

八年成功调解民事纠纷260余件

# 政法老兵成居民“老娘舅”

社区头条

“娘舅来了！”“老钱主任早！”19日上午9点，75岁的钱洪伶按时来到位于崇川区任港街道任港社区的“钱洪伶工作室”，一路上和熟悉的、不熟悉的居民亲切地打着招呼。钱洪伶是一名退役军人，转业回地方后来到崇川区政法委，从事基层综合治理工作二十多年。2006年钱洪伶退休后，没有在家安享天年，热心的他成了备受居民信赖的“老娘舅”。

2012年，任港社区从建立、健全调解组织、调解网络入手，积极开展民事调解工作，成立了“钱洪伶工作室”，从此以后，每周二、四上午9点到11点，只要没有特殊情况，老钱都会准时来到工作室。8年来，钱洪伶共调解270多起民事纠纷，调解成功的有260多起；调解成功居民矛盾600多起。2019年，“钱洪伶工作室”获评江苏省“金牌调解工作室”。

元旦前，钱洪伶收到一面锦旗，上面写着“生活中的老娘舅 老百姓的贴心人”，送来锦旗的是任港街道剧场村93岁高龄的杨老太和她的七个子女，锦旗背后是一个跨越了8年的赡养纠纷。杨老太育有3个儿子和4个女儿，可老人由谁赡养成了难题。按照民俗，老人的财产将由3个

儿子继承，2012年，老人的老宅拆迁，35平方米的拆迁安置房指标由3个儿子分割。在早先的调解中，3个儿子达成共识，为老母亲租一套房子，轮流上门照顾老人，分摊房租、水电、伙食费等。随着安置房的建成分房，女儿们提出，母亲不应继续在外过渡，应该搬到新家居住。为了老人的赡养问题，7个兄弟姐妹各持己见，各种矛盾层出不穷。钱洪伶在长达8年的时间里，集体调解、分别调解、电话调解了不下数十次，仅在去年的调解过程中便拿出了3套解决方案。经过他细心的调解，最终3兄弟达成一致：分到安置房指标最多的老三给两个哥哥一次性的货币补偿，3兄弟每人拿出一笔钱作为老人的医疗保障金，老人轮流每月到3个儿子家居住。“这事已经过去两个月了，我每个月都会给兄弟几个打电话，问问老人的生活状况。”钱洪伶说，知道老人在儿子的照料下生活无忧，他比什么都开心。

这只是钱洪伶8年调解工作中的一个案例。小区有俩兄弟，因60平方米场地租赁分割产生矛盾，10多年来未得到解决，矛盾激化时双方动了手，甚至闹到了派出所。钱洪伶得知后，通过耐心细致的调解，最终达成了一致意见，兄弟俩握手言和。类似的案例不胜枚举，小到“鸡毛蒜皮”，大到“疑难杂症”，只要找到钱洪伶，他都尽心尽力化解。这些年，老钱自己也不记得到底因为调解纠纷打过多少个电话、走访过多少户居

民。有的矛盾，只要在工作室和双方摆事实、讲道理就能化解成功；有的不知道要跑多少次才能有进展。

“调解是一个需要耐心、公正的工作。”钱洪伶说，要设身处地、耐心细致地做工作，更要不偏不倚、公平公正地调解。“如果说调解有窍门，那就是既要动情也要讲理，更要说法。”老钱说，首先从亲情、乡亲、邻里情的角度做工作，再从理的角度分析理解，仍不能达成一致的要回归到法的角度，一切目的都是要使纠纷矛盾成功化解。

在工作中，钱洪伶特别关注社区的“一老”（维护老年人合法权益）“一小”（开展青少年法制宣传教育）。结合多年纠纷调解过程中出现的赡养问题和财产分割等问题，他在为老年人进行普法讲座时生动地提出“守好房子，管好袋子，护好财物”，既不要参与非法集资，也要保障好自己的晚年生活。在对青少年法制宣传教育工作中，钱洪伶创作了5个青少年法制宣传小品，将原本枯燥的法律讲解变得生动活泼。暑假期间工作室还专门编写模拟法庭剧本，组织、指导中小学生在生动的法制教育课中受到教育。

“老钱是我们社区的名人，大家有事都喜欢找他聊聊。”任港社区党委书记袁美华说。居民们有什么烦恼都会主动到钱洪伶的工作室来谈谈。老钱总是利用自己所学的法律知识做好群众的思想工作，及时化解矛盾，维护好社区的和谐与稳定。

本报记者袁晓婕



## 任港街道发布9大党建项目 红色力量引领任港湾腾飞

**晚报讯** 20日，崇川区任港街道举行“争当排头兵、走在最前列”主题党日活动。活动中，街道辖区九个社区结合各自区域特色和人文底蕴认领了九个党建项目。

据介绍，九个项目分别为：江边讲习所项目、红色工地项目、庭院课堂项目、爱在驿站项目、初心悦读项目、夕阳先锋项目、党味快车项目、

睦邻服务项目、百年党旗项目。

近年，任港湾五龙汇蓝图逐步绘就、任港路城市更新稳步推进，崭新的任港正在崛起。面对前所未有的重大机遇，任港街道从“加强组织领导”“注重项目实效”“营造浓厚氛围”三个方面，激励基层党员勇担“争当表率、争做示范、走在前列”重大使命任务。通过“持续深入学习贯彻习近平新时代

中国特色社会主义思想”“深入学习贯彻党的十九届五中全会精神”等7个专题的集中学习，进一步拓展和提高“全民阅读”的广度及深度，实现任港湾、五龙汇迈向高质量发展，奋力打造“长三角中心城市高质量发展首位区”。

记者袁晓婕  
见习记者江姝颖

## 画“正”字、看“漫画” 农民工普法活动耳目一新

**晚报讯** 近日，崇川区幸福街道秦西社区网格普法志愿服务队赶赴中铁十四局，开展主题为“真情关爱农民工 普法宣传暖人心”的法治宣传活动。

网格普法志愿者精心挑选“诉讼时效”“居住权登记”“农民工工资支付方式”等十余条与农民工切身利益息息相关的法律要点内容进行摸底调研，农民工在自己了解的法律要点内容后面画“正”字，社区据此来统计农民工对相关法律内容的知晓情况，从而直接掌握农民工法

律知识欠缺部分的一手资料，为后期开展精准化、个性化、差异化普法奠定基础，让农民工法治教育更具针对性和实效性。

传统展板内容枯燥乏味，很难激发农民工群体的兴趣。为此，网格普法志愿者将《民法典》《保障农民工工资支付条例》中的法律条文以及防范非法集资的相关内容通过“图例”“漫画”“故事”的形式展现出来，制作成集教育性和趣味性为一体的主题展板，向中铁十四局的管理人员和农民工深入浅出地诠释相关条文规定。简明

直观的图例标识、生动活泼的漫画人物、真实鲜活的案例故事……升级版的法治展板使得普法宣传更加接地气，吸引了在场农民工驻足观看学习。

未来，秦西社区将继续依托社区网格普法志愿服务队开展有特色、有亮点、有新意的农民工普法系列活动，同时加强与街道司法所、工会、劳动保障等职能部门的联动互通，优化举报投诉机制，拓宽维权讨薪渠道，织密织牢农民工权益“保障网”，共同为破解农民工用工中的各种法律难题贡献力量。通讯员奚飞 严佳

## 濠景园社区开展新春慰问

**晚报讯** 22日，崇川区新城桥街道濠景园社区退役军人服务站、残联组织走访辖区内退伍老兵、低保残疾家庭，了解他们的实际困难，真心实意听取他们的意见和建议。

现住在方大花苑的张楚才是退役军人，今年70岁，本人患有癌症，每年医药费是一笔巨款。他一直是

社区重点照顾及慰问对象，在日常走访中，网格员常常上门，了解其家庭生活状况和实际存在的具体困难，并叮嘱张爷爷有什么困难和问题可随时向他们反映，要照顾好自己的生活。

在走访慰问过程中，残联、退役军人服务站、网格多措并举，形成合力，通过与困难群众的沟通，了解他们的困

难，关心他们的生活。濠景园社区退役军人服务站工作人员高燕表示，今后将依托更加主动和精准的网格化管理，为辖区内的困难家庭提供更加贴心、高效的服务，解决困难居民的实际困难。同时整合辖区资源，共同营造扶贫帮困的良好氛围，让更多的困难居民感受到社区的关爱与温暖。通讯员钱伟

## 办年货

蒸年糕、做包子、灌香肠、腌腊肉……春节临近，连日来，崇川区陈桥街道集成村街坊邻里喜办年货。

施飚 陆艳

社区传真

宣传中医养生  
提升防治意识

**晚报讯** 近日，崇川区新城桥街道文峰社区综治办、妇联、工会、监委会联合开展中医养生知识讲座，并普及《传染病防治法》。

社区负责人表示，正因为有志愿者加入，社区工作才更好完成，龙湖大家庭才更加温暖，社区应该用实实在在的服务来感谢他们。

通讯员黄霞

宣传疫情防控  
确保居民健康

**晚报讯** 连日来，崇川区城东街道新桥苑社区开展各种宣传，引导居民重视疫情防控，并形成自觉行动。

社区党委向辖区外来务工人员发出“以爱为家，留通过年”倡议，同时充分发挥“大数据+网格化+铁脚板”优势，巩固来之不易的疫情防控成果，确保居民健康。通讯员马毓媛

贺新春不忘廉  
送福字进万家

**晚报讯** 近日，崇川区唐闸镇街道碧林湾社区党总支联合唐闸书画院在碧林湾小区广场开展“‘廉’贺新春——送福万家”活动。

作为省级社科普及示范基地，唐闸书画院利用辞旧迎新之际，带头弘扬和传播中华优秀传统文化，把蘸着浓墨芳香的年味，赠予百姓乡亲。

通讯员孟红娟 陆涌建

你为抗疫奉献  
我来为你服务

**晚报讯** 19日，为感谢社区志愿者对防疫工作的奉献，崇川区天生港镇街道龙湖佳苑社区请专业清洗工对