“党建+”理念，强化党建引领作用，打出一套集合志愿服务、特色线路、典型培树、疫情防控的“组合拳”：从年初的深化“三个在一线”突击行动，牵头成立疫情防控突击队，引导广大职工积极投身

抗疫一线，到“五一”“十一”节假日开展“送修上线”“服务上线”志愿活动；从推行“星级党员示范岗”亮牌服务活动，到结合“舞动三巴”品牌线路，陆续推出5路“红色文化车厢”、12路“蓝印花布文化主题车厢”和101路“张謇文化主题车厢”3条品牌线路等。通过这套“组合拳”，南通公交在“民心”工程上下足功夫，将党心与民意深深凝聚，全力推进建设人民满意公交进程。

民生之路没有终点，只有新的更高起点。即将迈向“十四五”，南通公交将破浪前行，奋发作为，继续以实际行动践行公交优先发展，将一张脉络清晰、功能完善、布局合理、便捷高效的城市公交蓝图绘到底，将深植“尊重每一位乘客，争当百姓专职司机”为民理念，做通市民有温度的出行服务家。

许瑶 江建华

