

多位头部主播带货遭消费者投诉,虚假宣传等问题暴露选品把关短板 频“翻车”,网红带货如何回正轨?

去年以来,直播带货迅猛发力,头部主播展现的带货效应尤为强劲。但近期,多位头部主播带货遭到消费者投诉,直播带货虚假宣传等问题已引起社会和监管部门的关注。

近日,某知名带货主播在销售Tripollar初普美容仪时,因宣传用语涉嫌虚假宣传一事引发舆论普遍关注。不只是这名主播,近段时间已有多起网红直播带货“翻车”,引起社会和监管部门重视。

2020年,因疫情等原因,直播带货迅猛发力。艾媒咨询数据显示,仅2020上半年,电商直播超1000万场,活跃带货主播超40万人,观看人次超500亿,全年市场规模预计达到9610亿元,其中头部主播展现的带货效应强劲。

然而,热潮尚未退去,消费纠纷就开始络绎不绝。想要继续往前走的网红直播如何保障其合法合规?直播带货中消费者权益该如何维护?

“注册”还是“认证”?

近日,消费者投诉称,在直播带货Tripollar初普美容仪的事件中,美容仪品牌经营者为了增加产品“权威性”,让消费者相信它的产品功效,在商品详情页加上了“FDA技术认证”,而此前的报道则表示该产品并未获得美国FDA认证,因此属于虚假宣传。

记者了解到,所谓FDA,是指对食品、药品、化妆品和医疗器械等采取批准与注册等监管措施的美国食品药品监督管理局。对于相对低风险的化妆品或膳食补充剂(即保健食品)等,FDA重点监管标签规范和安全性,并采取注册制。

中国互联网协会法治工作委员会副秘书长胡钢律师介绍说,“FDA注册”一般流程是企业向FDA提出申请,递交产品资料;FDA接到申请和资料后,给企业一个档案号后存档,而不做实质审查,也不颁发医疗器械注册证书或认证证书。

“企业注册和产品列名信息并不代表FDA批准了该企业及其产品,‘FDA注册’本质上是企业自我承诺,或者诚信宣告,相关法律责任均由企业承担。”在胡钢看来,“FDA注册”不等于“FDA认证”。

胡钢表示,如果商家在其宣传中表述为该产品经“FDA注册”是具有一定合理性的,但一定要非常清晰地标明注册号;如果不写明注册号,就很可能是无中生有,令人怀疑。如果表述为“FDA认证”则是一种错误表述,涉嫌虚假宣传。

由于中美法律制度差异性与监管机构独立性,即使某个产品真的获得了“FDA注册”,也不一定符合中国法律及标准,同样不一定有权在中国进行销售。

网红带货谁来监管?

据记者了解,一些主播带货量和品类非常多,难以做到对每一款产品全面了解。在压力或利益驱动下,他们往往在选品环节把关不准,甚至缺乏相关专业背景,时常会出现一些常识错误,误导消费者,也透支了自己的公信力。

事实上,虚假宣传一直是直播带货绕不开的话题。2020年11月初,中国消费者协会发布《网络直播侵害消费者权益类型化研究》,曝光了虚假宣传、销售违禁产品、退换货难、滥用极限词、直播内容违法等侵害消费者权益七大问题,排在第一位的便是虚假宣传。

虚假宣传在网络直播销售中主要包括两种:第一个是图文不符,主播推荐的产品与实物不相符。第二个是夸大宣传,主播毫无根据地夸大产品功效。

根据《消费者权益保护法》,广告经营者、发布者设计、制作、发布关系消费者生命健康的商品或服务的虚假广告,造成消费者损害的,与经营者承担连带责任。社会团体或其他组织、个人在前款虚假广告中向消费者推荐商品或服务的,同样负连带责任。商家在销售商品的过程中存在欺诈行为的,消费者有权

要求商家“退一赔三”。

在此前一名网红主播带货燕窝销售过程中,广州市市场监管部门表示,该主播涉事直播公司存在引人误解的商业宣传行为。燕窝品牌方作为销售主体,在天猫“茗萃旗舰店”网店发布的内容,存在引人误解的商业宣传行为,其行为违反了反不正当竞争法的规定,市场监管部门拟对其作出责令停止违法行为、罚款200万元的行政处罚。

消费者权益如何维护?

在采访中,多位法律专家与业内人士都表示,在直播电商发展飞速的当下,主播对自己所推销的商品或服务具有一定的审核义务,带货时不能只盯着业绩和数据。

北京市中闻律师事务所合伙人王维维律师表示,如果网红只是代言及宣传而非带货,属于广告法规制的问题。如进行虚假宣传构成违反法律法规发布广告、代言侵犯消费者权益,则会面临行政处罚甚至需要承担刑事责任。

王维维表示,如果消费者的人身、财产权利受到了侵害,还可以选择向做代言的网红追责。消费者在购买网红推荐商品时,应及时留存网红宣传产品的视频及图片等证据。如果受到误导欺诈,或购买了有质量问题的商品,网红又不愿承担相应责任的,消费者可以先向消协或者市场监管部门进行投诉,仍无法解决问题的,可向法院提起诉讼。

消费者拿起法律武器时也要睁大双眼,在看到网页或者产品宣传页的数据时要多留心数据的来源。如果数据是来自公开发表的科学或者医学文献,有能力的消费者还可以追根溯源,注意看看文献的本意是否与品牌宣称相符。

还有业内人士建议,可以借鉴电商平台的保证金制度,让品牌方在签合同后支付一定金额的保证金,让他们不敢造假。另外,也可以采取主播先行赔付消费者模式,让主播的团队更重视选品。否则,一旦出现问题,就会面临巨大损失。 车辉 杨召奎

河北5日新增20例本地新冠肺炎确诊病例 石家庄全员核酸检测

新华社石家庄1月6日电 河北省卫生健康委6日通报,2021年1月5日0时至24时,河北省新增20例本地新冠肺炎确诊病例,其中石家庄市报告19例(5例为无症状感染者转为确诊病例),邢台市报告1例。无新增死亡病例和疑似病例。

1月6日起,河北省石家庄市在全市范围内全面启动全员核酸检测。

1月5日0时至24时,河北省新增43例本地无症状感染者,其中石家庄市报告41例,邢台市报告2例。新增5例境外输入无症状感染者。 秦婧



1月6日,一名小朋友在石家庄市桥西区恒大城内接受核酸采样。 牟宇

石家庄: 线下停课期间不再安排教学

新华社石家庄1月6日电 石家庄市教育局6日发布通知称,各级各类学校线下停课期间,不再安排线上、线下教学。

据悉,石家庄市各级各类学校线下停课期间,校长是管理工作的第一责任人。学校要成立领导小组,制定寄宿生在校期间和走读生居家期间的管理工作方案,为每位教职工和学生建立疫情防控台账,登记好相关信息和核酸检测结果,确保不漏一人。

全力保障全封闭管理期间留校教职工和学生的食宿,让师生吃得好,安心放心在校。

未在学校封闭的师生,应在家封闭居住,非必要不外出,按照当地疫情防控安排做好相关工作,进行核酸检测,最晚于1月8日18点前将本人核酸检测结果上报学校。全寄宿制、半寄宿制学校留校学生和教职工,应在1月8日16点前完成核酸检测。 任丽颖 李继伟



练兵备战

1月4日,陆军第72集团军某旅组织某型轮式装甲输送车进行车载烟幕实弹射击训练。 张毛

体彩情报站

南通体彩监督电话:83512260

责任体彩 担当有我

疫情期间,中国体育彩票与中国体育科学协会联合开展的“益起来 动出彩”线上全民健身挑战赛活动,号召大家在漫长的“假期”里通过运动健身,提升个人素质,增强免疫力。社会各界运动达人纷纷参与,点燃了“宅家运动潮”。

随着疫情防控形势持续向好,为丰富广大群众的精神文化生活,同时普及中国传统

象棋文化,中国体育彩票与中国象棋协会联合主办的2020年“加油中国——中国体育彩票象棋网络赛”得到了大家的积极响应和参与,活动期间有40多万人参与比赛。

责任体彩,担当有我。疫情没有让体彩履行社会责任按下暂停键,中国体育彩票用形式多样的线上互动活动为健康中国贡献力量,以实际行动诠释了体彩的责任与担当。

申请体彩站点详见南通体彩网(www.nttc.net.cn)“建站信息公开”专栏

福彩直通车

南通福彩网 http://ntfcw.tt17.com/

福彩快乐8惊喜上线 为你而来

中国福利彩票新成员——“快乐8”游戏已上线,作为福彩第一款全国统一系统销售、统一渠道管理的基诺型福利彩票游戏,具有玩法多样、中奖体验好、开奖号码多等特点。

快乐8游戏按照不同玩法设奖,“选十”玩法中“选十中十”奖等采用浮动奖金设奖,其他玩法及奖等均采用固定奖金设奖。每个玩法设有不同的奖级,对应不同金额奖金。其中,“选十”玩法,最高奖金可达500万元;“选十”“选九”“选八”“选七”玩法中,若投注号码与开奖号码全不同,也能获得2元奖金。该游

戏由中国福利彩票发行管理中心统一开奖,每天开奖一次,是福利彩票首次尝试仅通过网络渠道进行直播开奖的彩票游戏。广大购彩者可通过中国福彩网、新华网、新浪网、搜狐网、中彩网等网站观看“快乐8”游戏的开奖直播。作为新兴的彩票游戏,它将为彩民带来新的购彩体验,为福利彩票注入新的市场活力。

截至目前,南通全市已有240个福彩站点销售快乐8玩法,具体名单请关注南通福利彩票微信公众号及南通福彩官网,欢迎广大彩民朋友进店咨询。

福彩双色球 2元可中1000万

更俗剧院

最新演出信息
动画片 《崖上的波妞》
易烱千玺、刘浩存主演《送你一朵小红花》
常远、李沁、沈腾、乔杉主演《温暖的抱抱》
2021年2月19日 15:30、19:30 —— 儿童剧《卖火柴的小女孩》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>
售票热线:85512832 服务监督:85528668