

# 搭建平台 构建舞台 创造品牌

江苏银行南通分行工会助力青年员工成长“三步走”

青年是新时代的生力军，是民族复兴的中坚力量。江苏银行南通分行工会始终坚定政治责任，不断创新思维，多渠道、多形式加强青年队伍建设。十年来，由最初一对一对的“青蓝工程”扩展到“悦读协会”小型交流平台，再到“青年学习社”的创立、发展和壮大，成功打造员工幸福成长、快乐成才的广阔舞台。这是分行青年队伍壮大的过程，也是分行工会职工之家发展的过程。南通分行“悦读协会”荣获南通市总工会“创新成果奖”，分行“青年学习社”被授予江苏省“青年学习社”称号，是省内唯一一家被授予该称号的金融机构。

■ 江苏银行南通分行青年学习社成立。

▶ “身边有你真好”故事讲述——青年员工挂职乡镇第一书记助力乡村振兴。

▼ 如皋市图书馆江苏银行如皋支行分馆授牌。



## 青蓝工程，搭建成长成才平台

为持续培养高素质、高技能人才队伍，深化“传帮带”机制，江苏银行南通分行工会自2011年创新启动了“青蓝工程”培养活动，选聘优秀业务骨干为师傅，以师徒结对的方式加强对青年员工的培养，取得良好成效。

经过多年探索、改革，“青蓝工程”无论形式还是内容都有了进一步的深化和拓展。由单一的文优技能辅导延伸至涵盖各个业务条线的理论知识、岗位技能以及风险防控等全方位指导，由传统的书面指导、现场沟通，扩展到跟班学习、实地观摩等形式，彻底打破了支行与支行、支行与部室界限，实现了教与学的有机结合，有效增强了该工程的针对性和实效性。

分行先后共有200对师徒结对，60余人走上管理岗位、80人次获得“党员先锋岗”“优秀共产党员”“先进工作者”等荣誉称号。“青蓝工程”的成功推进，不仅为业务经营管理培养和储备了人才，更为分行优秀管理者和业务精英自我价值的实现搭建了更为广阔的平台。

## 悦读协会，构建共享展示舞台

为了给更多的青年员工提供交流、共享、展示的舞台，启迪智慧，以读书促进综合素质的提升，江苏银行南通分行工会在“青蓝工程”的基础上，以“读书”为纽带，以“快乐阅读、悦享生活；有效阅读，精益成长”为主旨，创新成立了“悦读协会”。

近年来，协会举办了“开卷有益”读书分享、“书单发布”等活动；特邀“自律帮”创始人纪元老师、“拆书帮”创始人赵周老师分别进行“自律者的时间管理”“拆书学习法”等专题讲座。分

行设立“悦读协会”读书室，并在读书室配备电子阅览系统；推动支行建设“阅读角”，于2020年创新成立了如皋市图书馆江苏银行如皋支行分馆。

悦读协会成立3年多来，成员已由最初的30人逐步发展至300余人，不仅为青年员工成长注入了活力，培养了各业务条线的行家里手，更成为助力分行转型发展的有益创新举措。

## 青年学习社，创造特色融合品牌

2018年10月，以“与信仰对话，为梦想导航”为主题的沙龙活动标志着“青年学习社”正式成立。

“青年大学习”，搭建金融青年理论学习和教育实践的交流、展示平台；“技能大练兵”，充分发掘一大批青年营销能手和业务骨干；“金点子大赛”，更是将工会工作与经营发展深度融合落到实处；“青年大讲坛”，积极构建青年生活圈，传导“传播正能量，凝心促发展”的特色文化；分行“青年文明志愿小组”，在全市网络文明志愿考核中每季度均获第一。

疫情期间，分行青年员工自愿加入共建社区的防疫志愿者队伍，为企业开通绿色通道保驾护航、为援鄂医疗人员家属购买“暖心菜”，在助力疫情防控中勇担重任。分行“青年学习社”鼓励青年员工投身服务小微、服务实体，争当推进金融供给侧改革的主力军和排头兵，选派青年员工挂职地方乡镇第一书记，以实际行动擦亮江苏银行小微品牌，助力脱贫攻坚、乡村振兴。

无论是最初的“青蓝工程”单一平台、“悦读协会”共享舞台，还是“青年学习社”的特色品牌，无不凝聚着集体的智慧和磅礴的力量。青春永向党，奋斗新时代，江苏银行南通分行工会将不断创新载体，积极助推青年员工成长成才，坚定不移全力推动高质量发展迈上新台阶。

曹思韵

## 凝心聚力，服务全局与职工

江苏银行南通港闸支行分工会打造温馨港湾

江苏银行南通港闸支行分工会始终坚持“服务全局、服务职工、创建小家、凝聚大家”的宗旨，充分发挥桥梁纽带作用，努力把工会建设成为学习之家、民主之家、绩效之家、温馨之家。支行分工会曾获得分行“模范职工小家”“先进集体”及“先进党支部”等诸多荣誉。

### 育人才强队伍，构建“学习组织”

“青蓝工程”计划，实现“传帮带”。分工会针对每一个新入职大学生，在正式上岗之前便选配一位德才兼备的师傅予以帮扶，使其以最快的速度融入集体、找准方向，更起到了新老员工之间增进感情、激发活力、协作共赢的作用。

“135”人才规划，注重“比、学、超”。分工会创新将青年员工分为入职1、3、5年不同阶段，对其分段制定目标，坚持做实、做细“人才梯队培养工程”，近年来共发展青年党员7名、吸收青年入党积极分子14名、培养青年中层后备3名、青年主管后备干部8名。先进示范引领，强化“宣、树、扬”。分工会坚持在晨夕会中实行优秀经验分享制度，对在各条线表现突出的个人在微信群公开点赞鼓励，积极营造宣传事迹、树立标杆、弘扬正能量的良好氛围。

### 讲诉求听心声，创建“民主之家”

港闸支行分工会牢牢把握新时代工会工作的发展动力，不断加强民主建设，最大限度调动和发挥支行员工的进取性和创造性，不断提高职工小家的向心力、凝聚力。

积极拓宽员工诉求渠道。分工会坚持“以人为本”理念，鼓励员工积极参与到支行经营管理中来，经常性举办座谈会、恳谈会等，做好“面对面”沟通和“一对一”谈心，深入了解员工思想、学习和工作情况，帮助员工解决实际困难，有效实现相互沟通、相互交流、共同提高。

有力提升员工参与度。分工会积极推行行务公开，保证广大职工参与权、知情权和监督权，尤其出台各条线绩效考核办法，均广泛征求会员意见，充分讨论，听取民意、广集民意，充分保障职工的民主权益，提高办事决策的透明度。

### 强职能促发展，打造“坚强战队”

奋力拼搏，攻坚克难，投身发展主战场。分工会弘扬和倡导“全员营销”理念，增强“行兴我荣，行衰我耻”责任感和爱行敬业、争创佳绩使命感，适时开展各类劳动竞赛，凸显团队战斗力和集体先进性，更使支行呈现各条线经营管理齐头并进的良好局面，在分行各类竞赛中名列前茅。

创先争优、提升技能，投身服务主阵地。分工会秉承“服务创造价值”理念，坚持不懈抓好文明优质服务，鼓励员工学身边人、做有利事，奋发有为，实现了文明优质服务窗口建设和业绩增长双提升。坚持开展“练技能、优服务、争业绩”等系列练兵活动，并成立业务技能测评领导小组，把业务技能测评工作纳入各级“一把手”工程管理，有力推动了服务效能和客户满意度的持续提升。

### 送温暖促和谐，实施“舒心工程”

温暖关怀，提升员工归属感。分工会坚持做好员工“四必访”工作，员工家属生病住院，送去鲜花和慰问金；女职工生产，一同分享喜悦；员工生日当天，有鲜花蛋糕和短信温馨问候。新冠疫情发生以来，分工会多渠道采购防疫物资、发放复工大礼包，为员工健康提供有力保障。

特色活动，提升员工幸福感。分工会先后开展“感恩、阳光、奉献、担当”“亲情凝聚、展翅高飞”“追逐梦想、点燃工作激情”“青春本色、风采飞扬”等特色主题活动，营造“积极进取、团结和谐”的氛围。

激发活力，提升员工荣誉感。分工会牵头成立体育兴趣小组，鼓励员工强身健体、享受品质生活，在总分行运动会中屡获佳绩。创新思维，开展党群银企共建活动，与共建单位开展篮球比赛、集体拓展、户外健康跑等活动。

### 强担当展形象，搭建“多彩舞台”

助力公益活动。分工会热心社会公益事业，弘扬传递正能量，结合“党员进社区”活动，积极开展金融知识、防电信诈骗等宣传，深受本地市民赞赏。近3年走进共建社区慰问老人、贫困家庭达百余次，各项捐助达十多万元，荣获港闸区五水商圈党建联盟授予的“爱心单位”称号。

助力疫情防控。疫情期间，分工会通过“慈善一日捐”“特殊党费”向第四人民医院捐赠防疫物资，助力授信企业复工复产等方式切实履行社会责任，持续提升社会形象。积极开通“绿色通道”，为多家企业发放纯信用疫情贷款，并采取延期、调整还款计划、调整计付息方式和征信记录等多种形式帮助企业共渡难关。分工会组织拍摄的“疫路有你”主题视频，获分行“为奋斗的青春鼓掌”青年视频展示“最佳情节奖”。

江苏银行南通港闸支行分工会依托“职工小家”这个温馨平台，给业务发展带来无限生机和活力。分工会将立足职工利益和需求，以更坚定的决心、更饱满的热情、更高效的服务，把满意留给客户，把温情传递给员工，持续推动工会工作取得新发展，推动高质量发展再上新台阶。



江苏银行港闸支行分工会2020年员工家属联谊。