

流调所涉及人员,也动辄成千上万。他们的权益,本应得到呵护。然而,或因法不责众,违法成本过低,一些“键盘侠”无所顾忌以泄露他人隐私为乐,换取网络流量。事实上,所有病患确诊前,都是如你我一样的普通人,已受病毒的无妄伤害,怎能再遭网络暴力肆意攻击?更何况,我们每一个人,都可能成为某个公共事件的相关人员,也都有可能成为网络暴力受害者。将心比心,情何以堪。

——人民网:《跑赢病毒与保护隐私,可否努力兼顾》

所谓“JQK”套路,即用赠送鸡蛋等小礼品诱导老年人上钩(J),圈(Q)起来培训洗脑,再卖保健品坑(K)人。在平时,这可能只涉及诈骗和虚假宣传,但当疫情形势严峻,在密闭空间内进行宣讲,无疑会让老年人处于高浓度的气溶胶环境中,从而增加感染概率。此次林某一人即引发上百人感染,如果发现再晚一些,后果将不堪设想。

——中国青年报:《警惕坑钱又害人的“JQK”套路》

这很可能是一起强奸幼女案,性质十分恶劣,并且警方早就做出了逮捕行动。当地妇联甚至言明,“案件已认定属于强奸性质”。在这种情况下,学校竟然说是“因感情发生关系”?要知道,在法律上,没有成年男子和未满14周岁的女生“因感情发生关系”一说,只要发生关系,就是赤裸裸的犯罪。

——光明网:《教师涉性侵幼女被捕,学校通报“因感情”太无情》

【本期话题】

QQ读取浏览器历史

近日,“电脑端QQ读取用户浏览器历史记录”在网上掀起讨论。多名技术人员实测发现,QQ读取了用户的谷歌Chrome浏览器记录。18日下午,腾讯QQ在知乎回应称,读取的数据仅用于判断是否为恶意登录,不会上传至云端,不会储存,也不会用于任何其他用途。对此,你怎么看?

【议论纷纷】

@小智:QQ要检索淘宝、京东这些关键词,是因为可以用其描摹每个用户的画像,达到精准投放广告的目的前段时间。监视是无形的,隐私感不强的人或许没有意识;但广告跟踪是有形的,越来越多人发现,自己被推送的广告,与自己在其他地方的操作相关联。数据是新型的生产资料,用户创造了数据,最后利润却流到平台和公司手里,这一点如今越来越惹人注意。

@云朵:在现代社会,公民的权利意识逐渐觉醒,对待个人信息也越发重视。浏览器记录可以分析出用户访问了哪些内容,这是高度私密的个人信息。2018年出台的《信息安全技术个人信息安全规范》(简称《规范》)也作出规定,网页浏览记录属个人敏感信息。翻阅《腾讯隐私政策》发现,并未声明QQ会收集用户的浏览器历史记录信息。这一行为明显侵害了用户的隐私权。

本期话题下期继续

不能让群众为“历史遗留问题”买单

□王立彬

“十年办不下一个证”,并非房地产“办证难”的孤案。一家几口人甚至几代人攒的钱,变成不能交易、无法抵押、难以继承的“不能动”的房产。所谓“历史遗留问题”这堵墙,对普通来说,不能成为“鬼打墙”。

不动产“登记难”的历史遗留问题,主要是实施不动产统一登记之前形成的问题。中央决定实施不动产统一登记,目的就是打破条块分割、部门利益,保障交易安全,保护不动产权利人合法权益。不动产统一登记实施6年,确实方便了企业和群众,激活了沉淀资产,撬动了家庭发展新杠杆。但分散登记下被掩盖的问题,也开始较大面积曝光:规划不规范的、

用地不合法的、质检不合格的,甚至企业卷铺盖跑路的,都藏不住了。这些问题量大面广,社会关注度高,群众意见强烈。

历史遗留问题,说起原因千万条,归根到底还是服务老百姓这一条。不能让群众为“历史遗留问题”买单。只要坚持以人民为中心,问题都可以有序解决,各地也积累了不少成功经验。如党委政府统一推动,各部门协调解决。是职能部门责任的,哪里脱节哪里接;是开发企业责任的,欠款要追缴责任要追究,但不得作为百姓办证的前置条件等等。分门别类,对症下药,办一个是一个,一栋楼一栋楼地办,一个个小区一个小区地办,解决“办证难”产生的治本之术。

“办证难”问题,完全可以成为加强社区治理、搞活基层工作的一大突破口。

目前各地给“办证难”问题归类,动不动就是十来项,有的分类下面还有众多子项,“谁的孩子谁抱走,孩子多得数不清”,表明我国不动产登记内容、环节过多。分散登记,条块分割,多头管理,八九个部门管一套房,把不动产登记当成一种行政权力,早就不适应社会主义市场经济了。在物权法实施多年之后,在民法典全面实施的时代,使不动产登记真正从“行使部门权力”变成“保护公民权利”,进一步简政放权,推动“放管服”改革,既是解决历史遗留问题之上策,更是避免新的“办证难”产生的治本之术。

“只提地点不提人”应全国推广

□苑广阔

上海市卫健委23日早公布的一则疫情流调报告,因为“只提地点不提人”而得到多方点赞。北京市见贤思齐,24日公布的流调报告也隐去了确诊病例的年龄、性别等信息。这项人性化的政策,不再让个人信息“裸奔”,也是再次提醒大家:我们的共同敌人是疫情,而不是那些不幸的感染者。

(1月24日澎湃新闻)

公布新冠肺炎疫情流调报告,这是政府相关部门的责任和义务,根本目的也是为了便于疫情防控。因为公布流调报告以后,便于公民个人进行自我排查,也便于一些单位和个人针对疫情防控中的短板和漏洞进行完善、弥补。然而之前我们很多地方公布的流调报告,虽然当事人的名字以“王某”“刘某”予以代替,但是对于其性别、年龄、职务、家庭住址、工作单位等等信息也一并公布了。

实践证明,这样的流调报

告公布方式,很快会让当事人陷入极度被动的境地,甚至遭遇网友的人肉搜索。比如前些日子成都一名确诊女孩,就曾经遭遇网络暴力,导致网友对她职业大肆猜测,对她正常的社会活动也大加指责。这是我们不愿意看到的,因为这与疫情防控无关,成了无数人对一个人的集体窥视,对她的正常工作和生活都造成了严重影响。

现在上海和北京改进的流调公布方式,“只提地点不提人”,得到了网友们的一致肯定。这样的流调报告方式,首先是体现了对个人隐私的尊重,避免了一些好事的网友根据报告中透露出来的一些线索去“人肉”当事人。其次,这也是公共管理精细化的有益尝试,意味着我们可以把原来存在瑕疵的工作做得更好,更到位。

流调报告需要公之于众,但正是“公之于众”的特点,不能让报告中的当事人“信息裸奔”。站在疫情防控的角度来看,流调报告让越多的人知道

也就越好,但是网友的素质参差不齐,导致我们无法避免没有人去“人肉”乃至“网暴”当事人。那么为了避免当事人在感染新冠肺炎,遭受病毒侵害之后又碰到网络暴力的二次伤害,就有必要对他的个人隐私进行保护,也就是本着“最少够用”的原则来公布他的个人信息,加强他的隐私保护。

不管是公布流调报告,还是为了疫情防控进行信息登记、采集,我们都需要牢记一个基本的原则,我们面对的敌人是疫情,而不是新冠确诊患者。即便有些人可能是因为违反疫情防控的规定而感染病毒,但自然有其他法律规章来约束和惩戒他们,而不能由网友动用“人肉”“网暴”这样的“私刑”。

“只提地点不提人”流调报告方式,是我们在疫情防控实践中,总结出的又一个可以全国推广的有益经验。新冠肺炎疫情防控仍处在“进行时”,希望这样的经验能够如网友所期待的那样,尽快在全国范围内推广实施。

热气球不能成没有安全保障的“网红”

□王丽美

国内的载客热气球旅游在加速发展,浪漫的热气球旅行正成为很多年轻游客的选择,多地推出“系留飞”或“自由飞”体验项目。但去年10月以来,国内已经发生了两起与载客热气球有关的人员坠亡事故,让乘坐热气球的安全问题引发担忧。

(1月24日《工人日报》)

专业人士认为,安全事故暴露出载客热气球在监管和行业规范上的缺失,目前一些热气球项目存在盲目上马的苗头,没有考虑到地貌、气象条件等适配度。游客在选择热气球项目时,要综合考虑其管理水平、热气球飞行员的资质等因素,选择比较成熟的公司和项目,这样才能真切感受到热气球之美。

其中对于游客的要求,既勉为其难,也不切实际,“管理

水平、热气球飞行员的资质等因素”于游客根本无从得知,又如何去“选择比较成熟的公司和项目”?实际上,在一个旅游地,热气球作为特殊性的项目,大多也是独家经营,游客并没有选择的余地。

热气球的安全问题,关键在于补上监管和行业规范缺失的短板。中国民航规章体系CCAR-91部《一般运行和飞行规则》的适用范围并不包含系留热气球。国家体育总局颁布的《热气球运动管理办法》虽然对热气球飞行员标准、热气球适航证、热气球俱乐部运营标准等有详细规定,但只适用于热气球训练、竞赛、表演、休闲、宣传和探险等六项活动,载客旅游并不属于此范畴。也因此,载客热气球项目直到目前并无行业规范标准,这也必然让监管无据可循,乃至失之监管。

而另一方面,热气球项目收费不菲,有系绳固定热气球的“系留飞”价格多在100元至300元不等,飞行时间约为10至15分钟。无绳固定热气球的“自由飞”价格更贵,飞行时间也更长。利益驱使之下,“加速发展”不可避免,在监管和行业规范缺失的背景下,又加大了安全风险,而“飞行时间也更长”则尤甚。

专家表示,“以事故为鉴,补齐监管和规范短板是为了热气球项目更好地发展。”“对于热气球载客旅游,要解决由谁管、按照什么规章制度或法律法规来管的关键问题。作为经营者,要制定完善的经营、管理规范,加强对包括地勤人员等在内的工作人员的培训。”如热气球这样的新兴项目成为“网红”,是旅游发展的必然趋势,但安全保障必须同步。当意外事故发生,有关方面应该尽快补上安全短板。

医生英年早逝

1月17日凌晨,39岁的广东省人民医院胸外科主治医师叶雄不幸在家猝然离世。噩耗传来,业界震惊悲痛。无锡市人民医院副院长陈静瑜也在自己微博发文称:“也许猝死原因很多,但工作忙压力大负担重也是一个原因……”广东省人民医院胸外科一位医生告诉记者:“太突然,没什么病,猝死,才39岁。”另据同事透露,叶雄经常一天多台大手术,早上6点到医院,半夜才下手术台。

(1月24日《信息时报》)

需反思人文关怀

□张西流

当今社会生活节奏快,工作压力大,一些人往往身体已经超出极限却不能自治,一旦各种隐患爆发,可能就是追悔莫及的后果。这些年来常有“过劳死”事件发生,应该引起全社会以及所有人的重视。不仅是“过劳死”,即使普遍的工作压力,都应该引起各方面的关注。一般情况下,工作压力大,身体长期处于过度疲劳的人群,大多是社会上骨干人群,甚至是各个领域的优秀人才,其中包括医生群体。

然而,医生也是人,也是血肉之躯,也要吃五谷杂粮,也会生病,也需要劳逸结合,也需要正常的休息时间。事实上,从某种意义上讲,医生更需要制度呵护。经济社会发展的核心是以人有本,我们需要医生敬业奉献,但我们不提倡“拼命三郎”的工作方式,医生敬业奉献也应该可持续。可见,有关部门应制定相关的法律制度,尽量降低人们因加班工作、带病工作而付出的代价,不倡导有人为工作去赴汤蹈火。

年轻医生猝死事件频发,首先当反思人文关怀。比如,定期为工作人員体检、落实带薪休假等。特别是,政府应该对这些正处于社会中坚力量的人群更多的关怀,给予更多的福利保障,减轻他们的后顾之忧。一个人的精神状态、生活状态、身体状态等,都应该获得社会更多的关怀,这样才能让人们体面地劳动,最大限度地避免“过劳死”等悲剧的发生。

我们该做点什么

□汪代华

医生是一个崇高的职业,治病救人是医生的天职。给医生这一群体予以关爱,是社会的应有责任,见证社会的良心。医疗工作者的艰辛,不仅需要社会的理解与支持,更需要社会对他们的关心与呵护,他们也需要单位的关爱,应该关心他们的工作,配备扶助力量,不能让他们超负荷工作。医生也是人,而不是机器人,一个手术往往要做几个小时,甚至10多个小时,铁打的人也受不了。

年轻医生猝死惋惜之后该做点什么?医生猝死,真正的原因是医生普遍的负担太重,那可以考虑手术医生替换制。我们在称赞那些好医生的同时,更希望有关部门应该给予医生们更多的关爱,为医生们减负,在医生手术时间上应该科学安排。诸如,实行手术“两班制”,可以换手术医生,接替手术。应让医生一定休假权得到落实,同时,平时应对医生多些关爱,为他们减负,不让他们太累,让医生猝死悲剧不再发生!