

全国首家建成市域治理现代化指挥中心,汇聚64家市级部门、10个县(市、区)及园区140亿条数据——

智慧治理,“南通之治”探路“新蓝海”



刚刚过去的2020年,我市以治理方式创新,推动社会有序和谐,高标准建成全国首家市域治理现代化指挥中心,跻身首批市域社会治理现代化国家级试点城市。

数据赋能,破除“信息孤岛”

群租房,随城市化进程出现,噪声、卫生、安全问题备受关注,精准发现是开展针对性整治的首要环节。市域治理现代化探索实践中,我市创新推出群租房监测预警新模式,通过对异常数据的捕捉汇聚,实现对疑似群租房的自动预警。

“预警信息推送至群租房安全管理工作领导小组,由属地公安机关会同相关部门开展上门核查,对存在的隐患现场调查取证、责令限期改正,再由网格员检查反馈,形成工作闭环。”市域治理现代化指挥中心入驻单位——市公安局指挥中心主任陈刚透露,各方数据资源的整合应用,显著提升了公共安全监管的风险识别和远程控制能力。“截至目前,系统累计预警发现疑似群(出)租房线索10000余条,核查新增群租房1400多户、登记流动人口5500多人。已有1648处隐患工单通过市域治理指挥平台分流派发至属地政府开展核查处置。”

向数据要效益,是治理现代化的必由之路。2020年6月19日,我市挂牌成立全国首家市域治理现代化指挥中心。半年多来,中心累计汇聚全市64家市级部门,10个县(市、区)及园区140亿条数据,编目发布资源5000余项,日交换数据量达4亿条。10个县(市、区)及园区、96个乡镇同步共建联动指挥中心,形成市县镇三级联动指挥体系。

“各级指挥中心与各行政条线系统以及网格化体系融合、贯通,横向部门联动、纵向指挥到底。”市域治理现代化指挥中心副主任、市委政法委网格指导处处长严长军介绍,中心整合了网格化服务管理、12345、数字城管职责,并与市大数据管理局、网格化服务管理中心等实行“一体化运行”,实现对城市运行的超强感知、公共资源的高效配置、异常情形的及时预警和突发事件的快速处置。随着网格化信息系统纳入其中,全市7万余名专兼职网格员发现的各类问题,可第一时间通过指挥平台交由相关部门联动处置,形成“网格吹哨、部门报到”的事件处置流程。

实战实用,告别“九龙治水”

市域治理现代化指挥中心依托大数据、5G、人工智能、融合通信等先进技术,建

成融“数据共享、智能搜索、统一监管、分析研判、监测预警、联动指挥、行政问效”七大功能于一体的智慧平台。

2020年11月14日,一辆危化品运输车在我市一家化工园区附近显示行动异常,未按规定路线行驶,涉嫌不当停留。约20分钟后,辖区交警就出现在涉事区域,对司机展开调查。涉事司机没有想到,自己所驾车辆的行踪早已被市域治理现代化指挥中心“两客一危”车辆监测系统盯上。

我市化工行业总量较大,各类运输车船众多,危化品管理涉及6个环节、9个委办局。为此,市域治理现代化指挥中心在数据全量汇聚的基础上,结合大数据和人工智能技术,打造了危化品全流程监管创新应用。至2020年12月底,系统共发出19151条预警,分析926项危化品车辆异常驻留点,与91家已排查要求整改的“小化工”企业进行比对,经核查,匹配成功率达70%。2020年8月以来,新发现并核实20起规模较大化工企业安全隐患事件,其中非法生产1家、非法处置3家、非法存储5家、异常转移1家、企业非法复工3起、违规非法流动加油4起、违规经营3起。

“通过搭建人工智能预警分析模型,推动市域治理由被动‘堵风险’向主动‘察漏洞’转变。”市域治理现代化指挥中心主任、市大数据管理局局长李俊告诉记者,中心在“全量数据、全部汇聚”的基础上,除打造跨部门、跨领域的创新应用,着力解决市域治理痛点、难点,还创新研发“领导驾驶舱”,及时精准推送重要信息、关注内容,便于决策层第一时间作出分析研判和指挥调度,先后编撰经济形势、社情民意、防汛防涝、高质量发展、决战“过万亿”等分析研判报告20余篇,编撰专报、周报53期,构建起经济社会全覆盖的分析研判体系。

创新提升,打造“南通之治”

乘着成为首批全国市域社会治理现代化试点城市的东风,2020年,我市蹄疾步稳,市域治理现代化探索驶入快车道。市域治理现代化指挥平台被中国信息协会授予2020年政府信息化管理创新奖,人民日报、中央电视台等数十家央媒、省媒聚焦“南通经验”。

站立新时代发展风口,探索之路任重道远。“以智能化平台作为主抓手,通过大整合、大融合、深应用,实现市域治理方式和理念的深刻变革。”市政府副秘书长、市域治理现代化指挥中心党委书记李学义表示,推进市域治理现代化意义重大、使命光荣。指挥中心将紧紧围绕“全国一流、全省领先”的目标,立足“实战实用实效”导向,大力弘扬“三创”精神。强基础,持续推动视频、数据资源的归集、治理、共享;强应用,推动一期项目攻坚提升、二期项目尽快实施;强保障,建立健全体制机制,优化提升管理水平,持续强化业务能力、队伍建设,以“能打仗、打硬仗”的姿态,“不获全胜决不收兵”的气概,不断提升市域治理现代化水平,全面唱响“南通之治”品牌,为我市治理体系和治理能力现代化继续走在全国前列作出更大贡献。

本报记者 张亮

接到上海老客户的投诉后

我在精华制药从事质管工作

已有25个年头。产品质量是企业的生命,品质的管控是企业成长的基石与保障。这些道理谁都懂,但怎样从点滴做好,却是门大学问。

精华制药拥有多种先进设备和多条自动化生产流水线,具备整洁卫生的生产环境,照明、温度、湿度和通风条件已完全达到标准化水平,多年来经历百次国内、国外的官方和客户审计,均获得通过,这些都已证明精华制药人付出的艰辛和产品的过硬。

我们质量管理部门有一项重要职能,就是在第一时间处理好客户的来信,并及时回复,以此架起沟通客户、宣传产品的桥梁。这方面我们做得十分到位,效果特别

好,留下许多佳话。2011年9月的一天,我接到上海航华一村胡老先生的来信,信中他反映因口腔溃疡、饮食困难,到医院就诊,医院配给他几支我们公司生产的老人产品锡类散。胡先生戴有假牙,他稍稍清洁口腔后便用手指蘸了些药敷在痛处,然后再将假牙托上。然而三天过后,疗效并不明显,他质疑我们公司改动了处方,甚至认为锡类散内已不含人指甲成分,而是用了替代品,所以影响了疗效。他在信中还说,他记得精华的锡类散是小瓷瓶装的,药效特好,而如今的质量却成了问题,云云。

看来胡老先生是我们的老用户了。十几年前我们公司确实使

用瓷瓶作为包装,但为了运输方便和便于患者挤压吹敷,早已改进为塑料瓶。此外,老先生很懂得人指甲的药用价值,所以剪手指甲时都细心地收集了起来,他说已积累了十四五年了,问我们是否需要。

胡老先生真是个关心我们公司的有心人,我当即给老人复信:

“胡先生:您好!我代表公司感谢您使用精华制药的锡类散产品。该产品有几十年的历史,主要功效是解毒化腐,用于咽喉糜烂肿痛。您提出在使用后见效没有以前的好,可能是在使用过程中敷在痛处的药物量未能控制均匀,所以见效时间受限了。本公司锡类散处方几十年未改,国家也明确规定:药品处方不可以任意更改,否

则就是违法。您认为说明书上‘人指甲’标明是用滑石粉炮制的,却有可能用替代品一说有误,我们的原料没有变,炮制工艺在不断进步。您多年来聚集了不少的人指甲,这是很好的个人习惯,也为我们的产品提供了原料,本公司对外收购价为2500元~3000元/公斤,即2.5元~3.0元/克。如果您愿意寄给我公司,请您包装好并在包装上标注其重量,我们收到后,立即复秤告知您,根据现收购价格及时将款汇给您。”

收到回复后,胡老先生立即改变用药方法,口腔溃疡很快就治愈了。老人高兴地来电对我说,精华的好药质量真不赖,售后服务更值得肯定,打心里感谢南通的好药、

南通的好人。

不久,胡老先生寄来一包指甲,赠送给公司以谢优质的售后服务。我们领受了他的鼓励,但还是按折价算了110.3元汇给了他。

这件事很小,但小中见大,让我难忘。

何小梅

欢迎广大读者积极参与有奖征文。来稿请同时发送至以下两个邮箱:1733623883@qq.com(报社邮箱);wgx@jhoa.net(精华制药邮箱)

