

真情服务“三农”

江苏银行南通港闸支行助力乡村振兴

实施乡村振兴战略是党中央的一项重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务。江苏银行充分发挥金融服务实体经济的血脉作用，加大服务乡村振兴力度，推动农业农村优先发展，实现农村美、农业强、农民富的全面振兴目标。近年来，江苏银行南通港闸支行通过人员组织、制度形成、紧抓落实，层层推进，助力金融扶贫和乡村振兴。

明确政治站位，积极主动学习

在服务乡村经济过程中，港闸支行以学习为首要工作。学政策精神，充分领会党中央、各级政府部门、监管机构、总分行关于金融扶贫和乡村振兴的讲话、文件精神，提升思想觉悟、明确政治站位，将金融扶贫、乡村振兴工作作为支行日常经营的重中之重，以坚定的决心、认真的态度、优质的服务推动金融扶贫和乡村振兴工作开展。

学产品知识，支行员工积极开展具体业务产品的学习，以融资产品为核心，全面学习和掌握产品要点，分析产品客户群体的特性，掌握产品的政策要点和运用方法。

学农业知识，围绕南通地区养殖、种植行业特点，积极参加总分行组织的业务培训，主动开展支行内部产业培训，针对涉农产业、行业了解相对较少的薄弱环节，集体开展攻坚，做到理解解，为金融扶贫和金融振兴乡村工作打好基础。

搭建组织架构，打造服务团队

为更好开展涉农金融服务，港闸支行以支行行长室为核心，以对公和零售业务团队客户经理为主要成员，搭建组织框架，打造了一支能够真心实意沉入乡村，以精准扶贫、助推农业、农户产业化、集中化、规模化为目标的工作队伍。

为进一步推动落实，港闸支行结合总分行要求，分别设立短期、中期、长期目标，短期

迅速开展各项农业产品运用，中期推进涉农业务快速增长，长期实现农业客户的批量化、制度化对接和服务。

为更全面检验服务成果，港闸支行明确内部考核机制，以季度为周期，重点对精准扶贫和涉农金融产品运用开展考核，充分调动支行员工的积极性，并涌现了一批先进团队、先进个人。

创新工作模式，促进增产增收

港闸支行紧紧围绕江苏银行“新农贷”“分险贷”“惠捷贷”“农户贷”等拳头产品，对照金融精准扶贫目标，充分发挥产品优势，通过电话、拜访等方式，积极推进精准扶贫信贷扶持和产品落地。

2020年前三季度，港闸支行实现各类涉农产品运用18户，普惠涉农贷款新增3150万元，涉农贷款新增1.82亿元，推动精准扶贫融资落地5180万元，取得了突出的成果。

为更好地开展金融扶贫和乡村振兴工作，港闸支行积极拓展创新工作模式，主动与各地区政府、部门开展对接，并结合我行党建工作和批量化营销模式，尝试建立并形成成熟的金融扶贫和乡村振兴工作新模式。通过批量化营销方案更好地助力地区各类涉农主体扩产增收、更快地实现地区涉农产业的规模化和产业化，进一步助力金融扶贫和乡村振兴。
朱子龙



港闸支行网点重装开业，优质服务再上新台阶。

展现金融之美

凝心聚力控疫情 暖心服务不打烊

港闸支行打赢疫情防控和复工复产“双战役”

2020年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情拉开了一场没有硝烟的战争，在疫情面前，从以习近平同志为核心的党中央到广大的社会基层群众，齐心协力、众志成城，展开了一场艰苦卓绝、气壮山河的伟大“疫”斗争。江苏银行南通港闸支行积极落实总分行党委和金融监管部门的工作要求，坚持服务、贯彻政策，以疫情防控为核心，以金融保稳为重点，支行全体员工坚守一线、毫不退让，在这次战“疫”中展现出金融服务者的责任和担当。



港闸支行疫情期间到四院捐助防疫物资。

港闸支行疫情期间走访企业，助力企业复工复产，为企业生产经营保驾护航。



“防”在一线 “控”在坚持

疫情无情人有情，港闸支行营业部服务经理夏云绯，作为一名大学毕业不足两年的员工，在支行和社区两条战线上彰显着青年党员的风采。

疫情暴发后，港闸支行营业部积极开展疫情防控工作，夏云绯作为其中一员，每天早晨7点到达网点，根据营业部“抗疫包干区”安排，开始营业前消杀工作；正式营业后，夏云绯对包干区每天早中晚至少进行一次集中消杀作业，对ATM自助设备、智能柜台等客户密切接触的区域，坚持每小时进行酒精消毒，并做好台账记录；在轮岗大堂服务期间，无一疏漏地为客户测量体温、核验健康码，积极控制厅堂人流，确保安全空间。这样的工

作，夏云绯一干就是8个多月，对于细节的坚持始终如一。

工作之外，夏云绯在疫情暴发的第一时间到社区报名，成了一名社区疫情防控志愿者，在繁忙的工作之余投身到社区疫情防控一线。在社区疫情防控关键期，夏云绯作为志愿者每天在网格内巡查走访，同社区网格员和其他志愿者一道挨家挨户摸排高风险地区回通人员，协助社区开展信息登记、台账上报，积极参与新冠病毒感染预防知识宣传。

疫情防控的成果来之不易，正是众多像夏云绯一样的人，在自己的岗位上，在社区的一线上，通过数百个日夜的坚持，才让胜利的号角越吹越响。

疫情冷酷 服务暖心

疫情期间，全国人民都为防控工作作出了巨大的努力和牺牲，作为金融服务者，江苏银行港闸支行的员工们在这个特殊时期，以更加贴心的服务，让辖区的居民群众在冷酷的疫情中感受到更多的温暖。

疫情来袭，作为疫情防控的必要物资，口罩一时之间十分紧俏，细心的港闸青年员工黄纷纷，在疫情暴发后就开始准备，不断在电商、微信群寻找口罩来源，一点一点积攒下一批口罩物资。港闸支行服务着辖区内众多的老年客户人群，与熟练运用电子线上渠道的年轻人不同，老年人每月来到港闸支行办理业务已经成了一种习惯。在口罩紧缺的那些

日子里，很多老年客户出于各种原因没有佩戴口罩，一旦发现这种情况，黄纷纷会从小小的物资库里，毫不犹豫地拿出一只口罩给客户戴上，还会贴心提醒客户戴好口罩，普及一些防疫知识，收到小惊喜的老人家们都纷纷点赞。每次黄纷纷只是笑笑，把这当作自己的分内事。

值得庆幸的是祖国的力量是伟大的，度过了短暂的艰难时期，口罩供应逐渐宽裕起来，居民群众再也不用为了一片小小的口罩发愁。与此同时，我们也不能忘记这些为居民群众默默做着微小但足够暖心的事的人们。

促保维稳 金融先行

港闸支行小微团队经理朱子龙，在春节假期复工后，首先想到的是各类农业主体受疫情影响情况。通过总分行梳理的疫情扶持名单，朱子龙选择了和如皋市吴窑镇进行重点对接，逐户联系了解农户受疫情影响情况。

疫情过后，百业待兴，出于对国家控制疫情能力和实际成果的支持和信任，各类农业经营主体、经营户均对2020年经营复苏充满期待，同时出现的是对于支持农业复产、恢复规模的资金需求。了解到这一情况后，朱子龙更加广泛地与吴窑镇地区涉农客户进行联系，加紧走访对接。短短一个月内，拜访了10多家山羊养殖、生猪养殖、苗木种植等涉农经营客户，迅速开展工作，抢抓农户经营周期，实现产品快速落地。他先后为5家吴窑镇农业

经营主体落地“惠捷贷”“新农贷”等产品，实现投放300万元。由于时机准、落地快，获得金融支持的养殖户抓住了产业复苏周期，年中及三季度养殖、种植出栏，收获季经济效益显著，直接增加农户经济收入近60万元。

在此过程中，朱子龙对吴窑镇地区第一产业发展情况有了较为深刻的了解，同时也萌生了对接地区政府、批量化开展业务营销的想法。港闸支行立即开展研讨活动，确认批量化营销方案的可行性，积极与地方政府对接，希望与地区开展更加广泛的合作，让金融扶贫、乡村振兴工作更加深入，令更多的农户享受到金融服务之美，更快地接近和更好地享受中国特色社会主义下的小康生活。
王天齐